

# **CONSEJO**

# Centésima undécima Reunión

**INFORME ANUAL DE 2019** 



# ÍNDICE

SIGLAS Y ACRÓNIMOS	iv
PRÓLOGO	v
INTRODUCCIÓN	1
ASPECTOS DESTACADOS DE 2019	1
PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	3
Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales	3
Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización	4
Acción humanitaria basada en principios	4
Igualdad de género e incorporación de una perspectiva de género	
Protección contra la explotación y el abuso sexuales	
Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas	7
PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS	9
Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración	9
Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos	.11
Enfoque pangubernamental de la migración	.12
Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	.12
Integrar la migración en la planificación del desarrollo y las políticas sectoriales	.13
Afianzar la capacidad de los gobiernos para formular políticas migratorias consolidadas	.14
PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES	.14
Asociaciones mundiales	.14
Diálogo Internacional sobre la Migración	.14
Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo	
Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular	.15
Asociaciones regionales e interregionales	.16
Procesos consultivos regionales sobre migración	.17
Foros interregionales sobre migración	.17
Cooperación con las Naciones Unidas y otras organizaciones intergubernamentales	.17
Gobiernos nacionales y locales	.18
Asociados e interlocutores de la sociedad civil	.19
Sector privado	.20
Asociaciones con las diásporas y las comunidades transnacionales	.20

OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD	21
Promoción de una migración laboral segura y beneficiosa	21
Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes	23
Mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares	24
Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes	26
Migración y salud	27
Migración, medio ambiente y cambio climático	29
Reintegración	30
OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS	31
Preparación para situaciones de crisis	31
Respuesta a situaciones de crisis	33
Gestión y coordinación de campamentos	
Albergue y artículos no alimentarios	
Incorporación de medidas contra la violencia de género en las operaciones humanitaria  Agua, saneamiento e higiene	
Intervenciones basadas en el efectivo	
La salud en situaciones de emergencia	
Apoyo urgente	37
La Iniciativa Migrantes en países en Situaciones de Crisis (MICIC)	
Transición y recuperación	
Reasentamiento y gestión de traslados	39
OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA	40
Facilitación de la migración y la movilidad seguras y regulares	40
Gestión de fronteras y de la identidad	41
Evaluaciones de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes	42
Retorno voluntario asistido	43
EFICACIA INSTITUCIONAL: ASPECTOS DESTACADOS DE 2019	44
La OIM actúa con principios	44
Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019	
Inclusión de la discapacidad	
Normas de conducta  Transparencia y rendición de cuentas	
Sostenibilidad medioambiental	
Protección de datos	
La OIM actúa con propósito	48
Gestión hasada en los resultados	48

Comunicaciones externas	49
Seguimiento y evaluación	51
La OIM actúa con preparación	52
Apoyo regional para una prestación de servicios óptima	53
Gestión de conocimientos	55
Gestión del riesgo	56
Aspectos financieros destacables	56
Movilización de recursos	58
Eficacia de las adquisiciones y de la cadena de suministro	58
Privilegios e inmunidades	59
Estados Miembros y Observadores	59
Edificio de la Sede de la OIM	59
Recursos humanos	
Tecnologías de la información	64

# ANEXOS (únicamente en inglés)

Anexo I	Estadísticas sobre el personal de la OIM
Anexo II	Personal de la categoría de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo
Anexo III	Personal de las categorías Profesional y superiores por nacionalidad, grado y sexo
Anexo IV	Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional

# **SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

ACNUR Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

CEDEAO Comunidad Económica de los Estados de África Occidental DS Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

FMMD Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo

IATI Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda

iGATOR Registro Global de la Emisión de Pasajes de las Compañías Aéreas

IGM Indicadores de Gobernanza de la Migración ILO Organización Internacional del Trabajo

IRIS Sistema Internacional de Integridad en la Contratación MICIC Iniciativa Migrantes en países en situaciones de crisis

MIDAS Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración

MiGOF Marco de Gobernanza sobre la Migración

MiMOSA Aplicación para la Gestión de Migrantes y Sistemas Operativos

OCDE Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos

OCHA Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas

ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONG Organización no gubernamental

ONU-Mujeres Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el

Empoderamiento de la Mujer

PNUMA Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

PRIMA Programa de Información y Gestión de Proyectos

PRISM Sistemas Integrados de Gestión de Procesos y Recursos SCAAN Red de Análisis y Comunicaciones de Seguridad de la OIM

TIC Tecnología de la información y las comunicaciones UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

# **PRÓLOGO**

Las actividades resumidas en el Informe Anual de 2019 reflejan los esfuerzos desplegados a lo largo del año para fortalecer el papel de la OIM como asociado fundamental de los Estados en materia de políticas, y para reforzar al mismo tiempo sus operaciones esenciales en el terreno.

En 2019, la OIM siguió creciendo, y el total de recursos combinados, que comprende las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó un 17% en comparación con 2018, situándose en 2.130 millones de dólares EE.UU. Ello vino acompañado de un incremento del 17% en la plantilla de miembros del personal, cuyo total a finales de año ascendía a 14.811 personas.

En 2019, se produjeron varios acontecimientos institucionales significativos a raíz de la elaboración de la Visión Estratégica de la OIM, el fortalecimiento del Marco de Gobernanza Interna y el creciente papel de la Organización en el sistema de las Naciones Unidas. El establecimiento del Centro de Políticas, la Secretaría de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración y la Unidad de Gestión del Fondo del Fondo de Puesta en Marcha para la Migración Segura, Ordenada y Regular, así como el proceso de elaboración de un nuevo marco de resultados estratégicos, demuestran la madurez renovada que está alcanzando la Organización. Al amparo del Marco de Gobernanza Interna, hemos avanzado en el cumplimiento de los objetivos en esferas fundamentales de la eficacia operacional, no solo a través del refuerzo de nuestro sistema de justicia interna, sino también mediante el fortalecimiento de las capacidades de nuestras nueve oficinas regionales.

Tras la aprobación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular a finales de 2018, la OIM se ha dedicado con ahínco a prestar asistencia a los Estados que solicitan apoyo para aplicar este instrumento. Desde entonces, más de 120 oficinas de la OIM informaron de que habían prestado asistencia a este respecto a través de cerca de 50 mecanismos de coordinación de la migración a nivel nacional y regional, incluidas las representaciones locales de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración. Paralelamente, la OIM presentó su Estrategia Institucional sobre Migración y Desarrollo Sostenible, a fin de apoyar a las oficinas de la OIM en todo el mundo en la consecución de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

En el terreno, los programas relacionados con las situaciones de crisis beneficiaron a más de 28 millones de personas en por lo menos 75 países que necesitaban asistencia, entre ellos, Bangladesh, Nigeria, la República Árabe Siria y el Yemen, que seguían siendo considerados emergencias de Nivel 3. La Organización continuó participando activamente en la coordinación interinstitucional de la asistencia humanitaria, liderando la labor sobre aspectos específicos de las respuestas en países como Colombia, Sudán del Sur y Turquía.

A medida que avanzamos en el camino hacia la realización de nuestra Visión Estratégica, confío en que en el presente informe quedará patente y demostrado el compromiso, el propósito y la innovación que cada uno de los miembros del personal aporta diariamente a la OIM. En reconocimiento de ello, encomio el trabajo de nuestro personal, al tiempo que aprovecho la oportunidad para agradecer vuestro apoyo.

António Vitorino Director General

Wow leve

# INTRODUCCIÓN

- 1. En el Informe Anual de 2019 se presentan los resultados alcanzados por la Organización durante el periodo abarcado entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2019. La información proporcionada se basa en los datos facilitados por las oficinas regionales y en países de la OIM a través del cuestionario institucional.
- 2. La tasa de respuesta al cuestionario institucional para el periodo abarcado en el presente informe fue del 100%, y las 9 oficinas regionales participaron en la recopilación de datos. Las oficinas regionales y en países proporcionaron información sobre sus principales logros, que se resumen en el presente informe, bajo los principios u objetivos pertinentes del Marco de Gobernanza sobre la Migración. La segunda parte del informe, relativa a la eficacia institucional, se centra en los logros alcanzados por la OIM en relación con el rendimiento interno, evidenciando así un vínculo más claro entre los resultados logrados y sus efectos en el terreno, y la eficiencia y eficacia dentro de la misma Organización.

#### **ASPECTOS DESTACADOS DE 2019**

- 3. Durante lo que fue el primer año completo bajo el liderazgo del Director General, António Vitorino, la Organización inició diversos procesos institucionales destinados a garantizar que la OIM esté en condiciones de cumplir su cometido a lo largo del próximo decenio.
- 4. En la Visión Estratégica de la OIM, que abarca el periodo 2019-2023, se expresa la posición del Director General sobre el rumbo que ha de seguir la OIM como organización para hacer frente a las responsabilidades nuevas y emergentes. Este documento ofrece una perspectiva común de los aspectos importantes en la labor de la OIM, establece las cuestiones en las que la Organización tiene intención de reforzar su participación, y determina las esferas en las que se requiere un fortalecimiento institucional. Tras una consulta interna celebrada durante la primera parte de 2019, la Visión Estratégica se distribuyó a los Estados Miembros para que la examinaran y aportaran sus contribuciones. El documento final se presentó al Consejo de la OIM en noviembre, junto con una serie de medidas propuestas para el futuro.
- 5. Paralelamente, la Directora General Adjunta puso en marcha la elaboración del Marco de Gobernanza Interna, orientado a fortalecer y modernizar los procesos internos para satisfacer las necesidades de una organización en raudo crecimiento. Durante el año, la Organización emprendió la primera fase de esta reforma, que contemplaba inversiones para la introducción de mejoras en el ámbito de la tecnología de la información y las comunicaciones, la adopción de una estrategia para reforzar los controles financieros, así como la aplicación del plan de transformación institucional y el sistema de planificación de los recursos institucionales de próxima generación. Además, la OIM consolidó su sistema de justicia interna mediante la creación de dos nuevos puestos jurídicos, la ampliación del presupuesto para investigaciones, y un nuevo sistema de gestión de casos.
- 6. Uno de los factores que han impulsado esta labor es la preeminencia de la migración dentro del sistema de las Naciones Unidas y el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, aprobado en diciembre de 2018. En efecto, la OIM se ha comprometido a apoyar a los Estados en la aplicación del Pacto Mundial para la Migración y, según la información recabada, más de 120 oficinas prestaron asistencia en esta esfera en 2019.
- 7. En enero se estableció la Secretaría de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración en la Sede de la OIM. La Red, creada por el Secretario General de las Naciones Unidas, tiene por objetivo asegurar un apoyo eficaz, oportuno y coordinado de todo el sistema a los Estados en la aplicación, el

seguimiento y el examen del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, y está integrada por 38 entidades del sistema de las Naciones Unidas. La OIM actúa como Coordinadora y Secretaría de la Red.

- 8. Entre las principales actividades de la Red cabe destacar la reunión inaugural de los máximos responsables, celebrada en mayo bajo la presidencia del Director General, y la primera reunión anual de la Red, celebrada en diciembre. En 2019 se estableció asimismo el Fondo de Puesta en Marcha para la Migración Segura, Ordenada y Regular y se creó la Unidad de Gestión del Fondo. Este Fondo, que inició sus actividades con un objetivo de 25 millones de dólares EE.UU. para su primer año de operaciones, es administrado por el Comité Rector, integrado a su vez por los Estados, entidades del sistema de las Naciones Unidas y diversos asociados.
- 9. Durante el año, la Secretaría de la Red elaboró un plan de trabajo integral, estableció grupos de trabajo para las esferas prioritarias y empezó a instaurar la Red a nivel regional y nacional. La OIM también encabezó las tareas orientadas a cumplir varias prioridades básicas, incluida la creación de una plataforma mundial de conocimientos y un centro de enlace, y la formulación de orientaciones para los equipos de las Naciones Unidas en los países sobre la forma de ayudar los Estados en la aplicación de Pacto Mundial para la Migración.
- 10. Otro acontecimiento institucional destacable fue la creación del Centro de Políticas. Esta unidad se estableció dentro de la Oficina del Director General en respuesta a los llamamientos cada vez más numerosos de los Estados Miembros para que la OIM reforzara su capacidad de formulación y coordinación de políticas a nivel institucional. Ello implica esencialmente dos pilares de trabajo que, si bien son distintos, están interrelacionados, a saber: la gestión de conocimientos y la facilitación de la colaboración entre organizaciones.
- 11. A petición del Director General, el Centro de Políticas también inició la formulación de una estrategia integral de datos sobre migración de la OIM, en consonancia con la Visión Estratégica de la OIM. Esta tarea supuso la creación de varios equipos de tareas encargados de mejorar la calidad y reforzar la coherencia en todo el ciclo de vida de los datos sobre migración de la OIM, cuya labor se incorporará en la estrategia de datos sobre migración.
- 12. Por lo que respecta a la gestión de conocimientos, el Centro de Políticas avanzó considerablemente en el desarrollo del Repositorio de Políticas Migratorias, un recurso para el intercambio de información y el aprendizaje destinado a los miembros del personal de la OIM. El Repositorio se puso en marcha en todas las regiones y en la Sede durante el segundo semestre de 2019. A finales de año se habían registrado más de 150 políticas y documentos de apoyo normativo de 55 oficinas, oficinas regionales y divisiones en la Sede. Por otra parte, el Centro de Políticas creó un programa de intercambio para que el personal especializado de las oficinas en el terreno fuera enviado a la unidad a fin de compartir sus conocimientos y reforzar la formulación de los enfoques normativos de la OIM sobre cuestiones migratorias sustanciales. El primer intercambio de este tipo se focalizó en la colaboración de la OIM con el sector privado en lo referente a la integridad de las cadenas de suministro de mano de obra y la protección de los trabajadores migrantes.
- 13. El desarrollo institucional no debe socavar la eficacia operativa de la OIM; al contrario, su objetivo es reforzarla. En 2019, los programas relacionados con la situaciones de crisis beneficiaron a más de 28 millones de personas en más de 75 países que precisan asistencia, incluidos Bangladesh, Nigeria, la República Árabe Siria y el Yemen, cuya situación de emergencia se siguió considerando de Nivel 3. La Organización siguió abocándose intensamente a coordinar las tareas de asistencia humanitaria entre organizaciones, desempeñando un papel rector en aspectos particulares de las respuestas en países como Colombia, Sudán del Sur y Turquía. Además, la OIM contribuyó al reasentamiento, la admisión humanitaria y la reubicación de más de 100.000 refugiados y otras

poblaciones vulnerables, prestó asistencia a más de 400.000 beneficiarios en sus solicitudes de visados temporales y de larga duración, y ayudó a más de 100.000 personas en la realización de trámites de reunificación familiar. Por último, realizó más de 400.000 evaluaciones de la salud para refugiados y migrantes o prestó asistencia en esa labor en casi 100 países, además de brindar asistencia sanitaria a los migrantes que retornan y a los beneficiarios de los programas de lucha contra la trata de personas.

# PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

#### Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales

- 14. La buena gobernanza de la migración exige el cumplimiento de las normas de derecho internacional, incluido aquel de los derechos humanos, que se refleja en el Principio 1 del Marco de Gobernanza sobre la Migración (Adhesión a las normas internacionales y al respeto de los derechos de los migrantes). Mediante la aprobación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular por la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de 2018, los Estados reafirmaron su compromiso de proteger los derechos humanos de los migrantes. Así pues, en el marco del inicio de la fase de aplicación del Pacto Mundial para la Migración en 2019, la OIM continuó prestando apoyo a los Estados que habían aceptado este instrumento a fin de asegurar que sus resultados de aplicación se ajustaran a las normas internacionales.
- 15. Durante el periodo abarcado en el presente informe, las oficinas de la OIM de todas las regiones proporcionaron asistencia a los Estados Miembros para garantizar su adhesión a las normas internacionales relacionadas con la migración. Un total de 122 oficinas informaron haber apoyado a los Estados Miembros para que cumplieran sus compromisos en materia de adhesión a las normas internacionales y de buena gobernanza, y 101 de ellas señalaron que habían recibido solicitudes directas de apoyo por parte de gobiernos nacionales.
- 16. A fin de promover la adhesión a las normas internacionales y el respeto de los derechos de los migrantes, la OIM colaboró con funcionarios gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado a través de talleres y cursos de capacitación centrados en diversas temáticas, como el ejercicio de los derechos humanos en las fronteras internacionales, las normas internacionales relativas a la trata de personas y el tráfico de migrantes, los derechos de los trabajadores migrantes, la protección de los migrantes menores y sus familias, el acceso de los migrantes a la justicia y las alternativas a la detención.
- 17. Además, un total de 61 oficinas suministraron información a los órganos de vigilancia de los derechos humanos internacionales o regionales, o brindaron apoyo a comisiones nacionales de derechos humanos para promover la protección de los derechos de los migrantes.
- 18. La OIM también prestó asistencia y asesoramiento técnico a los gobiernos para que elaboraran y revisaran sus leyes y políticas destinadas a promover la adhesión a las normas de derecho internacional. El apoyo prestado consistió en evaluaciones de cumplimiento, actividades de cooperación técnica, adscripciones de personal de la OIM a instituciones gubernamentales para promover la adhesión a las disposiciones de derecho internacional y la aplicación eficaz de las mismas, y consultas con los interesados pertinentes sobre la aplicación de las normas internacionales.
- 19. En Armenia, por ejemplo, el apoyo de la OIM condujo a la consolidación de la reglamentación de los mercados a través de la aplicación de sistemas de expedición de permisos para trabajadores extranjeros en el país. El decreto gubernamental por el que se regula la expedición de permisos de trabajo fue enmendado y los procedimientos pertinentes se redactaron de conformidad con las

normas internacionales. En Mauritania, la OIM prestó asistencia al Ministerio de Justicia en la revisión de sus marcos jurídicos relacionados con la trata de personas y el tráfico de migrantes, lo que dio lugar a un proyecto de ley en el que se enuncian los derechos de las víctimas de la trata y se prevén medios de protección reforzados para los migrantes objeto de tráfico. Por último, en el Níger, la OIM impartió asesoramiento jurídico al Gobierno en relación con su marco nacional de desarme, desmovilización y reintegración, lo que dio lugar a la aprobación de enmiendas al Código Penal, y apoyó la elaboración y adopción de un programa nacional destinado a los excombatientes de Boko Haram.

20. En el marco de una iniciativa conjunta, la OIM y la Unión Europea organizaron consultas intergubernamentales técnicas y de alto nivel con los Gobiernos de Etiopía, Kenya y la República Unida de Tanzanía, así como actividades de capacitación en materia de derecho internacional sobre migración para funcionarios de gobierno. Esas iniciativas llevaron a la adopción de una serie de recomendaciones para sentar las bases de la futura labor normativa, de conformidad con las normas internacionales. En Costa Rica, la OIM colaboró en la elaboración de la Ley Marco Regional en Materia de Migraciones, aprobada en agosto por el Foro de Presidentes y Presidentas de Poderes Legislativos de Centroamérica y la Cuenca del Caribe (FOPREL).

# Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización

21. Durante el periodo abarcado en el presente informe, la OIM se dedicó a promover el reconocimiento y la protección de los derechos de los migrantes, independientemente de su nacionalidad o situación migratoria, habida cuenta de que estos son frecuentemente vulnerables a la violación de sus derechos cuando viven en situaciones de precariedad en los países de acogida.

# Acción humanitaria basada en principios

- 22. La acción humanitaria basada en principios es un aspecto de suma importancia para la OIM. La política humanitaria de la Organización (documento C/106/CRP/20) y la orientación operacional conexa enmarcan su respuesta a situaciones de emergencia, que a su vez se rige por los principios humanitarios, las normas de derechos humanos y las normas profesionales. La adhesión a los cuatro principios humanitarios fundamentales de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia facilitan la tarea de acceder a quienes necesitan asistencia humanitaria, gestionar la incertidumbre y el riesgo en entornos inestables, resolver los problemas humanitarios y optimizar los programas de protección. Los principios humanitarios siguieron siendo un fundamento para la adopción de las decisiones operativas y estratégicas de la OIM, por ejemplo en el Afganistán, el Iraq, Nigeria y Sudán del Sur.
- 23. La Organización siguió consagrando su labor al cumplimiento de sus compromisos humanitarios y en la aplicación de respuestas seguras, responsables y eficaces. En el marco de la iniciativa plurianual de fortalecimiento institucional, implementada en concertación con la International Association of Professionals in Humanitarian Assistance and Protection (Asociación Internacional de Profesionales en Asistencia Humanitaria y Protección), un total de 126 miembros del personal de la OIM obtuvieron una o más certificaciones profesionales para trabajadores humanitarios, reconocidas en todo el sector, a través del programa de acreditación de la Asociación, que se basa en la práctica y promueve los más altos estándares de profesionalismo. Por otra parte, los principios humanitarios se incorporaron en los programas de capacitación institucional de la Organización, por ejemplo, en el curso de capacitación para Jefes de Misión, el curso de capacitación en materia de liderazgo y coordinación en situaciones de emergencia, el curso de introducción para respuestas de emergencia, y el curso de capacitación para la lucha contra la trata en situaciones de crisis. Además, al menos 1.100 funcionarios recibieron capacitación en lo referente a la incorporación de la protección en todos los programas de la OIM, de modo que la OIM esté en condiciones de predicar con el ejemplo en el marco de su acción humanitaria basada en principios.

24. En cumplimiento de su compromiso de fortalecer el aprendizaje institucional en el ámbito de la acción humanitaria, en 2019 la OIM pasó a formar parte del sistema de aprendizaje activo para la rendición de cuentas y el logro de resultados en la asistencia humanitaria. Se trata de una red mundial de ONG, organismos de las Naciones Unidas, miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, donantes, académicos, redes y consultores, cuyo objetivo es explorar vías para mejorar la respuesta a situaciones de crisis humanitaria. Además, en octubre tuvo lugar en Estambul la consulta humanitaria entre la OIM y las ONG correspondiente a 2019. La consulta se organizó en concertación con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias y se centró en el acceso humanitario en situaciones de emergencia y crisis prolongadas en Medio Oriente y África Septentrional. Las consultas regionales humanitarias se celebran anualmente con el objetivo de promover el diálogo con las ONG asociadas, actuales y futuras en las actividades de respuesta a situaciones de crisis, así como para fortalecer la cooperación y, en última instancia, prestar un servicio más eficaz a las poblaciones afectadas por las situaciones de crisis.

# Igualdad de género e incorporación de una perspectiva de género

- 25. La Organización intensificó su labor orientada a promover la igualdad de género y la incorporación de una perspectiva de género a escala mundial, y siguió brindando apoyo técnico en esta esfera a sus oficinas regionales y en países.
- 26. En el terreno, un total de 140 oficinas informaron que se habían incorporado las consideraciones relativas a la igualdad de género en sus proyectos en 2019. Atendiendo a las perspectivas a largo plazo, el principal compromiso de la mayoría de las oficinas en materia de género era incorporar una perspectiva de género en las políticas migratorias o de otra índole, según señalaron 102 oficinas, seguido del empoderamiento económico y de competencias de un grupo de género desfavorecido o subrepresentado, según informaron 84 oficinas. Otras 79 oficinas también indicaron que habían trabajado para hacer frente a la violencia, la explotación o los abusos relacionados con migrantes con una identidad de género específica.
- 27. Por lo que respecta a los resultados conseguidos a través de los programas, 55 oficinas informaron que la labor de la OIM había conducido a un incremento de la tasa de empleo y de los salarios entre los grupos de género desfavorecidos; 38 oficinas señalaron que sus actividades habían mejorado los efectos en materia de salud para un grupo de género desfavorecido; y otras 56 indicaron que las iniciativas de la OIM habían contribuido a ampliar el acceso a la justicia para las víctimas de violencia de género, o a reducir la prevalencia de la violencia de género.
- 28. En lo que atañe a la lucha contra la violencia de género, las Oficinas de la OIM en Bélgica, Malta y los Países Bajos informaron acerca del proyecto PROTECT, financiado por la Unión Europea e implementado por la OIM en 12 países europeos. En el marco de este proyecto, se creó conciencia sobre la violencia de género en las comunidades de migrantes y se fortalecieron las capacidades de los trabajadores de primera línea y otros profesionales que se ocupan de migrantes víctimas de la violencia de género. En Bosnia y Herzegovina, la labor de la OIM contribuyó a reforzar el acceso a la justicia para las víctimas de actos de violencia sexual relacionados con los conflictos, sea cual sea su género, gracias a las actividades de divulgación y concientización sobre la Ley de Protección de las Víctimas de la Tortura, recientemente aprobada por el Gobierno de la República Srpska. Por otro lado, en Croacia y Francia, la igualdad de género y la violencia de género se integraron en los programas de orientación para migrantes reasentados.
- 29. En Sudán del Sur, la OIM trabajó en concertación con las ONG locales para la aplicación experimental de enfoques orientados a cambiar el comportamiento y, a través de ello, transformar las normas de género nocivas, involucrando a hombres en prácticas responsables para poner coto a la violencia de género. Esta labor ya arrojó resultados positivos en lo referente al cambio de actitudes.

En Turquía, la OIM siguió trabajando en un proyecto conjunto de las Naciones Unidas destinado a prevenir el matrimonio infantil, precoz y forzado, impartiendo capacitación a interlocutores gubernamentales y no gubernamentales, y realizando actividades de divulgación con equipos móviles.

