C/108/4

Original: inglés
12 de junio de 2017

# CONSEJO

## Centésima octava Reunión

# INFORME ANUAL DE 2016

# ÍNDICE

PREFACIO ..... 1

ACONTECIMIENTOS MUNDIALES E HITOS DE LA OIM EN 2016 ..... 2

NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES ..... 3

LA OIM - UNA ORGANIZACIÓN DE ALCANCE MUNDIAL ..... 3

- Aniversario de la OIM: 65 años de labor consagrada a cambiar las vidas de migrantes ..... 3
- Adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas ..... 4
- Objetivos de Desarrollo Sostenible ..... 5
- Índice sobre la gobernanza de la migración ..... 6

PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES ..... 6

- Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales ..... 6
- Promoción de la igualdad de género ..... 8
- Respuesta humanitaria basada en principios ..... 8
- Protección contra la explotación y los abusos sexuales ..... 9
- Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas ..... 9

PRINCIPIO 2: HECHOS CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS ..... 11

- Consolidación de la producción y el análisis de datos y pruebas en el ámbito de las migraciones ..... 11
- Enfoque de gobierno integrado en materia de migración ..... 12
  - Migración y desarrollo ..... 12
  - Migración y salud ..... 13
  - Migración, medio ambiente y cambio climático ..... 13

PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES ..... 14

- Asociaciones a escala mundial ..... 14
  - Cumbre sobre los Refugiados y los Migrantes ..... 14
  - Cumbre Humanitaria Mundial ..... 15
  - Diálogo Internacional sobre la Migración ..... 15
  - Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis ..... 15
  - Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo ..... 16
- Asociaciones con otros organismos ..... 16
- Asociaciones regionales e interregionales ..... 16
- Asociaciones humanitarias y de desarrollo con organizaciones internacionales ..... 17
- Gobiernos locales y nacionales ..... 18
- Sociedad civil ..... 18
- Sector privado ..... 19
- Colaboración de la diáspora ..... 20

OBJETIVO 1: FOMENTAR EL BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD ..... 21

- Migración laboral segura y beneficiosa ..... 21
- Promoción de la integración social, económica y cultural de los migrantes ..... 21
- Facilitación de remesas eficaces en función de los costos en apoyo al desarrollo ..... 23
- Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes ..... 24
- Salud de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración ..... 26

OBJETIVO 2: ABORDAR EFICAZMENTE LOS ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS ..... 27

- Enfoque integral de la OIM para situaciones de crisis ..... 27
- Preparación para situaciones de crisis ..... 27
- Respuesta a situaciones de emergencia ..... 28

Estabilización, y transición y recuperación consecutivas a situaciones de crisis ..... 30
Reasentamiento y gestión de traslados..... 31

OBJETIVO 3: VELAR POR QUE LA MIGRACIÓN SE EFECTÚE DE MANERA SEGURA, ORDENADA Y DIGNA ..... 31

Migración segura y regular..... 31
Retorno voluntario asistido y reintegración ..... 32
Salud e inmigración ..... 33
Soluciones para la gestión de las fronteras y la identidad ..... 33
Migrantes desamparados ..... 34

ANEXO

## PREFACIO

El año 2016 fue histórico, tanto para la OIM como para toda la comunidad internacional de migrantes. El 19 de septiembre, en la Cumbre de las Naciones Unidas sobre los Refugiados y los Migrantes, celebrada en Nueva York, la OIM se incorporó a la familia de las Naciones Unidas, lo que consolidó nuestro papel en cuanto "Organismo de las Naciones Unidas para la Migración"; también se puso en marcha el proceso de elaboración de un pacto mundial para una migración segura, ordenada y regular. Estos acontecimientos íntimamente relacionados denotan dos cosas: la primera, que —finalmente— la temática de la migración se ha incluido en el orden del día internacional; y, la segunda, que la OIM ha de desempeñar un papel fundamental en la gobernanza mundial de la migración.

Aun así, estos alentadores avances se enmarcan en un contexto sombrío de inestabilidad demográfica y emergencia humanitaria. La guerra en curso en la República Árabe Siria, los conflictos en países frágiles en muchas partes del mundo y los desastres naturales —como terremotos, sequías, inundaciones y fenómenos de degradación ambiental debidos al cambio climático— han propiciado desplazamientos forzosos a gran escala. La aversión hacia los migrantes y la xenofobia también se han hecho sentir con demasiada frecuencia.

En este Informe Anual se ofrece un panorama general de la respuesta de la OIM, no solo ante estas situaciones, sino también ante un reto de mayor envergadura que afronta la comunidad internacional, a saber, la elaboración de un enfoque amplio y concertado de la gobernanza de la migración.

La Organización, que se creó hace 65 años tras la Segunda Guerra Mundial, cuenta actualmente con 166 Estados Miembros, y su presencia a escala mundial se ha visto ampliada con el 90% de su personal desplegado en más de 400 representaciones en el terreno. No obstante, la Organización conserva dos valores esenciales e inamovibles: nuestra labor orientada a mejorar y defender la dignidad, la seguridad y el bienestar de los migrantes en todo el mundo y nuestra determinación de trabajar en concertación con nuestros Estados Miembros. Estos valores prevalecen en cada uno de nuestros proyectos, ya sea en el ámbito de la migración laboral, las crisis humanitarias, el reasentamiento de refugiados, la salud de los migrantes o las necesidades específicas o programáticas de los Estados Miembros.

En el Informe Anual de 2016 se sigue el patrón establecido el año anterior y se ponen de relieve los principales logros alcanzados por la Organización durante el periodo examinado, utilizando el Marco de Gobernanza sobre la Migración (MiGOF) como modelo de análisis. El Informe Anual debe leerse conjuntamente con el Informe sobre la Eficacia Institucional de 2016 (véase el documento S/20/6), publicado para la Vigésima Reunión del Comité Permanente de Programas y Finanzas.

William Lacy Swing
Director General

## ACONTECIMIENTOS MUNDIALES E HITOS DE LA OIM EN 2016

### Enero

**Política**

Distribución de una nota de orientación sobre la incorporación de la protección a todas las oficinas de la OIM en el mundo

**Europa**

Al 21 de enero, el número de migrantes que llegan a Europa por vía marítima asciende a 36.556

### Febrero

**Diálogo Internacional sobre la Migración**

Análisis de la migración en el marco de los ODS

### Marzo

**Política**

La OIM presenta su política humanitaria institucional: Principios para la Acción Humanitaria

**Publicaciones**

La OIM y la Universidad de Ciencias Políticas de París (Sciences Po) publican el *Atlas sobre Migración por Motivos Ambientales*

**Fiji**

Ciclón Winston: la OIM introduce la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos. Entrega a decenas de miles de personas más de 80 toneladas métricas de suministros de ayuda procedentes de centros de preaprovisionamiento de la OIM.

### Abril

**Asociaciones**

La OIM participa por primera vez en una reunión del Programa Global sobre Desplazamiento Forzoso del Banco Mundial

**Terremoto en Ecuador**

Puesta en marcha del Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración y despliegue de un equipo de respuesta rápida (albergues, gestión y coordinación de campamentos en situaciones de desastres naturales, seguimiento de los desplazamientos, logística y lucha contra la trata de personas)

**Iraq**

Según las estimaciones de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, hay alrededor de 3,4 millones de desplazados

### Mayo

**Cumbre Humanitaria Mundial**

La migración y los desplazamientos ocupan un lugar preponderante en los debates de la Cumbre, gracias a la marcada presencia y participación de la OIM. La OIM firma el Gran Pacto.

**Investigación**

Presentación del Índice sobre la gobernanza de la migración y el informe complementario, publicado por el Economist Intelligence Unit

### Junio

**Protección contra la explotación y los abusos sexuales**

Los responsables del Comité Permanente entre Organismos aprueban por unanimidad un manual operacional y asignan a la OIM la tarea de introducir las herramientas contempladas en él en el terreno

**Consultas humanitarias entre la OIM y organizaciones no gubernamentales (ONG)**

La OIM y el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias organizan un evento que reúne a 46 ONG de 18 países

**Membresía**

La OIM acoge en su seno a tres nuevos Miembros: China, las Islas Salomón y Tuvalu

**Resiliencia**

La OIM elabora una estrategia regional de resiliencia para la crisis en Siria con el fin de promover el poder de acción individual, la autosuficiencia y mecanismos de adaptación que permitan abordar las condiciones de desplazamiento con mayor eficacia

**Migrantes en países en situaciones de crisis**

Publicación de las Directrices de la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis (MICIC)

### Julio

**La OIM y las Naciones Unidas**

El 25 de julio, los Estados miembros de las Naciones Unidas aprueban una resolución por la que se aprueba el Acuerdo sobre la entrada de la OIM en el sistema de las Naciones Unidas como organización conexa

### Agosto

**República Centroafricana**

Brote de cólera: la OIM ayuda al Gobierno a prevenir la propagación de la enfermedad. Dieciséis facilitadores de la OIM, entre ellos dos enfermeras, brindan apoyo en las actividades de concientización a lo largo de la frontera meridional.

### Septiembre

**Etiopía**

La OIM reubica a 12.763 refugiados de Sudán del Sur

**Asociaciones**

Celebración del Tercer Foro de Alcaldes sobre Movilidad Humana, Migración y Desarrollo en Filipinas

**Cumbre sobre los Refugiados y los Migrantes**

19 de septiembre: la Asamblea General de las Naciones Unidas adopta la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes. La OIM se adhiere al sistema de las Naciones Unidas como organización conexa. Se asigna a la Organización la tarea de prestar servicio a las negociaciones encaminadas al establecimiento de un pacto mundial sobre migración.

### Noviembre

**Yemen**

La OIM reanuda la evacuación humanitaria de migrantes desamparados y lleva a cabo la primera evacuación de migrantes por barco del Yemen a Somalia

**Publicaciones**

Presentación del manual de la OIM para situaciones de emergencia

**Lucha contra el extremismo violento**

La OIM celebra un simposio en Nairobi que trata de los aspectos técnicos y normativos

### Octubre

**Haití**

La OIM toma medidas de respuesta ante el huracán Matthew en cuanto organismo rector para los grupos temáticos de coordinación y gestión de campamentos y de albergues

**Diálogo Internacional sobre la Migración**

Evaluación de los avances realizados en el proceso de aplicación de los ODS relacionados con la migración

**Asociaciones**

Celebración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) en el Ecuador

### Diciembre

**Membresía**

La OIM acoge en su seno a un nuevo Estado Miembro: Tonga

**Publicaciones**

La OIM presenta el Marco sobre la solución gradual de situaciones de desplazamiento

**Asociaciones**

Celebración del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo en Bangladesh

**Visibilidad**

La OIM organiza su primer Festival Internacional de Cine sobre Migración

**Consejo de la OIM**

La OIM conmemora su 65° Aniversario

**Mediterráneo**

Bajo los auspicios del Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea, presentación de la iniciativa de la Unión Europea y la OIM para la protección de los migrantes y la reintegración de las personas que retornan a lo largo de las rutas migratorias del Mediterráneo central

**Lucha contra la trata de personas**

Aprobación de la resolución 2331 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, relativa a la trata de personas en el contexto de los conflictos armados

## NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES

1. Al igual que en el informe anterior, en el Informe Anual de 2016 se ponen de relieve los principales logros alcanzados por la Organización durante el periodo examinado, habida cuenta de los resultados, y se agrupan las actividades de la OIM con arreglo a los tres principios y los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración (expuestos en la ilustración que figura *infra*). Ello con el objeto de ofrecer una representación —y visión— más fiel de los logros de la Organización con respecto al anterior formato de los informes anuales. Es más, también se publica un informe separado sobre la eficacia institucional de la OIM (véase el documento S/20/6) para su presentación en la Vigésima Reunión del Comité Permanente de Programas y Finanzas. Con miras a la elaboración del presente informe, se envió un cuestionario institucional en 2016, al que respondieron 170 oficinas de la OIM en todo el mundo.

2. El Marco de Gobernanza sobre la Migración constituye la base sobre la que se erigen las estrategias regionales y por países de la OIM. Se ha diseñado un marco de resultados institucionales, que está siendo aplicado a título experimental en todos los departamentos de la Organización, cuya finalidad es determinar y seguir los resultados conseguidos, así como informar de dichos resultados, utilizando como referencia el Marco de Gobernanza sobre la Migración. La estructura del presente informe se ha modificado en consecuencia.

## LA OIM – UNA ORGANIZACIÓN DE ALCANCE MUNDIAL

### Aniversario de la OIM: 65 años de labor consagrada a cambiar las vidas de migrantes

3. La Organización se creó hace 65 años, tras la Segunda Guerra Mundial, en un momento en que ningún gobierno estaba en condiciones de ayudar por sí solo a los supervivientes de la guerra, que andaban en busca de oportunidades para retomar sus vidas en paz y con dignidad. Inicialmente, el cometido de la Organización consistió en reasentar a los refugiados y trasladar a la "población excedentaria de Europa" —esto es, el elevado número de personas con perspectivas económicas o posibilidades de subsistencia sumamente limitadas o inexistentes— hacia lugares en que, durante el periodo de la posguerra, se brindaban mayores oportunidades.

4. Con el correr de los años, la OIM pasó de ser una entidad centrada en el reasentamiento de migrantes y refugiados a la principal organización intergubernamental del mundo en consagrarse al bienestar, la seguridad y la participación de los migrantes. Durante ese periodo, las actividades de la Organización se centraron mayormente en la respuesta a las necesidades humanitarias derivadas de desastres naturales y de crisis causadas por el hombre, convirtiéndose en un protagonista a la hora de responder a situaciones de crisis; brindar asistencia a los gobiernos, las comunidades y las personas en la consolidación de su resiliencia; prevenir, limitar y mitigar los desplazamientos donde fuera posible; y trabajar en pos de una recuperación a largo plazo y del cumplimiento de los objetivos de desarrollo.

5. Actualmente, la Organización cuenta con 166 Estados Miembros, y su presencia a escala mundial se ha visto ampliada con más del 90% de su personal desplegado en más de 400 representaciones sobre el terreno. Así pues, la OIM se ha convertido en un interviniente fundamental en las situaciones de emergencia humanitaria más acuciantes del mundo. Dado que una de cada siete personas es migrante —trátese de un refugiado, un desplazado interno, un estudiante, un trabajador migrante o un profesional que se traslada entre dos puestos internacionales— la OIM sigue defendiendo los preceptos que condujeron a su establecimiento hace 65 años, a saber, que la migración refuerza la resiliencia y que los migrantes son agentes para el cambio y el desarrollo.

## Adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas

6. El 19 de septiembre de 2016, durante la Cumbre sobre los Refugiados y los Migrantes, el Secretario General de las Naciones Unidas y el Director General de la OIM firmaron un acuerdo por el que se disponía la adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas. Ello marcó un hito importante para la OIM y las Naciones Unidas, así como el final de la alianza que ambas organizaciones habían mantenido durante 65 años. La formalización del acuerdo había requerido una labor considerable de planificación y concertación entre las secretarías de ambas organizaciones, así como una cooperación a todos los niveles con los Estados Miembros y no miembros de la OIM.

7. Esta cooperación se había intensificado en 2015. Tras la aprobación de la Resolución N°1309 del Consejo de la OIM, de 24 de noviembre de 2015, en virtud de la cual los Estados Miembros solicitaron al Director General que se dirigiera oficialmente a la Organización de las Naciones Unidas y estableciera con la misma un mecanismo en virtud del cual pudiera mejorarse la base jurídica de la relación entre ambas organizaciones, se adoptaron medidas inmediatas para informar al Secretario General acerca de esa decisión y entablar gestiones oficiales. Los miembros de la Administración de la OIM se reunieron en numerosas ocasiones con sus homólogos de las Naciones Unidas a fin de estudiar las repercusiones jurídicas y financieras de las distintas opciones de afianzamiento de la relación entre la OIM y las Naciones Unidas. También se celebraron varias sesiones informativas con los Estados Miembros en Ginebra y Nueva York para brindar información actualizada sobre los contenidos de las deliberaciones y garantizar una supervisión informada de los gobiernos.

8. Por su parte, las Naciones Unidas también pusieron en marcha un proceso formal para examinar la cuestión de las relaciones entre la OIM y las Naciones Unidas, y añadieron un tema sobre esta cuestión en el programa del septuagésimo periodo de sesiones de la Asamblea General, mediante el cual se encomendó al Secretario General la tarea de negociar un acuerdo de relación con la OIM. El 25 de julio de 2016, tras la aprobación por el Consejo de la OIM del proyecto de Acuerdo de relación entre las Naciones Unidas y la Organización Internacional para las Migraciones el 30 de junio de 2016, la Asamblea General emitió una resolución por la que aprobaba el proyecto de Acuerdo. Este Acuerdo, que entró en vigor el 19 de septiembre, no solo conllevó la adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas, sino que también la convirtió en el "Organismo de las Naciones Unidas para la Migración".

9. Tras la entrada en vigor del Acuerdo, entraron en funcionamiento varios mecanismos institucionales destinados a integrar la OIM en el sistema de las Naciones Unidas. Se invitó a la OIM a convertirse en miembro pleno del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. La Organización también pasó a ser miembro pleno del Comité Permanente entre Organismos. Además, la OIM tomó parte en las reuniones del Comité de Alto Nivel sobre Programas y de la Junta de los Jefes Ejecutivos para la Coordinación, y siguió colaborando con esos órganos.