- 30. Por lo que respecta a las actividades de promoción de la salud, la OIM llevó a cabo actividades para mejorar la salud menstrual de las mujeres y las niñas, mediante investigaciones sobre esta temática en las Islas Marshall, en particular en el contexto de los desastres naturales.
- 31. También se han conseguido resultados destacables en el ámbito del empoderamiento de las mujeres y las niñas. En Myanmar, por ejemplo, en el marco de un proyecto de estabilización comunitaria, se realizaron donaciones a comités de mujeres para permitir que tomaran decisiones e influyeran en la aplicación de iniciativas. En Sudán del Sur, la OIM promovió la participación de las mujeres en la estructuras de gestión de campamentos, reforzando así su empoderamiento, a tenor de las mediciones del Índice de Empoderamiento de la Mujer.

# Protección contra la explotación y el abuso sexuales

- 32. La OIM siguió a la cabeza de las actividades mundiales orientadas a promover las iniciativas interinstitucionales en materia de prevención de la explotación y el abuso sexuales, además de contribuir a la institucionalización y consolidación del liderazgo y la coordinación entre organismos en este ámbito. También siguió fungiendo como miembro activo del Grupo de Resultados sobre Rendición de Cuentas e Inclusión del Comité Permanente entre Organismos y como centro de enlace oficial de ese Comité con el Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas sobre la Explotación y el Abuso Sexuales, al apoyar la armonización de los protocolos de las Naciones Unidas y del Comité Permanente entre Organismos y las orientaciones sobre las responsabilidades en materia de prevención de la explotación el abuso sexuales.
- 33. En la Sede, la OIM siguió ejerciendo su mandato único de prestar asistencia técnica a pedido de las redes nacionales de prevención de la explotación y los abusos sexuales, así como a los equipos humanitarios en los países y los equipos de las Naciones Unidas en países en relación con las actividades colectivas de prevención de la explotación y los abusos sexuales. Asimismo, la Organización prestó asistencia técnica específica a 26 equipos en países y regiones, con el fin de establecer y poner en práctica estructuras colectivas de prevención de la explotación y los abusos sexuales, como mecanismos interinstitucionales de remisión.
- 34. Desde la Sede, la OIM diseñó y llevó a cabo actividades de capacitación a nivel mundial para los coordinadores de prevención de la explotación y el abuso sexuales que trabajan a tiempo completo en los países, mediante contratos formalizados con diversos organismos, y bajo la supervisión de coordinadores residentes o humanitarios en el marco de 10 respuestas¹. Un total de 40 oficinas en países de la OIM señalaron que contaban con coordinadores de prevención de la explotación y el abuso sexuales para apoyar la labor interinstitucional en esa esfera a nivel de países, y que 14 de ellos ocupaban un puesto a tiempo completo. La OIM ha suscrito tres de esos contratos a tiempo completo, concretamente en Bangladesh, Somalia y el centro de respuesta para Turquía y la región noroccidental de Siria.
- 35. Por otra parte, un total de 60 oficinas de la OIM participaron en una red o un equipo de tareas nacional de prevención de la explotación y el abuso sexuales, en comparación con las 48 registradas en 2018. La OIM ejerce la copresidencia de esas redes en dos países (Grecia y Somalia). Las oficinas en países de la OIM también siguieron participando activamente en las redes interinstitucionales sobre la

A saber, en Bangladesh, el Iraq, Malí, Mozambique, Nigeria, la República Democrática del Congo, Somalia y Sudán del Sur, así como el centro de respuesta para Turquía y la región noroccidental de la República Árabe Siria, y la respuesta para toda Siria.

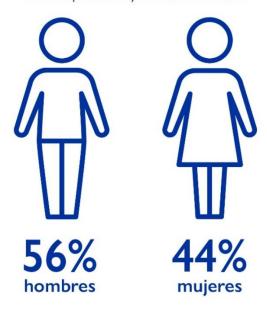
prevención de la explotación y el abuso sexuales. Los equipos de las Naciones Unidas y los equipos humanitarios en los países representan la mayor proporción de órganos de alto nivel dedicados a supervisar la aplicación del plan de acción de las redes de prevención de la explotación y el abuso sexuales en los países.

- 36. Un total de 37 oficinas de la OIM (25%) informaron que contaban con un mecanismo de remisión interinstitucional para gestionar la denuncias, y otras 19 oficinas (13%) indicaron que tales mecanismos estaban en fase de elaboración. De las oficinas dotadas de un mecanismo de remisión interinstitucional, 29 (esto es, el 78%) señalaron que ese sistema comprendía vías de remisión destinadas a proveer servicios de asistencia adecuados para las víctimas de actos de explotación y abuso sexuales.
- 37. Los Jefes de Misión de la OIM tienen la responsabilidad de asegurar la organización periódica de cursos de capacitación sobre la prevención de la explotación y el abuso sexuales en sus oficinas. En 2019, un total de 6.409 miembros del personal de todo el mundo (56% hombres y 44% mujeres) recibieron capacitación presencial sobre esta temática, en comparación con los 4.827 registrados en 2018.

Número de miembros del personal que recibieron capacitación presencial en materia de prevención de la explotación y el abuso sexuales

6.409 miembros del personal de la OIM

recibieron capacitación presencial en materia de prevención de la explotación y el abuso sexuales



# Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas

38. A fin de cumplir el compromiso de aplicar las normas necesarias para la adopción de un enfoque inclusivo centrado en las personas, y de establecer procesos y procedimientos apropiados para la gestión de denuncias, un total de 39 oficinas de la OIM integraron la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas en sus estrategias nacionales y en sus programas humanitarios, lo que incluye 5 de las 6 respuestas a situaciones de emergencia de Nivel 3, a saber, Bangladesh, Mozambique, Nigeria, la República Árabe Siria y el Yemen.

- 39. La Organización vela por que la información sobre su labor se divulgue ampliamente a través de múltiples canales de comunicación. Por ejemplo, en Kenya, los refugiados de los campamentos de Kakuma pudieron ponerse en contacto por correo electrónico con el personal de operaciones de reasentamiento y traslado de la OIM para informarse sobre el estado de avance en la gestión de sus casos. En Malta, la OIM puso en funcionamiento una línea telefónica específica para las consultas sobre el retorno voluntario asistido y la reintegración. Asimismo, en la República Árabe Siria, la Organización difundió información entre los beneficiarios sobre la línea telefónica de asistencia para la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas, imprimiéndola en los paquetes de artículos no alimentarios y los cupones electrónicos distribuidos.
- 40. Por otra parte, la Organización siguió colaborando activamente con los beneficiarios a lo largo del ciclo de vida de sus proyectos, y en particular durante la implementación de los mismos. También recurrió en gran medida a los mecanismos de comunicación de información de las comunidades para el seguimiento y la evaluación de proyectos. Además, consultó con las comunidades durante las fases de diseño y planificación de proyectos, y tomó en consideración las observaciones recabadas para realizar ajustes en las actividades de los programas, así como en las metas y los calendarios de los proyectos. Por ejemplo, durante las actividades de respuesta al tifón Mangkut en Filipinas, las poblaciones afectadas encauzaron el proceso de selección de los emplazamientos para los albergues temporales y las modalidades alternativas en esa esfera cuando no se podía disponer de emplazamientos seguros para construir albergues. En su interacción con las personas a las que se desea prestar asistencia, la OIM tiene en cuenta las características demográficas de las comunidades, como el género, la edad, el idioma, el índice de alfabetización, las discapacidades y otros aspectos. Esta práctica es acorde al compromiso de la Organización de adoptar un enfoque inclusivo centrado en las personas para sus operaciones.
- 41. Esta labor incidió considerablemente en los programas de la OIM, por ejemplo en Bosnia y Herzegovina, donde las observaciones directas y las sugerencias de los beneficiarios llevaron a la OIM a buscar fondos para prestar servicios y realizar actividades en centros para migrantes. Por otra parte, en dos centros apoyados inicialmente por el Reino Unido y posteriormente por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, se estableció una sección para la mujer encargadas de organizar actividades sociales. Por último, en el Camerún, la participación de los beneficiarios en la implementación de proyectos de reintegración permitió determinar de forma más objetiva y realista las necesidades, así como diseñar planes de reintegración más eficaces y adecuados.
- 42. A fin de promover un entorno seguro para la presentación de denuncias relacionadas con la asistencia y los servicios de la OIM y la conducta de su personal, 59 oficinas elaboraron procedimientos operativos estándar para gestionar la información y las denuncias de las partes interesadas, y otras 61 oficinas establecieron mecanismos para el seguimiento y el análisis de la información y las denuncias de manera sistemática, a través de herramientas en línea de formulación de observaciones, consultas presenciales, líneas de asistencia telefónica, buzones de sugerencias, oficinas de denuncia y aplicaciones de *software*.
- 43. La OIM también siguió trabajando incansablemente para fomentar la rendición de cuentas colectiva donde fuera posible, mejorar la calidad de los servicios prestados a sus beneficiarios y adaptarse más rápidamente a las necesidades de las poblaciones afectadas. A tal efecto, 23 oficinas contaban con un punto focal de rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas para participar en las actividades interinstitucionales realizadas en esta esfera. Los puntos focales tomaron parte en diversos foros, incluidos los grupos de trabajo de participación comunitaria y los equipos de coordinación entre grupos temáticos sobre las principales tendencias registradas y extraídas de la información y las quejas recibidas de las comunidades. También contribuyeron a la labor colectiva de los equipos humanitarios en países para asegurar que las opiniones de la comunidad se tuvieran en cuenta en los planes de respuesta humanitaria.

# PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS

# Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración

- 44. Uno de los compromisos de la OIM consiste en prestar servicio a los Estados Miembros y a la comunidad internacional como principal referente en lo que atañe a los datos y las pruebas en el ámbito de la migración. En este contexto, la Organización procura fortalecer la producción y el análisis de datos nacionales, regionales y mundiales sobre la migración, para uso tanto interno como externo, sin descuidar los Principios de la OIM de Protección de Datos en lo referente a los datos personales. Con este fin, se han entablado varias iniciativas en el marco del Grupo de Gestión de Datos de la OIM, incluida la formulación de una estrategia de datos sobre migración y la realización de actividades para mejorar la calidad y reforzar la coherencia en todo el ciclo de vida de los datos sobre migración que recaba la Organización. Además, la OIM se ha comprometido a efectuar y apoyar investigaciones que sirvan de base para las políticas y prácticas en materia de migración, y contribuyan a forjar un entendimiento más amplio de los patrones y los procesos migratorios.
- 45. A tal efecto, la OIM produjo 194 publicaciones en 2019, con lo que el número total de publicaciones cargadas a la Librería en línea de la OIM ascendió a 295. Durante el año, el número de descargas de publicaciones en la librería se sitúa en poco menos de 2,7 millones. Estas altas tasas de descarga estuvieron en parte vinculadas al *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2018*, que se convirtió en la publicación de la OIM con el más alto número de descargas jamás registrado (más de 500.000 a finales de 2019). La más reciente edición de esta publicación, a saber, el *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020*, fue presentada por el Director General ante el Consejo de la OIM, el 27 de noviembre de 2019.
- 46. Por otra parte, un total de 115 oficinas de la OIM publicaron o finalizaron estudios sobre una amplia gama de esferas temáticas, incluido el seguimiento de los desplazamientos, la movilidad laboral y la migración, la trata de personas, el trabajo forzoso, el trabajo infantil, y la vulnerabilidad de los migrantes a la violencia, la explotación y el abuso.
- 47. En 2019, la OIM publicó una serie de instrumentos y materiales de alcance mundial destinados a afianzar las capacidades de los Estados Miembros en la gestión de datos sobre migración, en concertación con otros organismos y asociados de las Naciones Unidas. Entre tales instrumentos cabe citar un informe en el que se esbozan las prácticas óptimas para el fomento de capacidades en materia de gestión de datos sobre migración, así como la labor de la OIM en apoyo de iniciativas en esta esfera en África y otras regiones, y una guía regional para la armonización de los datos sobre migración en los países de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO).
- 48. A fin de seguir acrecentando la disponibilidad de datos, investigaciones y análisis de alta calidad sobre la migración, un total de 90 oficinas reforzaron la capacidad de sus asociados externos, incluidos sus interlocutores gubernamentales, las ONG, las organizaciones de la sociedad civil, otros organismos de las Naciones Unidas y los círculos académicos en esferas tales como la comunicación, el análisis, el intercambio y la recopilación de datos sobre migración, y la comprensión y el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- 49. La OIM también llevó adelante su labor concertada en África Occidental y Septentrional en lo referente a la esquematización cartográfica y el fortalecimiento de las capacidades de los países para recabar, analizar y utilizar los datos sobre migración a efectos de la formulación de políticas. En estrecha colaboración con las oficinas regionales y en países, el Centro de Análisis de Datos Mundiales sobre Migración elaboró informes de evaluación de datos nacionales para cuatro países de África Occidental, a saber, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinea y el Níger. También facilitó consultas nacionales entre los representantes de diversos asociados y entidades gubernamentales en esos países

con el fin de diseñar un plan de acción orientado a consolidar la coordinación de los datos estadísticos sobre migración.

- 50. La Organización apoyó al Gobierno de Myanmar en el establecimiento de una sistema de base de datos sobre el retorno, la reintegración y la rehabilitación de víctimas de la trata. También realizó un estudio conjunto con el Ministerio de Rehabilitación sobre la eficacia de los servicios de reintegración, y capacitó a 15 miembros del personal de ese Ministerio en lo referente a las técnicas de entrevista para la recopilación de datos. En la República Centroafricana, los asociados locales de la OIM recibieron capacitación sobre los métodos de recopilación, análisis y comunicación de datos.
- 51. Asimismo, la OIM colaboró estrechamente con instituciones de investigación, a través de consultas, actividades de capacitación, seminarios, cursos, planes de estudio e investigaciones conjuntas. Por ejemplo, se asoció con el Instituto Africano de Remesas de la Unión Africana para impulsar los estudios sobre las remesas.
- 52. Por otra parte, la Organización llevó a cabo una evaluación exhaustiva de su Aplicación para la Gestión de Migrantes y Sistemas Operativos (MiMOSA), con miras a conseguir una versión tecnológicamente avanzada en la que se incorpore un diseño escalable acorde a las necesidades institucionales actuales y en evolución. También prosiguió su labor en la recopilación de datos de alta calidad para la formulación de políticas y programas sobre los beneficiarios de los servicios de protección y asistencia de la OIM, a través de MiMOSA. En 2019, se amplió el alcance de la base de datos para incluir información sobre más de 50.000 víctimas de la trata, más de 20.000 migrantes en situación de vulnerabilidad, más de 500.000 casos de retorno voluntario asistido (entre los que se identificaron más de 100.000 actividades de reintegración) y más de 21.000 encuestas de datos longitudinales sobre los resultados en materia de reintegración. Además, la OIM participó en una serie de iniciativas para que estos datos se incorporaran en la base empírica disponible a nivel mundial, de modo que los interesados pudieran garantizar el respeto de los derechos humanos en el marco de una migración bien gestionada. Ello comprendió el examen de los factores fundamentales que contribuyen a las experiencias, los resultados, las oportunidades y los desafíos en materia de retorno y reintegración, y la utilización del modelo de la OIM para determinar las vulnerabilidades de los migrantes con miras a comprender los riesgos y los factores que exponen a los migrantes a la trata, la explotación y el abuso en las distintas etapas de su travesía.
- Más aún, la Organización siguió trabajando de consuno con sus asociados para crear una base de datos empíricos sobre la trata de personas, a través de la Plataforma de Datos Concertados sobre la Trata de Migrantes que, a finales del año, había registrado cerca de 6.000 usuarios distintos al mes. El 15% de los visitantes eran usuarios que ya habían consultado la plataforma anteriormente. Los datos se utilizaron en varios informes elaborados en 2019, entre ellos un informe conjunto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), titulado *Erradicar el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas en las cadenas mundiales de suministro*, en el que se proporcionan las primeras estimaciones jamás registradas sobre el trabajo infantil y la trata de personas en las cadenas mundiales de suministro. El informe se elaboró en respuesta a un llamamiento formulado por el Grupo de los Veinte (G20) para que se realizara una evaluación de las violaciones de los derechos laborales fundamentales en las cadenas mundiales de suministro.
- 54. En el marco del Proyecto de la OIM sobre Migrantes Desaparecidos, se prosiguieron las actividades de recopilación de datos sobre las muertes y desapariciones de migrantes. Los productos de este Proyecto, que comprenden el cuarto volumen de la serie *Travesías Mortales*, se citaron en más de 2.000 artículos en línea, 117 informes académicos y otras producciones de la Unión Europea y de los organismos de las Naciones Unidas. Asimismo, se celebraron numerosos talleres para mejorar los métodos de recopilación de datos en varias regiones del mundo.

- 55. El Portal de Datos Mundiales sobre la Migración registró más de 1,2 millones de visitas en 2019 y, en noviembre de ese año, alcanzó una media de 68.000 usuarios activos mensuales. El Portal sirve como fuente para gran parte de la información que figura en la página web de las Naciones Unidas sobre migración y también se utiliza como referencia en los medios de comunicación internacionales. Las principales secciones del Portal se lanzaron en alemán y en español. Además, se creó una página general de datos sobre migración regional para Europa, en colaboración con el Centro Común de Investigación de la Comisión Europea, y otra para África Oriental. Durante el año, la OIM también formuló proyecciones sobre la posible evolución de la migración en el futuro mediante varios proyectos relacionados con la Unión Europea.
- 56. Bajo la égida de la alianza *Big Data for Migration* (Macrodatos al Servicio de la Migración), la OIM trabajó en la elaboración de un directorio de innovación de datos —un repositorio de proyectos y aplicaciones de innovación de datos en el ámbito de la migración y la movilidad humana— que figurará en el Portal de Datos Mundiales sobre la Migración.
- 57. La OIM dispone de una gran cantidad de datos relacionados con los migrantes que sirven de base para la adopción de decisiones en todas las esferas de la Organización. En 2019, sentó las bases de varias iniciativas de gestión de datos a efectos de la aplicación progresiva de instrumentos robustos para el análisis de datos que permitan facilitar la expansión de las tecnologías basadas en la nube (por ejemplo, en términos de inteligencia institucional, inteligencia artificial y aprendizaje automático). Ello impulsará la transformación institucional y permitirá que la Organización disponga de plataformas seguras de datos e información.

# Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos

- 58. Entre enero y diciembre de 2019, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos recabó, analizó y difundió datos sobre la movilidad de la población en 78 países, al seguir los movimientos de más de 24,9 millones de desplazados internos, así como el retorno a las comunidades de origen de 16,5 millones de desplazados internos y de 4,6 millones de migrantes provenientes del extranjero. La Organización también participó en la elaboración de las Recomendaciones Internacionales sobre las Estadísticas relativas a los Desplazados Internos, producidas por el Grupo de Expertos sobre Estadísticas de los Refugiados y los Desplazados Internos, y se ha comprometido a promover su aplicación en el futuro.
- 59. A lo largo del año, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos siguió reforzando los métodos de análisis de datos sobre los desplazamientos y los flujos de población en las regiones y entre ellas, lo que dio lugar a la publicación de 1.620 informes y productos de esquematización cartográfica, y más de 620.000 descargas.
- 60. Los miembros del personal a cargo de la Matriz también siguieron apoyando la labor orientada al cumplimiento de los compromisos contraídos por la OIM en relación con los principios consignados en el Gran Pacto, además de contribuir a la esfera de trabajo N° 5, relativa a la mejora de las evaluaciones de las necesidades. También revisaron, optimizaron y difundieron los productos resultantes de esa esfera de trabajo, que comprendían los llamados "Principios Éticos del Gran Pacto para una Evaluación Coordinada de las Necesidades" y otras herramientas conexas, y lanzaron el conjunto de herramientas *DTM and Partners Toolkit* (Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos y Asociados).
- 61. La OIM siguió colaborando con la Plataforma de Intercambio de Datos Humanitarios, gestionada por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA), a fin de fomentar la interoperabilidad y disponibilidad de los datos de la Matriz. Los datos de seguimiento de la movilidad de 21 países, obtenidos a través de la Matriz, están disponibles en la Plataforma de

Intercambio de Datos Humanitarios para informar a los asociados de grupos temáticos o del sector. A finales de año, la OIM figuraba entre los tres principales organismos del sistema de las Naciones Unidas en proveer datos a la Plataforma.

- 62. Las operaciones de la Matriz en todo el mundo se siguieron extendiendo mediante el suministro de datos y análisis destinados a apoyar los programas humanitarios, de desarrollo y de migración. En el marco de un programa regional en el Afganistán, Bangladesh, el Iraq y el Pakistán, el personal de la Matriz trabajó en estrecha colaboración con los gobiernos y los asociados en actividades humanitarias y de desarrollo para forjar una mejor comprensión de la dinámica, los factores, las modalidades y las vulnerabilidades en el contexto de los desplazamientos y la migración, con vistas a reforzar la formulación y aplicación de políticas y programas humanitarios y de desarrollo. En el Pacífico, en concertación con el Centro de Seguimiento de los Desplazamientos Internos y la Plataforma sobre el Desplazamiento por Desastres, la OIM puso en marcha una iniciativa subregional para fortalecer las políticas, los programas y las capacidades de gestión y respuesta ante los riesgos de desplazamiento causado por desastres. En el marco de las actividades de preparación para el Ébola, el equipo de la Matriz en Sudán del Sur gestionó puntos de seguimiento de los flujos de población en las fronteras con la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Uganda.
- 63. La OIM hizo frente de diversas maneras a los retos planteados por la recopilación y el análisis de datos sobre la inclusión de las cuestiones relativas a la discapacidad en contextos humanitarios. Por ejemplo, la Matriz recabó datos y ofreció análisis sobre la inclusión de estas cuestiones en las operaciones humanitarias en Nigeria y Sudán del Sur.

#### Enfoque pangubernamental de la migración

64. En los últimos años, el papel de la OIM en el plano internacional ha cobrado cada vez más importancia como consecuencia del incremento en los flujos de migración y la creciente preeminencia de la migración a nivel internacional. Dada la nueva función de la OIM como coordinadora de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, cuyo fin es promover la aplicación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, se ha registrado un aumento en las solicitudes de asesoramiento normativo de la OIM sobre cuestiones relacionadas con la migración, entre otras cosas en lo referente a la adopción de medidas concertadas dentro del sistema de las Naciones Unidas. Por consiguiente, la capacidad de la Organización para prestar ese apoyo a los gobiernos a nivel local y nacional se ha convertido en un aspecto esencial, y su capacidad de traducir su vasta experiencia sobre el terreno en recomendaciones normativas tangibles constituye una parte trascendental de su misión.

# Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

- 65. El enfoque pangubernamental de la migración contempla la adopción de medidas gubernamentales para lograr las metas de los ODS relacionados con la migración, mediante la integración de la temática migratoria en la planificación del desarrollo. En efecto, durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 126 oficinas prestaron apoyo a los gobiernos en la aplicación de la Agenda 2030 y los ODS. La OIM avanzó en tres principales esferas, de conformidad con la Visión Estratégica de la OIM. Estas son: la formulación de una hoja de ruta para fomentar la cohesión interna; la aceleración del establecimiento de asociaciones con otros organismos de las Naciones Unidas; y el fomento de capacidades en el terreno para involucrar a los equipos de las Naciones Unidas en los países con miras a integrar la migración en la planificación del desarrollo, y promover asimismo el logro de los objetivos enunciados en el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular.
- 66. En 2019, la OIM puso en marcha la Estrategia Institucional sobre Migración y Desarrollo Sostenible, en la que se definen la visión y las esferas prioritarias de intervención de la OIM con miras a aprovechar el potencial de la migración para el logro de resultados de desarrollo sostenible. La

Estrategia, que se elaboró sobre la base de amplias consultas internas y externas, es la plasmación concreta de algunos de los cambios institucionales contemplados en la Visión Estratégica de la OIM, que comprenden una colaboración agilizada entre departamentos, una mayor coherencia y eficacia en las operaciones de la OIM para el desarrollo, y una atención reforzada en las asociaciones dentro del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Ello permitirá que la OIM funcione mejor, gracias a una coordinación reforzada y a los mecanismos de financiación común establecidos a través de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo llevada a cabo por el Secretario General. Por otra parte, la publicación de la OIM titulada *La migración en la Agenda 2030: Guía para profesionales* se difundió en todo el mundo, lo que permitió a la Organización ajustar su labor a los ODS y apoyar a los gobiernos para que integraran la migración en sus iniciativas de aplicación de los ODS.

- 67. A fin de afianzar la participación de la OIM en el sistema de las Naciones Unidas y la promoción de la Agenda 2030, la Sede y las oficinas regionales elaboraron orientaciones y organizaron talleres, seminarios en línea y reuniones periódicas de coordinación para reforzar la aplicación de las medidas financieras, administrativas y normativas. También fomentaron una mayor claridad y eficacia en los mensajes relativos a la participación de la OIM en las reformas de las Naciones Unidas, y capacitaron al personal de la OIM en todo el mundo sobre el modo en que cabe representar a la Organización y sus programas en los equipos de las Naciones Unidas en los países y otros foros basados en el Marco de Gobernanza sobre la Migración, el Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular, u otros instrumentos normativos.
- 68. También se fortalecieron las capacidades institucionales para apoyar a los Estados Miembros en la aplicación de la Agenda 2030 y la presentación de informes al respecto, mediante la creación de un paquete de capacitación interna, talleres de capacitación destinados al personal de la OIM y asistencia directa para las oficinas que colaboran con los gobiernos en la promoción de la aplicación de los ODS. En ese quehacer, se establecieron dos grupos para orientar y promover los procesos y las actividades relacionados con los ODS, a saber: el Grupo de Trabajo sobre los ODS y una red de promotores de los ODS en la OIM. A través de una plataforma virtual y sobre la base de la labor que supervisa el Grupo de Trabajo sobre los ODS, la red de promotores de los ODS se encarga de fomentar un entendimiento institucional común y reforzar el alcance de las actividades relacionadas con los ODS.
- 69. Por otro lado, la Organización presta apoyo ad hoc a los países que comienzan a planificar la aplicación del Pacto Mundial para la Migración. Por ejemplo, en el Chad, la OIM prestó apoyo al Ministerio de Relaciones Exteriores en la celebración de una consulta nacional sobre el Pacto Mundial para la Migración, que condujo a la elaboración de un plan de trabajo para el periodo 2019-2021, en el que se establecían las principales prioridades y estrategias para su aplicación. De manera similar, en Ghana, la OIM fortaleció la capacidad de 30 organizaciones de la sociedad civil para la aplicación de los ODS.

# Integrar la migración en la planificación del desarrollo y las políticas sectoriales

70. Un total de 90 oficinas brindaron asistencia a los Estados Miembros para que integraran la migración en la revisión, planificación y aplicación de políticas sectoriales o de desarrollo. A tal efecto, la OIM colaboró con diversos ministerios en esferas fundamentales, como el desarrollo, el empleo, la salud y la protección social. También trabajó en otros sectores, como la participación de las diásporas en Albania y Austria, y el desarrollo rural en Bélgica y Madagascar. En concertación con entidades tanto nacionales como locales de gobernanza, la OIM proporcionó apoyo mediante el fomento de capacidades, la promoción de la cooperación entre organismos y la adscripción de expertos a instituciones gubernamentales.

71. En el Brasil, la OIM prestó asistencia a la Fiscalía General para que pusiera en marcha una red destinada a fomentar las capacidades relacionadas con la migración a nivel local, tanto para las organizaciones gubernamentales como no gubernamentales. En Eswatini, el apoyo brindado por la OIM condujo a la finalización de una nueva política sobre migración laboral. En África Occidental, gracias a la asistencia técnica prestada por la OIM en 2019, la CEDEAO formuló una nueva política regional sobre migración que se ajusta plenamente a los ODS.

# Afianzar la capacidad de los gobiernos para formular políticas migratorias consolidadas

- 72. Durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 11 países se sumaron al proceso de los indicadores de gobernanza de la migración (IGM) para evaluar el alcance de sus marcos de gobernanza de la migración y entablar un diálogo sobre lo que cabe entender en la práctica por "políticas migratorias bien gestionadas". En Albania, por ejemplo, la evaluación sirvió como referencia para la Estrategia Naciones sobre Migración 2019-2022 y su Plan de Acción. Además, en la fase experimental del proceso de los IGM locales, se siguió haciendo un balance de las estrategias e iniciativas locales sobre la migración; se determinaron las prácticas prioritarias y las esferas en las que cabría seguir realizando avances; y se fomentó el diálogo sobre la migración entre los gobiernos nacionales y las autoridades locales.
- 73. Por otra parte, la OIM colaboró con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES), con el que comparte la responsabilidad respecto del indicador 10.7.2 de los ODS, así como con la OCDE, a fin de asegurar una alta tasa de respuesta a la duodécima Encuesta de las Naciones Unidas entre los Gobiernos sobre población y desarrollo, principal fuente de datos para este indicador. Los datos para el indicador 10.7.2, cuyo objetivo es medir la gobernanza de la migración, se recabaron en 111 países y se analizaron para varias publicaciones conjuntas de la OIM, las Naciones Unidas y la OCDE en 2019.

#### **PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES**

#### **Asociaciones mundiales**

74. Un total de 81 oficinas informaron que, a lo largo de 2019, habían participado activamente en asociaciones mundiales, la mayoría de las cuales guardaban relación con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. A ello se sumaban otras iniciativas de asistencia a los migrantes en contextos de crisis y las actividades de Alianza 8.7. Las iniciativas consistieron principalmente en la participación en reuniones, el fomento de capacidades, la facilitación de reuniones y la prestación de asesoramiento técnico.

# Diálogo Internacional sobre la Migración

75. En 2019, el Diálogo Internacional sobre la Migración, el principal foro multipartito de la OIM para el diálogo sobre políticas migratorias y el análisis de la gobernanza de la migración, consagró sus dos sesiones ordinarias a la participación y el empoderamiento de los jóvenes como asociados fundamentales en la gobernanza de la migración. Este tema se eligió en respuesta a los llamamientos formulados por los participantes en anteriores sesiones del Diálogo para que se involucrara a los jóvenes en las actividades de gobernanza de la migración. Además, la selección de este tema era acorde con la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud, especialmente la primera prioridad (implicación, participación y promoción). El Diálogo Internacional sobre la Migración de 2019 contribuyó a los esfuerzos colectivos por reforzar la gobernanza de la migración y los marcos normativos, además de fomentar la intensificación de la cooperación y las asociaciones de cara al futuro.

- 76. La primera sesión del Diálogo, titulada "Juventud y migración: involucrar a los jóvenes como asociados fundamentales en la gobernanza de la migración", se celebró en febrero en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York. Este evento congregó a más de 300 participantes y formó parte de la "semana de la migración", en cuyo marco se llevaron a cabo diversos actos organizados por la Presidenta de la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales las Naciones Unidas.
- 77. La segunda sesión del Diálogo, titulada "Liberar el potencial de la juventud ante los nuevos retos y oportunidades que conlleva la migración", tuvo lugar en Ginebra en octubre. Asistieron al evento unos 400 participantes, en representación de jóvenes, gobiernos, ONG, círculos académicos, el sector privado y organizaciones internacionales y regionales, como las Naciones Unidas, la Unión Europea y la Unión Africana. Los participantes proporcionaron un amplio abanico de perspectivas.
- 78. El Diálogo Internacional sobre la Migración 2019 contribuyó a los procesos mundiales en curso relacionados con la juventud y la migración, y apuntaló la labor global de las Naciones Unidas orientada a dar mayor cabida a las opiniones de los jóvenes y promover su participación en los debates mundiales sobre migración. También formó parte del plan de acción de la OIM formulado en respuesta a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud. En el Informe del Diálogo Internacional sobre la Migración N° 29, titulado *Juventud y Migración*, se expone un análisis de los debates multipartitos y de las prácticas óptimas y recomendaciones recabadas durante ambas sesiones del Diálogo Internacional sobre la Migración 2019.

#### Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo

- 79. La OIM prestó apoyo al Gobierno del Ecuador, que en 2019 ostentaba la presidencia del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo (FMMD), dispensándole asistencia técnica, financiera y logística para los preparativos de la XII Cumbre del FMMD que se celebró en Quito². En el marco de sus funciones de codirección del Mecanismo de Alcaldes, la OIM coorganizó el Sexto Foro de Alcaldes sobre Movilidad, Migración y Desarrollo, en el que se congregaron más de 80 alcaldes y funcionarios de 56 ciudades y regiones para participar, por primer vez, como interlocutores oficiales del FMMD. La Organización también prestó asistencia técnica para la segunda edición del Foro de la Juventud en Quito, un acto oficial previo a la Cumbre del FMMD.
- 80. Durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 27 oficinas participaron en el FMMD, asistiendo a sus reuniones y eventos; contribuyendo a sus documentos, presentaciones y actos; fomentando capacidades; e impartiendo asesoramiento técnico. Las oficinas indicaron que esa participación en el FMMD había conducido a la consolidación de alianzas con interlocutores fundamentales, como los gobiernos anfitriones, los municipios y los gobiernos locales, las organizaciones intergubernamentales, la sociedad civil y el sector privado; el fortalecimiento del perfil de la OIM; y la creación de mejores oportunidades para la formulación de programas. Por ejemplo, la OIM pudo reforzar su asociación con la Oficina Nacional de Estadística de Sudán del Sur.

# Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular

81. El Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular fue el primer marco de cooperación mundial de las Naciones Unidas en abarcar las dimensiones de la migración internacional en su integridad. Toda la Organización participó en las labores orientadas a apoyar el proceso de aplicación del Pacto Mundial para la Migración.

La XII Cumbre del FMMD, inicialmente prevista para el 30 de noviembre de 2019, se reprogramó y se celebró en enero de 2020.

- 82. Además, el Secretario General de las Naciones Unidas creó la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, cuyo cometido es garantizar un apoyo eficaz, oportuno y coordinado de todo el sistema a los Estados a efectos de la aplicación, el seguimiento y el examen del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. La Red está integrada por 38 entidades del sistema de las Naciones Unidas. Su Comité Ejecutivo, compuesto por 8 de esas entidades (incluida la OIM), se encarga de orientar la labor de la Red, para la que la OIM funge en calidad de Coordinadora y Secretaría.
- 83. Durante el periodo abarcado en el presente informe, la OIM proporcionó apoyo técnico y normativo a 91 gobiernos nacionales y 16 gobiernos locales a efectos de la puesta en práctica del Pacto Mundial para la Migración. Así pues, reforzó las capacidades para la aplicación del Pacto Mundial para la Migración, brindó asistencia para los actos relacionados con este instrumento, así como para los preparativos de su aplicación. En el Ecuador, por ejemplo, la Organización participó en la mesa redonda mensual sobre movilidad humana, donde presentó información acerca del Pacto Mundial para la Migración y la importancia que reviste para el país. Un total de 44 oficinas colaboraron con agentes no estatales, incluidas organizaciones de la sociedad civil, círculos académicos y grupos de reflexión. Esta colaboración consistió en la celebración de reuniones informativas y la organización de eventos conjuntos, entre otras cosas. Otras 82 oficinas también realizaron actividades relacionadas con la aplicación del Pacto Mundial para la Migración, en concertación con las Naciones Unidas y otros organismos intergubernamentales, en particular con los equipos de las Naciones Unidas en los países (en 67 países) y otras entidades del sistema de las Naciones Unidas, los procesos consultivos regionales sobre migración y los foros interregionales sobre migración.
- 84. Desde la aprobación del Pacto Mundial para la Migración y el establecimiento de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, se crearon cerca de 50 redes nacionales o regionales, o mecanismos similares de coordinación, con vistas a prestar apoyo en la aplicación del Pacto Mundial para la Migración. Por ejemplo, en la República de Moldova, la OIM estableció un equipo de tareas a nivel nacional encargado de promover la aplicación del Pacto Mundial para la Migración. En Jordania, la OIM copreside el grupo de trabajo sobre migración, junto con la OIT, para facilitar la aplicación de este instrumento y la presentación de informes al respecto.
- 85. En el plano regional, se estableció la Red Regional de las Naciones Unidas sobre la Migración para África Occidental y Central en Dakar (Senegal) y la Red Regional sobre Migración para Asia y el Pacífico en Bangkok (Tailandia).
- 86. Por lo que respecta a los países, la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración se instauró en 14 países (Bangladesh, Chad, Etiopía, Gambia, Georgia, Ghana, Guinea-Bissau, Haití, Kenya, Mauritania, Nigeria, la República de Moldova, Senegal y Tailandia).
- 87. La Red creó grupos de trabajo para algunos de los lineamientos básicos y temáticos previamente definidos. La OIM dirige el Grupo de Trabajo Básico 1.2 sobre el establecimiento del centro de enlace y la plataforma mundial de conocimientos, y codirige el Grupo de Trabajo Básico 2.1 sobre el fortalecimiento de la capacidad de la Red a nivel mundial, regional y nacional con miras a apoyar a los Estados Miembros en la aplicación del Pacto Mundial para la Migración, así como el Grupo de Trabajo Básico 2.2 sobre el fortalecimiento institucional de los Estados Miembros con miras a elaborar y poner en marcha planes nacionales de aplicación del Pacto Mundial para la Migración.

# Asociaciones regionales e interregionales

88. Los órganos y foros regionales e interregionales son entidades primordiales para asegurar la continuidad de la gobernanza de la migración internacional. Los procesos consultivos y foros regionales e interregionales sobre migración son mecanismos dirigidos por los Estados. Vienen desempeñando una función esencial, al ofrecer una plataforma en la que los gobiernos y otras partes interesadas,

incluidas las organizaciones intergubernamentales, las ONG y la sociedad civil, pueden reunirse para debatir aspectos normativos y explorar ámbitos de colaboración con miras a abordar las cuestiones relacionadas con la migración.

#### Procesos consultivos regionales sobre migración

- 89. Un total de 72 oficinas informaron que habían trabajado con varios procesos consultivos regionales sobre migración. En concreto, 12 oficinas en países habían colaborado con el Diálogo sobre Migración para África Meridional, 8 habían estado involucradas en el Proceso de Almaty sobre la Protección de los Refugiados y la Migración Internacional y otras 5 habían participado en el Diálogo sobre Migración para África Occidental. Asimismo, varias oficinas en América del Sur habían colaborado con el Proceso de Quito a fin de facilitar la coordinación intergubernamental regional de la respuesta para los refugiados y migrantes procedentes de la República Bolivariana de Venezuela.
- 90. En mayo, la OIM facilitó una consulta celebrada en Bangkok entre los Estados miembros del Proceso de Colombo para debatir acerca de la aplicación, el examen de los avances realizados y el seguimiento de los marcos mundiales sobre migración. La consulta, a la que asistieron representantes de los Estados miembros, la sociedad civil, el sector privado y los asociados para el desarrollo, permitió compartir experiencias y puntos de vista a nivel nacional sobre la aplicación y los principales logros de los grupos de trabajo temáticos del Proceso de Colombo. Los participantes también examinaron el modo en que el Proceso de Colombo podría contribuir a la aplicación de los marcos mundiales en el plano nacional.

#### Foros interregionales sobre migración

91. Un total de 29 oficinas de países indicaron que habían colaborado con foros interregionales sobre migración. Entre ellas, 8 habían trabajado con el Proceso de Bali sobre el Tráfico Ilícito de Migrantes, la Trata de Personas y los Delitos Transnacionales Conexos, y otras 5 habían prestado apoyo a las consultas ministeriales del Diálogo de Abu Dabi.

## Cooperación con las Naciones Unidas y otras organizaciones intergubernamentales

- 92. La Organización siguió forjando asociaciones bilaterales robustas con diversos interlocutores internacionales. Durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 68 oficinas colaboraron con organizaciones intergubernamentales, lo que incidió considerablemente en los programas y en el perfil de la OIM a nivel regional, y reforzó la cooperación en materia de implementación de proyectos, el acceso a la financiación, la cooperación entre los grupos de trabajo en materia de elaboración de políticas, leyes y estrategias, y el acceso a diferentes zonas y comunidades.
- 93. La OIM siguió informando acerca de los compromisos contraídos en el marco del sistemas de las Naciones Unidas, incluidos el pacto de financiación y la revisión cuadrienal amplia de la política. También aportó contribuciones a los informes del Secretario General sobre una amplia gama de temáticas, por ejemplo sobre el desarrollo sostenible de los pequeños Estados insulares en desarrollo y sobre las mujeres, la paz y la seguridad.
- 94. Un total de 18 oficinas en países informaron haber suscrito un nuevo marco de cooperación con las Naciones Unidas. En el caso de 13 de dichas oficinas, la migración, la movilidad o los desplazamientos se habían incluido tanto en la descripción como en la matriz de resultados del marco de cooperación. Otras 61 oficinas en países también señalaron que habían participado activamente en la redacción de los documentos de análisis común sobre el país.

- 95. La OIM mantuvo una presencia destacada en las estructuras de coordinación de las Naciones Unidas. En 2019, un total de 129 oficinas de la OIM formaban parte de los equipos de las Naciones Unidas en los países, mientras que 91 formaban parte del equipo de gestión de las operaciones y otras 66 del equipo humanitario en el país. Asimismo, 80 oficinas participaron en los exámenes del desempeño de los equipos de las Naciones Unidas en los países y de los coordinadores residentes.
- 96. Desde su ingreso en el sistema de las Naciones Unidas, la OIM ha participado proactivamente en varias redes interinstitucionales, incluidos los grupos de trabajo interinstitucionales sobre migración. Un total de 53 oficinas informaron que contaban con un grupo de trabajo interinstitucional sobre migración. En 57 países, la OIM ejerció la presidencia o copresidencia de grupos de resultados u otros mecanismos de coordinación interinstitucional.
- 97. Otras actividades de cooperación con las organizaciones de las Naciones Unidas comprendieron la elaboración, en concertación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2020, que se puso en marcha en noviembre de 2019. En abril, el Coordinador del Socorro de Emergencia de las Naciones Unidas, el Director General de la OIM y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados realizaron una visita conjunta en Bangladesh. Juntos, formularon un llamamiento conjunto a fin de recibir financiación para atender las necesidades de los refugiados rohinyás en Bangladesh, y crear condiciones propicias para su retorno seguro y digno a Myanmar.
- 98. Además, un total de 40 oficinas suscribieron la estrategia de operaciones institucionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible a fin de acelerar la labor de armonización de las operaciones institucionales, en particular para reducir el solapamiento de funciones y los gastos administrativos y de transacciones dentro del sistema de las Naciones Unidas. Asimismo, un total de 71 oficinas recurrieron a los servicios comunes de las Naciones Unidas para la obtención de suministros y mobiliario de oficina, servicios de telecomunicaciones y servicios de correo electrónico o postal, entre otras cosas.

# Gobiernos nacionales y locales

- 99. La migración plantea retos y oportunidades que son abordados por diversos ministerios gubernamentales y otras entidades públicas. La OIM colabora con las autoridades nacionales y locales a fin de fortalecer sus capacidades y reforzar la gobernanza de la migración en general, aplicando un enfoque pangubernamental, tal como se describe en la sección correspondiente al Principio 2 del Marco de Gobernanza sobre la Migración. A nivel nacional, la OIM trabajó con numerosas instituciones y autoridades en esferas tales como la inmigración y la migración; los asuntos exteriores, internacionales y consulares; los asuntos internos; la gestión de fronteras; el trabajo y los medios de sustento.
- 100. En 2019, se establecieron 56 asociaciones para prestar asistencia a los Estados en sus políticas y sistemas de gestión de la migración para que pudieran instaurar mecanismos de visado y entrada bien administrados. También se forjaron otras 15 asociaciones para ayudar a los gobiernos a promover el uso de vías de migración regulares, y se suscribieron 12 acuerdos para facilitar la verificación de documentos relacionados con los visados.
- 101. La colaboración con autoridades locales y regionales, que aportan su experiencia de primera mano en la tarea de abordar los retos y oportunidades relacionados con la migración, es una esfera de trabajo de la OIM en plena expansión. En efecto, en 2019, un total de 127 oficinas se asociaron con autoridades locales o entidades ministeriales. En Malawi, las alianzas forjadas por la OIM con diversos ministerios gubernamentales dieron lugar a la formulación de una política migratoria nacional, el establecimiento de un comité directivo interministerial sobre gestión de la migración, y la integración

de los migrantes en la estrategia nacional sobre el derecho a la salud sexual y reproductiva y la lucha contra el VIH/SIDA para el periodo 2019-2023.

- 102. Asimismo, la Organización siguió participando activamente en las actividades encaminadas a destacar el papel de las autoridades locales en la gobernanza de la migración, así como a alentar el diálogo sobre políticas entre ciudades y promover sus contribuciones a foros internacionales. Por ejemplo, la experiencia y las prácticas óptimas de la OIM en materia de migración urbana se expusieron en diversos foros multilaterales mundiales, como el Foro Urbano Mundial y la Cumbre del FMMD que, por primera vez, comprendió el Foro de Alcaldes sobre Movilidad, Migración y Desarrollo, gracias al apoyo del Mecanismo de Alcaldes, que la OIM codirige.
- 103. La OIM también está trabajando para que las autoridades locales estén debidamente representadas, integrando las redes de dichas autoridades en los Grupos de Trabajo Básicos 2.1 y 2.2, establecidos en el marco de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, así como en el Grupo de Trabajo Temático 6 de la Red sobre el fomento de una visión común del acceso seguro e inclusivo de los migrantes a los servicios.

#### Asociados e interlocutores de la sociedad civil

- 104. La OIM colabora con interlocutores de la sociedad civil en torno a una amplia gama de cuestiones relacionadas con la migración a nivel nacional, regional y mundial, y se observa un aumento constante en el número de oficinas de la Organización que colaboran con ellos. En 2019, un 93% de las oficinas confirmaron haber colaborado con la sociedad civil, principalmente con la OIM, pero también con las sociedades locales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, investigadores e instituciones de investigación, fundaciones y fondos filantrópicos, sindicatos y asociaciones profesionales, y organizaciones mediáticas sin fines de lucro.
- 105. Además del aumento registrado en el número de interlocutores de la sociedad civil, se ha observado una diversificación en las modalidades de colaboración. Así pues, en 2019, los tres tipos de colaboración más frecuentes fueron las asociaciones para actividades de implementación, el fomento de capacidades y el diálogo sobre políticas, entre otras cosas en el contexto del Comité Permanente entre Organismos. La Organización también trabajó en concertación con la sociedad civil en el marco de actividades de investigación.
- 106. La mayoría de las oficinas de la OIM indicaron que dependían de la sociedad civil para ampliar el acceso a los beneficiarios y las comunidades, lo que a su vez permitía cimentar mejor los programas y acrecentar la eficacia de los mismos, crear conciencia entre las poblaciones y comunidades locales, y llevar a cabo actividades de promoción y fomento de capacidades. Por ejemplo, en Colombia, la OIM colaboró estrechamente con la sociedad civil para prestar asistencia a los migrantes y las personas que retornan de la República Bolivariana de Venezuela; en Sudán del Sur, trabajó en coordinación con diversas ONG nacionales e internacionales en la preparación para el Ébola; y en Belarús, estableció una plataforma para las organizaciones de la sociedad civil y los interlocutores de gobierno a fin de debatir los cambios legislativos necesarios para combatir la trata de personas.
- 107. Por otra parte, se celebraron tres sesiones de información con interlocutores de la sociedad civil en la Sede de la OIM. Los participantes asistieron a la sesión de forma presencial o virtual e intercambiaron información acerca de sus iniciativas relativas a la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración; los retos migratorios y la situación de los nacionales venezolanos; y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

#### **Sector privado**

- 108. La Organización siguió intensificando su colaboración con el sector privado. En efecto, 65 de sus oficinas trabajaron en concertación con el sector privado en más de 50 países. Asimismo, se mantuvieron 145 actividades de colaboración con el sector privado, con inclusión de asociaciones e iniciativas conjuntas para el intercambio de conocimientos e información, la facilitación de conocimientos especializados, la celebración de diálogos sobre políticas, y la realización de actividades conjuntas para la innovación, la promoción, y las donaciones y contribuciones destinadas a la implementación de proyectos en las esferas programáticas prioritarias de la OIM. Además, un total de 64 oficinas integraron el sector privado en sus estrategias regionales o de país.
- 109. En Bahrein, por ejemplo, la OIM colaboró con una empresa multinacional de bebidas gaseosas en la elaboración de un conjunto de herramientas orientado a una contratación más segura, a través de tecnologías basadas en cadenas de bloques (*blockchains*), con el objetivo de promover prácticas de contratación éticas. En el Perú y Colombia, la OIM se asoció con *Citi Foundation* para impartir formación profesional y otorgar certificados a más de 400 jóvenes venezolanos a fin de mejorar sus perspectivas de empleo y sus competencias empresariales. Esta asociación también permitió crear una incubadora de empresas mixtas integrada por venezolanos, colombianos que retornan y miembros de la comunidad de acogida. En Rumania, la OIM se asoció con una plataforma mundial de alquiler de viviendas para brindar alojamiento a los refugiados que se estaban reasentando en ese país, en el marco del programa de reasentamiento de refugiados de la Organización.
- 110. En 2019, la OIM puso en marcha tres campañas piloto de recaudación de fondos para donantes en línea, a fin de aprovechar los nuevos mercados de donantes y las nuevas tendencias registradas. Durante el Ramadán, se formuló un llamamiento en favor de donaciones a la OIM, a través de una campaña audiovisual en Medio Oriente y África Septentrional, así como en determinados países del Consejo de Cooperación del Golfo. La campaña llegó a casi 24 millones de usuarios en las redes sociales. Asimismo, en el marco de las iniciativas destinadas a involucrar a audiencias externas y atraer a donantes potenciales, se elaboró la primera "campaña itinerante" sobre la migración por motivos climáticos, poco antes de la Cumbre de las Naciones Unidas sobre la Acción Climática de 2019. Esta campaña llegó a casi 11,7 millones de usuarios en las redes sociales y en la web. Hacia finales de año, se inició otra campaña en línea basada en ensayos fotográficos sobre la preparación para el invierno. La campaña se lanzó en seis idiomas en Europa y América del Norte, y llegó a 15 millones de usuarios en las redes sociales. Además de las campañas destinadas al público, la OIM también invirtió en la revisión de los procesos y mecanismos internos para incorporar la recaudación, la asignación y el desembolso de los fondos recibidos por parte de donantes en línea. Ello comprendió la modificación de las condiciones jurídicas para la recaudación de donaciones en línea, el establecimiento de nuevos procesos internos de asignación de fondos, la racionalización de la gestión y el contacto con los donantes, y la prestación de apoyo al personal de la OIM para acrecentar su interacción con las diásporas y los países, y reforzar su participación en la recaudación de fondos a través de las diásporas.