10. La nueva condición de la OIM en el sistema de las Naciones Unidas también fue un tema de discusión central tanto durante las negociaciones sobre las modalidades de elaboración de un pacto mundial para una migración segura, ordenada y regular, por aprobarse en una conferencia intergubernamental prevista para 2018, como durante el proceso preparatorio de dicha conferencia. Los Estados Miembros pidieron a la OIM que asumiera un papel de liderazgo en la tarea de prestar servicio, junto con la Secretaría de las Naciones Unidas, al proceso preparatorio y las negociaciones orientadas a la elaboración y aprobación del pacto mundial, y que facilitara los conocimientos técnicos y normativos necesarios a tal efecto. La OIM comenzó de inmediato a poner en práctica ese mandato realizando los preparativos para una serie de actividades encaminadas a apoyar el proceso.

11. La concesión a la Organización del derecho a participar en diversos mecanismos interinstitucionales conllevó un aumento en la demanda de información y planteamientos estratégicos para la OIM. Ahora bien, cabe intensificar las labores y la colaboración de modo que la OIM esté mejor integrada en el sistema de las Naciones Unidas. Dichas labores se fomentarán mediante la elaboración de un plan de integración destinado a encauzar las actividades de la Administración de la OIM en lo referente a los diversos órganos y procesos de las Naciones Unidas existentes a escala mundial, regional y nacional, y a contribuir a sentar las bases para la adopción de decisiones sobre los mecanismos que revisten importancia tanto para la OIM como para la temática migratoria. La participación de la OIM en entidades específicas de las Naciones Unidas se ha intensificado y seguirá afianzándose en diversas esferas.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

12. La aprobación en septiembre de 2015 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y su marco de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y metas conexas impulsó la adopción de medidas en materia de migración a través de los diferentes ministerios competentes que participan directamente en la promoción del desarrollo sostenible. En marzo de 2016, la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas aprobó un indicador mundial de los ODS elaborado por la OIM y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES) sobre el número de países que han implementado políticas migratorias bien gestionadas (indicador 10.7.2). Este indicador se basa en los tres principios y en los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración. La OIM y el DAES siguen elaborando la metodología para la implementación de este indicador y prevén comenzar a recabar datos a finales de 2017 a más tardar.

13. La OIM lleva varios años prestando asistencia a sus Estados Miembros que, incluso antes de que se aprobaran los ODS, reconocieron la importancia que revisten, entre otras cosas, la reducción de los costos de transacción de las remesas (meta 10.c); la movilización de inversiones de las diásporas (meta 10.b); la contratación justa y ética de migrantes (meta 8.8); el acceso de los migrantes a servicios básicos de atención de la salud (meta 3.8); así como la erradicación de todas las formas contemporáneas de esclavitud y la protección de los migrantes vulnerables (metas 5.2, 8.7 y 16.2).

14. En el periodo del que se informa, 70 oficinas de la OIM proporcionaron asistencia técnica a sus gobiernos anfitriones en el ámbito de los ODS. La OIM ayudó a los gobiernos anfitriones de 47 países a priorizar las metas de los ODS relacionadas con la migración en función del contexto nacional, o a elaborar una estrategia nacional con miras al logro de los ODS relacionados con la migración. La OIM aportó sus conocimientos especializados en 32 países, lo que permitió convertir los indicadores mundiales de los ODS en indicadores nacionales, o fortalecer la capacidad estadística para proporcionar información acerca de los ODS. Por último, se pidió a 30 oficinas de la OIM que ejecutaran proyectos orientados al logro de una meta particular de los ODS. En respuesta a ello, la OIM impartió capacitación y orientación a los interlocutores gubernamentales sobre el Marco de Gobernanza sobre la Migración, el Índice sobre la gobernanza de la migración y los ODS relacionados con la migración.

15. En 2016, la OIM consagró ambos talleres de su principal foro de diálogo en materia de políticas migratorias, el Diálogo Internacional sobre la Migración, al seguimiento y la evaluación de los aspectos referentes a la migración en los ODS. Los debates se centraron esencialmente en cómo crear nuevas herramientas para ayudar a los Estados Miembros a lograr los ODS.

### Índice sobre la gobernanza de la migración

16. En el marco de las contribuciones de la Organización al seguimiento y la evaluación de los aspectos referentes a la migración en los ODS, la OIM y el Economist Intelligence Unit crearon el Índice sobre la gobernanza de la migración, que ofrece un marco a los países para medir sus propios avances hacia una mejor gobernanza de la migración. Los gobiernos pueden aprovechar los resultados para determinar las deficiencias y prioridades a la hora de fortalecer su capacidad institucional y diseñar nuevos programas y políticas en el ámbito de las migraciones. El Índice permite examinar los marcos institucionales de los países en varias esferas de política fundamentales, como: a) la capacidad institucional; b) los derechos de los migrantes; c) la migración segura y ordenada; d) la gestión de la migración laboral; y e) las asociaciones. Estos cinco ámbitos de política se inspiran del Marco de Gobernanza sobre la Migración.

17. La OIM y el Economist Intelligence Unit aplicaron el Índice sobre la gobernanza de la migración en 15 países piloto. Con ello se determinó que era posible sintetizar y contrastar esferas de política complejas en países con contextos migratorios sumamente diversos. Las principales conclusiones del primer informe sobre el Índice, titulado *Measuring well-governed migration: The 2016 Migration Governance Index* (no disponible en español), se presentaron en Bangkok, Berlín, Ginebra y Pretoria.

## PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

### Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales

18. La OIM promueve el respeto, la protección y el ejercicio de los derechos de las personas, independientemente de su nacionalidad o situación migratoria, y sin discriminación, a fin de preservar su seguridad, integridad física, bienestar y dignidad. La Organización apoya a los Estados en sus empeños de adhesión a las normas internacionales relativas a la migración. En el periodo del que se informa, 103 oficinas de la OIM apoyaron a sus gobiernos anfitriones en ese quehacer, a través de una amplia variedad de sectores (en comparación con 91 oficinas en 2015). La mayoría de las oficinas brindan apoyo a los ministerios que se ocupan de la migración, la gestión de fronteras, las obras públicas, la justicia, la seguridad interna o pública, los asuntos internos y la salud, entre otras esferas.

19. La OIM alienta la adhesión de los Estados a las normas internacionales al organizar consultas y sesiones informativas con determinados ministerios, al impartir capacitación a funcionarios sobre las normas internacionales (según informan 101 oficinas), al fomentar políticas públicas sobre cuestiones de protección, y al realizar evaluaciones sobre el nivel de adhesión de los países (a instancias de los gobiernos anfitriones en 41 países).

20. Gracias al apoyo de la OIM, varias leyes sobre migración en el mundo han sido revisadas a efectos de su puesta en conformidad con las normas internacionales. Por ejemplo, los conocimientos especializados de la OIM han contribuido a la creación o revisión de políticas y procedimientos operativos

estándar de lucha contra la trata y el tráfico de personas en 27 países. Por otra parte, la OIM también organizó una conferencia destinada a ayudar a la República de Corea a conseguir la colaboración de Filipinas y Viet Nam para combatir la explotación laboral en la industria pesquera. En Indonesia se tiene previsto promulgar un decreto de gobierno —basado en parte en las investigaciones de la OIM sobre la trata de personas en la industria pesquera del país— cuyo objetivo será poner coto a las violaciones crónicas de los derechos humanos en esta industria mediante la creación de un mecanismo de certificación que libre a la industria pesquera nacional de dichas violaciones.

21. En 2016, la OIM contribuyó a la formulación de políticas de contratación para nacionales fuera del país o trabajadores extranjeros en 11 países, así como a la creación de planes nacionales de desarrollo en el ámbito migratorio en otros 14 países. Además, gracias a la contribución técnica sustancial de la OIM, los 11 países miembros de la Conferencia Regional sobre Migración aprobaron tres documentos normativos fundamentales destinados a facilitar la adhesión de los Estados a las normas internacionales relativas a los migrantes menores de edad. Asimismo, Egipto estableció un grupo de trabajo sobre la protección de los niños migrantes no acompañados tras una visita de estudio y la realización de actividades de capacitación por la OIM. En la Unión Europea (UE), la OIM ayuda a los Estados miembros a armonizar su legislación con el acervo comunitario y las prácticas óptimas de la UE en el ámbito de la gestión del asilo y la migración (por ejemplo, en relación con la detención, la devolución y la reintegración de migrantes).

22. Por lo que respecta a la migración y la salud, la OIM participó en el proceso de examen global de la aplicación del Reglamento Sanitario Internacional (2005), en respuesta al brote del virus del Ébola. En el Informe del Comité de Examen, se recomendó que los migrantes y las poblaciones móviles se incluyeran en los planes de preparación y respuesta ante epidemias y pandemias; también se puso de relieve la necesidad de fomentar una mejor comprensión de los patrones de movilidad de la población a fin de reconocer las zonas potencialmente vulnerables.

23. Además, la OIM ha participado activamente en las labores destinadas a ayudar a las empresas privadas de 37 países en sus empeños de adhesión a las normas internacionales, en particular las que guardan relación con la contratación ética en las cadenas de producción y distribución (véase la sección "Sector privado", bajo el "Principio 3"). Asimismo, la OIM ha ayudado a las organizaciones de la sociedad civil al optimizar su papel de apoyo y supervisión ante el Gobierno en 37 países.

24. En 2016, la OIM publicó el manual titulado *Rights-based approach to programming* (Enfoque para la formulación de programas basado en los derechos - no disponible en español). Ya son 66 las oficinas de la OIM en el mundo que utilizan este manual para promover el ejercicio de derechos a través de sus programas e incorporar los principios de derechos humanos, como la no discriminación, la participación, la rendición de cuentas y la transparencia, en el marco de todos los programas.

### Promoción de la igualdad de género

25. La OIM también está resuelta a adherirse a las normas internacionales en el desempeño de su propia labor. En 2016 se presentó la Política de la OIM sobre la Igualdad de Género y 102 oficinas confirmaron la incorporación de la perspectiva de género en todos sus programas. De esas oficinas, 39 informaron haber incluido componentes específicos orientados a abordar las desigualdades de género en uno o más de sus proyectos.

26. La mitad de las oficinas indicaron que dedicaban su labor específicamente a la erradicación de la violencia de género entre los desplazados y las personas vulnerables. En el marco de su participación en los procesos multilaterales, y aprovechando su experiencia previa en varios lugares, la OIM organizó, junto con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, una conferencia en Sarajevo para debatir la temática de las indemnizaciones para los sobrevivientes de actos de violencia sexual relacionados con el conflicto en los Balcanes Occidentales.

27. La OIM también apoya las actividades de promoción de la igualdad de género en el ámbito de la gestión de las fronteras, entre otros medios consagrando su labor a la puesta en práctica de determinados conceptos de género en los procesos cotidianos de gestión de fronteras. En Tayikistán, por ejemplo, la OIM está contribuyendo a crear mayor conciencia entre los guardias fronterizos sobre cuestiones de género a nivel operativo. La OIM también fomenta el desarrollo profesional de funcionarias de las fuerzas del orden en 20 países a través de Europa y Asia, mediante la Conferencia anual de mujeres en el ámbito de la vigilancia policial, cuya quinta edición se llevó a cabo en marzo de 2016 en Tiflis.

### Respuesta humanitaria basada en principios

28. La política humanitaria institucional de la Organización se presentó oficialmente en 2016, en un documento titulado *Principles for Humanitarian Action* (Principios para la Acción Humanitaria - disponible en inglés únicamente). Este marco normativo humanitario de la OIM consolida la capacidad de la Organización para adoptar medidas de respuesta eficaces y basadas en principios en entornos operacionales inestables y complejos, y garantiza que el desempeño de la Organización en situaciones de emergencia humanitaria se rija por normas y principios humanitarios.

29. En el periodo del que se informa, 88 oficinas de la OIM promovieron la acción humanitaria basada en principios mediante actividades de coordinación y fomento de la capacidad de asociados, y procesos de planificación. De esas oficinas, 67 señalaron que en sus planes estratégicos o documentos de proyecto se hacía mención de los principios humanitarios o las normas conexas. Durante todo el año, la OIM ha seguido siendo un miembro activo del Grupo de Referencia sobre la Acción Humanitaria Basada en Principios del Comité Permanente entre Organismos y, en cuanto tal, ha perseguido el objetivo general de promover la adhesión a los principios humanitarios en las operaciones y las políticas, así como la puesta en práctica eficaz de los mismos.

30. De conformidad con el enfoque del Grupo Temático Mundial sobre Protección para la incorporación de las cuestiones relativas a la protección, la OIM emitió una nota de orientación sobre la incorporación de una perspectiva de protección en las respuestas de la OIM a las situaciones de crisis. Este instrumento permite que las oficinas de la OIM incorporen una perspectiva de protección a través de todos los sectores de asistencia en las respuestas de la Organización a las situaciones de crisis. Hasta la fecha se ha impartido capacitación a más de 100 miembros del personal y asociados de la OIM sobre la incorporación de una perspectiva de protección, y los principales programas de capacitación institucional comprenden sistemáticamente una sesión sobre este aspecto.

## Protección contra la explotación y los abusos sexuales

31. Por lo que respecta a la protección contra la explotación y los abusos sexuales, la OIM ha llevado adelante su labor orientada a prevenir y responder a los actos de explotación y abuso sexual perpetrados por trabajadores humanitarios en el marco de operaciones de respuesta humanitaria. El Director General siguió ejerciendo el liderazgo en cuanto paladín del Comité Permanente entre Organismos en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales. En el desempeño de sus funciones, organizó las reuniones bianuales en las que los principales puntos focales de este ámbito proporcionan información institucional actualizada sobre la aplicación de las normas mínimas operativas de protección contra la explotación y los abusos sexuales. Junto con la Coordinadora Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales, el Director General también se dirigió a los coordinadores humanitarios en su retiro anual para examinar sus responsabilidades de liderazgo en el marco de los compromisos consignados en la declaración del Comité Permanente entre Organismos sobre la protección contra la explotación y los abusos sexuales (no disponible en español), aprobada en 2015. Asimismo, la OIM trabajó con los gobiernos y las organizaciones asociadas para promover la colaboración interinstitucional en el ámbito de la protección contra la explotación y los abusos sexuales, mediante eventos paralelos en la Cumbre Humanitaria Mundial y en la serie de sesiones del Consejo Económico y Social sobre asuntos humanitarios.

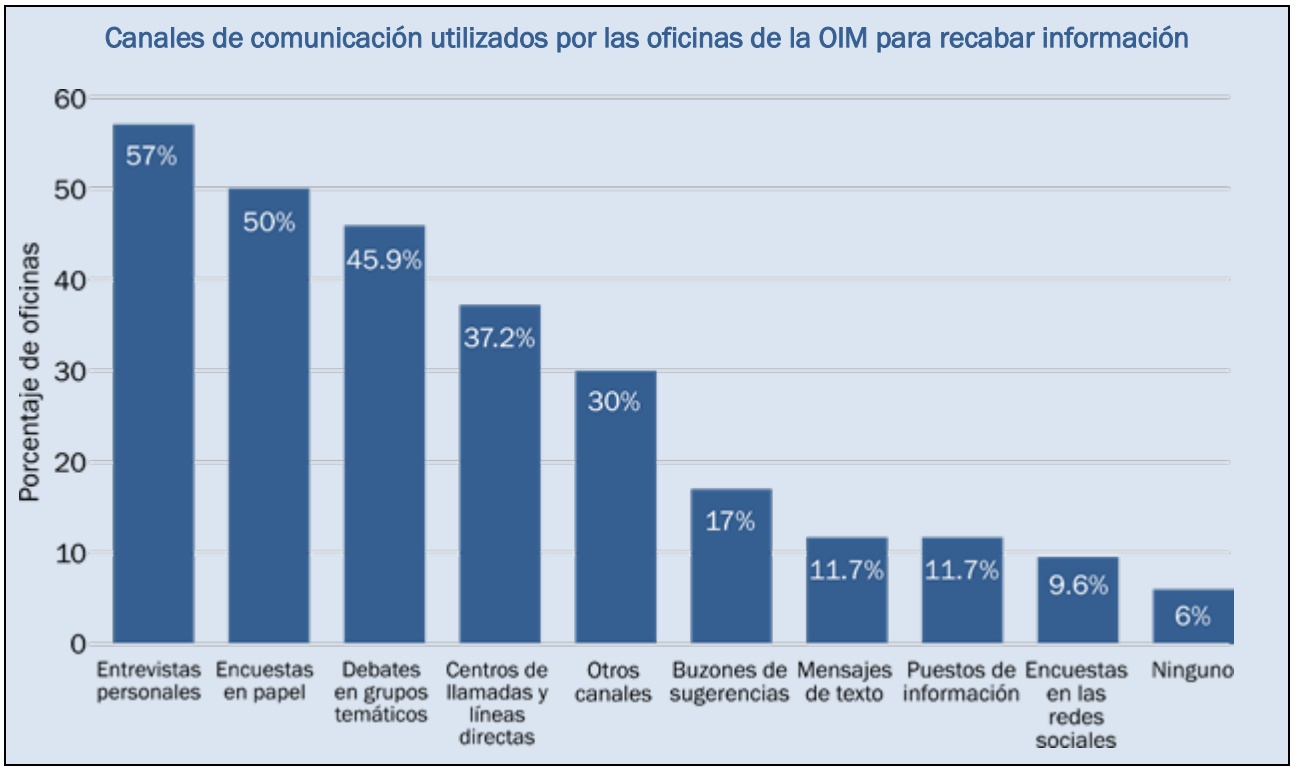
32. La OIM es un miembro activo del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas y la Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales, que promueve las labores de coordinación a escala mundial y refuerza la capacidad técnica de las redes nacionales de protección contra la explotación y los abusos sexuales, incluido el servicio de asistencia que responde a las solicitudes de los equipos humanitarios en países que desean recibir apoyo en la adopción de medidas de prevención y respuesta.

33. En cooperación con otros organismos, la OIM elaboró un manual operacional, aprobado en 2016 por los altos cargos del Comité Permanente entre Organismos, cuyo objetivo es proporcionar orientaciones concretas para la aplicación colectiva en el terreno de las actividades de prevención de la explotación y los abusos sexuales. También publicó el documento *Best Practice Guide: Inter-agency Community-based Complaint Mechanisms* (Directrices sobre prácticas óptimas: mecanismos interinstitucionales de reclamación basados en la comunidad - no disponible en español) y los procedimientos operativos estándar de los que se acompaña.

## Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

34. La rendición de cuentas a las poblaciones afectadas es inherente al enfoque basado en los derechos que ha adoptado la OIM. En 2016, la OIM intensificó su labor global en el ámbito de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y trascendió lo previsto en sus programas humanitarios. Se estableció un grupo de trabajo interdepartamental y se puso en marcha un examen intersectorial de las políticas y actividades de la OIM en el ámbito de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en relación con los compromisos del Comité Permanente entre Organismos. Este examen sentará las bases para la elaboración en 2017 de un marco institucional sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. El objetivo del marco es optimizar la rendición de cuentas de la OIM ante los beneficiarios mejorando la calidad y el uso de los mecanismos para la formulación de comentarios en toda la OIM, a lo largo del ciclo de cada proyecto, desde el diseño hasta la evaluación.

35. Gracias a una esquematización cartográfica inicial de los mecanismos para la formulación de comentarios, la OIM pudo determinar los lugares en que las oficinas recaban información, y de qué manera. Los resultados de las encuestas pusieron de manifiesto que, en 2016, aproximadamente 5,7 millones de beneficiarios habían tenido acceso a un mecanismo de la OIM para proporcionar información, y que más de 2 millones de ellas utilizaron uno o varios de los canales puestos a disposición para proporcionar información a la Organización.



36. Los canales de comunicación más comunes fueron las entrevistas personales y las encuestas en papel, a las que siguieron los debates en grupos temáticos y los centros de llamadas o líneas directas. Un instrumento frecuentemente utilizado para recabar comentarios a efectos de su análisis es el Mapa de Respuestas Comunitarias, una plataforma en línea para la formulación de comentarios. Estos mecanismos se emplearon en la mayoría de los casos para suministrar información acerca de los servicios de la OIM y evaluar la satisfacción de los beneficiarios de dichos servicios. La mayoría de las oficinas (72%) gestionaron los mecanismos para proporcionar información de manera independiente;

el 28% de dichas oficinas recabó la información junto con los gobiernos y otras entidades. Las oficinas de la OIM que responden a la información recabada (81%) lo hacen con finalidades diversas, por ejemplo, para realizar remisiones o prestar asesoramiento en las nuevas iniciativas de reasignación de recursos.

## PRINCIPIO 2: HECHOS CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS

### Consolidación de la producción y el análisis de datos y pruebas en el ámbito de las migraciones

37. La OIM tiene por objeto prestar servicio a los Estados Miembros y a la comunidad internacional como principal referente en lo que atañe a los hechos contrastados y los datos relativos a la migración. A tal efecto, la OIM procura consolidar la producción y el análisis de datos nacionales, regionales y mundiales sobre la migración, tanto para uso externo como interno.

38. En el periodo del que se informa, 104 oficinas concluyeron estudios, documentos de investigación o evaluaciones, algunos de los cuales fueron publicados. La mayor parte de la investigación de la OIM se centra en la integración de los migrantes en los países de acogida, la migración irregular, las tendencias migratorias regionales, el vínculo entre la movilidad y el cambio climático, y la migración de retorno. La OIM contribuye asimismo a la Red Europea de Migración con estudios sobre diversos temas. En el marco del Proyecto UE-ACP para la acción en el ámbito de la migración, se realizaron asimismo 18 evaluaciones de base con respecto a 28 Estados de África, el Caribe y el Pacífico en relación con temas vinculados a las recomendaciones formuladas en el Diálogo UE-ACP sobre Migración y Desarrollo, a saber, sobre los visados, las remesas, la readmisión, la trata de personas y el tráfico de migrantes.

39. En total, 86 oficinas se dedicaron a fortalecer la capacidad de los académicos, los médicos, los gobiernos y la sociedad civil para reclamar, analizar y utilizar datos y estadísticas sobre la migración. En 48 países, la OIM contribuyó a mejorar las fuentes de datos existentes y la infraestructura conexa donde hiciera falta. La Organización también elaboró un manual de capacitación sobre datos relativos a la migración.

40. La OIM ayudó a los gobiernos en la investigación y los análisis estadísticos para fomentar una mejor comprensión de los retos que enfrenta cada país en relación con la migración y recabar información para la formulación de nuevas políticas. Este fue el caso de Colombia, en preparación para el censo de 2017, y de Etiopía, donde la OIM está elaborando el primer perfil migratorio del país, que sentará las bases para la formulación de una política migratoria. En Albania, la OIM contribuyó a la elaboración de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Integración 2015-2020, que fue aprobada en 2016 y prevé la creación de una nueva política migratoria.

41. Además de compartir información relativa a la migración con los asociados gubernamentales de cada país, o a través de mecanismos interinstitucionales, la Organización ha colaborado con otros referentes en esta esfera para combatir las formas contemporáneas de esclavitud. La plataforma de datos concertados sobre la trata de migrantes —la primera de este tipo— facilita los datos de la OIM y sus asociados a los investigadores, académicos, responsables de la formulación de políticas y médicos, respetando el anonimato de las víctimas.

42. La primera etapa de la iniciativa sobre los flujos migratorios mixtos en el Mediterráneo y fuera de él abarcó actividades en más de 15 países en las rutas migratorias del Mediterráneo central y oriental, incluidos los países de origen y de destino final. Se publicaron 32 series de materiales informativos a través del Portal sobre los Flujos Migratorios, que durante el año recibió más de 165.000 visitas de usuarios. La Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos[1] no se limitó a cubrir únicamente la respuesta a situaciones de emergencia; también fomentó una mejor comprensión sobre la movilidad y proporcionó análisis de los ciclos de movilidad en curso.

[1] Para obtener más información acerca de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, véase la sección “Respuesta a situaciones de emergencia”, bajo “Objetivo 2”.

43. El Centro de Análisis de Datos Mundiales sobre la Migración de la OIM organizó numerosas reuniones internacionales, entre ellas un taller titulado *Understanding and Measuring "Safe" Migration* (Entender y evaluar la migración "segura"), y una conferencia internacional titulada *Improving Data on International Migration* (Optimización de los datos sobre la migración internacional). En ambos eventos se estudiaron maneras de optimizar la base empírica para el seguimiento de los avances realizados hacia la consecución de los ODS relacionados con la migración. En 2016, el Centro también empezó a trabajar en el Portal de Datos Mundiales sobre la Migración, que facilitará el intercambio y el análisis de datos internacionales sobre migración.

44. Las publicaciones de la OIM son una nutrida fuente de datos y pruebas relacionadas con cuestiones migratorias. En 2016, se descargaron más de 2 millones de publicaciones en la librería en línea de la OIM. Las publicaciones más descargadas fueron los informes sobre las migraciones en el mundo, *Ulyana's Grote Avontuur* (una historieta orientada a concientizar a los jóvenes de 10 a 17 años sobre la integración y el retorno voluntario), los informes *Fatal Journeys* (volumen 1 y 2) (no disponibles en español), *Migration, Environment and Climate Change: Assessing the Evidence* (Migración, medio ambiente y cambio climático: evaluación de pruebas - no disponible en español) y la hoja informativa sobre las tendencias migratorias mundiales (no disponible en español).

### Enfoque de gobierno integrado en materia de migración

45. Dado que la migración es un tema transversal, la OIM ayudó a los Estados Miembros brindándoles asistencia técnica para promover un enfoque gubernamental integrado en materia de migración, estrechando así los vínculos existentes entre la migración y otros ámbitos normativos pertinentes. Este enfoque integra la labor de colaboración de todos los ministerios de gobierno para optimizar los resultados de sus políticas.

46. En el periodo del que se informa, 90 oficinas de la OIM contribuyeron a la incorporación de la migración y la inclusión de los derechos de los migrantes en las políticas establecidas por distintos ministerios mediante la impartición de capacitación y la prestación de asistencia técnica, así como la promoción de la adscripción de expertos y la participación en las actividades de los grupos de trabajo competentes.

47. La OIM fomentó la coordinación entre ministerios en el 74% de los países con uno o más mecanismos de coordinación interministerial. Durante el año, los conocimientos especializados de la OIM sirvieron para establecer políticas migratorias entre las instituciones de gobierno, las organizaciones de la sociedad civil y las entidades académicas, o contribuyeron a la elaboración y aplicación de tales políticas. Los expertos de la OIM también participaron en las actividades de grupos de trabajo sobre migración, junto con expertos de varios ministerios (por ejemplo, en el Afganistán, la Argentina, Austria, Bangladesh, Belarús, Filipinas, Kazajstán, Mauricio y el Yemen). Además, se pidió a la OIM que brindara sus conocimientos técnicos a los comités interministeriales encargados de temas específicos, como la trata de personas (por ejemplo, en Armenia, Etiopía, Montenegro, Mozambique y Timor-Leste) y la respuesta integrada a situaciones de crisis (por ejemplo, en Croacia, los Estados Federados de Micronesia, los Estados Unidos de América y Grecia).

### *Migración y desarrollo*

48. Constantemente, la OIM procura optimizar el vínculo entre la migración y el desarrollo, contribuyendo a la elaboración de nuevas políticas nacionales sobre migración internacional y desarrollo (por ejemplo, en Ghana, Jamaica, Mauricio, Somalia y Turquía) o incorporando la migración en las políticas vigentes (por ejemplo, en Armenia, Georgia y Vanuatu). En 2016, la OIM reforzó la base empírica sobre migración y desarrollo a los efectos de la planificación y la formulación de políticas a nivel nacional en Bangladesh, Kirguistán, la República de Moldova y Serbia. Asimismo, la Organización apoyó la elaboración de las estrategias y los planes de acción nacionales sobre migración y desarrollo en Jamaica, Kirguistán, Marruecos, la República de Moldova y Serbia. En el marco de las medidas de fortalecimiento de la capacidad, la OIM facilitó la elaboración de planes de estudios sobre migración y desarrollo en instituciones de enseñanza superior y formación avanzada para los funcionarios estatales en Kirguistán

y Serbia. Además de prestar asistencia técnica, la OIM ha fomentado la capacidad de más de 3.300 funcionarios de gobierno para que puedan incorporar la migración en las políticas o estrategias sectoriales relacionadas con el desarrollo.

49. Las contribuciones de las diásporas a sus países de origen o de acogida también inciden sustancialmente en el desarrollo. A este respecto, la OIM viene ayudando a los gobiernos de varios países (por ejemplo, Egipto, Lituania, la República de Moldova y Zambia) para que elaboren una estrategia que contemple la participación de sus diásporas en diversas iniciativas para el desarrollo.

### *Migración y salud*

50. El papel de la OIM en el fomento de las capacidades nacionales para gestionar la salud de los migrantes ha contribuido a la elaboración de políticas y planes de acción nacionales sobre la salud de los migrantes. El enfoque de la Organización para elaborar tales políticas se rige por los siguientes criterios: la aplicación de un enfoque de gobierno integrado participativo, multidisciplinario e intersectorial para abordar las cuestiones relativas a la salud de los migrantes; la adopción de un método empírico para la formulación de políticas y las prácticas conexas; y la cobertura de todas las categorías de migrantes. La cooperación técnica de la OIM con el Gobierno de Sri Lanka, por ejemplo, propició la integración de las cuestiones relativas a la salud de los migrantes en los mecanismos regionales de gobernanza que inciden en el ámbito laboral, como el Proceso de Colombo.

51. La Organización se esfuerza por superar los problemas en materia de migración y salud con miras a promover políticas coherentes en diversos sectores que repercuten en el bienestar de los migrantes. Por ejemplo, la OIM promueve actividades de orientación cultural en los sistemas de atención de la salud en Azerbaiyán y Eslovenia; participa en una iniciativa conjunta centroamericana sobre la salud de los migrantes en Costa Rica; brinda apoyo a las unidades de migración y salud de los ministerios de salud de Kazajstán, Marruecos, Myanmar y Sri Lanka; y promueve la prestación de servicios médicos adaptados a las necesidades de los migrantes en Indonesia y Kenya.

### *Migración, medio ambiente y cambio climático*

52. La OIM procura promover una mayor coherencia entre las políticas y prácticas relacionadas con la migración, el medio ambiente y el cambio climático a través de: a) la integración de consideraciones de movilidad humana en las políticas y estrategias relativas al cambio climático, el desarrollo sostenible y la reducción del riesgo de desastres; y b) la inclusión de cuestiones de medio ambiente y cambio climático en las políticas migratorias.

53. En el marco de su labor, la OIM —en colaboración con la Universidad de Ciencias Políticas en París (Sciences Po)— elaboró lo que constituye la primera publicación ilustrada que reúne los datos y conocimientos disponibles a escala mundial sobre la migración, el medio ambiente y el cambio climático, a saber, el *Atlas sobre Migración por Motivos Ambientales* (no disponible en español).

54. La Organización publicó nuevas evaluaciones de países y estudios sobre los vínculos entre la migración, el medio ambiente y el cambio climático en varios países (a saber, Azerbaiyán, Bangladesh, Camboya, Haití, Kenya, Kirguistán, Maldivas, Marruecos, Nepal, Papua Nueva Guinea, la República Dominicana y Viet Nam). Varios de estos instrumentos servirán de base para la elaboración de planes de acción nacionales y marcos estratégicos regionales. Por otra parte, se realizó un estudio en Kazajstán sobre los vínculos entre el cambio ambiental, la gestión de las aguas y la migración. También se elaboró un estudio en el Canadá sobre la incidencia de los factores ambientales en la migración. En Azerbaiyán, Camboya, Marruecos y Mauricio, la OIM impartió capacitación a médicos y responsables de la formulación de políticas que participan en esferas estratégicamente importantes para la gestión de la migración debida a factores ambientales. Por último, en el Estado Plurinacional de Bolivia, la Organización reforzó la coordinación en esta esfera entre los ministerios competentes.

55. Por lo que respecta a las políticas mundiales, la OIM ha promovido activamente la incorporación de las preocupaciones relativas a la movilidad humana en las principales agendas políticas. En el marco del seguimiento del Acuerdo de París en virtud de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, la Organización asumió un papel rector en las cuestiones migratorias, y organizó la

primera reunión técnica sobre la migración, los desplazamientos y la movilidad humana. Asimismo, desempeñó un papel fundamental en la tarea de promover el reconocimiento de la importancia de las preocupaciones en materia de movilidad humana en la Asamblea de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente, la Cumbre Humanitaria Mundial y otras cumbres internacionales. En diciembre, se invitó a la OIM a tomar parte en las actividades del Equipo de Tareas sobre los Desplazamientos de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

## PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES

56. La OIM considera que una migración eficaz y beneficiosa requiere el establecimiento de alianzas para ampliar los conocimientos acerca de la migración y elaborar enfoques integrales y eficientes. Gracias a sus conocimientos especializados y la vasta red de oficinas de que dispone, la OIM ocupa una posición ideal para prestar apoyo a los Estados Miembros y propiciar la buena gobernanza de la migración.

### Asociaciones a escala mundial

57. En 2016, la OIM contribuyó a muchos procesos y conferencias internacionales con miras a que se prestara la debida atención a los migrantes y las cuestiones migratorias. Un total de 52 oficinas participaron en estos procesos mundiales y prestaron asesoramiento técnico, además de facilitar reuniones y crear conciencia en la población sobre cuestiones relacionadas con la migración.

#### *Cumbre sobre los Refugiados y los Migrantes*

58. El 19 de septiembre de 2016, las Naciones Unidas celebraron la Cumbre sobre los Refugiados y los Migrantes, la primera reunión de alto nivel organizada para abordar las cuestiones relativas a los refugiados y los migrantes. Los conocimientos técnicos y normativos de la OIM fueron esenciales para mantener un equilibrio entre los elementos relacionados con los refugiados y los migrantes y las ambiciones de la Cumbre. La OIM colaboró en la elaboración del Informe del Secretario General titulado "En condiciones de seguridad y dignidad: respuesta a los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes", y contribuyó a la redacción de la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes, que fue aprobada por la Asamblea General durante la Cumbre. La Declaración se centra en las necesidades y los derechos comunes de los migrantes y los refugiados en el marco de los grandes desplazamientos al abordar cuestiones tales como las necesidades de recepción inmediatas, la trata de personas y el tráfico de migrantes, la xenofobia y la discriminación, que afectan directamente a migrantes y refugiados.