#### Asociaciones con las diásporas y las comunidades transnacionales

- 111. Las comunidades transnacionales y las diásporas se han reconocido como importantes contribuyentes al desarrollo, tanto de sus países de origen como de los países en los que se encuentran asentadas. La OIM promueve un enfoque integral centrado en la participación, la habilitación y el empoderamiento con miras a aprovechar al máximo el intercambio transnacional de recursos de las diásporas.
- 112. A fin de aprovechar las nuevas oportunidades de comunicación y divulgación de información, la OIM siguió desarrollando su iniciativa digital para colaborar con las comunidades transnacionales en todo el mundo dispuestas a contribuir al desarrollo de sus países o comunidades de origen. En 2019,

la plataforma de colaboración virtual, iDiaspora sumó nuevos miembros y prosiguió las actividades de recopilación de material relacionado con prácticas eficaces para trabajar en concertación con las diásporas. Entre enero y diciembre se registraron aproximadamente 285.000 visitas a la plataforma por parte de unos 188.000 visitantes o usuarios.

- 113. La OIM siguió brindado un apoyo sustancial y de amplio alcance en relación con las diásporas. En efecto, un total de 86 oficinas trabajaron en actividades de colaboración con las diásporas, lo que comprendió la esquematización cartográfica de las diásporas, el suministro de asistencia a los gobiernos para formular políticas y planes de acción orientados a la aplicación de un enfoque más amplio y coherente de las asociaciones con sus comunidades de las diásporas, y la prestación de apoyo para integrar las cuestiones relacionadas con las diásporas en las políticas y leyes en vigor.
- 114. En Etiopía, por ejemplo, la OIM facilitó programas de capacitación y orientación en materia de iniciativa empresarial para las comunidades de las diásporas con miras a fomentar sus contribuciones al desarrollo del sector privado en sus países de origen y en Etiopía. En Zambia, la OIM apoyó el establecimiento de una estructura de coordinación con la diáspora, adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores, a fin de afianzar la coordinación y colaboración continuas con la diáspora zambiana. En Azerbaiyán, Côte d'Ivoire, Guinea-Bissau y Lesotho, la Organización brindó asistencia a los gobiernos para que fortalecieran la comunicación con sus diásporas, mediante la organización de foros y otras reuniones presenciales.
- 115. Además del apoyo dispensado a los gobiernos, las oficinas de la OIM colaboraron con las comunidades y organizaciones de las diásporas en actividades relacionadas no solo con el desarrollo, sino también con la labor humanitaria. Durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 48 oficinas se asociaron directamente con las diásporas o comunidades transnacionales, entre las que figuraban redes profesionales, organizaciones especializadas y asociaciones de comunidades de origen. Por ejemplo, la OIM trabajó en concertación con asociaciones de las diásporas en Italia para promover la inversión en la creación de empleos en Túnez, y puso en marcha cuatro acuerdos de colaboración con asociaciones de las diásporas en España e Italia a efectos de la implementación de proyectos comunitarios en Guinea.
- 116. Por último, un total de 15 oficinas informaron haber colaborado con las diásporas o comunidades transnacionales en el ámbito humanitario. Por ejemplo, en la Argentina, la OIM participó en reuniones con representantes de organizaciones de la comunidad venezolana a fin de evaluar las necesidades humanitarias y de integración, y explorar posibles esferas de cooperación. En las Bahamas, la Organización colaboró con grupos de las diásporas para prestar apoyo en materia de financiación y defensa para los migrantes haitianos en situación de vulnerabilidad. En Irlanda, la Organización trabajó con diversos grupos de las diásporas a efectos de fomentar una comprensión y difusión generalizadas de materiales sobre el retorno voluntario asistido y la reintegración entre los miembros de la comunidad. En Sierra Leona, la OIM procedió a la esquematización cartográfica de los miembros calificados de la diáspora sierraleonesa dispuestos a apoyar las actividades de respuesta a desastres durante situaciones de emergencia.

#### OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD

# Promoción de una migración laboral segura y beneficiosa

117. La OIM brinda asistencia normativa para facilitar la movilidad laboral, prestando particular atención al apoyo a los gobiernos en la elaboración y optimización de los marcos y prácticas en materia de migración laboral. Realiza actividades de fomento de capacidades y promueve la formulación de políticas de base empírica, así como la aplicación de enfoques que abarcan todas las esferas de

gobierno y la sociedad en la gestión de movilidad laboral y humana. Asimismo, la Organización trabaja en concertación con los gobiernos, el sector privado, los organismos de las Naciones Unidas y otros interesados para afianzar las capacidades de gestión de la movilidad laboral. Ello comprende la promoción de prácticas de contratación profesionales, transparentes y eficientes que se basen en estrictas normas éticas y en el principio de "el empleador paga", así como de sistemas de contratación que se fundamenten en datos fiables.

- 118. En 2019, un total de 94 oficinas colaboraron con los gobiernos para elaborar u optimizar los marcos y las prácticas en materia de migración laboral. Por ejemplo, en Kenya, la OIM trabajó con la Autoridad Nacional de Empleo con objeto de proporcionar asistencia en la creación de un manual de orientación previa a la partida destinado a los nacionales kenyanos en busca de empleo en el extranjero. Dicho manual se publicó en abril. En Trinidad y Tabago, la OIM prestó asistencia técnica y apoyo en materia de fortalecimiento institucional para el Gobierno, lo que condujo a la formulación de un proyecto de política sobre migración laboral. En Australia, colaboró con el Ministerio de Relaciones Exteriores a efectos del diseño de una estrategia de reintegración para los trabajadores migrantes que retornan de Australia a su país de origen.
- 119. La Organización ofrece su pericia en materia de políticas a diversos interesados en el ámbito de la contratación ética y la esquematización cartográfica de las cadenas de suministro de mano de obra. Así pues, un total de 63 oficinas informaron que habían colaborado con los gobiernos, el sector privado, las organizaciones de la sociedad civil y los procesos consultivos regionales sobre migración a fin de crear conciencia entre las partes concernidas, fomentar la elaboración de normas y prácticas que propugnen el respeto de los derechos de los trabajadores migrantes, y realizar evaluaciones de las cadenas de suministro de mano de obra. Por ejemplo, en Filipinas, la OIM elaboró un conjunto de herramientas sobre contratación responsable para proveedores y agencias de contratación. Asimismo, con miras a tener un panorama más claro de las prácticas de contratación en África Occidental, la Organización también realizó un estudio de investigación en Côte d'Ivoire, Gambia, Ghana, Nigeria y el Senegal.
- 120. En 2019, la OIM tomó parte en actividades de promoción y concientización en 43 países a fin de incentivar el uso del Sistema Internacional de Integridad en la Contratación (IRIS), herramienta destinada a los gobiernos, las empresas y los trabajadores. Esta labor comprendió la celebración de eventos mundiales y regionales con responsables de la formulación de políticas y reguladores a fin de promover una reglamentación eficaz de las contrataciones internacionales. Así pues, se celebraron dos conferencias que dieron lugar a compromisos regionales y mundiales, a saber: una en Uganda, que condujo a la publicación y distribución regional de recomendaciones conjuntas sobre las medidas prioritarias orientadas a fortalecer la reglamentación de las contrataciones internacionales y la protección de los trabajadores migrantes, y otra en el Canadá, que propició el intercambio de ideas sobre los retos, las oportunidades y las prácticas óptimas en materia de contratación transfronteriza de trabajadores, y resultó en la elaboración de recomendaciones normativas mundiales.
- 121. En cooperación con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización elaboró asimismo un estudio preliminar de evaluación sobre la formulación y aplicación de acuerdos bilaterales de migración laboral por los Estados miembros de la Unión Africana. El estudio comprende un panorama general de la situación y recomendaciones para los gobiernos, los empleadores, los sindicatos, la organizaciones de las Naciones Unidas y otros interlocutores. En complemento de dicho estudio, se elaboró una herramienta de evaluación que se puso a prueba en la región de África a efectos de la formulación, aplicación, seguimiento y evaluación de los acuerdos. La OIM también pasó a codirigir, junto a la OIT, un nuevo grupo de trabajo temático sobre los acuerdos bilaterales de migración laboral en el contexto de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración.

- 122. Además de prestar asesoramiento y asistencia técnica a los gobiernos, un total de 53 oficinas brindaron asistencia directa a trabajadores migrantes o migrantes en busca de empleo, lo que comprendió actividades de orientación previa a la partida, asesoramiento y remisión.
- 123. Un total de 35 oficinas también indicaron que habían observado mejoras sustanciales en lo referente a la eficacia de los marcos y programas de migración laboral destinados a promover la igualdad de género. Ejemplo de ello es la iniciativa PROMISE, implementada en varios países, cuyo objetivo es ampliar las oportunidades de empleo y mejorar las condiciones laborales en Tailandia para los migrantes, especialmente mujeres, procedentes de Camboya, la República Democrática Popular Lao y Myanmar, así como prestar asistencia a los migrantes que deciden retornar a su país de origen.

# Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes

- 124. La Organización está decidida a promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes mediante la consolidación de un proceso de integración bidireccional, esencial para propiciar la diversidad y cohesión social.
- 125. Las actividades de capacitación permiten proveer información sustancial a los migrantes sobre los países de destino, y ayudarlos a definir las competencias que necesitan para tener éxito, ya sea en el lugar de trabajo o en sus comunidades de acogida. En 2019, la OIM implementó más de 37 proyectos de capacitación que beneficiaron a migrantes en más de 90 países.
- 126. La Organización siguió desarrollando la Iniciativa Mundial Conjunta sobre Diversidad, Inclusión y Cohesión Social, una plataforma cuyo objetivo es permitir que las oficinas de la OIM aprendan, compartan y elaboren estrategias e iniciativas innovadoras destinadas a apoyar a los Estados Miembros en la promoción de la inclusión de los migrantes y la cohesión social. A lo largo del año se celebraron varios talleres en los que participaron expertos de la OIM para definir los elementos de un enfoque común de la inclusión de los migrantes y la cohesión social, así como para compartir prácticas óptimas. En estrecha colaboración con el Ministerio del Interior del Reino Unido y los consejos locales de todo el Reino Unido, se elaboró un manual sobre la formulación de estrategias e intervenciones de base empírica para alentar la integración de los migrantes, a efectos de su reproducción en todo el mundo.
- 127. Un total de 130 oficinas promovieron la integración y la inclusión social, económica y cultural de los migrantes en los países de acogida, en concertación con los gobiernos locales, las organizaciones de la sociedad civil, las autoridades regionales y locales y la ONG. Por ejemplo, en Bosnia y Herzegovina, la OIM fomentó la integración y el intercambio entre los migrantes y las poblaciones de acogida involucrándolos en diversas actividades educativas, deportivas y culturales. En Cabo Verde, la Organización ayudó al Gobierno a optimizar y modernizar su proceso de concesión de permisos de residencia a fin de facilitar el proceso de documentación para los migrantes en el país. En el Uruguay, la OIM trabajó con el Gobierno y las ONG para ayudar a los migrantes beneficiarios a incorporarse en el mercado de trabajo uruguayo. Por último, en el Reino Unido, colaboró con las comunidades de acogida y con voluntarios para ayudar a los refugiados a estar mejor preparados para integrarse rápidamente en el mercado de trabajo, suministrándoles perfiles de competencias.
- 128. Por otra parte, un total de 99 oficinas proporcionaron apoyo directo a los beneficiarios migrantes. Por ejemplo, en Armenia, Bangladesh, Camerún y Panamá, la OIM concedió ayudas y prestó apoyo a migrantes para el establecimiento de microempresas. En Etiopía y Kazajstán, brindó servicios de asistencia jurídica para migrantes, a través de consorcios asociados. En Grecia, con objeto de promover la inclusión social, económica y cultural, la OIM facilitó a los migrantes subvenciones para el alquiler de viviendas; asesoramiento y apoyo jurídico para la expedición de documentos administrativos; apoyo para para la búsqueda de empleo; y acceso a actividades culturales dentro de

los campamentos y a proximidad de los mismos, haciendo participar a las comunidades locales, entre otras cosas. En el Níger, la OIM impartió capacitación sobre administración de empresas y prácticas agrícolas para los migrantes en el centro de tránsito de Agadez, a la espera de su retorno voluntario a su país de origen.

- 129. También se consideraron las dimensiones de género en las actividades de promoción de la inclusión de los migrantes. Por ejemplo, en Bahrein, la OIM implementó el Programa de Información y Orientación Global, que ayudó a las migrantes a integrarse en sus lugares de trabajo y en sus comunidades de acogida. En la Argentina, la Organización llevó a cabo una evaluación participativa para determinar las barreras de género que entorpecían el empoderamiento y la autosuficiencia de las mujeres y niñas migrantes procedentes de la República Árabe Siria. Los hallazgos de dicha evaluación sirvieron de base para el diseño y la implementación de talleres sobre los derechos de la mujer, la salud sexual y reproductiva, la violencia de género y el acceso a servicios de asistencia para las víctimas de dicha violencia.
- 130. Asimismo, la Organización reforzó su labor orientada a fomentar una percepción más positiva de los migrantes entre las poblaciones locales, a través de 60 oficinas que recurrieron a las redes sociales con este fin, y otras 48 oficinas que brindaron asistencia directa para eventos comunitarios. También se llevaron a cabo otras iniciativas, que pasaron por el apoyo al premio *Fernando Pacheco Jordão* para jóvenes periodistas en el Brasil; *podcasts* sobre migración en Egipto; una muestra de arte para promover una percepción positiva de los migrantes en Alemania; una exposición fotográfica titulada *Pour tout l'or du monde* (Por todo el oro del mundo) en el Senegal, que documenta la difícil situación de los mineros artesanales de oro en África Occidental; la organización, en colaboración con el Ministerio de Relaciones Exteriores del Japón, del Foro Internacional sobre la Aceptación de Extranjeros y su Integración en el Japón; y la organización de conciertos para poner de manifiesto la diversidad de las comunidades en el Reino Unido. En Austria, la OIM llevó a cabo una iniciativa orientada a apoyar a los jóvenes chechenos en la producción de vídeos sobre sus experiencias como migrantes y los retos a los que tuvieron que enfrentarse.
- 131. El Festival Internacional de Cine sobre Migración, que celebró su cuarta edición en 2019, brinda la oportunidad de abordar la migración desde una perspectiva humana, contrarrestar los mitos y combatir las percepciones erróneas. En las tres semanas previas al Día Internacional del Migrante, las oficinas regionales y en países de la OIM organizaron más de 700 proyecciones en 108 países. Dichas proyecciones atrajeron a un total combinado de 60.000 personas. Muchos de esos eventos incluyeron mesas redondas sobre cohesión social, en las que migrantes, líderes comunitarios, representantes gubernamentales y asociados de la OIM tuvieron la ocasión de conversar acerca de las medidas positivas que cabría adoptar para estrechar los lazos entre los migrantes y las comunidades de acogida.
- 132. Por último, la Organización continuó impulsando el establecimiento y la gestión de diversos centros de recursos para migrantes. Durante el año, la OIM creó 49 centros nuevos, a los que se sumaban 42 centros administrados por la Organización y otros 26 centros institucionalizados que seguían funcionando sin el apoyo financiero de la OIM.

## Mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares

133. Otro ámbito normativo importante para la OIM consiste en promover el empoderamiento socioeconómico de los migrantes, en particular mediante actividades de educación financiera que contribuyan al bienestar económico, sanitario y educativo de los migrantes y sus familias, impulsando así el desarrollo de sus países de origen. En 52 países, la OIM se centró en reforzar la educación financiera de las poblaciones de migrantes, informándolos sobre la importancia del bienestar financiero, afianzando su conocimiento sobre los beneficios financieros que trae consigo la migración, y concientizándolos acerca de las posibilidades de acceder a recursos financieros adicionales. Esta labor se complementó

a través de una colaboración directa con los proveedores de servicios financieros y otros interesados para ampliar el acceso de los migrantes y sus familias a servicios y productos que tuvieran en cuenta las cuestiones de género.

Actividades para mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familias



- 134. Asimismo, la OIM contribuyó a promover el bienestar financiero y económico de los migrantes y de sus familiares, colaborando con los gobiernos y otras partes interesadas a través de actividades orientadas a reducir los costos de las remesas, y recabando información sobre los efectos de la movilidad humana y la migración sobre los migrantes, sus familiares y las comunidades concernidas. También se tomaron disposiciones para reducir los costos de envío de remesas a menos del 3%, de conformidad con el indicador correspondiente de los ODS. Ello comprendió la prestación de asistencia técnica mediante el examen y la aportación de contribuciones al fortalecimiento de las leyes y los marcos reguladores, el apoyo a mecanismos prácticos e innovadores, y el refuerzo de la transparencia en los mercados el intercambio de información y la identificación de las mejores opciones de transferencia de dinero. Además, a través de la función de comparación de los costos de envío de remesas en la aplicación móvil MigApp, se siguió proporcionando información en tiempo real sobre las opciones más baratas para enviar dinero dentro de un corredor específico.
- 135. En el ámbito de la iniciativa empresarial, la OIM, en asociación con el ACNUR y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), trabajó en varias iniciativas basadas en una publicación conjunta titulada *Policy Guide on Entrepreneurship for Migrants and Refugees* (Guía normativa sobre iniciativa empresarial para migrantes y refugiados). Esta guía normativa se hizo más accesible mediante la elaboración de un curso de aprendizaje en línea titulado *Entrepreneurship for Migrants and Refugees* (Iniciativa empresarial para migrantes y refugiados), para el que las tres entidades recibieron asistencia del Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR). Además, se celebraron varios talleres nacionales de concientización, principalmente en América del Sur y Asia Occidental.

#### Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes

- 136. La OIM lleva decenios combatiendo la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes. En 2019, un total de 149 oficinas trabajaron en esta esfera. Las respuestas de lucha contra la trata de la OIM, implementadas en concertación con los gobiernos, las Naciones Unidas, las organizaciones internacionales y las ONG, así como con el sector privado y los asociados para el desarrollo, contemplan todos los aspectos del Plan de Acción Mundial de las Naciones Unidas para Combatir la Trata de Personas. La cuestión de los migrantes menores y la aplicación de respuestas adecuadas para atender sus necesidades en materia de atención y protección siguió cobrando cada vez más importancia. En efecto, entre las oficinas de la OIM que se dedican a esta esfera temática, un total de 77 centraron sus intervenciones de lucha contra la trata en los migrantes menores.
- 137. Las intervenciones consistieron en la prestación de asistencia técnica, la realización de actividades de fomento de capacidades, la recopilación de datos, la divulgación y la formulación de programas de vivienda. A ello se sumaron otras formas de colaboración, como la facilitación de visitas de estudio para el intercambio de prácticas óptimas en la lucha contra la trata de personas para las autoridades de Burundi y Kenya, la prestación de apoyo al Gobierno del Níger a efectos de la apertura del primer albergue para víctimas de la trata en Zinder, y la colaboración con embajadas para organizar eventos de concientización en Timor-Leste.
- 138. Un total de 70 oficinas elaboraron materiales para la prevención y protección de las víctimas de la trata y otras categorías de migrantes en situación de vulnerabilidad, y 41.209 personas recibieron capacitación en materia de protección y medidas de lucha contra la trata. La mayoría de esas personas eran proveedores de servicios, funcionarios encargados del cumplimiento de la ley o líderes comunitarios.
- 139. En muchos países, la labor de la OIM en materia de capacitación y asistencia técnica contribuyó a afianzar la identificación, remisión y protección de personas objeto de trata, o a reforzar las leyes de lucha contra la trata y su aplicación. Por ejemplo, en Chipre, la OIM se puso en contacto con los servicios de bienestar social a fin de brindar apoyo, impartir capacitación y optimizar los mecanismos nacionales de remisión. En Bahrein, la OIM ayudó en la elaboración de una estrategia nacional y un plan de acción para combatir la trata de personas.
- 140. En Bangladesh, la OIM brindó protección y asistencia en 3.568 casos. También hizo participar a más de 111.000 mujeres y niñas en actividades de apoyo psicológico, y llevó a cabo sesiones de información sobre el riesgo de la violencia de género, de las que se beneficiaron 46.620 personas. En Belarús, la Organización trabajó con el UNICEF para lanzar una nueva campaña titulada *Teach Children to See Lies* (Enseñemos a los niños a detectar las mentiras), cuya finalidad es prevenir la trata de menores y la explotación sexual y el abuso de menores. En Eslovaquia, se utilizó una aplicación móvil denominada *Safe Work and Travel Abroad* (Seguridad en el trabajo y en los viajes al extranjero) con la finalidad de llegar a los jóvenes en riesgo de ser objeto de trata.
- 141. La OIM cuenta con una vasta experiencia en la prestación de asistencia directa a las personas objeto de trata y otros migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso, mediante la provisión de alojamientos seguros, asesoramiento jurídico y asistencia para el retorno voluntario y la reintegración. En 2019, brindó protección y asistencia a 7.900 víctimas de trata y a más de 136.000 migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso. En este contexto, cabe destacar las actividades de reubicación (apoyo previo a la partida, viaje y transporte) realizadas en el marco del programa del Gobierno del Brasil para migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad procedentes de la República Bolivariana de Venezuela; el apoyo médico y psicosocial prestado en Malí, la República de Moldova y Tailandia; la asistencia en especie ofrecida a las microempresas en Myanmar; y los cursos de idiomas, las actividades de mediación cultural y las sesiones de orientación efectuadas en Rumania y Eslovaquia.

- 142. Además, la Organización ha asumido un papel de líder mundial en la tarea de combatir la trata en contextos humanitarios y situaciones de emergencia en general —una esfera en constante crecimiento — mediante actividades de capacitación, la elaboración de materiales didácticos, la puesta a prueba de medios innovadores para recabar datos, y la prestación de apoyo directo a las oficinas en el terreno y los foros interinstitucionales de lucha contra la trata. Así pues, envió a expertos en la lucha contra la trata a lugares que atravesaban situaciones de emergencia para que proporcionaran asistencia técnica y apoyo en la gestión de casos en la República Centroafricana y el Chad, así como en numerosas zonas fronterizas en la República Bolivariana de Venezuela y el Ecuador. A través de sus operaciones de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, la OIM integró los indicadores relativos a la trata y la protección en encuestas de rutina sobre los desplazamientos en Bangladesh (Cox's Bazar), la República Centroafricana, el Níger y los países vecinos de la República Bolivariana de Venezuela, estableciendo así las tendencias y proporcionando una base de datos empíricos sobre la trata en contextos de emergencia específicos. La Organización también elaboró un material de capacitación sobre la lucha contra la trata para los agentes de coordinación y gestión de campamentos, y validó el contenido de dicho material mediante dos cursos prácticos experimentales en el terreno en Nigeria nororiental y en Bangladesh (Cox's Bazar).
- 143. La OIM siguió desempeñando un papel protagónico en el Equipo de Tareas de Lucha contra el Tráfico en la Acción Humanitaria, en el marco del Grupo Temático Mundial sobre Protección, tanto en su calidad de organismo codirector como de entidad anfitriona de la Secretaría. A través del Equipo de Tareas, se elaboraron herramientas de orientación operacional, que se pusieron a prueba en el terreno a través de talleres en Nigeria nororiental, el Níger y Sudán del Sur. Asimismo, junto con los otros dos organismos codirectores del Equipo de Tareas, la OIM impartió capacitación para agentes externos de protección humanitaria en Ucrania y en Myanmar.
- Por lo que respecta a las actividades de lucha contra la trata, en Guinea-Bissau y la República Democrática Popular Lao, la Organización abogó por que los gobiernos de esos países reconocieran en mayor medida a los hombres víctimas de la trata, y les prestaran la asistencia debida.

# Migración y salud

- 145. La visión de la OIM "migrantes sanos en comunidades saludables" se centra en cuatro enfoques principales: promover el derecho a la salud de los migrantes; mantener resultados adecuados en materia de salud pública para personas y comunidades; contribuir a la incidencia positiva de la migración en los ámbitos de la salud y el desarrollo en los países de origen, de tránsito y de destino; y reducir las desigualdades en materia de salud.
- 146. A tal efecto, un total de 117 oficinas de la OIM en todo el mundo participaron en la promoción de la salud de los migrantes, y 109 de ellas indicaron que su gobierno anfitrión había tomado medidas para garantizar el acceso a servicios de salud que respondieran a las necesidades de todos los migrantes sin discriminación. Asimismo, 61 oficinas informaron que su gobierno anfitrión había incluido datos sobre la salud de los migrantes en las encuestas y estadísticas nacionales, y 29 de ellos habían compartido esos datos con la OIM. Además, más de 50 oficinas señalaron que su gobierno anfitrión contaba con un punto focal de migración y salud encargado de coordinar las cuestiones relacionadas con esta cuestión en varios ramos de gobierno.
- Durante el periodo abarcado en el presente informe, un total de 94 oficinas fortalecieron las capacidades del gobierno anfitrión y los asociados en el ámbito de la migración y la salud. Por ejemplo, en muchos países, la OIM fomentó las capacidades de los proveedores de servicios de salud y los oficiales de fronteras en materia de migración y salud y vigilancia de la salud en las fronteras. En Etiopía, afianzó las capacidades de control de enfermedades que se trasmiten a través de las fronteras, y en Guinea-Bissau, se centró en la vigilancia de la salud transfronteriza y el Reglamento Sanitario

Internacional en los puntos de entrada. Por último, en Madagascar, la OIM estableció puntos de examen médico para el control de las epidemias.