59. En la Declaración de Nueva York también se reconocen las contribuciones de los migrantes al crecimiento inclusivo y desarrollo sostenible, y se plantea la cuestión de la migración como un fenómeno que se debe gestionar mediante políticas planificadas y bien administradas, de conformidad con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y no, así como un problema por resolver.

60. Los aportes de la OIM a la Cumbre también permitieron conseguir que sus documentos resultantes se centraran en la migración internacional en todas sus dimensiones, así como en el fomento de la cooperación internacional para facilitar la movilidad humana y la migración segura, regular y ordenada, velando por el trato humano de todos los migrantes y el respeto de sus derechos humanos.

61. Además de su labor como miembro del equipo de la Asesora Especial del Secretario General para la Cumbre, la OIM llevó a cabo varias actividades en toda la Organización para crear conciencia acerca de la Cumbre y promover el diálogo nacional, regional y temático con miras a apoyar el proceso de preparación, entre otros medios mediante muchos de los Procesos Consultivos Regionales sobre Migración (PCR). La OIM ayudó a orientar y organizar las reuniones preparatorias del Grupo Mundial sobre Migración en Nueva York, y colaboró estrechamente con diversos interlocutores de la sociedad civil para que hicieran oír su voz. La adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas, que se hizo efectiva con la ceremonia de suscripción en la Cumbre, se consideró como uno de los resultados esenciales del evento, así como una contribución fundamental a la gobernanza mundial de la migración.

### *Cumbre Humanitaria Mundial*

62. La primera Cumbre Humanitaria Mundial se celebró en Turquía, en mayo de 2016. Durante el evento, la OIM organizó una sesión especial consagrada a los migrantes y la acción humanitaria y, junto con el Programa Mundial de Alimentos, representó a los organismos de las Naciones Unidas (en nombre del Comité Permanente entre Organismos) en la Mesa Redonda de Dirigentes de Alto Nivel sobre Financiamiento, titulada "*Investing in Humanity*" (Invertir en la humanidad). La Cumbre congregó a alrededor de 9.000 participantes que representaban a 173 Estados Miembros de las Naciones Unidas, el sector privado, la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales (ONG). El objetivo de la Organización era contribuir a la celebración de deliberaciones constructivas y participativas sobre la optimización del sistema humanitario, y abogar al mismo tiempo por un mayor reconocimiento de las necesidades y vulnerabilidades de los migrantes y otras poblaciones móviles en las respuestas humanitarias. Uno de los resultados concretos de la Cumbre fue el Gran Pacto, del que la OIM es signataria y fundadora.

### *Diálogo Internacional sobre la Migración*

63. Una de las principales funciones del Diálogo Internacional sobre la Migración es promover las asociaciones y afianzar la colaboración a escala mundial sobre cuestiones migratorias fundamentales. Por ejemplo, los resultados de la Conferencia sobre los Migrantes y las Ciudades de 2015 se compartieron con más de 9.000 interlocutores, incluidos los Estados Miembros de la OIM, a través del informe sobre la Conferencia, que contiene prácticas óptimas y recomendaciones de política para optimizar la gestión de la migración y reforzar la colaboración entre los interlocutores pertinentes en las ciudades. Todas las personas que respondieron a la encuesta de seguimiento para los participantes indicaron que habían compartido la información obtenida en la Conferencia con colegas en sus instituciones y otros interlocutores. El 97% de los participantes utilizaron la información y resultados de la Conferencia en una amplia gama de actividades constitutivas de su labor (por ejemplo, la formulación de políticas y estrategias nacionales sobre migración y la creación de departamentos especializados para la integración de los migrantes). Asimismo, la Conferencia confirió a la OIM el papel de asociado fundamental para la preparación de los procesos mundiales sobre cuestiones relativas a la migración y las ciudades, como la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III).

64. En febrero y marzo, la OIM congregó a más de 300 representantes de Estados, organizaciones, procesos mundiales, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado en el Diálogo Internacional sobre la Migración titulado "Seguimiento y Evaluación de los Aspectos referentes a la Migración en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)". En el evento se presentaron los resultados de la colaboración de la OIM con el Economist Intelligence Unit, en lo referente al análisis de las políticas migratorias, y con Gallup World Poll, respecto de la evaluación del bienestar de los migrantes. También se informó acerca de la colaboración con el DAES en lo referente a los métodos para analizar las políticas migratorias con el apoyo de los gobiernos. En la segunda edición del Diálogo Internacional sobre la Migración, celebrado en octubre, también se debatió la aplicación de los ODS relacionados con la migración, y se propició el diálogo, la creación de vínculos y la consolidación de asociaciones entre los interlocutores del ámbito de la migración.

### *Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis*

65. A petición de los gobiernos de los Estados Unidos de América y Filipinas, que encabezan la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis (MICIC), y con el apoyo de los mismos, la OIM fungió como Secretaría de la iniciativa, cuyo objetivo es reforzar la protección y la asistencia para los migrantes en países afectados por conflictos o desastres naturales.

66. Se organizaron 6 consultas regionales y 4 consultas con interlocutores a fin de recabar los aportes, las opiniones y las prácticas efectivas de los participantes, que procedían del sector privado, la sociedad civil y las organizaciones intergubernamentales asociadas. La Secretaría también organizó una serie de seminarios en línea. En la página web de la iniciativa pueden consultarse resúmenes de políticas, un compendio de más de 250 prácticas de gobiernos, organizaciones intergubernamentales asociadas, ONG y entidades académicas, y otros instrumentos. Asimismo, la Secretaría organizó actos paralelos

sobre la iniciativa en el marco de otros eventos importantes, como la Cumbre Humanitaria Mundial. Además, se publicaron las Directrices para la protección de los migrantes en países afectados por conflictos o desastres naturales en Nueva York y Ginebra.

67. Por último, la OIM elaboró instrumentos destinados a los funcionarios consulares a fin ayudarlos a comunicarse con sus conciudadanos y protegerlos en contextos de crisis, así como a los agentes de protección civil y de respuesta en situaciones de desastre para garantizar la inclusión de los migrantes en sus sistemas nacionales de respuesta y gestión de desastres naturales.

### *Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo*

68. La OIM ha participado en las actividades del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo (FMMD) desde su creación en 2007, y apoya periódicamente al Presidente en funciones y a los copresidentes de las mesas redondas, por ejemplo, elaborando documentos temáticos de antecedentes, prestando asesoramiento especializado y brindando apoyo logístico.

69. En 2016, bajo la dirección del Presidente y los copresidentes de las mesas redondas, la OIM contribuyó a la elaboración de varios documentos de antecedentes, entre ellos *Migrants in situations of crises: Conflict, climate change and natural disasters* (Migrantes en situación de crisis: conflictos, cambio climático y desastres naturales - no disponible en español) y *Principles, institutions and processes for safe, orderly and regular migration* (Principios, instituciones y procesos para una migración segura, ordenada y regular - no disponible en español). La Organización también llevó a cabo varios proyectos de investigación para contribuir a las consultas; por ejemplo, preparó un estudio sobre la industria de la contratación entre los Emiratos Árabes Unidos y Nepal, y encabezó un proyecto de colaboración entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la OIM y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para definir prácticas óptimas, iniciativas de política alentadoras y estudios de caso sobre los temas tratados en el Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo en 2016.

70. La Organización seguirá prestando apoyo al Foro Mundial en cuanto plataforma para la celebración de consultas y el intercambio de información entre Estados Miembros, promoviendo una mejor comprensión y cooperación en el ámbito de la migración y el desarrollo, y alentando la divulgación de prácticas óptimas.

### Asociaciones con otros organismos

71. La OIM continuó consolidando sus asociaciones con otros organismos a nivel mundial. Por ejemplo, la OIM y la OIT consolidaron su alianza de colaboración en materia de capacitación a través del Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín, y la OIM siguió participando en la Academia sobre Migración Laboral. La OIM siguió cooperando estrechamente con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) a fin de combatir la delincuencia organizada relacionada con la migración, en particular mediante el proyecto Acción Mundial para Prevenir y Combatir la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes y el Grupo Interinstitucional de Coordinación contra la Trata de Personas. Además, la Organización continuó fomentando la capacitación del Grupo Temático Mundial sobre Protección dirigida a los coordinadores de este Grupo. En el marco de su cooperación con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la OIM contribuyó a la elaboración de la Estrategia y plan de acción sobre salud de los refugiados y los migrantes en la Región de Europa de la OMS.

### Asociaciones regionales e interregionales

72. Los organismos y foros regionales e interregionales son interlocutores esenciales para la mejora de la gobernanza de la migración a nivel internacional. Estos pueden revestir la forma de organismos regionales o de diálogos sobre políticas migratorias dirigidos por uno o varios Estados, comúnmente conocidos como mecanismos de consultas interestatales sobre migración, que contribuyen a la elaboración de enfoques normativos sobre migración entre los Estados participantes a nivel regional (PCR) e interregional (foros interregionales sobre migración).

73. En el periodo del que se informa, 71 oficinas de la OIM apoyaron a los PCR, brindando asistencia técnica o de secretaría para la formulación de políticas y la investigación, a solicitud de los Estados participantes. Paralelamente, 35 oficinas prestaron asistencia a foros interregionales sobre migración.

74. La OIM organizó la Sexta Reunión Global de los PCR, que congregó a todos los mecanismos de consultas interestatales sobre migración en torno al tema "Migración y Objetivos de Desarrollo Sostenible: la Función de los Mecanismos de Consulta Interestatales sobre Migración y de las Organizaciones Económicas Regionales". En la Reunión, celebrada en Ginebra, participaron 21 mecanismos de consultas interestatales sobre migración, las comisiones regionales de las Naciones Unidas y organizaciones económicas regionales para explorar ámbitos de cooperación y asociaciones para alcanzar los ODS.

75. En 2016, las asociaciones regionales contribuyeron en gran medida a la labor de la OIM en distintos ámbitos relacionados con la migración. Por ejemplo, el proyecto Acción Transnacional, aplicado en el marco de la Estrategia de la UE para la erradicación de la trata de seres humanos, contribuyó a la lucha contra la trata de personas en los países abarcados en él. La asociación de la OIM con la Coalición Regional contra la Trata de Personas, de América Central, dio paso a la creación de un protocolo regional de asistencia a las víctimas. Las asociaciones con el Mercado Común del Sur (MERCOSUR) y la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR) permitieron fortalecer la capacidad para abordar la lucha contra la trata de personas desde una perspectiva de género y los derechos humanos de los migrantes en las regiones correspondientes. La asociación tripartita entre la OIM, la UNODC y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) es decisiva para combatir la delincuencia organizada transnacional en los Balcanes Occidentales. Por otra parte, las asociaciones regionales concertadas con el MERCOSUR y la OSCE optimizaron la gestión de las fronteras mediante el fortalecimiento del diálogo regional. La colaboración de la OIM con redes de salud públicas de carácter regional e interregional contribuyó a incorporar la salud de los migrantes en los enfoques nacionales de salud pública. Por ejemplo, la OIM y la red de salud pública de la Asia-Europe Foundation celebraron el primer diálogo interregional sobre las vulnerabilidades de los migrantes en materia de salud en el marco de los grandes flujos migratorios, que reunió a gobiernos y otros asociados para el desarrollo con la finalidad de compartir prácticas óptimas.

76. Las asociaciones regionales, por ejemplo, con la Liga de los Estados Árabes, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo, la Red Europea de Migración, el Parlamento Latinoamericano y la Conferencia de Directores de Inmigración del Pacífico, fueron cruciales para optimizar la cooperación y el intercambio de datos y tendencias en el ámbito de las migraciones, así como para evaluar, diseñar y aplicar las políticas pertinentes. En el periodo abarcado por el presente informe, la OIM también brindó apoyo a iniciativas regionales de igual importancia, como el Panel sobre Migración y Asilo en el marco de la Asociación Oriental y la Iniciativa Regional sobre Migración, Asilo y Refugiados.

### Asociaciones humanitarias y de desarrollo con organizaciones internacionales

77. La OIM participa activamente en todas las instancias del Comité Permanente entre Organismos, como las reuniones de los máximos responsables del Comité, el Grupo de Dirección para Emergencias, el Grupo de Trabajo y la mayoría de los equipos de tareas y grupos de referencia del Comité. La Organización participó en las actividades de un total de 52 grupos temáticos y grupos sectoriales de coordinación o trabajo formalmente establecidos en 34 países, y actuó como principal organismo encargado del Grupo temático mundial de coordinación y gestión de campamentos en situaciones de desplazamiento ocasionadas por desastres naturales.

78. Asimismo, la OIM colabora con grupos y organismos tales como la Esfera de Responsabilidad sobre Violencia de Género, la Women's Refugee Commission y la Cooperative for Assistance and Relief Everywhere, a fin de reducir el riesgo de violencia de género en situaciones de emergencia, y con la OMS, para que se preste la debida atención a la salud en el contexto de la migración y los desplazamientos forzosos.

79. En el marco de su labor en materia de transición y recuperación en situaciones de crisis, la OIM toma parte en las actividades del Grupo de Trabajo Mixto sobre Problemas en la Transición de las Naciones Unidas, el Grupo Superior de Gestión sobre la Reducción del Riesgo de Desastres para la

Resiliencia y el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración. Por otro lado, la Organización ha colaborado con la Iniciativa sobre la Capacidad de Reducción de los Desastres y la Plataforma sobre desplazamientos en situaciones de desastre a fin de promover las actividades de prevención, preparación, respuesta y recuperación en situaciones de desastre, y con Solutions Alliance para abordar la cuestión de los desplazamientos prolongados. Además, la OIM se ha sumado al Comité Directivo del Grupo de Trabajo Humanitario de Safe Access to Fuel and Energy (SAFE), cuyo objetivo es satisfacer las necesidades en materia de combustible y energía de las poblaciones afectadas por crisis.

80. Los colaboradores de reserva de la Organización facilitaron paquetes de servicios y personal para situaciones de emergencia con el fin de colmar las lagunas específicas en la dotación de personal y aumentar la capacidad de respuesta de los equipos de emergencia de la OIM. Asimismo, la OIM siguió colaborando con la Asociación Humanitaria Internacional para ofrecer alojamiento por cortos períodos de tiempo a intervinientes humanitarios. Además, la OIM colabora con los Cascos Blancos para facilitar la asistencia humanitaria a los migrantes y fomentar la cooperación y la investigación.

81. La OIM continuó apoyando la labor del Grupo Interinstitucional de Coordinación de las Naciones Unidas contra la Trata de Personas, un foro de políticas cuyo objetivo es reforzar la coordinación y la cooperación entre los organismos de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales para prestar asistencia a los Estados en la prevención y lucha contra la trata de personas. Por ejemplo, la OIM contribuyó a la elaboración de dos documentos temáticos, a saber, *Pivoting toward the Evidence: Building effective counter-trafficking responses using accumulated knowledge and a shared approach to monitoring, evaluation and learning* (no disponible en español) y *Providing Effective Remedies for Victims of Trafficking in Persons* (no disponible en español), y del manual *Toolkit for Guidance in Designing and Evaluating Counter-Trafficking Programmes* (no disponible en español).

### Gobiernos locales y nacionales

82. La migración conlleva tanto oportunidades como desafíos, que son abordados por una amplia variedad de ministerios. Así pues, la OIM presta apoyo a los ministerios encargados de la gestión de las fronteras y la migración y, más en general, a los ministerios de relaciones exteriores, del interior, de trabajo y de justicia (véase la sección "Enfoque de gobierno integrado en materia de migración", bajo el Principio 2). En función de las realidades nacionales, los ministerios de educación, de salud, de la diáspora, de asuntos sociales o de medio ambiente también recurren a los conocimientos especializados de la OIM. Ahora bien, muchas oficinas de la OIM (68%) informaron que trabajaban con autoridades locales a nivel provincial o comunitario, lo que había acrecentado la eficacia de los programas conjuntos.

83. Se llevaron a cabo actividades orientadas a crear mayor conciencia sobre cuestiones relacionadas con la migración, lo que condujo a una intensa labor legislativa y normativa en 2016; los gobiernos pidieron a la OIM que les prestara apoyo en la evaluación, revisión, redacción y aplicación de políticas y leyes nuevas o en vigor. Por otra parte, la Organización impartió capacitación a funcionarios y médicos, con lo que afianzó las capacidades institucionales y fomentó un entendimiento común de la migración. Por otro lado, se han reforzado las actividades conjuntas y de coordinación entre los ministerios mediante plataformas apoyadas por la OIM; se han diseñado campañas destinadas tanto a los migrantes como a las comunidades; y se han introducido prácticas sostenibles de integración de los migrantes que han propiciado el acceso de los migrantes a servicios de atención de la salud y han permitido que estos tomaran conciencia de sus derechos.