- 148. En Malta, la OIM reforzó las capacidades de los agentes del orden y los trabajadores sociales, centrándose en esferas tales como las competencias interculturales, las necesidades en materia de salud, los retos y los riesgos a que se enfrentan los migrantes y los refugiados, la salud mental y el apoyo psicosocial. También reforzó la capacidad en materia de apoyo psicosocial y de salud mental para los migrantes y de primeros auxilios psicológicos en diversos países, como la Argentina, Colombia, Côte d'Ivoire, las Islas Marshall, Nicaragua y Tailandia. En Timor-Leste, la OIM colaboró con voluntarios que trabajaban en el campo de la salud comunitaria y otros interesados para llevar a cabo exámenes sistemáticos de detección de la tuberculosis en los grupos de alto riesgo. En Sri Lanka, la Organización prestó apoyo al Laboratorio Nacional de Referencia sobre la Tuberculosis con objeto de fortalecer las capacidades en materia de gestión de la calidad, mediante una visita de estudio a Bangkok.
- 149. La Organización también trabajó en favor de servicios de salud que respondieran a las necesidades de los migrantes, en colaboración con los gobiernos y los asociados. En 2019, un total de 91 oficinas participaron en esa labor. Asimismo, 74 oficinas trabajaron directamente con los migrantes y la comunidades locales para crear conciencia sobre la migración y las cuestiones relacionadas con la salud, entre otras cosas en lo referente a los servicios disponibles, el derecho de los migrantes a la salud, la salud mental, la salud sexual y reproductiva y los derechos conexos, las respuestas a brotes y la prevención de enfermedades.
- 150. Además, la OIM participó en actividades de colaboración orientadas a la formulación de políticas regionales y nacionales sobre migración y salud. Por ejemplo, en Etiopía, la Organización dirigió actividades de promoción y consultas con el Gobierno y otros interesados sobre la incorporación de la prestación de servicios de salud a los migrantes en los programas locales y nacionales, especialmente para los migrantes en situación de vulnerabilidad. En África Meridional, organizó una sesión preliminar sobre migración y salud como acto paralelo de la Conferencia Ministerial de la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo, celebrada en Windhoek (Namibia). Los principales resultados de la sesión fueron recomendaciones clave para la adopción de medidas por parte de los Estados miembros en los próximos cinco años. Además, la OIM participó en la reunión anual del Diálogo sobre Migración para África Meridional, también celebrada en Windhoek, donde se formularon tres recomendaciones sobre la gobernanza de la migración y la salud, avaladas por los ministros participantes.
- 151. La OIM organizó diversos eventos para promover la temática de la migración y la salud en los foros pertinentes de las Naciones Unidas, así como para reunir a una coalición multisectorial de asociados gubernamentales, de las Naciones Unidas, de la sociedad civil y de los círculos académicos. Por ejemplo, coorganizó y dirigió un debate sobre coherencia normativa en materia de migración y salud, que se llevó a cabo en paralelo al 52° periodo de sesiones de la Comisión de Población y Desarrollo de las Naciones Unidas, que tuvo lugar en Nueva York. En este evento se intercambiaron experiencias, retos y ejemplos de buenas prácticas para contribuir a la consolidación de un discurso de base empírica sobre migración y salud en los principales debates de las Naciones Unidas, incluido el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible, celebrado en julio, y la reunión de alto nivel sobre la cobertura sanitaria universal, celebrada en septiembre. En la declaración política de esta última reunión se hace referencia a los migrantes y a cuestiones tales como las situaciones de emergencia complejas y el cambio climático, y se señala la necesidad de tener en cuenta esos factores en las actividades orientadas a lograr la cobertura sanitaria universal (y otros ODS relacionados con la salud).
- 152. En 2019, un total de 86 oficinas de la OIM prestaron servicios directos de atención de la salud a migrantes y comunidades locales. A través de un proyecto regional en África Meridional, a finales de

año, más de 320.000 migrantes, adolescentes, jóvenes y trabajadores sexuales de comunidades afectadas por la migración recibieron servicios e información en lo atinente al VIH y la salud sexual y reproductiva.

### Migración, medio ambiente y cambio climático

- 153. La OIM procura promover una mayor coherencia entre las políticas y prácticas relacionadas con la migración, el medio ambiente y el cambio climático, mediante la integración de consideraciones relativas a la migración en las políticas y estrategias sobre el cambio climático, el medio ambiente, el desarrollo sostenible y la reducción del riesgo de desastres; así como la inclusión de las cuestiones relacionadas con el medio ambiente y el cambio climático en las políticas migratorias.
- 154. En 2019, un total de 77 oficinas abordaron el nexo entre la migración, el medio ambiente y el cambio climático, organizando diálogos y eventos nacionales sobre políticas e iniciativas de sensibilización, y participando en ellos; acopiando pruebas mediante actividades de investigación y recopilación de datos; y apoyando a los Estados a través del fomento de capacidades, la aportación de contribuciones a los principales procesos normativos relacionados con la migración por motivos ambientales, y la prestación de asistencia en la elaboración de políticas sobre migración por motivos ambientales.
- 155. También en relación con el nexo entre la migración, el medio ambiente y el cambio climático y con las prácticas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, la Organización impartió actividades de fomento de capacidades a 5.262 personas, incluidos funcionarios de gobierno nacionales y locales, líderes comunitarios, personal de organizaciones de la sociedad civil y ONG, y trabajadores del sector privado.
- 156. Además de llevar a cabo actividades de fomento de capacidades, la OIM influyó en procesos normativos mundiales y regionales fundamentales relacionados con la migración por motivos ambientales, y proporcionó asistencia a los Estados Miembros en la elaboración de políticas en esta esfera. A nivel mundial, la Organización prestó asistencia técnica al Equipo de Tareas sobre los Desplazamientos de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), en particular mediante la organización del taller oficial consagrado a la elaboración del plan de acción bienal del Equipo de Tareas. Por lo que respecta a los países, en Zimbabwe, por ejemplo, la OIM obró en favor de la incorporación del nexo entre la migración y el cambio climático en la política migratoria nacional de ese país.
- 157. En el plano regional, la OIM trabajó con sus asociados, que comprenden otros organismos de las Naciones Unidas, a fin de poner en marcha un proyecto en múltiples países para reforzar la protección y el empoderamiento de los migrantes y las comunidades afectadas por el cambio climático y los desastres en la región del Pacífico. En América del Sur, la Organización publicó investigaciones sobre la integración de la movilidad humana en las estrategias relacionadas con el cambio climático en la región. De manera similar, en Asia y el Pacífico, la OIM brindó asistencia técnica a los países para que tuvieran en cuenta las consideraciones relativas a la movilidad humana, al elaborar políticas sobre el cambio climático, como planes nacionales de adaptación, marcos normativos sobre los desplazamientos, y orientaciones en materia de reubicación.
- 158. Durante el periodo abarcado en el presente informe, la OIM también organizó una serie de eventos de alto nivel, tanto en Ginebra como en Nueva York. Por ejemplo, junto con las Misiones Permanentes de Portugal y Fiji ante las Naciones Unidas en Nueva York, organizó un desayuno ministerial de alto nivel sobre la migración y el cambio climático, centrado en los pequeños Estados insulares en desarrollo, que coincidió con el periodo de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas y de la Cumbre sobre la Acción Climática 2019. También organizó un evento paralelo

titulado Moving Forward Together: Averting, Minimizing and Addressing Displacement – The Second Phase of the Task Force on Displacement (Avanzar juntos: evitar, reducir al mínimo y hacer frente a los desplazamientos - segunda fase del Equipo de Tareas sobre los Desplazamientos), en el marco del 25° periodo de sesiones de la Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

- 159. La Organización siguió trabajando incansablemente con los Estados Miembros, las Naciones Unidas y los asociados de la sociedad civil en esta esfera de trabajo. En marzo, la OIM informó a los Estados Miembros y Observadores sobre sus prioridades en materia de migración, medio ambiente y cambio climático. También trabajó en estrecha colaboración con la Plataforma sobre el Desplazamiento por Desastres Naturales, dirigida por los Estados, con la que organizó diversos eventos mundiales para promover la aplicación del Programa de Protección de la Iniciativa Nansen.
- 160. A fin de promover la generación de conocimientos y datos fácticos sobre el nexo entre la migración, el medio ambiente y el cambio climático, la OIM divulgó publicaciones y documentos internos esenciales, como *Climate Change and Migration in Vulnerable Countries* (Cambio climático y migración en países vulnerables), publicación elaborada en asociación con la Oficina de la Alta Representante de las Naciones Unidas para los Países Menos Adelantados, los Países en Desarrollo Sin Litoral y los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo, y *Addressing the Land Degradation Migration Nexus: The Role of the United Nations Convention to Combat Desertification* (Abordar el nexo entre la degradación de las tierras y la migración: el papel de la Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación), producción publicada junto con la Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación (CLD). Asimismo, la OIM lanzó diversas campañas de comunicación y recaudación de fondos, como *#FindAWay* (Encontrar un camino) y *#DoTheRightThing* (Hagamos lo correcto), que se centran en la migración, el medio ambiente y el cambio climático.

## Reintegración

161. La prestación de asistencia para la reintegración de los migrantes que retornan a su país de origen es un componente primordial del enfoque de la Organización respecto de la migración de retorno, tanto en lo referente a los programas de retorno voluntario asistido implementados por la OIM como a las actividades de retorno gestionadas por otros interesados. A través de su enfoque integrado de la reintegración, la Organización promueve una reintegración sostenible, tomando en consideración los aspectos económicos, sociales y psicosociales que inciden en los niveles individual, comunitario y estructural.

En 2019, un total de 112 oficinas participaron en actividades de reintegración, ya sea en el país de acogida (esto es, antes del retorno) o tras la llegada en el país de origen. Así pues, la OIM prestó 126.442 servicios relacionados con la reintegración a migrantes, tanto antes de su retorno (8%) como tras su llegada (92%). También brindó otros tipos de servicios, como la prestación de asesoramiento o asistencia económica, social y psicosocial a nivel individual (88%), comunitario (9%) y estructural (3%). El 98% de los servicios fueron suministrados por la OIM, y el 2% restante, a través de remisiones. Los servicios de reintegración fueron suministrados a aquellos migrantes cuyo retorno había sido organizado por la OIM y otros agentes, como gobiernos y ONG. Entre los retornos organizados por otros agentes, el 32% constituían retornos forzosos, mientras que el 2% eran retornos considerados de carácter voluntario por otros interesados<sup>3</sup>.

\_

La OIM está firmemente convencida de que el retorno voluntario es preferible al retorno forzoso, ya que brinda a los migrantes la posibilidad de elegir, además de permitir que se preparen para el retorno, lo que a su vez incide positivamente en su proceso de reintegración. No obstante, la OIM también presta asistencia a los migrantes que retornan por la fuerza, ya que estos precisan de asistencia para la reintegración en la misma medida para reinsertarse en la vida cotidiana una vez que regresan a su país de origen.

- 163. Por otra parte, la OIM siguió poniendo en práctica su enfoque integrado de la reintegración mediante la publicación del *Manual sobre Reintegración* y la elaboración de un plan de capacitación conexo. Estas herramientas imparten orientaciones prácticas sobre el diseño, la aplicación y el seguimiento de los proyectos de reintegración para los miembros del personal de la OIM, los responsables de la formulación de políticas y los expertos en reintegración en el mundo.
- 164. En diciembre, la Organización también estableció la Plataforma de Retorno y Reintegración, una herramienta mundial destinada a difundir conocimientos y prácticas óptimas en el ámbito del retorno y la reintegración de migrantes. La Plataforma fue creada por el centro de gestión de conocimientos, establecido a su vez por la OIM en 2017, y contó con la financiación de la Unión Europea en el marco del proyecto titulado *Pilot Action on Voluntary Return and Sustainable, Community-based Reintegration* (Acción piloto sobre el retorno voluntario y la reintegración sostenible de base comunitaria)
- 165. También se reforzó la capacidad de los agentes locales de los países de origen para promover la reintegración. En efecto, un total de 78 oficinas facilitaron el diálogo o el fomento de capacidades en materia de gestión de la reintegración a nivel local, regional e internacional, junto con una amplia gama de interesados, como los gobiernos, las ONG, otros organismos de las Naciones Unidas, los medios de comunicación, los círculos académicos y el sector privado. Por ejemplo, en El Salvador, la OIM proporcionó apoyo técnico a los gobiernos municipales para que establecieran oficinas dedicadas a la prestación de apoyo para la reintegración y la remisión de casos. En Finlandia, llevó a cabo actividades de seguimiento de la sostenibilidad de la reintegración con miras a suministrar información de base empírica sobre la sostenibilidad de la reintegración de los beneficiarios de Finlandia. Esta información puede servir a los interesados pertinentes del país para la adopción de decisiones en materia de políticas y programas en esta esfera.

# **OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS**

## Preparación para situaciones de crisis

- 166. La Organización siguió reforzando su capacidad para anticipar situaciones de crisis y responder a ellas rápidamente. En el plano mundial, el informe interno sobre el seguimiento de la preparación para situaciones de emergencia se publicó dos veces, en consonancia con el Informe del Comité Permanente entre Organismos sobre Alerta Temprana, Acción Temprana y Preparación. Este informe interno permite a la OIM contribuir de forma más eficaz a las tareas interinstitucionales de seguimiento y preparación.
- 167. En 2019, la OIM estableció una lista de expertos, en la que figuran los nombres de expertos dotados de las aptitudes necesarias para los diversos aspectos de la labor de respuesta a situaciones de emergencia de la Organización. A finales de año, en la lista figuraban 315 expertos activos.
- 168. En el terreno, un total de 62 oficinas en países informaron haber contribuido a las actividades interinstitucionales de preparación para situaciones de emergencia. Por ejemplo, en Cox's Bazar (Bangladesh), la OIM colaboró con el Grupo de Coordinación Intersectorial y elaboró un plan de preparación y respuesta para ciclones.
- 169. Por otra parte, se difundió la primera Estrategia de Preaprovisionamiento de la OIM con miras introducir mejoras en términos de eficiencia, puntualidad, calidad y costo de suministros. La Estrategia, orientada al año 2021, se basa en las asociaciones estratégicas en vigor y está firmemente integrada en los procesos de las cadenas de suministro en los países.

- 170. A fin de responder a las necesidades de los beneficiarios, se enviaron existencias mundiales en 18 ocasiones desde los almacenes en Manila, Nairobi y Panamá hacia 11 oficinas en países (a saber, las Bahamas, Burkina Faso, Burundi, Etiopía, Filipinas, Mozambique, Papua Nueva Guinea, la República Democrática del Congo, Somalia, el Yemen y Zimbabwe). Dichas oficinas se beneficiaron en gran medida del proceso acelerado de adquisición, posibilitado gracias al preaprovisionamiento de existencias. Asimismo, se concertaron 15 acuerdos de largo plazo para el reabastecimiento de las existencias mundiales.
- 171. A efectos de consolidar las operaciones humanitarias en África Oriental y el Cuerno de África, se estableció un cuarto centro de control de calidad de la OIM en Nairobi, que vino a sumarse a los de Manila, Gaziantep y Juba. También se introdujeron procedimientos de gestión de la calidad en la Oficinas de la OIM en Kenya, Filipinas, Turquía y Sudán del Sur, y se recabaron prácticas óptimas en el marco de un taller celebrado en Manila y una actividad de capacitación en la Oficina Regional en Nairobi.
- 172. La elaboración de herramientas de orientación y materiales de capacitación siguieron siendo trascendentales para afianzar las actividades de gestión de conocimientos y fomento de capacidades de la Organización, así como para optimizar las estructuras y los procesos institucionales. Por otro lado, se llevaron a cabo actividades de fomento de capacidades en materia de coordinación y gestión de campamentos a nivel nacional y subnacional en 24 países. Los beneficiarios de esas actividades eran gestores de campamentos, estructuras de gobernanza comunitaria, asociados y autoridades locales. Además, se efectuaron 281 sesiones de capacitación en todo el mundo, en las que participaron 7.271 personas. Por otra parte, los programas de coordinación y gestión de campamentos siguieron integrando medidas para hacer frente a la violencia de género.
- 173. Los cursos anuales de capacitación inicial en respuestas a situaciones de emergencia, que se insertan en el marco del programa institucional de la OIM sobre respuestas a situaciones de emergencia basadas en principios y en la rendición de cuentas, destinado al personal y a los colaboradores de reserva que trabajan en contextos de crisis, se celebró en Nairobi en junio, y contó con la asistencia de 32 participantes procedentes de 27 oficinas en países. Estos cursos tienen por objetivo afianzar la capacidad de la Organización para robustecer su respuesta a situaciones de crisis, mediante la ampliación de la reserva de personal calificado para su despliegue en las operaciones de emergencia. En noviembre se organizó asimismo en Turquía un curso de capacitación sobre gestión de recursos en situaciones de emergencia para 15 oficiales de gestión de recursos de diversas regiones. La finalidad principal de este curso era fortalecer la capacidad administrativa y técnica de los oficiales y prepararlos para que asumieran un mayor nivel de responsabilidad, en particular en el contexto de la respuesta a situaciones de emergencia.
- 174. En 2019, las operaciones de coordinación y gestión de campamentos que contemplan el uso de intervenciones basadas en transferencias monetarias aumentaron en un 260%. En respuesta a ello, la OIM comenzó a elaborar una guía para los gestores de campamentos sobre las intervenciones basadas en transferencias monetarias, que también incorporará la prevención y la reducción de los riesgos conexos en materia de protección y violencia de género. En el marco de sus funciones de codirección del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, la OIM también prosiguió sus actividades encaminadas a promover la adopción de medidas para hacer frente a la violencia de género en entornos de desplazamiento. Asimismo, la Organización fue nombrada codirectora del Grupo de Trabajo sobre la Participación en los Desplazamientos del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, junto con el Consejo Noruego para los Refugiados.

## Respuesta a situaciones de crisis

- 175. Las actividades de respuesta a situaciones de crisis siguieron representando una de las mayores esferas de intervención de la Organización. Los programas relacionados con situaciones de crisis se mantuvieron y beneficiaron a más de 28 millones de personas en al menos 75 países. Durante el año, la OIM contó con un mecanismo institucional de Nivel 3 para hacer frente a cuatro situaciones de emergencia prolongadas, a saber, en Bangladesh, Nigeria, la República Árabe Siria y el Yemen. Este mecanismo también se activó para ampliar las actividades de respuesta a los ciclones Idai y Kenneth en Mozambique, así como a la crisis del Ébola en la República Democrática del Congo. En julio, las situaciones de emergencia en Bangladesh y Nigeria dejaron de considerarse de Nivel 3, y las actividades de respuesta a los ciclones en Mozambique cesaron a finales de año.
- 176. La Organización continuó desempeñando sus funciones de coordinación interinstitucional de la asistencia humanitaria y colaboró con 74 grupos temáticos, así como con mecanismos de coordinación sectorial y grupos de trabajo en 39 países. Asimismo, desempeñó un papel más preponderante en diversos contextos operacionales (como Bangladesh, Colombia, Sudán del Sur, el Sudán, Turquía y el Yemen), al dirigir múltiples mecanismos de coordinación sectorial. También dirigió o codirigió 17 plataformas para la concertación en materia de coordinación; 23 mecanismos de coordinación en materia de albergue y suministro de artículos no alimentarios, de los cuales 3 eran plataformas fusionadas de coordinación y gestión de campamentos y albergues (en el Chad, Zimbabwe y Nigeria); 13 plataformas interinstitucionales de respuesta para migrantes y refugiados; y otras 21 plataformas de coordinación en diferentes sectores, como las intervenciones basadas en transferencias monetarias, la salud, la protección y la gestión de la información. En el marco de la organización de las labores en los sectores de la coordinación y gestión de campamentos, la OIM envió personal para que se ocupara de la coordinación (80% de los casos), la gestión de la información (100% de los casos) y ambas funciones (80% de los casos). A nivel mundial, la Organización contribuyó a 17 de los 21 llamamientos interinstitucionales de respuesta humanitaria.
- 177. Además, al igual que en años anteriores, la Organización siguió trasmitiendo datos con regularidad a los agentes humanitarios para consolidar sus respuestas. La Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos se utilizó en el 81% de las evaluaciones de las necesidades humanitarias y planes de respuesta humanitaria como una de las principales fuentes de datos y análisis de los desplazamientos internos.
- 178. El Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración se activó ocho veces en 2019, por un desembolso total de 2,2 millones de dólares EE.UU. Este Fondo se utilizó para responder rápidamente a las necesidades humanitarias relacionadas con el brote del virus del Ébola, en particular en la República Democrática del Congo y en Burundi, así como con los ciclones Idai y Kenneth en Malawi, Mozambique y Zimbabwe, y el huracán Dorian en las Bahamas. También se asignaron fondos del Mecanismo en apoyo de los retornos voluntarios de Sudáfrica a Mozambique como consecuencia de ataques xenófobos. El desembolso de fondos internos anticipados a la espera de contribuciones de los donantes permitió que la OIM respondiera de manera oportuna y flexible a situaciones de crisis humanitarias complejas, sin descuidar la movilización de recursos.
- 179. En 2019, la OIM finalizó su hoja de ruta de protección en la acción humanitaria, en la que se describen los principales pilares operacionales y los compromisos básicos de los programas de protección. Las intervenciones de protección de la OIM en contextos humanitarios beneficiaron a 32 países.
- 180. La integración de indicadores de protección y de violencia de género siguió siendo una parte constitutiva de las operaciones de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos. Como procedimiento normalizado, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos genera datos

desglosados por sexo y edad. Al mes de junio, el 85% de las operaciones activas de la Matriz habían integrado indicadores de protección (violencia de género o protección de menores) en las tareas de recopilación de datos, con miras a fomentar análisis conjuntos con expertos en protección y reforzar el diseño de mecanismos de intercambio de datos con los asociados en materia de protección.

- 181. Por otra parte, la Organización prosiguió sus esfuerzos por incorporar la prevención de la violencia de género y la reducción de riesgos en sus respuestas a situaciones de emergencia. Así pues, continuó las labores de puesta en marcha del Marco Institucional para Encarar la Violencia de Género en Situaciones de Crisis y elaboró materiales para orientar al personal en la integración de medidas destinadas a hacer frente a la violencia de género. Los equipos de salud y de lucha contra la violencia de género también trabajaron de consuno para encontrar modos de reforzar el apoyo brindado a las víctimas de violencia de género, lo que dio lugar a la elaboración de orientaciones y herramientas en esta esfera.
- 182. Asimismo, se estableció un marco de seguimiento, evaluación y aprendizaje en materia de agua, saneamiento e higiene a efectos de fortalecer la gestión de conocimientos en este ámbito. El marco comprende múltiples herramientas, que se han puesto a disposición de las oficinas en países con fines experimentales. Ejemplo de ello es la herramienta de diseño y seguimiento de proyectos de agua, saneamiento e higiene.
- 183. La Organización no ceja en sus esfuerzos por otorgar un papel central a las personas con discapacidad en las respuestas humanitarias. En efecto, en el marco del Proyecto de Participación de la Mujer, se incluyó a las mujeres con discapacidad en los mecanismos encaminados a reforzar su representación en la toma de decisiones en los campamentos y entornos similares; en Cox's Bazar, la OIM se asoció con el Centro para la Participación de las Personas con Discapacidad en el Desarrollo, una organización que aboga por los derechos de las personas con discapacidad, a fin de ofrecer posibilidades de rehabilitación en el hogar a los refugiados con discapacidad. Además, la estrategia de inclusión de las personas con discapacidad de la Oficina de la OIM en el Iraq tiene por objeto asegurar que las personas con discapacidad sean incluidas en pie de igualdad en las actividades de la Oficina, y consultadas al respecto.

### Gestión y coordinación de campamentos

- 184. La OIM llevó a cabo actividades relativas a la gestión y coordinación de campamentos en 33 países, y desempeñó funciones de coordinación en 17 operaciones de respuesta a situaciones de crisis. Al final del ejercicio, las operaciones de gestión y coordinación de campamentos de la Organización habían beneficiado a cerca de 2,4 millones de personas en 1.295 campamentos y emplazamientos similares en 28 países.
- 185. La OIM, actuando de conformidad con el Gran Pacto y en su calidad de organismo codirector del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, trabajó con el Grupo Temático Mundial de Educación, la agrupación Child Protection Area of Responsibility y la agrupación Gender-based Violence Area of Responsibility para facilitar la labor del Equipo de Tareas sobre la Localización, en concertación con el Grupo de Coordinación de los grupos temáticos mundiales; además, ejerció un papel esencial en la redacción de una nota de orientación dirigida a los coordinadores de los grupos temáticos. La OIM también redobló sus esfuerzos en materia de localización mediante el fortalecimiento de la capacidad de los asociados locales y la ampliación de su labor a través de ellos, e inició un proyecto piloto para la adaptación de las normas y el marco relativos a la gestión y coordinación de campamentos al contexto local en Indonesia, el primero de los tres países beneficiarios. En 2019, el 50% de las operaciones de gestión y coordinación de campamentos de la OIM se realizaron a través de asociados en la ejecución nacionales.

186. Asimismo, se siguió aplicando el Proyecto sobre la Participación de las Mujeres, por ejemplo, en Bangladesh, Nigeria y Sudán del Sur. La OIM también colaboró con la Comisión de Mujeres Refugiadas de Sudán del Sur para adaptar, poner a prueba y mejorar el enfoque operacional "I'm here" relativo a la participación de las adolescentes en el campamento de desplazados internos que se encuentra en la zona de protección de civiles adyacente en Wau. Esta fue la primera vez que un interlocutor del ámbito de la gestión y coordinación de campamentos puso a prueba la implementación de tal herramienta; y la OIM está analizando el grado en que se puede reproducir en otros contextos.