### Sociedad civil

84. La OIM y las organizaciones de la sociedad civil cooperan en una amplia gama de cuestiones relacionadas con la migración en los planos mundial, regional, nacional y local. Las organizaciones de la sociedad civil que colaboran con la OIM comprenden ONG, redes de ONG, grupos de apoyo, organizaciones de migrantes, asociaciones profesionales, organizaciones de medios de comunicación, institutos académicos y de investigación, universidades, y fundaciones filantrópicas. En el marco de su labor programática, la OIM colabora con las organizaciones de la sociedad civil, incluidas las organizaciones comunitarias, y se apoya en ellas.

85. En 2016, las actividades de cooperación se centraron en la lucha contra la trata de personas y en la asistencia directa a los migrantes (76 países), el fomento de la capacidad (67 países), la creación de conciencia entre las organizaciones de la sociedad civil (55 países) y las remisiones (53 países), pero también abarcaron esferas tales como la formación profesional, las campañas informativas, la investigación y las respuestas a crisis. En el transcurso del año, el 72% de las oficinas de la OIM se asociaron como organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales, lo que propició un mayor acercamiento a los migrantes y la complementación de los programas de la OIM para mejorar la calidad de la asistencia prestada a los migrantes.

86. Un total de 67 oficinas han fortalecido la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil con las que están asociadas para defender las normas internacionales. Por ejemplo, en Indonesia, la OIM coopera con el Centro para la Confianza, la Paz y las Relaciones Sociales de la Universidad de Coventry en la organización de talleres sobre seguridad marítima y protección de los migrantes en alta mar.

87. Las asociaciones con organizaciones de la sociedad civil también han permitido a la OIM intercambiar información y prácticas óptimas a través de plataformas tales como la Plataforma Nacional de Cooperación para la Integración en Polonia, cuyos 120 miembros comparten conocimientos y experiencias entre comunidades de migrantes, instituciones públicas, ONG y otras partes interesadas. Las ONG para migrantes son miembros sumamente activos de la Plataforma.

88. En enero, la OIM organizó la Consulta con la Sociedad Civil de la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis, que reunió a más de 80 participantes de ONG internacionales y nacionales, asociaciones de migrantes, comunidades de las diásporas y círculos académicos, así como miembros del Grupo de Trabajo de la Iniciativa. Los debates contribuyeron a la elaboración de las Directrices para la protección de los migrantes en países afectados por conflictos o desastres naturales, mencionadas más arriba.

89. En junio se celebraron las consultas humanitarias anuales OIM-ONG, coorganizadas por la OIM y el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, en las que se reunieron los representantes de 46 ONG procedentes de 18 países y se trató la temática general de las asociaciones. En las consultas se destacaron ejemplos de buenas prácticas de colaboración entre ONG y la OIM en el terreno, haciendo hincapié en el valor añadido para los asociados. Durante las sesiones de grupo, los participantes establecieron un balance de las prácticas óptimas en el marco de temáticas actuales: la necesidad de cambiar la percepción negativa que se tiene de la migración; el vínculo entre la labor humanitaria y el desarrollo; y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. También definieron medios para ampliar la complementariedad entre la OIM y las ONG en estos ámbitos fundamentales.

### Sector privado

90. En la Estrategia de la OIM para la Asociación con el Sector Privado 2016-2020 se destaca la determinación de la Organización de promover asociaciones estratégicas con entidades del sector privado a fin de aprovechar sus conocimientos, su experiencia, sus aptitudes y sus recursos en beneficio de los migrantes y la sociedad.

91. Un total de 53 oficinas de la OIM informaron que su labor comprendió la colaboración con más de 150 asociados y donantes del sector privado en 2016. En muchos casos, las asociaciones con el sector privado fortalecieron los proyectos existentes de la OIM financiados por donantes tradicionales.

92. En el marco de la labor de la Organización orientada a estimular la innovación, la OIM colaboró con una empresa multinacional de telecomunicaciones que utiliza soluciones tecnológicas de última generación para mejorar los servicios de atención de la salud, promover la enseñanza y reducir la vulnerabilidad de las comunidades alejadas ante los fenómenos climáticos en Bangladesh. Asimismo, trabajó con una empresa irlandesa de diseño que le ayudó a idear un nuevo concepto para etiquetar los medicamentos suministrados a los migrantes, incluidos los refugiados.

93. Las asociaciones con el sector privado pueden ampliar sustancialmente el alcance de la labor de la OIM en cuestiones fundamentales relacionadas con la migración. Por ejemplo, en Finlandia, una agencia de marketing trabajó gratuitamente con estudiantes de nivel secundario para realizar un cortometraje y elaboró un plan para la campaña de la OIM contra la trata de personas, titulada "¿Cuál es el precio de un ser humano?". Para promover la diversidad, dos empresas de redes sociales ofrecieron su apoyo gratuito a la campaña soy migrante de la OIM. En Tailandia, la OIM colaboró con dos empresas tecnológicas para poner en marcha una plataforma de micromecenazgo que pone en contacto a los donantes con los supervivientes de la trata, así como para elaborar un modelo de aplicación móvil destinado a prevenir la explotación de los trabajadores domésticos. La Organización también impartió capacitación a compañías de transbordadores, que fomentaron una mayor toma de conciencia del personal acerca de la trata y el modo de reconocer a las víctimas de este delito.

94. El sector privado es un actor fundamental del Sistema Internacional de Integridad en la Contratación (IRIS, por sus siglas en inglés), creado por la OIM para promover una contratación justa. En 2016, la Organización dirigió sesiones informativas sobre la contratación ética en 25 países, entre ellos Camboya, la República Checa, Nicaragua, Polonia, Tailandia, Turquía y Viet Nam. Las sesiones reunieron a representantes de los sectores de la agricultura, la construcción, los bienes de consumo y la industria textil, así como a varias agencias de contratación. La OIM prestó asistencia a una empresa internacional de bienes de consumo para la aplicación de prácticas éticas de contratación de migrantes en su cadena de suministro. En el marco de su colaboración con una empresa tecnológica multinacional, la OIM prestó asistencia a trabajadores migrantes mediante talleres de orientación previos a la partida concebidos para ayudar a los trabajadores migrantes a entender sus derechos.

95. La participación de los migrantes en el mercado de trabajo es un medio fundamental para garantizar una integración sostenible. La OIM colaboró con empresas de Bélgica, Eslovaquia, Eslovenia, España, Hungría, Irlanda, Italia, los Países Bajos y el Reino Unido para facilitar el acceso de los migrantes al mercado de trabajo. Por otra parte, el programa de inserción laboral de la OIM en Kazajstán puso en contacto a las personas que retornan y están en busca de trabajo con varias empresas locales y multinacionales a fin de facilitar su reintegración a largo plazo. En Colombia, en el marco de una asociación con un banco internacional, se prestó orientación sobre servicios financieros a jóvenes víctimas de conflictos armados; y la OIM, junto con una empresa tecnológica multinacional, impartió capacitación a excombatientes para fomentar sus aptitudes en el ámbito de la tecnología de la información y, a través de ello, mejorar sus oportunidades de subsistencia.

### Colaboración de la diáspora

96. La OIM tiene por objeto facultar, empoderar y hacer partícipes a los miembros de las diásporas como interlocutores de desarrollo. En 2016, un total de 58 oficinas de la OIM promovieron el papel de las diásporas en el desarrollo al colaborar con grupos de migrantes y gobiernos en países de origen y de acogida, y al fomentar el diálogo. De esas oficinas, 35 habían establecido alianzas directas con las diásporas, en la mayoría de los casos a través de redes de profesionales u organizaciones centradas en temáticas concretas. La OIM crea y facilita plataformas para el intercambio de prácticas y el establecimiento de redes, reuniendo a miembros calificados de las diásporas, los círculos académicos, la sociedad civil y el sector privado. Cabe citar, a modo de ejemplo, el establecimiento de un centro para la participación de la diáspora en la República de Moldova. A través de este centro, los miembros de la diáspora pudieron presentar solicitudes de donación para proyectos de retorno profesional, innovación mediante la diáspora, asociación temática regional y empoderamiento de la mujer (se aprobaron 25 donaciones).

97. Asimismo, la OIM ayudó a los países de origen y de acogida a colaborar con las diásporas mediante la introducción de cambios en las políticas de 28 países y la esquematización cartográfica de las redes de las diásporas existentes. Por ejemplo, en la Argentina, los Estados Unidos de América, Etiopía, Francia, Jamaica, Jordania, Kirguistán, el Reino Unido, la República Democrática del Congo y Zambia, la OIM brindó ayuda a los miembros activos de las diásporas para que transmitieran sus competencias a sus países de origen. Por otra parte, el desarrollo puede impulsarse mediante programas de retorno temporal destinados a profesionales calificados en determinados sectores, como los que aplica la OIM en el Afganistán, Armenia, Burkina Faso, el Camerún, Georgia, Ghana, Marruecos, Nigeria,

el Sudán y Somalia. Además, la OIM prestó apoyo a la Comisión de la Unión Africana en la elaboración del Manual de Participación de la Diáspora, destinado a prestar asistencia a los responsables de la formulación de políticas para el diseño de estrategias de colaboración con las diásporas.

98. Las inversiones financieras de grupos de las diásporas también pueden contribuir al desarrollo en los países de origen. Se han establecido mecanismos de inversión en Egipto y la República de Moldova, en concertación con los gobiernos, así como plataformas en línea de micromecenazgo colectiva, por ejemplo, en Austria.

## OBJETIVO 1: FOMENTAR EL BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD

### Migración laboral segura y beneficiosa

99. La OIM está decidida a promover prácticas de migración laboral que beneficien a los migrantes y sus familias, así como a los países y comunidades de origen y de destino, que sean además favorables para las empresas. En 2016, el 48% de las Oficinas de la OIM brindaron apoyo a los gobiernos para los trabajos de investigación, los análisis, la revisión de políticas y la facilitación del diálogo bilateral y multilateral sobre la migración laboral. La OIM contribuyó a la divulgación de información sobre la migración laboral al brindar apoyo para las bases de datos mediante la adecuación del empleo a las competencias pertinentes; y al fomentar la capacidad de los expertos a través de capacitaciones y viajes de estudio.

100. En 2016, 31 oficinas ofrecieron capacitación a funcionarios gubernamentales y empresas del sector privado sobre la importancia de la contratación laboral ética para salvaguardar los derechos de los trabajadores migrantes. El Sistema Internacional de Integridad en la Contratación (IRIS) permitió a la Organización seguir aunando los esfuerzos de funcionarios gubernamentales, empresas multinacionales, empleadores, expertos, ONG y sindicatos. A través del Código de conducta del Sistema se ofreció orientación a las empresas sobre la manera de adoptar los principios de contratación ética en sus operaciones diarias y estrategias comerciales a lo largo de la producción y distribución.

101. La OIM emprendió iniciativas para fomentar el entendimiento de las normas internacionales en 26 países, y 14 oficinas notificaron una mejora en la situación de los trabajadores migrantes y los solicitantes de empleo. En la India, Nepal y los Emiratos Árabes Unidos, la OIM entrevistó a 120 agentes y 20 empleadores para hallar las mejores prácticas con respecto a la movilidad laboral, pues estas fundamentarán la toma de decisiones. En la República Dominicana, la OIM facilitó apoyo técnico para la regularización de los trabajadores migrantes. Asimismo, inició un programa multianual amplio en la Subregión del Gran Mekong para reducir la pobreza a través de la migración segura, el desarrollo de competencias y la optimización de la colocación laboral.

102. La protección de los migrantes es una prioridad esencial para la Organización. Se han desplegado esfuerzos sustantivos en todo el planeta para luchar contra el trabajo forzoso, la explotación y los abusos; empoderar a los trabajadores migrantes a fin de que conozcan sus derechos; facilitarles orientación previa la partida; e incrementar sus perspectivas de integración. En 2016, 71.325 migrantes (esto es, un incremento del 42% en comparación con 2015), que representaban 92 nacionalidades, se beneficiaron de sesiones de orientación previa a la partida y consecutiva a la llegada en 70 países en todo el mundo. Del total de migrantes que recibió capacitación, el 86% eran refugiados o beneficiarios de protección internacional, y el 14% eran trabajadores migrantes, personas que migraban por motivos de reunificación familiar o estudiantes.

### Promoción de la integración social, económica y cultural de los migrantes

103. En 2016, 87 oficinas de la OIM ya contaban con actividades para contribuir a la integración social (35%), la integración en el mercado laboral (30%), y la integración política o cultural (28%) de los migrantes en los países de destino.

104. La Organización centra sus esfuerzos en ayudar a los migrantes a integrarse más eficazmente en sus nuevas comunidades; fortalecer la capacidad de las autoridades locales para acoger a los recién llegados; y poner de relieve las contribuciones positivas que los migrantes traen a las comunidades de destino. Este proceso de integración bidireccional es fundamental para consolidar comunidades multiculturales y prósperas.

105. El enfoque integral de la OIM para la integración comprende múltiples facetas. Asimismo, 65 oficinas de la OIM desplegaron esfuerzos sustantivos para ayudar a trabajadores migrantes y estudiantes a integrarse en sus nuevos países. En Polonia, por ejemplo, la OIM gestiona una línea de información para migrantes y empleadores. Del mismo modo, en los centros de información para migrantes se facilitan ampliamente datos sobre la estancia legal, el trabajo y el estudio, y también, de manera más informal, a través de los asociados; ello beneficia a una media de 14.000 personas al mes.

106. Más de 50 oficinas informaron que la concertación de asociaciones con autoridades nacionales y locales era esencial para cosechar éxitos con este enfoque, tanto para los migrantes como para las comunidades locales. Dichas oficinas han facilitado apoyo a los gobiernos en la concepción, revisión e implementación de políticas sobre la integración de migrantes a nivel municipal y nacional. Por ejemplo, como resultado de la labor de la OIM en la República Checa, Praga ha adoptado una política de integración municipal. Además, la OIM apoya la elaboración de una política nacional sobre integración en Turquía.

107. Del mismo modo, la OIM facilitó capacitación sobre los derechos de los migrantes en el marco de la legislación nacional, y capacitación en materia de gestión de la diversidad y la migración a gobiernos y ONG en 41 países. El objetivo de estos cursillos es fomentar las competencias interculturales de los responsables de la formulación de políticas y los expertos. En el Reino Unido, la OIM ofreció información sobre refugiados sirios a las autoridades locales y sus homólogos (esto es, los oficiales de policía, los trabajadores de la salud, los maestros, los trabajadores sociales y los voluntarios). Este enfoque, junto a la orientación cultural para migrantes, promueve la integración bidireccional.

108. La OIM es plenamente consciente de la incidencia de las percepciones públicas. En esta época de movilidad sin precedentes y actitudes de rechazo hacia los migrantes y la migración, son necesarias iniciativas en esta esfera. En 2016, 72 oficinas de la OIM ya habían desplegado esfuerzos sustantivos para abordar esta cuestión. Por ejemplo, en la Argentina, Georgia, Grecia, Kazajstán, Kuwait, Nicaragua, el Níger y Viet Nam, la OIM promovió una imagen favorable de los migrantes entre las comunidades de acogida al destacar sus contribuciones positivas y disipar las ideas falsas que se ciernen sobre ellos.

109. La campaña de la OIM soy migrante siguió contribuyendo a luchar contra el discurso de odio hacia los migrantes mediante la celebración del papel que desempeñan y la difusión de sus historias en primera persona. La campaña se divulgó ampliamente a través de los medios de comunicación social. En Bruselas, la OIM colaboró con el Centro Regional de Información de las Naciones Unidas para Europa Occidental y el Comité Económico y Social Europeo a fin de organizar un evento para sensibilizar sobre la difícil situación de los migrantes que llegan a Europa por mar, al que asistieron 300 participantes. En Zambia, la OIM colaboró con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en una campaña para promover la migración segura y erradicar la xenofobia y la discriminación. La OIM elaboró asimismo actividades en el marco del proyecto Medidas para proteger y asistir a trabajadores migrantes vulnerables y explotados en Medio Oriente y África Septentrional. En el Reino Unido, la OIM emprendió el proyecto Retratos de bienvenida, que divulgaba historias personales para que los refugiados pudiesen familiarizarse con la comunidad que les esperaba en el Reino Unido. Gracias a la estrategia de comunicación de la Organización, en 2016 también aumentó considerablemente el número de seguidores de la OIM en las redes sociales, lo que puso de relieve un creciente interés público en las cuestiones migratorias.

110. La Organización aspira a propiciar un diálogo público sobre la manera en que las comunidades acogen a los migrantes, para rebatir contra la retórica hostil que se utiliza de forma generalizada en los medios de comunicación. Como parte de estos esfuerzos, la OIM ofreció capacitación a profesionales de los medios de comunicación sobre la presentación de informes ponderados sobre las cuestiones relacionadas con la migración.

111. La asistencia para la reintegración en los países de origen suele ser esencial para incrementar el bienestar socioeconómico de los migrantes que retornan y optimizar su integración en la comunidad. Por ello, los programas de retorno voluntario asistido y reintegración son un componente fundamental. En 2016, la OIM brindó asistencia a aproximadamente 40.000 migrantes que retornaban a su país de origen, a través de apoyo financiero y asistencia en especie antes de la partida o después de su llegada. Esta asistencia permitió a los migrantes cubrir sus necesidades inmediatas tras el retorno y contribuyó a su reintegración a través de la educación y la capacitación, el establecimiento de pequeños negocios, el apoyo médico y de vivienda.