### Albergue y artículos no alimentarios

- 187. La OIM emprendió nuevas operaciones en materia de albergues y artículos no alimentarios en respuesta a los desplazamientos en Etiopía, los ciclones Idai y Kenneth en Malawi, Mozambique y Zimbabwe, y el huracán Dorian en las Bahamas. También amplió considerablemente las operaciones en Etiopía, Nigeria y la República Árabe Siria. Cabe señalar asimismo que más del 70% del apoyo de la OIM en materia de albergues y artículos no alimentarios estuvo dirigido a las poblaciones afectadas por las situaciones de crisis en Bangladesh, Etiopía, Mozambique, Nigeria, la República Árabe Siria y Sudán del Sur.
- 188. La Organización siguió desempeñando un papel significativo en el Grupo Asesor Estratégico del Grupo Temático Mundial sobre Albergue. Mantuvo su papel rector en el Grupo de Trabajo sobre Proyectos de Albergue, codirigió las tareas encaminadas a la inclusión de las personas con discapacidad en el marco del Grupo de Trabajo sobre Programas de Albergue, y realizó actividades clave para el Grupo de Trabajo para la Promoción de Construcciones más Seguras. Además, la OIM proporcionó un apoyo mundial fundamental en cuestiones relativas a la tenencia de la tierra al acoger al Asesor sobre Vivienda, Tierra y Propiedad del Grupo Temático Mundial sobre Albergue, quien completó 10 misiones de apoyo a los asociados de dicho grupo en la República Democrática del Congo, Etiopía, Indonesia, Mozambique y Nigeria.
- 189. En colaboración con diversos asociados, la OIM organizó, la primera capacitación interinstitucional en materia de planificación de asentamientos, a fin de fortalecer los conocimientos técnicos de los expertos en este ámbito, en particular en lo que respecta a las cuestiones de género, la violencia de género y las preocupaciones ambientales, y para contribuir a la consolidación de la base de datos empíricos mundiales sobre la respuesta a tales cuestiones desde una perspectiva de planificación de los asentamientos. Posteriormente, se llevó a cabo la capacitación de instructores en el terreno, en Beira (Mozambique).

# Incorporación de medidas contra la violencia de género en las operaciones humanitarias

- 190. A lo largo de 2019, la OIM siguió participando en la agrupación Gender-based Violence Area of Responsibility y fortaleciendo su capacidad operacional, de coordinación y de gestión de la información, al acoger a su propio Gestor de la Información Mundial y al apoyar el despliegue de dos asesores regionales para situaciones de emergencia especializados en violencia de género. Además, la OIM siguió acogiendo a un especialista en capacitación en nombre del Grupo de Referencia que presta apoyo con miras a la aplicación de las Directrices del Comité Permanente entre Organismos para la integración de las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria.
- 191. La OIM, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y la agrupación Gender-based Violence Area of Responsibility organizaron un taller de evaluación sobre la mitigación de los riesgos de violencia de género dirigido a los coordinadores de sector y de los grupos temáticos mundiales que se ocupan de la gestión y coordinación de campamentos; el agua, saneamiento e higiene para todos; el albergue; y la lucha contra la violencia de género, a nivel nacional y mundial, provenientes de Bangladesh, el Iraq, Nigeria, Somalia y Sudán del Sur.

### Agua, saneamiento e higiene

- 192. En 2019, los programas de la OIM en materia de agua, saneamiento e higiene para todos alcanzaron un número de beneficiarios sin precedentes, al prestar asistencia a 6,7 millones de personas en 27 países. Estas intervenciones permitieron suministrar agua potable a 2,8 millones de personas, dar acceso a letrinas seguras a 937.000 personas, realizar actividades relacionadas con el saneamiento en beneficio de 1,5 millón de personas, además de llevar a cabo iniciativas de promoción de la higiene para 2,3 millones de personas.
- 193. La OIM también se unió al Grupo de Trabajo para la Gestión de Residuos Fecales del Grupo Temático Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos. Es más, en su calidad de miembro de ONU-Agua, contribuyó a la elaboración de la Estrategia de ONU-Agua 2030 (que se publicará en 2020) y realizó aportaciones al Informe mundial sobre el desarrollo de los recursos hídricos 2019, titulado "No dejar a nadie atrás" y publicado en marzo.

# Intervenciones basadas en el efectivo

- 194. Durante el periodo que nos ocupa, se llevaron a cabo intervenciones basadas en el efectivo en 28 países, las cuales beneficiaron a más de 900.000 personas, lo que representa un aumento del 26% con respecto a 2018. Los mayores programas basados en el efectivo tuvieron lugar en el Afganistán, Bangladesh, el Chad, Etiopía, el Iraq, la República Centroafricana, Serbia, Sudán del Sur, Turquía y el Yemen.
- 195. La OIM, de conformidad con los compromisos contraídos en el Gran Pacto y con la Estrategia de la OIM para las intervenciones humanitarias basadas en transacciones en efectivo (2019-2021), estableció un equipo en la Sede para fortalecer la capacidad institucional con miras a utilizar las intervenciones basadas en el efectivo como modalidad de asistencia humanitaria. En ese quehacer, se elaboraron varias herramientas nuevas, entre ellas una matriz de gestión de riesgos para las intervenciones basadas en el efectivo, directrices sobre las actividades de "dinero por trabajo", y orientación sobre la concepción de ejercicios de seguimiento posteriores a la distribución. Simultáneamente, se adoptaron medidas importantes para examinar los sistemas financieros y administrativos internos en función de las necesidades de las intervenciones basadas en el efectivo, a fin de elaborar un método normalizado de seguimiento de los gastos relacionados con el efectivo y los cupones en toda la Organización, e informar al respecto.
- 196. En aras de la calidad de sus intervenciones basadas en el efectivo a nivel de país, la OIM produjo estudios bibliográficos sobre diversos temas trasversales, tales como el género, la inclusión de las personas con discapacidad, la violencia de género y las intervenciones basadas en el efectivo en los conflictos armados. Además, optimizó la gestión de los conocimientos mediante el establecimiento de un depósito institucional en línea de herramientas validadas, directrices y muestras de documentos utilizados por diversas oficinas, así como las enseñanzas extraídas de las intervenciones basadas en el efectivo.

# La salud en situaciones de emergencia

197. Las respuestas en materia de salud en entornos humanitarios y en emergencias de salud pública de la Organización tienen por objeto salvar vidas, reducir la morbilidad y aliviar el sufrimiento, al tiempo que defienden los principios humanitarios y protege la dignidad humana. En 2019, un total de 43 oficinas llevaron a cabo una planificación de la salud en contextos de emergencia, que incluía actividades de educación y promoción de la salud, remisiones, supervisión y respuesta a los brotes de enfermedades, servicios de salud directos y vacunaciones. Algunos ejemplos del apoyo de la OIM en esta esfera fueron la provisión de servicios de ambulancia en Cox's Bazar, el asesoramiento voluntario

y las pruebas del VIH en Jordania, las actividades de sensibilización y el diagnóstico de la tuberculosis en el Líbano, así como las evaluaciones y la prestación de servicios directos de salud, especialmente para las víctimas de la trata, en Trinidad y Tabago. Durante el brote del virus del Ébola en la República Democrática del Congo, la OIM prestó apoyo para la coordinación transfronteriza y la preparación y respuesta de ese país y los países vecinos de África Oriental.

198. Además, el número de proyectos de migración y salud, que incluían actividades relativas a la salud sexual y reproductiva, se incrementó en más del 20%, con 19 nuevos proyectos en 2019.

## Apoyo urgente

- 199. En 2019, un total de 53 miembros del personal participaron en 250 misiones en 61 operaciones en países, durante un total de 2.558 días de trabajo, con un promedio de 10 días por despliegue, y un promedio 48 días de despliegue por miembro del personal. En comparación con 2018, se registró una ligera disminución en el número de expertos de la reserva de personal desplegado por la OIM para apoyar las operaciones en países. Esto incrementó el promedio de días de despliegue por miembro del personal en casi un 30%. Desde el punto de vista temático, el 37% de los despliegues estuvieron relacionados con procesos de coordinación tanto internos como interinstitucionales, mientras que el apoyo técnico urgente representó el 34% de los despliegues. Además, la OIM organizó 42 despliegues urgentes en 16 operaciones en países en las que se prestó apoyo para luchar contra la violencia de género en las respuestas a situaciones de crisis. Los oficiales de respuesta rápida fueron desplegados en cuestión de días para cubrir el 93% de las 14 nuevas situaciones de crisis que atendía la OIM, a fin de apoyar las labores de la primera fase de respuesta.
- 200. Durante el periodo examinado, la Organización recibió 125 solicitudes de despliegue de su reserva de expertos, de las cuales pudo facilitar 85, es decir, el 65%. Esos despliegues tuvieron lugar en 17 oficinas de la OIM en países de todo el mundo.
- 201. La reserva de asociados de la OIM siguió siendo un componente clave de su respuesta urgente, al facilitar 90 despliegues, el equivalente a 8.821 días de trabajo del personal, en 21 oficinas en países. Estos despliegues se hicieron con mayor frecuencia en las esferas de la gestión de la información (el 17%), el análisis de datos (el 10%), el albergue (el 10%) y la gestión y coordinación de campamentos (el 10%).

## La Iniciativa Migrantes en países en Situaciones de Crisis (MICIC)

- 202. Habida cuenta de su compromiso de aplicar las recomendaciones formuladas en las Directrices para la protección de los migrantes en países afectados por conflictos o desastres naturales (las Directrices de la Iniciativa MICIC), la OIM siguió apoyando a los gobiernos y otros asociados locales mediante la facilitación de actividades de preparación destinadas a reducir la vulnerabilidad específica de los migrantes en contextos de crisis. Las oficinas de la OIM en todas las regiones aplicaron programas de capacitación para incluir a los migrantes en la gestión de situaciones de emergencia en sus países de acogida y para reforzar la asistencia consular en contextos de crisis prestada a los nacionales en el extranjero. La labor de la OIM también incluyó programas concretos para incorporar enfoques que tuviesen en consideración a los migrantes en las operaciones de respuesta al huracán Dorian en las Bahamas.
- 203. Asimismo, se prestó apoyo adicional a las operaciones mediante la elaboración de material de orientación, en el que se formularon recomendaciones prácticas para los profesionales y los responsables de la formulación de políticas basadas en las 15 esferas temáticas de las Directrices de la Iniciativa MICIC; así como paquetes de capacitación, incluidos cursos de aprendizaje en línea y estudios de investigación.

# Transición y recuperación

- 204. Los programas de transición y recuperación de la Organización permiten prestar apoyo a los gobiernos, las comunidades, los desplazados y otras poblaciones afectadas para superar situaciones de crisis graves y contextos frágiles, y para sentar las bases con miras a la recuperación y el desarrollo a más largo plazo. Asimismo, aportan importantes contribuciones al nexo entre los ámbitos humanitario, del desarrollo y de la paz.
- 205. En 2019, la OIM siguió prestando asistencia a los desplazados y las comunidades afectadas para mitigar los efectos perjudiciales del desplazamiento y avanzar hacia soluciones duraderas de conformidad con su Marco para la Solución Gradual de Situaciones de Desplazamiento. Entre otras actividades, la Organización prestó apoyo para la integración local a unos 420.000 desplazados; apoyo para la reintegración en el lugar de origen a 273.000 personas; y apoyo para la reubicación y el reasentamiento en otros lugares a casi 70.000 personas. En total, estas actividades beneficiaron a más de 1.100 comunidades.
- 206. El acceso al empleo y los medios de sustento sostenibles también son un componente esencial de la labor de transición y recuperación que lleva a cabo la OIM, en la que procura integrar el apoyo individual con iniciativas a nivel comunitario y local a fin de fortalecer capacidades y abordar las dificultades detectadas. En 2019, la Organización prestó apoyo a casi 628.000 beneficiarios a través de un amplio abanico de programas de asistencia para los medios de sustento y de revitalización económica. Por ejemplo, facilitó apoyo financiero a los desplazados internos vulnerables en la República Democrática del Congo; cocinillas, ganado y materiales de subsistencia a 373 familias en Myanmar; y subvenciones para el empleo por cuenta propia, las microempresas y la ampliación de actividades para la revitalización económica en Ucrania. En Mozambique, la OIM combinó el suministro de material agrícola y ganado con la capacitación en materia de elaboración de alimentos para migrantes mozambiqueños que retornaron de Malawi con el propósito de mejorar las condiciones de vida de familias vulnerables.
- 207. La labor de la OIM para la estabilización comunitaria siguió siendo fundamental para la respuesta a los factores que impulsan el desplazamiento y el fomento de las condiciones propicias para hallar soluciones duraderas. Sus empeños también promovieron la participación de la comunidad y el gobierno y fomentaron la estabilidad socioeconómica. En Egipto, por ejemplo, la OIM prestó asistencia social a los desplazados y a las comunidades de acogida para mejorar sus condiciones de vida, fomentar la cohesión social y la resiliencia y, en última instancia, prevenir la migración irregular y poco segura, de conformidad con el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (P3R).
- 208. El objetivo de la cartera de proyectos de consolidación de la paz de la OIM es la prevención y la solución de conflictos —puesto que ello propicia los desplazamientos—, así como la promoción de la paz y la reintegración sostenibles. En el Iraq, por ejemplo, la OIM apoyó la creación del modelo de educación flexible como parte de la política nacional de reintegración social y económica de los excombatientes de grupos armados no estatales. En la República Democrática del Congo, capacitó a 577 agentes de policía en materia de vigilancia comunitaria en Lubumbashi, y ello permitió mejorar la percepción de la población local sobre la policía y fomentar la confianza en las estructuras del Estado.
- 209. En consonancia con su compromiso mundial de prevenir, mitigar y responder a las causas profundas del desplazamiento y los factores que lo impulsan, la Organización prosiguió sus esfuerzos para ayudar a prevenir el extremismo violento. En Kenya, por ejemplo, se asoció con el Centro Nacional contra el Terrorismo, el Ministerio del Interior y los gobiernos municipales para prestar asistencia a los migrantes que retornan y a los jóvenes en peligro de radicalización.

- 210. La Organización siguió aplicando su Plan de trabajo estratégico sobre la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia 2017-2020 y supervisando los progresos alcanzados al respecto. En Myanmar, por ejemplo, la OIM, en coordinación con el Ministerio de Bienestar Social, Socorro y Reasentamiento, estableció mapas municipales de riesgos múltiples, que sirvieron para planificar las evacuaciones y el futuro desarrollo de las infraestructuras.
- 211. La resolución de los problemas de vivienda, tierra y propiedad es esencial para la sostenibilidad de los procesos de reconciliación y paz y para encontrar soluciones duraderas. En Colombia, por ejemplo, la OIM facilitó capacitación a funcionarios gubernamentales en materia de gestión de los derechos de tenencia, utilización y apropiación de tierras, y acerca de los instrumentos normativos y operacionales necesarios para llevar a cabo los procesos administrativos y judiciales pertinentes. En el Iraq, la OIM estableció centros en seis lugares para prestar asesoramiento jurídico sobre cuestiones relacionadas con la vivienda, la tierra y la propiedad, tales como el apoyo para la restitución de los bienes abandonados durante la ocupación del Estado Islámico en el Iraq y el Levante.
- 212. Del mismo modo, las reparaciones desempeñan un papel fundamental en la promoción de la justicia de transición y el apoyo a los esfuerzos más amplios de consolidación de la paz. Por ejemplo, en Bosnia y Herzegovina, la OIM emprendió actividades de divulgación para sensibilizar a las ONG, las organizaciones de la sociedad civil y los proveedores de servicios sobre los derechos de las víctimas y el procedimiento para solicitar la condición de víctima, y facilitó asimismo capacitación a los órganos gubernamentales competentes sobre los procedimientos de solicitud, evaluación y decisión. Asimismo, en Colombia, la OIM prestó asistencia técnica a las autoridades locales para la aplicación de la política pública para las víctimas del conflicto armado, en el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas.

### Reasentamiento y gestión de traslados

- 213. El traslado seguro y digno de los refugiados y los migrantes es una de las funciones esenciales de la OIM. En 2019, las principales esferas programáticas fueron el reasentamiento, la repatriación y el retorno humanitario voluntario.
- 214. En ese ámbito, la OIM brindó apoyo a más de 30 países en la aplicación de iniciativas de reasentamiento, admisión humanitaria y reubicación para 107.347 refugiados y otras personas vulnerables, a través de operaciones sustantivas de salida del Afganistán, Egipto, Etiopía, el Iraq, Jordania, Kenya, el Líbano, la República Unida de Tanzanía, Turquía, Ucrania y Uganda. Los tres principales países de reasentamiento fueron los Estados Unidos de América, el Canadá y Australia. Del total mencionado, más de 1.000 personas que necesitaban protección internacional fueron reubicadas en países europeos, la mayoría de ellas desde Malta o Italia, y otras operaciones más pequeñas desde Grecia y Francia. Además, se organizaron 57 vuelos chárter para 8.576 personas del total mencionado para refugiados y otros inmigrantes por razones humanitarias a destinos finales en Alemania, el Canadá, España, Francia, Irlanda, Italia, el Reino Unido y Suecia.
- 215. La OIM facilitó la repatriación de 21.854 refugiados a su país de origen, siendo Burundi y Myanmar los dos principales destinos. De ese total, el 98% viajó por tierra desde la República Unida de Tanzanía y Tailandia, mientras que el 2% lo hizo por aire desde Sudáfrica, Angola y la República Unida de Tanzanía.
- 216. La Organización también facilitó el traslado por vía aérea de 13.186 personas en situación de vulnerabilidad, de las cuales el 79% eran hombres y el 21% mujeres. Asimismo, organizó vuelos chárter humanitarios principalmente para los migrantes en Libia que regresaban voluntariamente a sus países de origen (a saber, Nigeria, el Níger, Malí y el Sudán), así como para los migrantes en el Yemen que regresaban voluntariamente a Etiopía. La OIM trasladó en vuelos chárter a 199 migrantes en Brasil para su reubicación nacional y prestó asistencia para el retorno voluntario de 636 migrantes al

Camerún, China, Malí, el Níger y el Sudán. Además, 317 migrantes desamparados que necesitaban ayuda urgente recibieron asistencia humanitaria y viajaron a un lugar seguro bajo los auspicios de la OIM.

- 217. Un total de 31 oficinas ayudaron a sus gobiernos anfitriones a establecer o ampliar programas de reasentamiento y gestión de traslados. En Luxemburgo, por ejemplo, la OIM suscribió un acuerdo con el Gobierno para facilitar el reasentamiento de 50 refugiados del Níger. Mientras que en el Camerún, colaboró estrechamente con el Gobierno para poner en contacto a las diásporas y los migrantes desamparados con sus familias en el país de origen.
- 218. Durante el periodo examinado, 13 gobiernos mejoraron los programas de reasentamiento tras recibir capacitación y directrices normativas por parte de la OIM. En Brasil, como resultado del apoyo prestado por el Mecanismo Conjunto de Apoyo a los Países de Reasentamiento Emergentes, el Gobierno preparó una licitación pública para fomentar la participación de las organizaciones de la sociedad civil en el reasentamiento dirigido por las comunidades.

# **OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA**

# Facilitación de la migración y la movilidad seguras y regulares

219. La OIM tiene por objeto fomentar la migración regular y la movilidad transfronteriza mediante la prestación de apoyo para las tareas relativas a la inmigración y la tramitación de visados, y la facilitación de alternativas públicas e internacionales sin fines de lucro frente a la externalización de las tareas de gestión de la migración a entidades con fines de lucro. En 2019, un total de 77 oficinas promovieron y facilitaron esos canales para la migración regular. En ese contexto se ayudó a 432.077 beneficiarios en la presentación de solicitudes de visados de migración temporal y de largo plazo, y brindó asistencia a 102.353 beneficiarios para la tramitación de visados de reunificación familiar. Asimismo, se prestó apoyo a 23.428 beneficiarios para la solicitud de visados humanitarios. Otras formas de asistencia prestada a los Estados Miembros interesados comprendieron la verificación de documentos a través de una red de oficinas para las solicitudes de visados y relacionadas con la inmigración.

## Beneficiarios que recibieron apoyo en materia de visados<sup>4</sup>



432.077

beneficiarios recibieron apoyo para la presentación de solicitudes de visados de migración temporal y de largo plazo



102.353

beneficiarios recibieron apoyo para la tramitación de visados de reunificación familiar



23.428

beneficiarios recibieron apoyo para la solicitud de visados humanitarios

El número de beneficiarios se refiere al número de veces que se prestó asistencia a beneficiarios a través de medios específicos y no al número de personas que recibieron asistencia. Por ejemplo, si alguien recibe asistencia en línea, por teléfono y en un centro de la OIM, ese beneficiario computa tres veces.

- 220. La OIM, a través de su labor de facilitación de la migración segura y regular y la tramitación de visados, también contribuyó a que varios gobiernos fortalecieran aún más sus enfoques para una gestión de la migración segura, ordenada y regular. En América del Sur, la OIM abogó por soluciones facilitadas y accesibles basadas en la obtención de visados y prestó apoyo para la concepción y la aplicación del registro de los migrantes venezolanos y la concesión de permisos de trabajo provisionales a los mismos. Además, brindó asesoramiento para las actividades de registro y regularización, y una solución técnica para el registro biométrico que se aplicó primero en Trinidad y Tabago y luego en Ecuador, a fin de apoyar el registro de hasta 200.000 migrantes venezolanos. También concibió un programa de capacitación complementaria para el registro a gran escala.
- 221. Las oficinas de la OIM en todo el mundo informaron de que sus actividades para la facilitación de la migración segura y regular marcaban la diferencia para los migrantes al contribuir al logro de soluciones más duraderas. Las consideraciones de género también se incorporaban regularmente en los programas de la OIM relativos a la inmigración y los visados, y 28 oficinas informaron de que desarrollaban actividades específicas en la materia. Por ejemplo, el Programa de la OIM de Asistencia a Familias prestó asistencia adaptada y con una perspectiva de género, y apoyo para la integración a migrantes principalmente mujeres y niños en situación de vulnerabilidad que trataban de reunirse con sus familias en Alemania.
- 222. En 2019, dadas las vulnerabilidades específicas de los migrantes, todos los lugares en los que la OIM apoyaba los procedimientos de solicitud de visados fueron equipados para acoger a beneficiarios con movilidad reducida. En el caso del Programa de Asistencia a Familias, los centros son plenamente accesibles para los beneficiarios con discapacidades físicas; además, se pone a disposición un servicio de guardería en instalaciones adaptadas a las necesidades de los niños mientras los padres trabajan en sus solicitudes.
- 223. Un total de 34 oficinas informaron de actividades adicionales que ayudaron a abordar vulnerabilidades específicas de los solicitantes. Por ejemplo, en América del Sur, uno de los principales retos para los migrantes venezolanos era la gestión de la identidad de los menores debido a la falta de documentos de identidad con fotografía aceptados para estos. La OIM ayudó a los gobiernos de la región a abordar esas cuestiones mediante el intercambio de recomendaciones y buenas prácticas destinadas a garantizar la eficacia del registro y la regularización.

## Gestión de fronteras y de la identidad

- 224. Las políticas y las estructuras de gestión de las fronteras y la inmigración, eficientes y basadas en los derechos, apoyadas por personal profesional y capacitado, facilitan y fomentan una mejor gestión de la movilidad, el desarrollo y el comercio en las fronteras. También contribuyen a prevenir la migración irregular y en condiciones de explotación, a desmantelar las redes de delincuencia organizada y a proteger eficazmente los derechos de los migrantes.
- 225. En 2019, unas 100 oficinas de la OIM trabajaron en la gestión de fronteras, y su labor abarcó desde la optimización de la seguridad fronteriza y la capacitación en materia de inspección de documentos de viaje hasta la cooperación y el intercambio de información transfronterizos e interinstitucionales. Cabe citar como ejemplos el fortalecimiento institucional de los organismos fronterizos de Armenia en consonancia con las normas internacionales; el apoyo a la República de Moldova en la conceptualización y aplicación de un sistema de información anticipada sobre los pasajeros; la sensibilización sobre la cohesión social en las comunidades fronterizas de Côte d'Ivoire; el apoyo para el establecimiento de un laboratorio de examen de documentos en el Aeropuerto Internacional Jomo Kenyatta de Nairobi; el apoyo al Afganistán para la racionalización de las medidas de verificación de la identidad; y la organización de un festival de cine en Bagdad en el que se presentaron 15 cortometrajes sobre los efectos positivos de la vigilancia comunitaria.

- 226. Un total de 74 oficinas brindaron capacitación a los funcionarios de fronteras y otros funcionarios de inmigración competentes, así como a sus asociados. La OIM proporcionó directamente o facilitó la capacitación de más de 18.000 funcionarios de fronteras y otros funcionarios de inmigración a escala mundial. Esto incluyó la capacitación de 3.527 homólogos en materia de gestión de fronteras en situaciones de crisis; 2.373 en materia de seguridad fronteriza; y 1.985 en lo relativo a la inspección de documentos de viaje, incluida la detección del fraude. Por ejemplo, el Centro de Fortalecimiento Institucional para África impartió sesiones de capacitación para instructores sobre gestión de fronteras en crisis humanitarias a fin de fortalecer la protección de los migrantes entre el Cuerno de África y el Yemen. Cabe citar, entre otros ejemplos, la capacitación sobre el Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración (MIDAS) —en particular la capacitación de usuario y sobre la instalación en Djibouti, Haití, Madagascar y las Islas Marshall, entre otros países. En Nigeria, la OIM brindó apoyo a las autoridades para aplicar eficazmente el MIDAS en los aeropuertos de Abuja, Kano y Lagos. Además, se impartieron sesiones de capacitación para instructores en Bhután para el Departamento de Inmigración, centradas en el examen de pasaportes.
- 227. Las iniciativas de la OIM en materia de gestión de fronteras y de la identidad tuvieron efectos positivos de largo plazo con respecto a la facilitación de una migración segura, ordenada y regular. En Azerbaiyán, por ejemplo, propiciaron mejoras en la seguridad de las fronteras. En Burkina Faso y el Níger, contribuyeron al fomento de la capacidad de los organismos de control de fronteras y al fortalecimiento de la colaboración y la cooperación entre las comunidades fronterizas y las autoridades estatales competentes. Además, en Egipto, los esfuerzos de la OIM permitieron a las autoridades gubernamentales y fronterizas estar mejor informadas sobre los conceptos estratégicos y las soluciones técnicas adecuadas para responder a la delincuencia transnacional de manera eficaz y para atender mejor las vulnerabilidades de los migrantes durante las operaciones de búsqueda y rescate en el mar y en el desierto.
- 228. Un total de 56 oficinas abordaron las vulnerabilidades específicas de los migrantes en el marco de sus actividades de gestión de fronteras, y 54 oficinas informaron de que las consideraciones de género formaban parte de sus actividades de apoyo a la gestión de fronteras y de la identidad. En la República Democrática Popular Lao, por ejemplo, la OIM prestó asistencia a los funcionarios de control fronterizo para elaborar y adoptar un enfoque de gestión de fronteras que tenga en consideración las cuestiones de género.

# Evaluaciones de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes

229. Mediante sus actividades de salud previas a la migración, la OIM se asegura de que las personas que traslada bajo sus auspicios estén en condiciones de viajar y reciban la asistencia de salud necesaria para el viaje. Las evaluaciones relativas a la migración y la salud son sumamente útiles, ya que permiten la detección y el tratamiento tempranos de las afecciones de interés para la salud individual y pública, al tiempo que alientan la seguridad de los viajes y la continuidad de la atención de la salud. En el marco de las actividades de salud previas a la migración que lleva a cabo la Organización, cerca de 100 oficinas facilitaron o apoyaron la realización de 426.988 evaluaciones de la salud para refugiados y migrantes. Asimismo, más de 140.000 personas fueron vacunadas contra 15 enfermedades prevenibles como parte de dichas evaluaciones; en total, se suministraron más de 440.000 dosis de vacunas. Los migrantes que viajaban bajo los auspicios de la Organización también pasaron un control previo al embarque efectuado por los médicos de la OIM. Además, 1.520 personas que necesitaban asistencia durante el viaje debido a un problema de salud viajaron con acompañamiento médico.

## Actividades de salud relativas a migrantes y refugiados



- 230. Además de las actividades realizadas en el marco de los programas de la OIM de evaluación de la salud a nivel mundial, 71 oficinas realizaron controles previos al embarque para 144.811 beneficiarios de otras esferas programáticas de la OIM, tales como el retorno voluntario asistido y la reintegración y la lucha contra la trata de personas. Además, 24.000 migrantes que necesitaban asistencia durante el viaje debido a un problema de salud regresaron a su país de origen con acompañamiento médico.
- 231. La Organización también presta asistencia de salud posterior a la llegada a los migrantes y los refugiados. En 2019, más de 51.000 migrantes recibieron asistencia tras el retorno en 53 países.

# Retorno voluntario asistido

- 232. El retorno voluntario asistido siguió siendo una prioridad para las actividades programáticas, en el marco de las cuales se prestó apoyo a 63.634 migrantes (a saber, un 25% mujeres, y un 75% hombres, de los cuales el 17% eran menores) para el retorno desde 136 países de acogida (esto es, países de destino o de tránsito) a 163 países de origen. La mayoría recibió asistencia para regresar del Níger (el 21%), Alemania (el 17%) y Djibouti (el 5%) a Etiopía (el 8%), Malí (el 7%) y Guinea (el 6%). Por primera vez, la mayoría de los retornos voluntarios facilitados por la OIM no procedían del Espacio Económico Europeo y Suiza juntos (el 36% en 2019, frente al 53% en 2018). En cambio, África Occidental y Central siguió siendo la principal región de origen. Los migrantes en situación de vulnerabilidad siguieron representando un porcentaje significativo del total de casos de migrantes beneficiarios de asistencia para el retorno en 2019.
- 233. A fin de promover el retorno seguro y digno de los migrantes beneficiarios de asistencia, un total de 39 oficinas realizaron actividades previas a la partida basadas en el apoyo en esferas tales como el cuidado infantil, la asistencia médica y psicosocial, los servicios financieros, la vivienda y la colocación en el empleo.
- 234. Ciñéndose al principio de asociación en los programas de retorno voluntario asistido y reintegración, 59 oficinas en total facilitaron el diálogo y el fortalecimiento de la capacidad en materia de gestión del retorno a nivel local, regional e internacional con miras al establecimiento de

mecanismos de remisión, la adopción de directrices o el establecimiento de comités interministeriales y revisiones legislativas. Por ejemplo, en Alemania, la OIM realizó una serie de actividades a nivel regional para informar a los migrantes sobre los programas e iniciativas de retorno voluntario asistido y reintegración disponibles en el país.

#### **EFICACIA INSTITUCIONAL: ASPECTOS DESTACADOS DE 2019**

235. La labor de la OIM siguió teniendo una gran incidencia a escala mundial para los beneficiarios a los que presta asistencia y en las sociedades en general, cuya resiliencia trata de reforzar. A fin de continuar mejorando, la Organización debe alcanzar altos niveles de desempeño interno y avances en la eficacia interna, sostenibles en los años venideros. Con este fin, se elaboró un marco de resultados de la eficacia institucional que comprende objetivos clave en materia de eficacia y desempeño interno. Los elementos esenciales del marco de resultados se basan en el cometido de la OIM de actuar con principios, propósito y preparación. En esta sección se presenta información sobre los aspectos institucionales destacados del año.

# La OIM actúa con principios

## Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019

- 236. La Organización realizó progresos en lo que respecta a la igualdad de género y para ello siguió aplicando la Política de la OIM sobre la igualdad de género 2015-2019, vigente hasta que se adopte una nueva política. A finales de año, se habían alcanzado más de dos tercios de los hitos previstos en el plan de aplicación de dicha Política. Entre los logros notables de 2019 cabe mencionar la finalización de la capacitación presencial sobre el marcador de género de la OIM, que desde 2017 se ha impartido en las nueve oficinas regionales de la OIM y en la Sede; y el cumplimiento o la superación por parte de la OIM de 8 de los 17 indicadores del desempeño del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres.
- 237. Desde la instauración del marcador de género a finales de 2018, la OIM ha registrado notables progresos. Al cabo del año, el número total de propuestas de proyectos cuyo objetivo era abordar una cuestión de género aumentó a 50, lo que representa el 6% del total de proyectos aplicables. Asimismo, el presupuesto total de todos los proyectos que abordaban directamente una cuestión de género o incorporaban consideraciones de género en las necesidades, los productos y las actividades ascendía a 312.347.199 dólares EE.UU., lo que representa el 53% del presupuesto para todos los proyectos aplicables activados en 2019.
- 238. Durante el año, 962 miembros del personal y otros empleados completaron el curso "Yo sé de género", lo que eleva el total a 11.363 desde 2014. También se elaboraron dos paquetes de materiales de sensibilización sobre la prevención de la explotación y el abuso sexuales, uno para el personal de la OIM y otro para los asociados en la ejecución. Estos se enviaron a todas las oficinas regionales y de país.
- 239. A finales de 2019, se había nombrado a coordinadores sobre cuestiones de género en las nueve oficinas regionales (concretamente, ocho mujeres y un hombre) y en el 81% de las oficinas en países, lo que supone una ligera disminución con respecto al 85% registrado en 2018. De ellos, el 82% eran mujeres y el 18% hombres. Además, se creó una plataforma de contactos en línea para estimular la promoción de la igualdad de género en todas las actividades externas y los procesos internos. Asimismo, 12 coordinadores sobre cuestiones de género y otros miembros del personal competentes participaron en un curso de capacitación sobre cuestiones de género, de una semana de duración, facilitado por el Centro Internacional de Formación de la OIT y ONU-Mujeres.

240. A finales de 2019, las mujeres representaban el 47% del personal de la categoría Profesional internacional (una ligera disminución con respecto al 48% en 2018) y el 47% del personal nacional (al igual que en 2018). La representación femenina en las categorías P-5 y superiores se situó en el 38%, lo que supone un ligero aumento en comparación con 2018, con un 41% de mujeres en los puestos en la categoría P-5, un 36% en la categoría D-1 y un 31% en la categoría D-2. La representación de las mujeres en las categorías P-4 y superiores se mantuvo en el 40%, todavía por debajo del objetivo del 45% para 2023, establecido en el plan de trabajo sobre diversidad e inclusión. La OIM seguirá supervisando, analizando e informando de manera pormenorizada sobre estas estadísticas, avanzando hacia el objetivo de la igualdad de género en todas las instancias institucionales (si desea más detalles, consulte el Anexo I).

Instantánea del equilibrio de género en la Organización



mentó en un

muieres

### Inclusión de la discapacidad

del total de la plantilla de

personal de la OIM

241. Tras la adopción de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad en 2019, la inclusión de la discapacidad se ha convertido en una prioridad para todo el sistema. La OIM apoyó la concepción y la presentación de dicha Estrategia y, a partir de 2020, cumplirá con el requisito obligatorio de presentación de informes sobre la inclusión de la discapacidad a nivel operacional y programático.

hombres

242. En 2019, la OIM inició una campaña para mostrar las experiencias del personal de la OIM con discapacidad a través de relatos y testimonios en vídeo. Gracias a ello se creó una colección de 18 vídeos, incluidos dos testimonios que se utilizan actualmente en cursos de capacitación y actividades de sensibilización. Este llamamiento al personal con discapacidad para que compartiera sus testimonios alentó a varios miembros del personal de diferentes regiones a formular preguntas relacionadas con la discapacidad o sobre los ajustes razonables, cuestiones que no se habían planteado hasta entonces. Cabe señalar que la encuesta mundial de 2019 sobre la contratación de personal incluía preguntas sobre la discapacidad, y que el 1% de los encuestados (a saber, 63) mencionó tener una discapacidad, mientras que el 1,6% de los encuestados eligió la respuesta "Prefiero no especificar". Esta fue la primera vez que la Organización recopiló datos cuantificables sobre el número de miembros del personal con discapacidad, que actualmente se están analizando.

- 243. Con ocasión del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el Director General y el Jefe de Gabinete Adjunto destacaron la necesidad de intensificar el compromiso de la OIM con la inclusión de las personas con discapacidad, tanto a nivel interno como en el seno de las comunidades en movimiento. La campaña, que comprendía vídeos, historias y testimonios de personas con discapacidad en 10 oficinas de la OIM, llegó a más de 240.000 cuentas en los medios de comunicación social. Además, la Oficina del Director General organizó tres foros sobre la inclusión de las personas con discapacidad.
- 244. Del mismo modo, la OIM ha adoptado una serie de medidas en aras de una mayor sensibilización y compromiso sobre esta cuestión, tanto en la Sede como en el terreno. En 2019 tuvo lugar el curso de capacitación sobre la Introducción a la inclusión de las personas con discapacidad, centrado en los entornos humanitarios, e impartido de manera presencial y a través de un seminario en línea a 249 personas en 25 oficinas de la OIM. Asimismo, 300 personas que trabajaban en proyectos de operaciones de reasentamiento y traslado en 23 oficinas participaron en el curso de capacitación sobre el Trabajo con personas con discapacidad. Por último, 30 miembros del personal que se ocupaban de actividades regionales de orientación previa a la partida participaron en una capacitación básica sobre la inclusión de las personas con discapacidad.
- 245. Habida cuenta de que en las situaciones de desplazamiento forzoso y durante las crisis humanitarias el porcentaje de la población con discapacidad es, en la mayoría de los casos, superior a la media mundial estimada, la OIM debe desempeñar un importante papel para garantizar que en sus respuestas humanitarias se tenga debidamente en cuenta a las personas con discapacidad. Por consiguiente, la OIM contribuyó de manera significativa a la redacción de las Directrices del Comité Permanente entre Organismos sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la acción humanitaria, que se publicaron en noviembre de 2019. Es más, la Organización se ha comprometido públicamente a aplicar estas Directrices en sus operaciones y es miembro activo del Grupo de Referencia del Comité Permanente entre Organismos sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la acción humanitaria, la entidad encargada de aplicar las directrices. Además, se prestó asesoramiento técnico sobre el fortalecimiento de la inclusión de las personas con discapacidad en el marco de diez operaciones humanitarias.

#### Normas de conducta

- 246. Todas las personas contratadas por la OIM, o que trabajan para ella, deben acatar las Normas de Conducta de la OIM, así como las demás instrucciones emitidas por la Organización. En la Política de la OIM para un entorno laboral respetuoso se estipula que todos los miembros del personal tienen derecho a trabajar en un entorno libre de acoso, que la OIM tiene el deber de facilitar. La Organización también tiene una política de tolerancia cero frente a la explotación y el abuso sexuales.
- 247. A finales de año, aproximadamente 13.500 miembros del personal de la OIM habían completado el curso obligatorio de aprendizaje en línea sobre ética y conducta. Este curso, presentado en 2017, incluye temas como la protección contra la explotación y el abuso sexuales, el fraude y la corrupción, y la respuesta a dichos delitos. Además, 2.193 miembros del personal en el terreno y 64 miembros del personal en la Sede asistieron al curso presencial titulado "Hablemos de ética". Asimismo, se finalizó e implementó un nuevo curso de capacitación contra el acoso titulado "Crear un entorno laboral respetuoso: Conjunto de herramientas para gestores con miras a la detección, la prevención y la respuesta informal a los casos de acoso". Este nuevo curso contó con la participación de 225 Jefes de Misión, Oficiales de Gestión de Recursos y Gestores de Proyectos a fin de velar por que el personal directivo de la OIM lidere con el ejemplo en lo que respecta a las normas de conducta.
- 248. La OIM siguió demostrando su compromiso con las más estrictas normas de ética y conducta. En el periodo examinado, 433 miembros del personal declararon actividades externas, 79 declararon

un posible conflicto de intereses, y 68 informaron de obsequios o tratos de favor, permitiendo con ello que la Organización estuviera mejor preparada para hacer frente a posibles conflictos de intereses de manera oportuna. Asimismo, se envió un acuse de recibo y en el 86% de los casos se inició un examen en las 48 horas siguientes a la presentación de la denuncia de represalias.

249. En 2019, se presentó una nueva plataforma de denuncia en línea, denominada "We Are All In", para racionalizar el proceso de denuncia y permitir a los usuarios —ya fuesen miembros del personal de la OIM, asociados o beneficiarios— denunciar cualquier tipo de falta de conducta en dos clics. La plataforma de denuncia también proporciona información, herramientas y recursos útiles sobre diferentes tipos de faltas de conducta, en particular sobre explotación y abusos sexuales, y detalla los pasos que se deben seguir tras presentar una denuncia.

# Transparencia y rendición de cuentas

- 250. La OIM es miembro de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda desde marzo de 2017 y, en cumplimiento de sus obligaciones como tal, comenzó a publicar, en febrero de 2018, sus datos institucionales y los datos de sus actividades en el registro de dicha Iniciativa. Del mismo modo, la OIM sigue publicando los datos trimestralmente y, en el cuarto trimestre de 2019, el número de proyectos publicados ascendía a 1.173. Al final del año, la puntuación de la OIM fue de 55, tanto para el tablero de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda como para el tablero humanitario. Esto representa una mejora del 60% con respecto a la primera ronda de puntuaciones de 2018. En 2019, la OIM también siguió implementando el portal interno de transparencia de dicha Iniciativa en la Sede, los centros administrativos y las oficinas regionales, y en 2020 está prevista su aplicación en todas las oficinas en países.
- 251. Además, se estaban desplegando esfuerzos para crear sinergias entre las actividades de presentación de informes para las plataformas y los fondos internos y externos que tienen requisitos comunes a este respecto (tales como la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, el cargo del 1% en concepto de servicios de coordinación y la Plataforma Mundial de Respuestas a Situaciones de Crisis), con miras a garantizar que la recopilación y la presentación de los datos maestros sean adecuadas para los fines previstos y uniformes en todas las plataformas. Estos ajustes en la estructura de los datos y el sistema también facilitarán un mayor grado de armonización e integración con los requisitos y las reformas de presentación de informes financieros de todo el sistema de las Naciones Unidas.

#### Sostenibilidad medioambiental

- 252. En 2019, la OIM siguió avanzando en su labor relacionada con la sostenibilidad medioambiental, tanto a nivel institucional como de las oficinas en países, con el objetivo de fortalecer la capacidad interna de gestión medioambiental. La primera política medioambiental de la Organización —que trata de armonizar las actividades de la OIM con las normas medioambientales a escala mundial— se había finalizado y estaba siendo examinada por la Oficina del Director General al final del periodo examinado.
- 253. La sostenibilidad medioambiental también se incorporó en marcos de gestión esenciales, tales como el Marco de Gobernanza Interna. La OIM, junto con otros miembros del sistema de las Naciones Unidas, formó parte del equipo de tareas que elaboró la Estrategia para la gestión de la sostenibilidad en el sistema de las Naciones Unidas 2020-2030 Fase I: Sostenibilidad medioambiental en la esfera de la gestión, que fue aprobada en mayo por la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación. La OIM sigue formando parte del equipo de tareas encargado de desarrollar la Fase II de la Estrategia.

- 254. Por otra parte, la OIM realizó sus primeros inventarios medioambientales mundiales de conformidad con las normas de las Naciones Unidas, en los que se midieron los niveles de las emisiones de gases de efecto invernadero, la utilización del agua y la producción de residuos de las distintas instalaciones y operaciones de la OIM, con una tasa de respuesta de las oficinas de cerca del 80%. Estos inventarios medioambientales anuales permitirán a la Organización establecer su sistema de gestión medioambiental, hacer un seguimiento de su desempeño medioambiental y determinar y dar prioridad a las esferas de gran repercusión, incluida la transición energética de las instalaciones y las operaciones. Los resultados del inventario mundial de la OIM se incluyeron en el informe "Por un Ecosistema de las Naciones Unidas 2019" que abarca todo el sistema de las Naciones Unidas, el cual fue presentado en la Cumbre sobre la Acción Climática de 2019.
- 255. La Organización siguió colaborando activamente con los Estados Miembros, los expertos y los colegas de las Naciones Unidas en temas relacionados con la sostenibilidad medioambiental, en particular a través del Grupo de Gestión Temática sobre Gestión de la Sostenibilidad Ambiental y la iniciativa Por un Ecosistema de las Naciones Unidas del Grupo de Gestión Ambiental de las Naciones Unidas; el Plan de Acción Mundial para Soluciones Energéticas Sostenibles en Situaciones de Desplazamiento; y la Coordination of Assessments for Environment in Humanitarian Action, una iniciativa basada en la Dependencia Conjunta del PNUMA/OCAH para el Medio Ambiente.

#### Protección de datos

La protección de los datos siguió siendo una prioridad fundamental en 2019, ya que ello garantiza que la Organización esté en condiciones de actuar en un entorno programático basado principalmente en la información, de conformidad con los Principios de Protección de Datos de la OIM. Con ese fin, 333 miembros del personal recibieron capacitación presencial en materia de protección de datos y, con ocasión del Día Internacional de la Protección de Datos, 260 miembros del personal asistieron a un conjunto de seminarios en línea sobre protección de datos de una hora de duración, en los que se distribuyó información sobre la protección de datos personales y se realizaron cuestionarios sobre temas pertinentes. En marzo, la OIM, conjuntamente con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y otros asociados, organizó un taller de expertos en Marruecos titulado "Los niños en tránsito: fortalecimiento de la capacidad en materia de datos migratorios, en el que la OIM hizo una presentación sobre el tema de los datos para la gobernanza. Además, la OIM realizó presentaciones en otras dos importantes reuniones dedicadas a la protección de datos: la Conferencia Europea de Autoridades de Protección de Datos de 2019 (conocida como la "Conferencia de Primavera"), que tuvo lugar en Tbilisi (Georgia), el 9 y el 10 de mayo de 2019; y un taller sobre la gobernanza de datos y la inteligencia artificial, copatrocinado por Pulso Mundial de las Naciones Unidas y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, que tuvo lugar en Ginebra, del 13 al 15 de noviembre de 2019.

# La OIM actúa con propósito

#### Gestión basada en los resultados

257. Durante el año, la OIM siguió racionalizando la gestión basada en los resultados a nivel institucional, con el fin de presentar sus logros a nivel nacional, regional y mundial utilizando una metodología de presentación de informes homogénea para toda la Organización y el cuestionario institucional en línea como sistema central de presentación de informes. La tasa de participación para esta herramienta alcanzó el 100% en 2019 y los datos recabados se han utilizado para la preparación del presente informe. Ello no obstante, es necesario realizar optimizaciones para mejorar la calidad de la presentación de informes y para consolidar un uso sistemático de los resultados y los datos empíricos en los procesos de toma de decisiones, garantizando con ello una transición plena a la gestión basada en los resultados.

- 258. La labor relativa a la elaboración de nuevas estrategias nacionales y regionales se aceleró considerablemente gracias al desarrollo de directrices para la formulación de estrategias, y la facilitación de apoyo en línea a los colegas para la concepción de estrategias orientadas a los resultados. En el marco de estos esfuerzos, un total de 93 oficinas revisaron las estrategias existentes o crearon otras nuevas.
- 259. Más aún, la comunicación y la capacitación siguieron siendo una prioridad esencial. A efectos de fomentar la comprensión de la gestión basada en los resultados entre los miembros del personal y ayudarles a reconocer la aplicabilidad de esta metodología en su labor cotidiana, se elaboró un curso de capacitación mundial sobre gestión y pensamiento estratégicos en colaboración con Harvard Business Publishing. El curso tiene por objeto ayudar a los participantes a profundizar su comprensión sobre la manera de desarrollar estrategias que permitan alcanzar las visiones acordadas, y a convertirse en líderes estratégicos. Los resultados han sido positivos, por lo tanto, la Organización continuará facilitando el curso a nivel mundial para beneficiar al mayor número posible de gestores.

#### Comunicaciones externas

## Campañas, imagen de marca y visibilidad

- 260. Durante el periodo examinado, la OIM mantuvo una gran visibilidad con el empeño de dirigirse a todos los migrantes del mundo, y de representarlos al mismo tiempo. La Organización siguió ajustando su mensaje a las prioridades de comunicación de las Naciones Unidas para 2020, centrándose en la cohesión social, la difícil situación de los desplazados internos, el nexo entre la migración y el cambio climático, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referentes a la migración. A lo largo del año se desplegaron esfuerzos para presentar iniciativas normativas y datos adecuados, generados por la OIM, a través de contenido dirigido al público.
- 261. En 2019, el Festival Internacional de Cine sobre Migración volvió a cosechar éxitos, y ayudó a promover un discurso positivo sobre la migración. El Festival forma parte de un proyecto de la OIM —Through the Migration Lens Refocusing the Conversation (Desde la óptica de la migración enfocando la conversación)— que se centra en el espacio cultural y de los medios de comunicación para promover una mejor cobertura y representación de la migración y los migrantes en los medios de comunicación.
- 262. La Organización también organizó y llevó a cabo varios eventos de gran visibilidad y alcance, que permitieron influir en la opinión pública y sensibilizar acerca del mensaje de la OIM y su mandato. La exposición de realidad virtual —Holding On— se presentó ocho veces en cinco países, con inclusión de la reunión anual del Foro Económico Mundial de 2019 en Davos (Suiza); de la Design for Humanity Summit, celebrada en Nueva York; y de la Semana del Refugiado, en Londres.
- 263. La OIM también siguió actualizando y perfeccionando su imagen de marca asegurándose de que los materiales producidos en la Sede y en el terreno se ajusten a las Directrices de marca de la OIM y al Manual de estilo de la OIM e incorporen las marcas pertinentes del Decenio de Acción y los ODS. Esos esfuerzos se redoblaron en 2019 para incluir cuentas mundiales en los medios de comunicación social y otros materiales destinados al público.

# • Participación comunitaria

264. En 2019, la OIM se valió de la técnica del relato para difundir mensajes, en particular a través de la campaña entre homólogos realizada durante un año y titulada "Migrantes como Mensajeros", en la que se invitó a los migrantes a relatar sus propias historias y experiencias sobre sus intentos de

migración. El 30% de los migrantes capacitados para filmar vídeos fueron mujeres, con un total de 560 vídeos filmados por migrantes. En ellos se entrevista a otros migrantes que habían retornado a Guinea, Nigeria y Senegal acerca de sus viajes migratorios. Los videoclips resultantes fueron visualizados más de 1,6 millones de veces en la página de Facebook de la campaña —la cual cuenta con unos 41.000 seguidores. En una evaluación rigurosa de la incidencia se alcanzó la conclusión de que los posibles migrantes expuestos a la campaña estaban un 19% mejor informados sobre los riesgos y las oportunidades asociados a la migración; eran un 25% más consciente de los múltiples riesgos asociados a la migración irregular; y un 20% registraba una menor propensión a migrar en los próximos dos años de manera irregular.