112. Además, habida cuenta del importante papel que desempeñan las comunidades en la reintegración de los migrantes que retornan, la OIM implementó varios proyectos específicos para comunidades en países tales como Azerbaiyán, Gambia, Guinea-Bissau, Malí, Nigeria y el Senegal que comprendían distintas actividades, en particular en las esferas de la agricultura, la pesca y el apoyo para medios de sustento. Asimismo, a nivel estructural, la OIM participó en iniciativas destinadas a reforzar las capacidades locales para prestar servicios relacionados con la reintegración. En Túnez, por ejemplo, la OIM participó en consultas con el Gobierno y la sociedad civil para promover la inclusión de disposiciones sobre la reintegración en la legislación de lucha contra la trata de personas. En Georgia, la OIM apoyó la elaboración en curso de un manual para proveedores de servicios en el ámbito de la asistencia para la reintegración, en concertación con la Comisión Estatal sobre Cuestiones Migratorias y asociados de ONG.

113. Como parte de este enfoque integral para la reintegración de los migrantes, la OIM y la Unión Europea emprendieron una iniciativa para la protección y la reintegración de migrantes con miras a apoyar los esfuerzos de los países asociados en África, encaminados a fortalecer la gestión de la migración y dar respuesta a las acuciantes necesidades de protección de los migrantes en la ruta del Mediterráneo central. Esta iniciativa está financiada por el Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea, con contribuciones adicionales de Alemania e Italia, por un total de aproximadamente 143 millones de euros. Su objetivo es fortalecer las capacidades de 14 países africanos para encarar cuestiones migratorias complejas; incrementar la protección y la asistencia para migrantes vulnerables y desamparados; facilitar asistencia para el retorno voluntario a migrantes que deseen regresar a sus hogares y apoyar su reintegración; promover la migración segura e informada; y optimizar los datos sobre los flujos migratorios y las necesidades y vulnerabilidades de los migrantes. Con respecto a las rutas migratorias desde el Cuerno de África, la Unión Europea y la OIM aunaron esfuerzos para apoyar la elaboración e implementación de políticas basadas en los derechos, en el desarrollo, y relativas al retorno y la reintegración sostenibles, a través de una iniciativa sobre el retorno y la reintegración sostenibles y dignos en apoyo al Proceso de Jartum, con un total estimado en 25 millones de euros.

### Facilitación de remesas eficaces en función de los costos en apoyo al desarrollo

114. En 2016, hubo 38 oficinas de la OIM que brindaron apoyo a cerca de 12.000 miembros de la diáspora y sus familiares con el propósito de mejorar su bienestar financiero y económico. El papel de la diáspora en el desarrollo depende considerablemente de la transferencia eficaz de las remesas. Para optimizar el uso y la incidencia de las remesas, 16 oficinas ya trabajaban en la reducción de los costos de transferencia, y otras 12 en el fomento de las competencias financieras de los miembros de la diáspora para ayudarles a realizar el potencial de sus emprendimientos —576 empresas se beneficiaron del apoyo de la OIM.

115. En Georgia, por ejemplo, la OIM ha facilitado el acceso a financiación a empresas dirigidas por miembros de la diáspora a través de un portal de la diáspora. La Organización produjo asimismo un estudio sobre el micromecenazgo en Austria. En Ucrania, la OIM tiene previsto explorar mecanismos innovadores para atraer y facilitar las inversiones de la diáspora en el país, en función de investigaciones sobre los ahorros y las remesas de los migrantes. La OIM ayudó asimismo a fomentar los lazos entre los miembros de la diáspora moldova y les permitió emprender 25 nuevas iniciativas, que contribuirán a la participación directa de la diáspora y las comunidades de migrantes en el desarrollo económico, sociocultural y educativo de su país de origen.

## Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes

116. La OIM lleva décadas luchando contra la trata de personas y otras formas de explotación de migrantes. En 2016, el 80% de las oficinas de la OIM informaron que habían desplegado esfuerzos para contribuir a la prevención de la trata de personas, la explotación y los abusos, así como a la facilitación de respuestas contra estas calamidades. La mitad de los programas que abordaban estas cuestiones incluían consideraciones específicas para menores migrantes.

117. En 2016, la labor de la Organización en esta esfera comprendía distintos aspectos: la provisión de asistencia directa a las víctimas; la capacitación de autoridades nacionales, expertos y profesionales de los medios de comunicación; la contribución a las estrategias locales o nacionales; y la colaboración en campañas públicas e iniciativas globales.

118. La OIM prestó asistencia directa a más de 8.500 víctimas de la trata y otras formas de explotación y abuso conexas. La asistencia que facilita la Organización incluye el alojamiento seguro, el apoyo médico y psicosocial, y para el retorno voluntario asistido y la reintegración; su propósito es ofrecer a los beneficiarios la oportunidad de emprender una nueva vida.

119. La OIM ofreció capacitación a 33.000 funcionarios gubernamentales y miembros del personal de ONG, entre otros, en 100 países, en materia de prevención, detección, enjuiciamiento y respuesta a los casos de trata de personas y otras formas de explotación y abuso conexas. Cincuenta y cuatro oficinas de la OIM produjeron nuevos materiales de capacitación y orientación sobre mejores prácticas, sistemas, mecanismos y herramientas para proteger eficazmente a los migrantes vulnerables, incluidas las víctimas de la trata. La capacitación para instructores también ha resultado efectiva en Belice, Somalia y Papua Nueva Guinea, entre otros, donde los oficiales encargados de aplicar la ley han identificado a un mayor número de víctimas, y condenado a más culpables.

120. En el Afganistán, la OIM ofreció capacitación a 30 periodistas, después de que un medio de comunicación local difundiese y publicase tres historias sobre la trata de personas relacionadas con el matrimonio infantil y el trabajo forzoso. En la República Democrática Popular Lao, los voluntarios de la radio local que fueron capacitados difundieron programas radiofónicos sobre la migración segura en tres idiomas, a una audiencia semanal de cerca de 200.000 personas en lugares remotos del país.

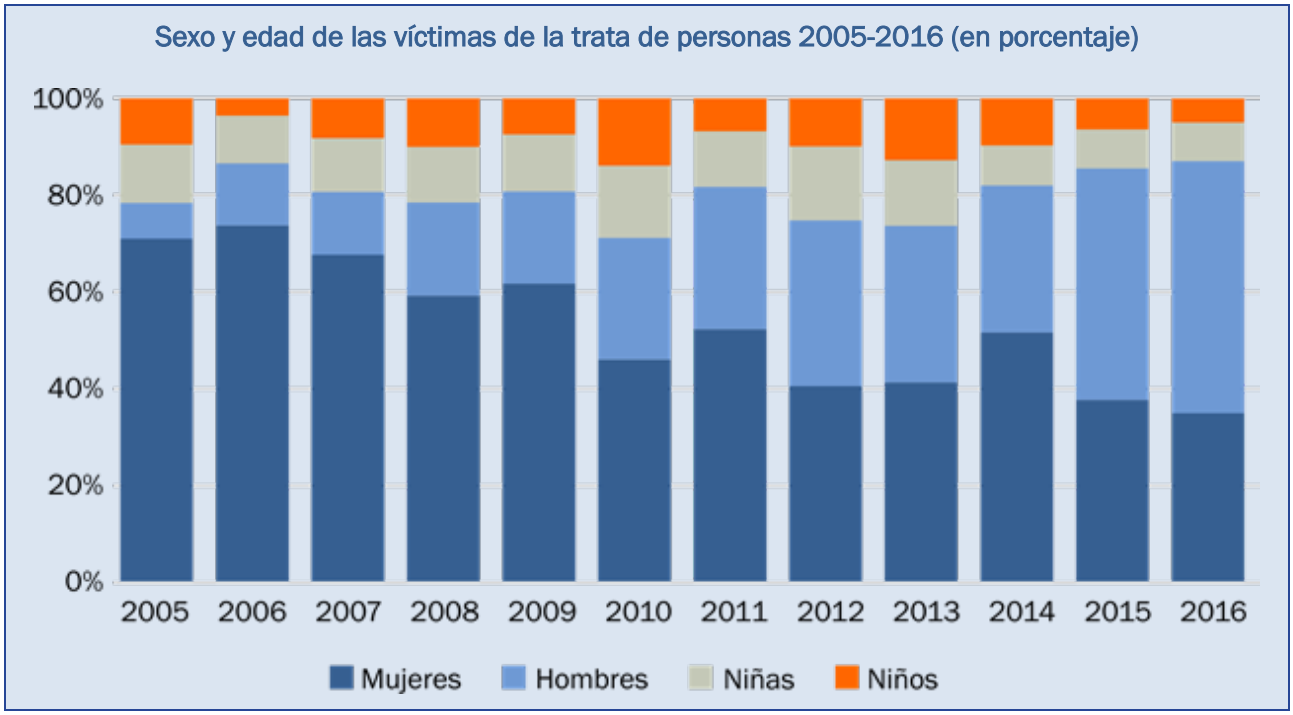
121. La capacitación de la OIM contribuyó asimismo a la elaboración de un programa de capacitación nacional para expertos (esto es, proveedores de servicios psicosociales en albergues en Tailandia y oficiales de la policía en Zimbabwe). Además, la OIM llevó a cabo estudios interestatales sobre la explotación laboral, la trata de personas y la salud de los migrantes en la Argentina, Kazajstán y el Perú y brindó recomendaciones a múltiples sectores para reducir las vulnerabilidades sanitarias relacionadas con los riesgos ocupacionales, los abusos y las condiciones de vida deficientes para trabajadores migrantes.

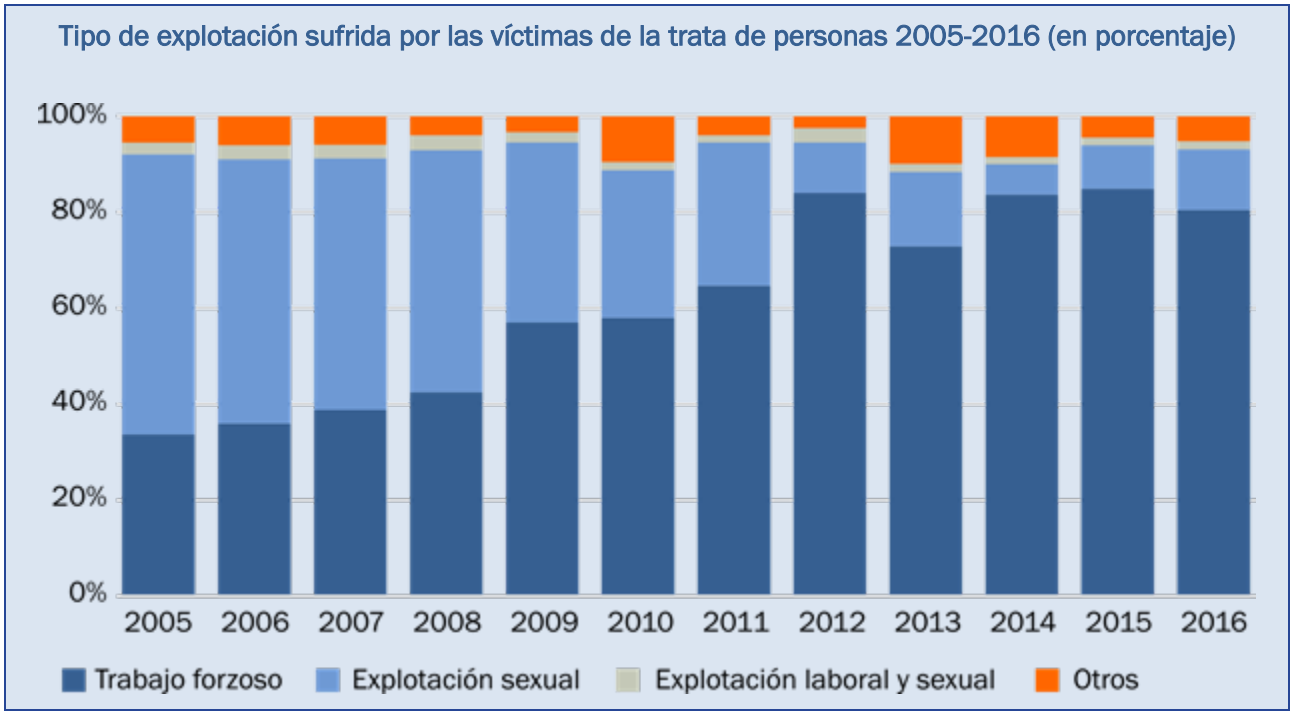
122. La Organización prestó apoyo técnico a las autoridades nacionales y las organizaciones de la sociedad civil con miras a la formulación de políticas y prácticas, y la promoción del cumplimiento de las normas internacionales. En 2016, la OIM implementó el proyecto de Esquematización cartográfica del tráfico de migrantes y la trata de personas — Balcanes Occidentales. En Eslovenia, la OIM facilitó una revisión del mecanismo nacional de remisión que utilizan los trabajadores sobre el terreno durante las respuestas de emergencia. En la ex República Yugoslava de Macedonia, la OIM elaboró indicadores relativos a la trata de personas para su uso en situaciones de crisis. En Turkmenistán, la OIM facilitó apoyo técnico y pericia para contribuir a la elaboración e implementación del Plan de Acción Nacional de Lucha contra la Trata de Personas 2016-2018.

123. La trata de personas es un problema transnacional. En 2016, la OIM optimizó los procedimientos de intercambio de información y cooperación entre las autoridades y organizaciones competentes al congregar a los responsables de la toma de decisiones y expertos a nivel nacional (a saber, en Italia) o a nivel regional (en Bélgica, Jamaica y Suiza).

124. La OIM prosiguió sus campañas para concienciar al público sobre la difícil situación de las víctimas y los riesgos de la trata de personas. Setenta oficinas de la OIM trabajaron en campañas nacionales y mundiales contra la trata de personas. Treinta y nueve oficinas supervisaron y evaluaron sus campañas: en el 97% de los casos, las campañas fueron efectivas. Los eventos para el Día Mundial contra la Trata de Personas (el 30 de julio) y el Día de lucha de la UE contra la trata de seres humanos (el 18 de octubre) tuvieron una excelente acogida entre el público. La campaña de Finlandia ¿Cuál es el precio de un ser humano?, reproducida por otras oficinas de la OIM, tuvo una audiencia de aproximadamente 1,2 millones de personas.

125. La Organización se unió a la Acción Global para Prevenir y Combatir la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes, una iniciativa dirigida por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito que se está implementando en 13 países estratégicamente ubicados en África, Asia, Europa Oriental y América Latina.



126. En 2016, el Fondo de Asistencia Global de la OIM amplió su alcance para facilitar asistencia y protección directa de emergencia a las víctimas de la trata y los menores migrantes no acompañados o separados de sus familias; los migrantes víctimas de la explotación, los abusos o la violencia, o en riesgo de sufrirlos; y los migrantes que padecen trastornos psicológicos y físicos graves. En 2016, el Fondo recibió la mayor contribución única desde que se fundó en el año 2000, por un importe superior a los 500.000 dólares EE.UU.; ello permitió dar una mejor respuesta al creciente número de solicitudes de protección de grandes grupos de migrantes. Ese año, el Fondo prestó asistencia a 274 migrantes vulnerables.

### Salud de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración

127. La salud es un componente fundamental para la integración de los migrantes. La visión de la OIM "migrantes sanos en comunidades saludables" se centra en cuatro enfoques principales: a) promover el derecho a la salud de los migrantes; b) mantener resultados adecuados en materia de salud pública (para personas y comunidades); c) contribuir a la incidencia positiva de la migración en los ámbitos de la salud y el desarrollo (en los países de origen, de tránsito y de destino); y d) reducir las desigualdades en materia de salud. En 2016, el 63% de las oficinas de la OIM informaron de su decidida participación en actividades relacionadas con la salud (en comparación con el 58% en 2015).

128. La Organización incrementó la capacidad de los gobiernos para gestionar problemas de salud asociados a la migración y mejoró la supervisión de datos relativos a la salud de los migrantes en más de 40 países. Estos empeños son fundamentales para comprender mejor las necesidades de los migrantes y las cuestiones relacionadas con la salud de los migrantes; fomentar un acceso equitativo a los servicios de salud para migrantes; supervisar la implementación de políticas pertinentes; y desplegar esfuerzos para afianzar la coherencia normativa.

129. Asimismo, la OIM facilitó capacitaciones y consultas sobre migración y salud para profesionales de la salud, oficiales encargados de aplicar la ley y trabajadores sociales en 59 países, con miras a fomentar el entendimiento de los procedimientos y las políticas de fronteras relacionados con la salud, así como los retos sanitarios que afrontan las poblaciones migrantes.

130. En 69 países, la OIM trabajó para incrementar directamente el acceso de los migrantes a los servicios de salud. Por ejemplo, la red de siete clínicas de la OIM en Sudán del Sur aumentó los servicios prestados a desplazados internos vulnerables. En un plazo de seis meses, la OIM había facilitado más de 130.000 consultas en un contexto caracterizado por el declive de la economía, el colapso de los servicios sanitarios y el recrudecimiento del conflicto violento. En el Líbano, ha quedado patente la necesidad de apoyo para la atención primaria de salud: la OIM continuó registrando más de 5.000 consultas al mes en los centros a los que brinda apoyo. En varios países, las campañas de vacunación e higiene de la OIM beneficiaron a un mayor número de migrantes y a sus familias.

131. El proyecto de la OIM EQUI-SALUD (Fomento de la atención de la salud para los migrantes, los romaníes, y otros grupos vulnerables) continuó promoviendo el acceso de los migrantes a servicios de atención de la salud y alentando la prevención y la promoción de la salud para satisfacer las necesidades de los migrantes, los romaníes y otros grupos vulnerables en la región europea. Uno de los componentes del proyecto, a saber, el Índice de Políticas de Integración de Inmigrantes, en el que se incorporó una encuesta evaluativa sobre salud, permite supervisar las políticas que inciden en la integración de los migrantes en todos los países de la Unión Europea, Australia, el Canadá, los Estados Unidos de América, Islandia, el Japón, Nueva Zelandia, Noruega, la República de Corea, Suiza y Turquía.

132. Asimismo, la OIM inició el proyecto RE-SALUD. Este proyecto, que también se está instaurando en la región europea, tiene por objeto establecer vínculos entre las principales zonas de recepción de refugiados y migrantes y los sistemas de salud, a fin de extender el uso del Registro personal de salud oficial y el *Manual para Profesionales de la Salud* complementario, con el propósito de evaluar las necesidades y el estado de salud de los refugiados y los migrantes que llegan a la región, y velar por la implementación de evaluaciones de la salud y medidas preventivas.

133. Además, la OIM promovió el acceso de los migrantes a servicios de atención de la salud, el VIH/SIDA y la tuberculosis en Europa Oriental y Asia Central, en colaboración con la Oficina del Enviado Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA para Europa Oriental y Asia Central. En Medio Oriente, la OIM continuó defendiendo y prestando asistencia a refugiados y migrantes a través de los programas de lucha contra la tuberculosis y el paludismo (esto es, en el Iraq, Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria y el Yemen). En África Septentrional, la Organización promueve la salud de los migrantes al fortalecer la capacidad de los expertos en Egipto, Libia, Marruecos, Túnez y el Yemen. La OIM también cuenta con programas de migración y salud para migrantes vulnerables y desplazados internos, por ejemplo, en Colombia y la Argentina. En la República Islámica del Irán, la OIM apoyó al Gobierno para acrecentar la accesibilidad de los servicios de salud ofrecidos a refugiados y migrantes afganos.

## OBJETIVO 2: ABORDAR EFICAZMENTE LOS ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS

### Enfoque integral de la OIM para situaciones de crisis

134. En total, en 2016, los programas de la OIM relacionados con las situaciones de crisis beneficiaron a más de 26 millones de personas.

135. El Marco Operacional de la OIM en Situaciones de Crisis Migratoria (MCOF) continuó orientando el enfoque integral de la Organización para las operaciones antes, durante y después de una crisis. Al fundamentar la planificación estratégica en el MCOF se garantiza la satisfacción de las necesidades humanitarias y de protección inmediatas de los beneficiarios, a la vez que se abordan las causas originarias de las crisis, se fortalece la resiliencia y se promueven soluciones a largo plazo. Este enfoque ofrece a la OIM una ventaja comparativa única para fortalecer las iniciativas relativas al nexo entre los ámbitos humanitario y del desarrollo, lo que constituye una prioridad actual para las reformas humanitarias. Asimismo, se utilizó en 52 países de acogida para concertar esfuerzos con los gobiernos en lo referente a su labor en las situaciones de crisis. Del mismo modo, se mantuvieron reuniones de planificación en varios lugares con interlocutores y asociados externos, en las que se presentó el enfoque del MCOF y los marcos normativos humanitarios conexos.

136. La OIM, en calidad de miembro del Comité Permanente entre Organismos, apoyó los esfuerzos de concertación entre los grupos temáticos y los grupos de coordinación sectoriales en 34 países. Es más, asumió diversas funciones, desde organización coordinadora o coordinadora adjunta, a organizadora de los grupos o equipos de trabajo. Estos foros de coordinación comprendieron la gestión y coordinación de campamentos y la gestión relacionada con los desplazamientos en 13 países; actividades relativas a los albergues, los artículos no alimentarios y la vivienda en 16 países; y la coordinación sectorial combinada de estos ámbitos en otros 10 países.

137. Desde 2014, la OIM ha desplegado esfuerzos concertados para incorporar una perspectiva de mitigación del riesgo y prevención de la violencia de género en sus programas de respuesta a situaciones de emergencia. En 2016, estos esfuerzos, anteriormente específicos para asociados y personal de gestión y coordinación de campamentos y de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, se extendieron a los interlocutores del ámbito de albergues y asentamientos. La OIM ofreció capacitación no solo a su personal sino también a autoridades nacionales e interlocutores locales, a fin de permitirles anticipar, reconocer y abordar con mayor eficacia las preocupaciones de protección de mujeres y niñas en campamentos y emplazamientos similares. La capacitación se facilita a menudo en coordinación con especialistas en violencia de género y comprende aspectos tales como auditorías de la seguridad de los campamentos, enfoques centrados en los supervivientes, y primeros auxilios psicológicos.

### Preparación para situaciones de crisis

138. Como parte de los esfuerzos de la OIM para reforzar la preparación para situaciones de crisis, 21 de sus oficinas en regiones propensas a las emergencias cuentan ahora con existencias de artículos no alimentarios en almacenes. Asimismo, 15 oficinas han firmado acuerdos de largo plazo con proveedores de artículos no alimentarios para poder acceder a artículos de alta calidad a un costo

reducido. En 2016, el preaprovisionamiento de las existencias de artículos no alimentarios ejecutado por la OIM a escala mundial facilitó las respuestas en Burundi, Fiji, la República Democrática del Congo, la República Unida de Tanzanía y el Yemen.

139. En Myanmar y el Ecuador, la OIM ofreció capacitación a asociados y funcionarios gubernamentales sobre las *Directrices Mend: Directrices integrales para la planificación de evacuaciones a gran escala en situaciones de desastres naturales.* Asimismo, el Gobierno de Vanuatu solicitó a la OIM y a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios que organizasen una misión de preparación del Equipo de las Naciones Unidas para la Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre a fin de llevar a cabo una evacuación a gran escala debido a las erupciones volcánicas en el país. Dicho Equipo realizó una misión similar en Cabo Verde.

140. A lo largo de 2016, la OIM también facilitó a los asociados humanitarios y gubernamentales capacitaciones sobre la gestión y coordinación de campamentos (principalmente en contextos de desastres naturales), la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, los albergues y la incorporación de una perspectiva de lucha contra la violencia género. El propósito de la capacitación sobre gestión y coordinación de campamentos, que tuvo lugar en 45 países, era fortalecer la capacidad de los asociados y las autoridades locales y nacionales para dar respuesta a situaciones migratorias y relativas a desastres, y promover la reducción del riesgo de desastres. Asimismo, 34 oficinas de la OIM elaboraron planes de contingencia, un tercio de los cuales fueron redactados en concertación con el gobierno del país de acogida.

### Respuesta a situaciones de emergencia

141. En 2016, la OIM brindó apoyo a operaciones humanitarias en más de 77 países, en particular para las tres emergencias de Nivel 3 persistentes y generalizadas en el Iraq, la República Árabe Siria y el Yemen, y para dos emergencias de Nivel 3 de carácter institucional (a saber, en Nigeria y Sudán del Sur). Las operaciones de respuesta a situaciones de emergencia ejecutadas por la Organización siguen siendo oportunas y eficaces. La OIM desplegó a oficiales de respuesta rápida de la Sede para prestar apoyo urgente en los ámbitos de gestión y coordinación de campamentos, albergues, Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, y operaciones de emergencia en 46 lugares distintos, y para el fortalecimiento de la capacidad en 34 emplazamientos.

142. La OIM contó con sus asociaciones de larga data para desplegar a expertos de seis de sus colaboradores de reserva[2] en 19 Oficinas en Países a través de 38 misiones sobre el terreno, que representaron 4.388 días de servicios de personal.[3]

143. La Organización desempeñaba esfuerzos activos en materia de gestión y coordinación de campamentos en al menos 46 países. Además, asumió una función de dirección o codirección en 34 países en los que se había activado oficialmente al Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos; se habían instaurado los grupos de coordinación sectoriales (esto es, la República Centroafricana, el Chad, el Ecuador, el Iraq, Nigeria, Sudán del Sur y el Yemen); o donde estaban activos los grupos de trabajo durante la etapa de preparación. Con miras a optimizar las funciones de gestión de campamentos, continuó la cooperación mundial con la Comisión de Mujeres Refugiadas para fortalecer la participación de las mujeres en las estructuras de gobernanza de campamentos, y elaborar directrices sobre las vías para apoyar la participación de las mujeres. La OIM facilitó, asimismo, equipos informáticos, y participó en gran medida en la selección, planificación y desarrollo de emplazamientos; y en la provisión de servicios de mantenimiento y cuidado de campamentos, y servicios de rehabilitación en múltiples operaciones, a saber, en el Iraq, Nigeria y Sudán del Sur. En estas operaciones, existía la necesidad constante de contar con emplazamientos para desplazados seguros y accesibles para las personas afectadas por la persistencia del conflicto y por nuevas adversidades.

---

[2] International Civilian Response Corps (CANADEM), el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido, la ONG iMMAP, la Agencia Sueca de Protección Civil, el Consejo Noruego para los Refugiados y RedR Australia.

[3] Se desplegó personal de reserva en Bangladesh, Burundi, la República Centroafricana (tres), Croacia, la República Democrática del Congo, Ecuador (dos), Etiopía (tres) Fiji (dos), Haití (tres), Lesotho, Malawi, Nepal (nueve), Nigeria (cuatro), el Perú, Papua Nueva Guinea, la República Unida de Tanzanía, Turquía, Vanuatu y Washington, D.C.

144. En calidad de codirectora del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos junto a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la OIM contribuyó a la finalización de la estrategia quinquenal (2017-2021), cuyo propósito es instaurar un acceso equitativo a la asistencia, la protección y los servicios, para así fomentar la calidad de vida y la dignidad de las personas durante el desplazamiento, además de consolidar soluciones sostenibles a escala mundial. El establecimiento del Grupo Asesor Estratégico Mundial en 2016 acrecentó el carácter integrador y la transparencia del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos. La OIM siguió ejerciendo una función de liderazgo mundial en el fortalecimiento de la capacidad de gestión y coordinación de campamentos, y se ocupó del mantenimiento del conjunto de herramientas sobre gestión de campamentos, y de la lista de capacitadores calificados en este ámbito. También se elaboró una plataforma de aprendizaje en línea para incrementar la accesibilidad de los conocimientos. De conformidad con los empeños para favorecer una perspectiva más local, se dejó de recurrir a expertos externos para capacitar a instructores nacionales en gestión y coordinación de campamentos en países de alto riesgo.

145. El apoyo en materia de salud es fundamental en contextos humanitarios; habida cuenta de ello, en 2016, la OIM contribuyó a la asistencia de salud humanitaria en 19 países. La Organización emprendió asimismo esfuerzos para el fortalecimiento de la capacidad en distintos países, en materia de respuesta y preparación para emergencias de salud pública, y de prevención, detección y respuesta a amenazas a la salud relacionadas con la migración y la movilidad humana (esto es, en Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Liberia, Mauritania, la República Democrática del Congo, Senegal y Sierra Leona).

146. La OIM continuó desempeñando un papel fundamental en la coordinación interinstitucional relativa a artículos no alimentarios y albergues, así como en la dirección, codirección y apoyo a grupos temáticos y grupos de trabajo, en las etapas de emergencia y recuperación de las operaciones de respuesta en 24 países, entre estos, Etiopía, Haití, Nigeria, el Pakistán y Sudán del Sur. En lo relativo a las operaciones, la OIM facilitó asistencia en materia de albergues y artículos no alimentarios a 4,65 millones de personas en 2016. Cabe destacar la respuesta al huracán Matthew en Haití y la gestión de una vía de suministro común de materiales de albergue y artículos no alimentarios en Sudán del Sur, y en el Iraq, donde la OIM administró un programa de albergues de gran envergadura.

147. La OIM cuenta con una creciente cartera de programas en materia de agua, saneamiento e higiene, a través de los cuales se prestó asistencia a 3,33 millones de personas en 30 países en 2016. Ello comprende la facilitación de acceso a agua potable a 1,27 millones de personas; letrinas higiénicas a 438.000 personas; actividades de saneamiento a 546.000 personas; y actividades de promoción de la higiene a 1,63 millones de personas. En 2016, la OIM dobló sus programas en esta esfera en Somalia, Sudán del Sur y el Yemen.

148. A lo largo de 2016, la OIM posicionó la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos como un componente central para fundamentar las respuestas humanitarias. La Matriz se ha convertido en un referente de datos esenciales para los gobiernos, los asociados y la comunidad humanitaria. Y es que esta herramienta estaba activa en 44 países, incluidas nuevas operaciones en 13 países. Durante el año, un total combinado de más de 90.000 usuarios visitó el sitio web de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, en el que se encuentra el repositorio central para todos los datos y productos de información de acceso público provenientes de países que utilizan la Matriz; y el Portal sobre flujos migratorios. Además, la Organización continúo optimizando las herramientas y metodologías de la Matriz para la incorporación de la perspectiva de protección, y consolidando las mejores prácticas sobre gestión de datos, protección de datos, y uso responsable y ético de los datos humanitarios.

149. En 2016, la OIM utilizó su Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración para dar una respuesta rápida a las necesidades humanitarias en el Ecuador, Fiji y el Yemen. Desde su instauración en 2011, el Mecanismo ha sido un elemento fundamental para colmar las brechas de financiación entre el inicio de las operaciones de emergencia y la recepción posterior de las contribuciones de los donantes en la República Centroafricana, Etiopía, Nepal, Nigeria y la República Árabe Siria, entre otros. Con el apoyo de 12 países donantes, se ha recaudado más de un tercio del objetivo de financiación establecido en 30 millones de dólares EE.UU. Uno de los objetivos principales de la OIM es avanzar hacia la consecución de esta meta. Además, obtener financiación para los proyectos de emergencia que han recibido un préstamo del Mecanismo es fundamental a fin de que la OIM pueda optimizar la utilidad del Mecanismo.

## Estabilización, y transición y recuperación consecutivas a situaciones de crisis

150. Los desplazamientos prolongados se han convertido en la norma general: la duración media de los desplazamientos se sitúa entre 17 y 23 años cuando se trata de desplazamientos inducidos por conflictos. Ello, sumado a los efectos previstos del cambio climático y a las reacciones sociopolíticas dimanantes del gran volumen de flujos migratorios mixtos que llegan a Europa, suscitó un interés renovado en 2016 en el nexo existente entre los ámbitos humanitario y del desarrollo. A lo largo de todos estos años, la OIM ha reconocido y abogado por el fortalecimiento de este nexo en los planos operativo y multilateral.

151. La OIM, a través de su Marco sobre la Solución Gradual de Situaciones de Desplazamiento, presentado a finales de 2016, ha abierto nuevas vías para aplicar las consideraciones relativas a la movilidad con miras a apoyar la elaboración de soluciones sostenibles. El enfoque integrador de la Organización para los desplazamientos se centra en el fortalecimiento de las capacidades de adaptación, la promoción de la autosuficiencia y la consolidación de entornos propicios para la resolución de las situaciones de desplazamiento. En 2016, la OIM aplicó el Marco en Haití, Malí, Papua Nueva Guinea y Ucrania, y presentó nuevos programas en el Iraq, Uganda, las Islas Marshall y la República Árabe Siria. Al final del año, 42 oficinas contaban con actividades que apoyaban los esfuerzos generales para la resolución progresiva de las situaciones desplazamiento.

152. La labor de estabilización comunitaria de la Organización siguió revistiendo gran importancia en más de 40 países para prevenir la recurrencia del desplazamiento durante las situaciones de crisis y en contextos inestables. En 2016, continuaron distintos programas de estabilización comunitaria a gran escala en varios países, entre estos Colombia, el Iraq, el Níger, el Pakistán, la República Centroafricana y Ucrania. Además, se iniciaron nuevos programas de estabilización en Azerbaiyán, Burundi, el Chad, Kenya y el Sudán. La OIM apoyó asimismo los programas de lucha contra el extremismo violento. Estos programas facilitaron el apoyo para el fortalecimiento de la capacidad de jóvenes en riesgo, la creación de oportunidades para su participación socioeconómica y cívica con miras a prevenir la radicalización y la promoción de la estabilización general de las regiones inestables.

153. La OIM, con miras al desarme, la desmovilización y reintegración sostenibles tras el conflicto, brinda apoyo para la reintegración de excombatientes en Colombia, a la vez que invierte en la prevención del reclutamiento de jóvenes. El éxito de estos programas se debe en gran medida a la estrecha colaboración de las comunidades de acogida. En Somalia, la OIM organizó una ceremonia de perdón comunitario para excombatientes que habían concluido su formación en el centro de transición de la OIM, a fin de garantizar su aceptación por parte de los miembros comunitarios. Además de los programas de desarme, desmovilización y reintegración tradicionales, la OIM emprendió iniciativas para la erradicación de la violencia comunitaria en la República Centroafricana.

154. Asimismo, facilitó asistencia en materia electoral y apoyó las misiones de observación de elecciones en Guinea, Haití y Uganda. A principios de 2016, la Organización elaboró también una estrategia para las votaciones desde el extranjero tras la crisis en la República Árabe Siria.

155. Del mismo modo, se llevaron a cabo actividades de reducción del riesgo de desastres en el Afganistán, Haití, Indonesia, los Estados Federados de Micronesia, Myanmar y Timor-Leste. La pericia de la Organización en este ámbito ayudó a fortalecer los centros de operaciones de emergencia, los conocimientos en materia de cuestiones climáticas y reducción del riesgo, el fortalecimiento de la resiliencia y la planificación de la gestión de desastres. En los Estados Federados de Micronesia y Papua Nueva Guinea, la OIM fomentó la capacidad de las comunidades locales para adaptarse al cambio climático.

156. Las cuestiones relativas a la tierra y la propiedad pueden incidir asimismo en la estabilidad de las comunidades. En 2016, la OIM llevó a cabo varias evaluaciones exhaustivas, en particular sobre las necesidades y las violaciones de los derechos derivadas de la crisis de desplazamientos en el Iraq. Los hallazgos de un estudio realizado entre desplazados sirios a través del sudeste de Turquía y en la República Árabe Siria ofrecerá las bases para la respuesta general a la crisis humanitaria en Siria en lo relativo a las cuestiones de tenencia de tierras. En Nepal, la OIM continuó sus empeños de larga data para elaborar un plan de transición nacional con miras a la implementación de una reforma en la materia.

157. La OIM inició una nueva etapa del programa para supervivientes del Holocausto de origen romaní, en Bosnia y Herzegovina, Serbia y la ex República Yugoslava de Macedonia, a través del cual las ONG asociadas facilitan distintos tipos de asistencia a los ancianos y supervivientes vulnerables del Holocausto de origen romaní.

158. En Nepal, el proyecto Empowering Women 4 Women (Empoderamiento de las mujeres por las mujeres), en el que la OIM es una de las organizaciones que se ocupa de la implementación, permitió al parlamento nepalí presentar una Declaración de compromiso con la elaboración de políticas de tierras que tengan en consideración las cuestiones de género. De manera simultánea, la OIM colaboró estrechamente con otros asociados en Nepal para abordar la falta de reconocimiento y apoyo a las víctimas de la violencia sexual relacionada con el conflicto. Además, continuó apoyando la consolidación de la política de reparación transparente e integral para las víctimas de la guerra civil en el país. Asimismo, en lo relativo a las reparaciones, la colaboración de la OIM ha sido esencial para fortalecer la capacidad de las instituciones nacionales que se ocupan de la implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras en Colombia.

### Reasentamiento y gestión de traslados

159. El traslado de refugiados y migrantes vulnerables a un lugar seguro es una función esencial de la Organización. Ya sea para mitigar las consecuencias de los desplazamientos forzosos o maximizar los beneficios de la migración planificada, las operaciones de traslado de la OIM continúan aumentando en complejidad y magnitud. En 2016, la Unidad de evacuaciones humanitarias siguió facilitando apoyo activo a las oficinas de la OIM sobre el terreno para organizar operaciones de evacuación humanitaria de emergencia en lugares peligrosos y remotos tales como el Afganistán, el Iraq, Libia, la República Árabe Siria y el Yemen.

160. El reasentamiento es una herramienta fundamental para la protección internacional y proporciona una solución sostenible para las personas más vulnerables. En 2016, la OIM brindó apoyo a 39 países en la ejecución de iniciativas de reasentamiento, admisión humanitaria y reubicación desde 123 países de salida, para más de 204.900 refugiados y otras personas vulnerables de interés, a través de operaciones sustantivas de salida del Afganistán, el Iraq, Jordania, Kenya, el Líbano, la República Unida de Tanzanía y Turquía. El compromiso de la OIM trasciende el transporte de refugiados. En 2016, la Organización redobló sus esfuerzos para ayudar a los países a recibir e integrar grandes cantidades de refugiados, ello comprendió la adición de nuevos programas de capacitación y orientación. Actualmente, la OIM presta orientación previa a la partida a refugiados que serán reasentados en 16 países, así como a los beneficiarios de protección internacional que partirán rumbo a más de 20 países del Espacio Económico Europeo en el contexto del programa de reubicación.

## OBJETIVO 3: VELAR POR QUE LA MIGRACIÓN SE EFECTÚE DE MANERA SEGURA, ORDENADA Y DIGNA

### Migración segura y regular

161. La OIM promueve la migración segura y regular al tiempo que apoya a los gobiernos y los migrantes a fin de optimizar el potencial de la migración para el beneficio de todos. En 2016, un total de 107 oficinas de la OIM desplegaron esfuerzos para promover la migración segura y regular mediante la prestación de asistencia técnica a los gobiernos, orientación previa a la partida a los migrantes y apoyo a los centros de recursos para migrantes; el fomento de campañas de migración segura entre el público general; y la contribución a los programas que propician la migración circular, laboral y educativa.

162. Con miras a apoyar mecanismos bien gestionados de concesión de visados y autorizaciones de entrada, la OIM facilita el acceso a canales migratorios regulares a través de la prestación de servicios a los gobiernos y los migrantes; estos servicios comprenden principalmente la gestión de los centros de tramitación de visados, o el apoyo a los mismos. Estos centros brindan asistencia administrativa para tramitar visados humanitarios, de reunificación familiar, y de residencia. Los servicios disponibles incluyen la recopilación y transferencia de datos de las solicitudes de visados; las verificaciones de la

exhaustividad de las solicitudes de visados; las verificaciones de la identidad; la realización de las pruebas biométricas; la programación de las citas para la concesión de visados; la facilitación de las entrevistas; la verificación de la documentación; las transacciones sobre el pago de visados; el seguimiento de las solicitudes de visados; y la facilitación de traslados.

163. Los servicios de migración facilitada que brinda la OIM están concebidos para empoderar a los migrantes al ofrecerles información fidedigna en su idioma materno y de manera oportuna, entre otros medios de asistencia, con miras a simplificar los procesos de solicitud de visados. A su vez, los Estados Miembros se benefician de procedimientos racionalizados y eficaces en función de los costos en lo relativo a visados. En 2016, la OIM prestó servicios de migración facilitada a 212.226 personas (un incremento del 31,7% en comparación con 2015).

164. Además, el Programa de Asistencia a Familias presta apoyo para la reunificación de familias sirias vulnerables en Alemania, y brinda asistencia a más de 21.000 familias (esto es, a más de 84.000 beneficiarios) para la tramitación de la solicitud, ya sea de manera remota o *in situ* en uno de los tres centros de servicios ubicados en Turquía y el Líbano. El Programa tiene por objeto promover la migración segura, ordenada y digna al disuadir a los migrantes vulnerables que buscan reunirse con sus familiares en Alemania de recurrir a intermediarios sin escrúpulos para la obtención de visados o a los medios irregulares y poco seguros que ofrecen los traficantes de personas.

### Retorno voluntario asistido y reintegración

165. La OIM considera que el retorno voluntario asistido y la reintegración son un enfoque humano y digno para prestar apoyo a los migrantes que no desean o no pueden permanecer en el país de acogida o de tránsito, y que quieren retornar de manera voluntaria a sus países de origen. Por ello, constituyen una actividad esencial de la Organización para migrantes y Estados Miembros de la OIM en todo el mundo.

166. En 2016, la OIM prestó asistencia a cerca de 98.000 migrantes (a saber, un 68% de hombres y un 32% de mujeres) para el retorno voluntario a sus lugares de origen, provenientes de 112 países de acogida y hacia 162 países de origen. Si bien la mayoría de beneficiarios (83%) retornó del Espacio Económico Europeo y Suiza, las tendencias recientes señalan que los retornos Sur–Sur también se están incrementando. Por ejemplo, los casos de retorno voluntario asistido provenientes de Marruecos y el Níger representaron más del 6% del total de retornos voluntarios asistidos. Asimismo, se observa un incremento de los casos de retorno de Turquía y los países de los Balcanes Occidentales, a raíz de los recientes cambios en las rutas migratorias.

167. La provisión de asistencia de retorno adaptada es fundamental para los migrantes vulnerables que pueden tener necesidades de protección específicas, por ejemplo, los menores migrantes no acompañados, las madres solteras, los migrantes con afecciones de salud, las víctimas de la trata y los migrantes desamparados. En 2016, más del 3% de los beneficiarios de apoyo para el retorno voluntario asistido eran migrantes vulnerables.

| Retorno voluntario asistido y reintegración: cifras esenciales | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Primeros 10 países de acogida | | | Primeros 10 lugares de origen | | |
| | Número de migrantes beneficiarios de asistencia | | | Número de migrantes beneficiarios de asistencia | |
| | 2016 | 2015 | | 2016 | 2015 |
| Alemania | 54 006 | 35 446 | Albania | 17 976 | 12 014 |
| Grecia | 6 153 | 3 746 | Iraq | 12 776 | 3 607 |
| Austria | 4 812 | 4 126 | Afganistán | 7 102 | 1 413 |
| Níger | 4 788 | 1 322 | Serbia | 6 978 | 6 659 |
| Países Bajos | 4 635 | 2 927 | Kosovo según la Resol. 1244 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas | 5 889 | 9 908 |
| Bélgica | 4 117 | 3 870 | Etiopía | 5 675 | 4 689 |
| Yemen | 2 594 | 2 733 | ex República Yugoslava de Macedonia | 4 986 | 3 134 |
| Finlandia | 2 116 | 632 | Irán (República Islámica del) | 4 485 | 1 133 |
| Djibouti | 1 803 | 990 | Ucrania | 3 438 | 2 210 |
| Noruega | 1 459 | 1 164 | Federación de Rusia | 2 058 | 2 120 |

### Salud e inmigración

168. Muchos países solicitan a la OIM que efectúe evaluaciones de la salud y proporcione asistencia sanitaria en materia de viajes para refugiados y migrantes antes del reasentamiento o la inmigración. Estos servicios ayudan a reducir la incidencia de la movilidad de la población en la salud pública en los países receptores, y facilitan la integración de los migrantes a través de la detección temprana y la gestión eficaz en función de los costos de las afecciones de salud.

169. La OIM, a través de sus servicios integrales de evaluación de la salud previa a la partida, vela por que todos los migrantes que viajan bajo los auspicios de la Organización estén en condiciones de hacerlo y reciban la asistencia sanitaria necesaria antes, durante y después del viaje. En 2016, la OIM efectuó cerca de 440.000 evaluaciones de la salud en más de 80 países en todo el mundo para refugiados en proceso de reasentamiento, y migrantes solicitantes de distintas categorías de visados de inmigración. Solo en Jordania, el equipo de evaluaciones de la salud de la OIM en Amman facilitó más de 36.000 evaluaciones de la salud previas a la partida para refugiados (95%) y solicitantes de visados (5%).

### Soluciones para la gestión de las fronteras y la identidad

170. La consolidación de la gestión de fronteras es fundamental para garantizar la seguridad de los países, así como la seguridad y dignidad de los migrantes. Ello facilita, además, el comercio y los movimientos de las comunidades transfronterizas. La gestión de inmigración y fronteras es uno de los principales ámbitos de actuación de la OIM y, en 2016, más de la mitad de las oficinas de la OIM (a saber, el 52% en comparación con el 45% en 2015) informaron que contaban con iniciativas en esta esfera. La Organización prestó apoyo a los países en la gestión de datos relativos a las fronteras y les proporcionó sistemas operativos para la gestión de la información y la identificación.

171. En 2016, la OIM llevó a cabo varias actividades con el fin de facilitar la cooperación transfronteriza entre entidades estatales que trabajan en las fronteras, por ejemplo, entre Belarús y Ucrania, Tayikistán y el Afganistán, y los países de los Balcanes Occidentales. La Organización instauró un sistema de intercambio de información previa a la llegada (PRINEX) entre las autoridades de aduanas de Belarús y Ucrania, lo que redujo el tiempo de espera en la frontera y fomentó la capacidad de análisis del riesgo de los oficiales de fronteras. La OIM facilitó asimismo apoyo a los países miembros de la

Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) mediante el examen de las oportunidades y retos asociados a la implementación de una cédula biométrica de identificación nacional para los países de la CEDEAO.

172. Por último, en vista de los retos persistentes relacionados con los flujos migratorios mixtos, la OIM incrementó significativamente los programas de gestión humanitaria de fronteras para velar por que los Estados estén mejor equipados para hacer frente al influjo de refugiados y migrantes durante las situaciones de crisis. El programa comprende evaluaciones de los procedimientos de gestión de fronteras actuales, planes de contingencia y asistencia técnica. Los países que se han beneficiado del programa, por ejemplo, tales como algunos de los países de los Balcanes Occidentales y Turquía, informaron de un incremento en su nivel de preparación y capacidad.

### Migrantes desamparados

173. En 2016, gracias a su Fondo de asistencia humanitaria para migrantes desamparados, la OIM prestó asistencia a 793 personas desamparadas de 50 nacionalidades (en comparación con 524 en 2015), además de facilitar el retorno voluntario asistido y la reintegración. Este Fondo ofrece asistencia para el retorno a migrantes vulnerables que no disponen de ningún otro tipo de apoyo. Es más, permite a la Organización prestar ayuda rápida a los migrantes desamparados para que retornen voluntariamente a sus hogares en condiciones de seguridad y dignidad.

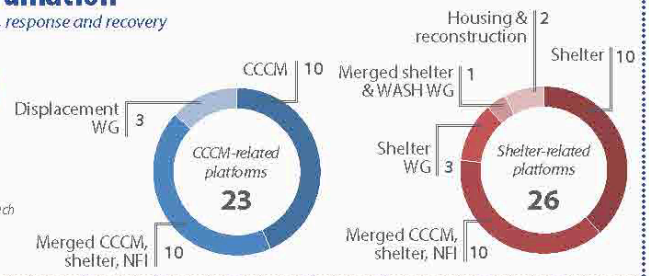
# Preparedness and response activities in 2016

## Sectoral coordination

*Including preparedness, response and recovery*

Number of countries **34**

*Graph includes officially activated clusters, government-led humanitarian sectors, and other sectoral coordination platforms such as working groups and task forces across the preparedness, response and transition phases in 2016*




## DOE roster

**314** Profiles — **39%** women — **61%** men

## Emergency Manual

**912** mobile app downloads — **2,958** website users

## Shelter/NFI

Activities in countries **52**

| | |
|---|---|
| Number of beneficiaries | **4.65 million** |
| Households reached with NFIs | **827,000** |
| Newly built shelters | **26,300** |
| Shelter repairs and upgrades | **24,900** |
| Individuals receiving shelter training | **39,000** |

## Rapid response support

Days of personnel support **1,600**

| | | |
|---|---|---|
| Surge support | Number of deployments | **86** |
| | Number of countries | **46** |
| Capacity-building | Number of deployments | **71** |
| | Number of countries | **34** |

## WASH

Activities in countries **30**

| | |
|---|---|
| Number of beneficiaries | **3.33 million** |
| Individuals assisted with safe water | **1.27 million** |
| Individuals assisted with safe latrines | **438,000** |
| Beneficiaries of sanitation activities | **546,000** |
| Beneficiaries of hygiene promotion | **1.63 million** |

## Emergency cash-based interventions

Number of countries **17**

Number of beneficiaries **327,000**

## CCCM

Activities in countries **13**

Camp management* **494 sites**

Camp set-up or closure **41 sites**

Camp care & maintenance **151 sites**

** Monitoring and coordinating service provision at camp level, as well as setting up governance & community participation mechanisms*

## DTM

Active in countries* **44**

** Including both IDP caseload and tracking migrant flows*

**IDP caseload**

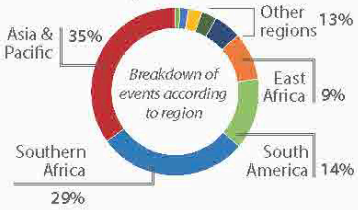
- Active in **29 countries**, incl. **7 new operations** set up in 2016
- Tracked and monitored **over 14.5 million** displaced persons
- Iraq, Nigeria, South Sudan, Syrian Arab Republic & Yemen - **80% of caseload**

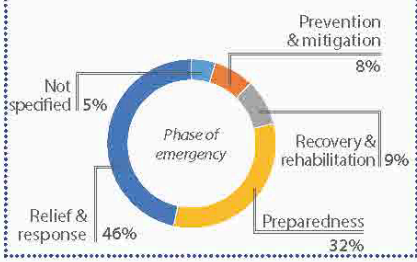
**Migrant flows**

- Across **15 countries**, incl. origin, transit & final destination
- **32 rounds** of analysis produced
- Surveyed **over 20,000** migrants at 83 points

## CCCM Capacity-building

Number of countries **45**

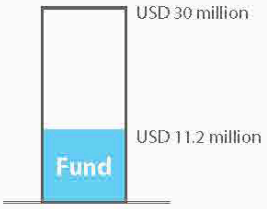



## Migration Emergency Funding Mechanism

Funding received to date **USD 11.2 million**

Donor countries **12**

In 2016, MEFM was used to support IOM responses:

- **Crisis in Yemen**
- **Cyclone in Fiji**
- **Earthquake in Ecuador**