- 265. Durante el periodo examinado, un total de 142 oficinas supervisaron y analizaron los medios de comunicación locales (a saber, los periódicos, la radio, la televisión, y los medios de comunicación en línea), y 54 oficinas facilitaron capacitación a los medios de comunicación locales. En Colombia, la OIM, en asociación con la revista *Semana*, realizó talleres con periodistas sobre la prevención de la difusión de mensajes xenófobos, en los que se abordaron temas como el suministro de información sobre la situación migratoria utilizando fuentes oficiales de datos; los conceptos clave para las noticias relativas a la migración; y la cobertura de cuestiones migratorias en los medios de comunicación social y en los medios de comunicación.
- 266. Tan solo en África Occidental, más de 600 periodistas se beneficiaron de talleres de capacitación sobre medios de comunicación. En El Salvador, la OIM organizó talleres para periodistas y estudiantes sobre cuestiones como la migración y el género; el uso del idioma, con especial atención a los derechos humanos; el periodismo de datos; y el retorno y la reintegración en contextos migratorios. En Eswatini, los cursos de capacitación se centraron en la forma de cubrir noticias sobre los ODS en el contexto de la migración. En Etiopía, se capacitó a periodistas y personal del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en cuestiones relacionadas con la migración, los asuntos sociales y el empleo. Además, se emitió por televisión un documental sobre la prevención de la migración irregular y la reintegración de los migrantes que retornan.

### Actividades en los medios de comunicación

- 267. Los portavoces designados de la Organización en la Sede llevaron a cabo más de 150 colaboraciones directas con corresponsales internacionales con sede en Ginebra; es más, la OIM ofreció sesiones informativas directas a los corresponsales en 60 ocasiones, en el marco de las reuniones informativas bisemanales de las organizaciones de las Naciones Unidas en Ginebra destinadas a los medios de comunicación.
- 268. Durante el periodo examinado, se difundieron mensualmente herramientas de aprendizaje y orientación a más de 200 coordinadores sobre los medios de comunicación, y se mejoró la gestión de riesgos relativa a los medios de comunicación mediante la coordinación de las directrices que deben seguirse en toda la Organización al tratar con los medios de comunicación. Esto incluyó la creación de un compendio de información, al que los colegas pueden acceder y en el que también pueden actualizar la información sobre temas clave, por ejemplo, acerca de las emergencias de Nivel 3.
- 269. También se facilitó capacitación a varios miembros del personal en materia de medios de comunicación y comunicaciones a fin de fomentar la capacidad profesional de la Organización en esa esfera, entre ellos más de 24 nuevos Jefes de Misión. También se celebraron sesiones de información sobre comunicaciones proactivas para miembros del personal en América del Sur y África Oriental. Además, la OIM facilitó una veintena de seminarios en línea sobre la narración de relatos destinados a sus coordinadores sobre medios de comunicación en todo el mundo, y divulgó directrices específicas

sobre la presentación de informes, la redacción y la presentación de las notas de prensa de la OIM, todo ello con el fin de ayudar a la Organización a articular mejor la labor que realiza en beneficio de los migrantes.

#### Medios de comunicación social

270. Una parte importante de la estrategia de comunicaciones de la OIM ha consistido en interactuar en mayor medida con el público general. Durante el periodo examinado, aproximadamente 107 millones de personas visualizaron el contenido de la Organización en los medios de comunicación social, 2,6 millones de las cuales participaron activamente en el contenido en línea (al comentar, compartir o visualizar un vídeo). A finales de año, el boletín de noticias de la OIM, enviado por correo electrónico cinco veces por semana y cuyo contenido es una mezcla de noticias mundiales relacionadas con la migración y de reportajes y comunicados de prensa de interés internacional generados por la OIM, contaba con más de 23.000 suscriptores. También se publicaron 55 ediciones especiales del boletín de noticias de la OIM, 21 de las cuales estaban relacionadas con el calendario de días internacionales de las Naciones Unidas y las otras 34 con cuestiones temáticas relacionadas con la migración, llamamientos de financiación y noticias de última hora.

# Seguimiento y evaluación

- 271. Con miras a consolidar una cultura de seguimiento y evaluación en el seno de la Organización preciso fomentar la creación de capacidad en esa esfera, la rendición de cuentas y la racionalización de la presentación de informes a los donantes. En el segundo año de aplicación de la estrategia de la Organización para gestionar sus funciones de evaluación y seguimiento, se presentó el Compendio de Evaluaciones de la OIM a fin de que el personal pudiera acceder a todas las evaluaciones.
- 272. La OIM siguió realizando el curso de aprendizaje en línea sobre seguimiento y evaluación, el cual comprende seis módulos completos que abarcan tanto conceptos fundamentales como directrices prácticas para el personal en el terreno en relación con las funciones de seguimiento y evaluación. A finales de año, 184 miembros del personal de 83 oficinas de la OIM diferentes habían participado en el curso de aprendizaje en línea. También se llevó a cabo una encuesta posterior a la capacitación —que suele llevarse a cabo entre 3 y 6 meses después de la finalización del curso de capacitación—, a la que respondieron 107 de los 184 participantes (esto es, una tasa de respuesta del 58%). De los 107 encuestados, el 23% informó de un "grado muy alto" de aplicación de los objetivos de aprendizaje en su trabajo; el 47% informó de un "grado alto de aplicación"; y solo el 6% informó de una "aplicación escasa o nula".
- 273. Además de los esfuerzos centrados en el fortalecimiento de la capacidad del personal, la Oficina del Inspector General, en colaboración con los Oficiales Regionales de Seguimiento y Evaluación, elabora directrices institucionales esenciales para apoyar a las oficinas de todo el mundo en materia de seguimiento y evaluación, y proporciona orientación técnica, según proceda. En el marco de su función central de seguimiento y evaluación respondió a más de 92 solicitudes de apoyo a este respecto durante el periodo examinado.
- 274. De las 93 oficinas que elaboraron una estrategia nacional o regional, o estaban en proceso de desarrollar una, 36 incluyeron mecanismos para el seguimiento o la evaluación del éxito de la estrategia. Entre los ejemplos de buenas prácticas cabe citar a la Oficina de la OIM en Colombia, que prepara anualmente informes sobre los progresos realizados con respecto al Plan Indicativo de Trabajo de la OIM en Colombia 2015-2019; y a la Oficina de la OIM en Guinea, que ha elaborado un tablero para el seguimiento periódico de las actividades planificadas.

- 275. Durante el periodo examinado, se realizaron 35 evaluaciones descentralizadas (20 internas y 15 externas), y 5 evaluaciones centralizadas. Los hallazgos se utilizaron para configurar la labor de la Organización. En el Afganistán, por ejemplo, la Oficina de la OIM comparte las enseñanzas extraídas tanto a nivel interno con el personal como a nivel externo con otros interlocutores. Además, la Oficina de la OIM en Bosnia y Herzegovina pudo integrar estructuras más sostenibles en el seno de los municipios gubernamentales basándose en los hallazgos de la evaluación.
- 276. La información relativa a la labor de seguimiento también sirve a un gran número de oficinas en países a fin de mejorar la elaboración de programas o ampliar el abanico de oportunidades. La Oficina de la OIM en Viet Nam usa la información para desarrollar proyectos mejor adaptados a las poblaciones vulnerables. Por ejemplo, durante el seguimiento de un proyecto que proporciona asistencia en materia de albergue a las comunidades afectadas por el tifón Damrey, los miembros del personal se dieron cuenta de que las poblaciones móviles de esas zonas eran particularmente vulnerables al cambio climático y a la degradación medioambiental. En vista de este hallazgo, la OIM colaboró con la Sociedad Nacional de la Cruz Roja de Viet Nam en la elaboración de un proyecto para fortalecer la resiliencia de tales poblaciones en esas provincias.
- 277. El Fondo de la OIM para el Desarrollo inició un conjunto de evaluaciones internas y externas tras la conclusión de los proyectos, utilizando un enfoque de metaevaluación que permite consolidar los hallazgos y garantizar la difusión de las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas en toda la Organización. A fin de evaluar la sostenibilidad de los proyectos, el Fondo examinó una amplia muestra de ellos para determinar lo ocurrido con los proyectos financiados una vez concluidos. Los resultados se están utilizando para fundamentar el enfoque de sostenibilidad y la concepción de futuros proyectos.
- 278. En 2019, el Fondo también efectuó una evaluación de 21 proyectos completados relacionados con la migración, el medio ambiente y el cambio climático que se financiaron entre 2013 y 2018, a fin de determinar las mejores prácticas, las dificultades y las tendencias. Los resultados de esta evaluación se pueden consultar en el sitio web del Fondo de la OIM para el Desarrollo.

## La OIM actúa con preparación

- 279. La OIM ha adoptado medidas proactivas para garantizar el cumplimiento de su propósito y la consecución de los resultados previstos, tal y como se reitera en la Visión Estratégica de la OIM y en las reformas del Marco de Gobernanza Interna. Estas medidas comprenden políticas y prácticas sólidas de gestión de los recursos financieros y humanos; estrategias adecuadas de gestión de riesgos; la gestión de los conocimientos y la determinación de aplicar las enseñanzas extraídas para fomentar la eficacia institucional; el compromiso de ampliar los recursos financieros, en particular mediante acuerdos de financiación flexibles; y el aumento del número de Estados Miembros y de las alianzas.
- 280. En los dos últimos decenios, la OIM ha crecido considerablemente en cuanto a presupuesto, dotación de personal y ámbito de actividad. No obstante, este crecimiento, junto con otros acontecimientos internos y externos, ha puesto a prueba el sistema de gobernanza interna de la Organización, incluida la estructura esencial, la cual desempeña un papel primordial en dicho sistema. Ello pone de manifiesto la necesidad de contar con un sistema de gobernanza interna que permita a la Organización cumplir su mandato y sus objetivos; fomentar su capacidad para seguir siendo un asociado fiable y eficaz de los Estados Miembros, los donantes y demás organismos de las Naciones Unidas; y seguir prestando asistencia de alta calidad a los beneficiarios. A fin de dar respuesta a esta necesidad, la OIM elaboró el Marco de Gobernanza Interna, en el que se esbozan los requisitos esenciales para un sistema de gobernanza interna moderno y adecuado a las necesidades específicas de la Organización. En 2019, se emprendió la labor de aplicación del Marco en varias esferas prioritarias

y se presentó información actualizada sobre la situación de este proceso a los Estados Miembros, en las reuniones del Comité Permanente de Programas y Finanzas.

281. El proceso de reforma tiene por objeto mejorar la calidad del funcionamiento general de la Organización. Más aún, se centra en las necesidades funcionales de la Organización, y establece una diferenciación de los controles en función de los niveles de riesgo, al tiempo que determina los puntos de intersección entre ellos así como las repercusiones que ejercen unos sobre otros, y tiene por finalidad simplificar los procesos a fin de lograr una gestión más dinámica. Así pues, la aplicación del Marco permitirá a la OIM lograr una mayor eficiencia, eficacia, dinamismo, coherencia, rendición de cuentas y transparencia en toda la Organización, y medir su desempeño a este respecto.

## Apoyo regional para una prestación de servicios óptima

- 282. El ejercicio de 2019 fue importante para las oficinas regionales. Estas cumplen un papel consolidado en la supervisión, planificación y coordinación de las funciones de la OIM, y en la prestación de apoyo a las oficinas en países durante todo el ciclo de proyectos en sus respectivas regiones; además, ese año, brindaron asistencia por primera vez a sus oficinas en países para establecer redes nacionales en el marco de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración y con miras a su participación en los equipos de las Naciones Unidas en los países. El objetivo de estos mecanismos es facilitar un apoyo eficaz, oportuno y coordinado de todo el sistema de las Naciones Unidas a los Estados Miembros en materia de política migratoria, en particular para la aplicación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular.
- 283. Una de las funciones esenciales de las oficinas regionales es la provisión de directrices normativas y dirección estratégica. Durante el periodo examinado, siguieron prestando apoyo a las oficinas en países para facilitar contribuciones significativas a los marcos y los procesos de las Naciones Unidas, incluido el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fortaleciendo con ello el papel de la OIM en esos procesos y su capacidad para incorporar las cuestiones relativas a la migración en los debates. Por ejemplo, la Oficina Regional en Buenos Aires contribuyó a la formulación del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela 2020, mediante la provisión de directrices sobre la coordinación interinstitucional y la planificación humanitaria, lo que permitió a los coordinadores de la OIM a nivel de país señalar las cuestiones pertinentes a la atención de otros organismos de manera más concisa y coherente.
- Las interacciones significativas y específicas entre los gobiernos, los donantes y las oficinas en países son fundamentales para el éxito del diálogo y las negociaciones. Las oficinas regionales prestaron apoyo a las oficinas en países a este respecto con regularidad. La Oficina Regional en Dakar estableció el Grupo Temático Internacional sobre Migración en África Occidental para fomentar una mejor comprensión de las cuestiones de interés actuales y emergentes relativas a la migración, y optimizar la coordinación y la colaboración, en particular con representantes de la comunidad de donantes. La Oficina Regional en Bruselas prestó apoyo a las oficinas de la OIM en todo el mundo en materia de seguimiento interno y fomento de la visibilidad de los proyectos financiados por la Unión Europea; el análisis de las tendencias de financiación de la Unión Europea; y los aspectos financieros y de cumplimiento de contratos de la Unión Europea, así como para las negociaciones de contratos. Por su parte, la Oficina Regional en Buenos Aires dirigió con éxito la movilización de recursos para la realización de proyectos regionales en el marco del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela 2019, lo que permitió la ampliación de las operaciones en toda la región. Además, colaboró con los Estados Miembros de la región que forman parte del Proceso de Quito y les prestó apoyo técnico cuando lo solicitaron.
- 285. Las oficinas regionales recopilaron y sintetizaron la información sobre las tendencias y los flujos migratorios a fin de fomentar la capacidad de las oficinas en países de la OIM para establecer

contactos con sus homólogos nacionales, los organismos de las Naciones Unidas, los donantes y los medios de comunicación sobre cuestiones pertinentes. La Oficina Regional en Viena contribuyó a los esfuerzos interinstitucionales en esta esfera mediante la publicación conjunta (por la OIM, UNICEF y ACNUR) de hojas de datos sobre el desplazamiento de menores migrantes y refugiados hacia Europa y su acceso a la educación en dicho continente. La Oficina Regional en Dakar actualizó periódicamente el informe Cartografía de la movilidad en África Occidental y África Central (disponible en inglés) y la Oficina Regional en Bangkok prestó apoyo a las oficinas en materia de cifras e información clave sobre el nexo entre la migración y el cambio climático, y ofreció asimismo directrices sobre la consolidación de asociaciones con otros organismos en la región.

- 286. Las oficinas regionales también prestaron apoyo a las oficinas en países en materia de exámenes y evaluaciones del rendimiento de proyectos, control de calidad de los mandatos, selección de evaluadores, examen de informes y capacitación de evaluadores internos para fortalecer la capacidad de seguimiento y evaluación en sus respectivas regiones. La Oficina Regional en Buenos Aires estableció y moderó una comunidad regional de prácticas en materia de seguimiento y evaluación que proporciona recursos actualizados y un canal permanente para la asistencia técnica y la difusión de directrices y herramientas. La Oficina Regional en El Cairo produjo y difundió documentos y herramientas de cuantificación relacionadas con el seguimiento y la evaluación y proporcionó asimismo apoyo a las oficinas para la planificación e implementación de las evaluaciones. Del mismo modo, a fin de fortalecer la calidad, validez y fiabilidad de los datos relativos a la labor de seguimiento y evaluación para la toma de decisiones, la Oficina Regional en Pretoria llevó a cabo un ejercicio piloto de verificación y validación de datos para el mayor programa de migración y salud de la región, y elaboró un manual sobre la aplicación de soluciones de tecnología de la información y las comunicaciones para mejorar la calidad y la puntualidad en la captación, la síntesis y la difusión de datos relativos a las actividades de seguimiento y evaluación.
- 287. En lo que respecta a las comunicaciones y las iniciativas de sensibilización, las oficinas regionales prestaron apoyo específico a las oficinas en países para la gestión de las comunicaciones con los medios de comunicación y el público; el intercambio de información sobre los acontecimientos subregionales y nacionales, a fin de mantener la coherencia en los mensajes; el desarrollo de una serie de pautas comunes con respecto a los medios de comunicación y comunicaciones generales; y la coordinación de esas directrices con la Sede. Por ejemplo, la Oficina Regional en Dakar mantuvo su propia plataforma de periodismo de investigación para la región, a través de la cual proporcionó a los periodistas regionales los medios para cubrir temas delicados.
- 288. La capacitación siguió siendo una actividad clave para todas las oficinas regionales. La Oficina Regional en San José facilitó capacitación y directrices a los países en materia de comunicación para el desarrollo en América Central, lo que propició la realización satisfactoria de cuatro campañas piloto en la región. La Oficina Regional en Nairobi capacitó a 63 miembros del personal y consultores de la OIM en la región en materia de prevención de la explotación y el abuso sexuales y prestó apoyo a las oficinas para garantizar el cumplimiento de las políticas en la materia. Las actividades de capacitación y asistencia técnica realizadas por la Oficina Regional en Buenos Aires fomentaron los conocimientos y las competencias en materia de seguimiento y evaluación y permitieron mejorar la elaboración de proyectos en el contexto de la aplicación de PRIMA. Asimismo, la Oficina Regional en El Cairo organizó cursos de capacitación a nivel nacional y regional sobre temas como la elaboración y la implementación de proyectos; la prevención de la explotación y el abuso sexuales; la gestión de la migración en situaciones de crisis; la transición y la recuperación; y la Aplicación para el inventario de activos móviles. Además, la Oficina Regional en Dakar impartió capacitación a todos los Jefes de Misión de la región sobre la Estrategia Institucional de la OIM sobre Migración y Desarrollo Sostenible 2019-2023.
- 289. La Oficina Regional en Bangkok capacitó al personal de las oficinas de la OIM en Myanmar y Papua Nueva Guinea en materia de elaboración, seguimiento y evaluación de proyectos y presentación

de informes; del mismo modo, la Oficina Regional en Viena prestó apoyo a las oficinas de la OIM en Albania, Uzbekistán y Kosovo<sup>5</sup> para la incorporación de las cuestiones relacionadas con la migración en los censos de las oficinas de estadística, y facilitó asimismo el fortalecimiento de la capacidad de las oficinas de la OIM en Armenia, Azerbaiyán y Georgia para la utilización de macrodatos con miras a la realización de ejercicios cartográficos de la diáspora. Las Oficinas Regionales en Viena y Bangkok también impartieron capacitación interregional sobre protección al personal, y la Oficina Regional en Pretoria brindó capacitación sobre seguimiento y evaluación en el contexto del retorno voluntario asistido y la reintegración para los asociados competentes del gobierno y la sociedad civil en Malawi.

### Gestión de conocimientos

290. En abril de 2019, se creó el Centro de Políticas como parte de los esfuerzos para optimizar la gestión de los conocimientos, a fin de liderar los empeños internos para mejorar las prácticas en esta esfera relacionadas con la elaboración de políticas migratorias. La OIM recopiló y compartió las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas mediante notas de orientación para la investigación, que se publicaron en la intranet de la OIM y en el Portal de Datos Mundiales sobre la Migración y se difundieron mediante boletines periódicos de la OIM. Además, a lo largo del año se organizaron en la Sede nueve seminarios de Investigación sobre la Migración a la hora del almuerzo (@Lunchtime), en los que investigadores externos realizaron presentaciones —cuyas grabaciones pueden consultarse en la intranet y en Internet. Ello contribuyó a ampliar el espacio para el intercambio de conocimientos y la colaboración en el ámbito de la migración. Asimismo, se llevó a cabo un ejercicio sobre las enseñanzas extraídas tras la elaboración del *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020*.

291. La OIM actualiza periódicamente su Portal de Investigación sobre Migración y Salud con los últimos informes, estudios y artículos revisados por homólogos a los que la OIM había contribuido. En 2019, la Organización emitió 21 publicaciones sobre migración y salud revisadas por homólogos, la mayoría de las cuales eran estudios originales de investigación empírica que contribuyeron al avance de los conocimientos y las pruebas científicas para fundamentar las políticas y las prácticas. A fin de garantizar una mayor disponibilidad de medios innovadores para la difusión de conocimientos, la OIM presentó un pódcast de audio sobre migración y salud, que permite a las figuras prominentes de la comunidad científica deliberar acerca de sus hallazgos y las consecuencias en materia de políticas y prácticas. En el segundo trimestre de 2019, y en asociación con la mayor red mundial de académicos y expertos de la investigación en materia de migración y salud, la OIM presentó también un proyecto de cartografía mundial para conocer todos los programas de investigación, capacitación técnica y fortalecimiento institucional en materia de migración y salud a nivel mundial. Es más, la Organización está apoyando la elaboración de un conjunto de herramientas para cartografiar las políticas y las fuentes de datos relacionados con la migración y la salud en los planos nacional y subregional en el Medio Oriente y África Septentrional.

292. Por otra parte, la OIM respalda las políticas y prácticas basadas en datos empíricos a nivel nacional, regional y mundial mediante la provisión de aportaciones técnicas y asesoramiento sobre la concepción y la aplicación de estudios sobre migración y salud. En 2019, la OIM apoyó proyectos de investigación en países del Medio Oriente y África Septentrional (a saber, Egipto, Libia, Marruecos, Túnez, Turquía y el Yemen); la región de Asia y el Pacífico (a saber, Bangladesh, Camboya, Fiji, Malasia, Nepal, Papua Nueva Guinea, Islas Salomón, Timor-Leste, Vanuatu y Viet Nam); África (a saber, Ghana, Nigeria, Mozambique, República Democrática del Congo, Sudáfrica, Sudán del Sur y Uganda); Europa y Asia Central (a saber, Belarús, Georgia, Países Bajos y Tayikistán); y todos los países de América del Norte y América Latina y el Caribe.

Cualquier referencia a Kosovo se entenderá en el contexto de la Resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

# Gestión del riesgo

- 293. Una sólida gestión del riesgo es fundamental en aras de la preparación de la Organización para encarar y responder a las situaciones de crisis. La política interna relativa a la Gestión del Riesgo en la OIM tiene por objeto determinar, evaluar y gestionar eficazmente las incertidumbres a las que se enfrenta la Organización para alcanzar sus objetivos. En 2019, la OIM prosiguió la implementación del proceso de gestión del riesgo y su incorporación en los principales procesos institucionales y de toma de decisiones. A fin de velar por que la OIM esté preparada para el futuro, es necesario integrar plenamente la gestión del riesgo en todas las funciones, operaciones, actividades, procedimientos y procesos, de manera que pueda superar cualquier perturbación interna o externa a la vez que cumple su mandato, garantizando así la resiliencia y la continuidad de sus operaciones.
- 294. Durante el periodo examinado, un total de 44 oficinas de la OIM realizaron evaluaciones del riesgo a nivel de país, y 31 de ellas contaban con un coordinador sobre riesgos que se ocupaba del seguimiento de la respuesta a los riesgos prioritarios. En este contexto, se hizo hincapié en la incorporación de la gestión del riesgo en el proceso de elaboración de proyectos. Cabe destacar que 152 oficinas que informaron sobre la gestión del riesgo llevaron a cabo el análisis y el registro de los riesgos previstos en la etapa de elaboración del proyecto, y 131 de ellas seguían supervisando los riesgos durante la implementación. Asimismo, un total de 64 oficinas incorporaron la gestión del riesgo en sus actividades diarias. La OIM también completó una clasificación de riesgos de alto nivel de todas las oficinas en países, cuyos resultados se están utilizando para dar prioridad a las actividades de gestión del riesgo en 2020.
- 295. En ese contexto, se está elaborando un sistema optimizado de información sobre la gestión del riesgo para fortalecer el proceso de gestión del riesgo mediante la racionalización de la entrada y el análisis de la información en la materia, de modo que esta pueda utilizarse eficazmente y de manera oportuna.
- 296. En Indonesia, la OIM participó en la evaluación interinstitucional del riesgo realizada por las Naciones Unidas. El Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas utiliza los datos como base para elaborar el documento de gestión de los riesgos de seguridad, el plan de evacuación a nivel de país y otros documentos de seguridad obligatorios. En Sierra Leona, la OIM, junto con otros organismos de las Naciones Unidas, participó en el ejercicio nacional de evaluación de la situación de la juventud. Los hallazgos de esta evaluación orientarán la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud. En Sri Lanka se realizó una evaluación de los riesgos para la seguridad en respuesta a los cambios en el entorno de seguridad resultantes de los atentados terroristas perpetrados en abril, y a fin de contribuir al proceso de gestión de riesgos para la seguridad de las Naciones Unidas en el país. La Organización también participó en una evaluación de la seguridad de todo el sistema de las Naciones Unidas, y aportó información obtenida en un examen interno. En Uganda, la OIM elaboró, en colaboración con el Ministerio de Salud, procedimientos operativos estándar para orientar las respuestas a los brotes del virus del Ébola.

# Aspectos financieros destacables

297. En 2019, el total de los recursos combinados de la Organización, que comprenden las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó un 17,4% en comparación con 2018 y ascendió a 2.130 millones de dólares EE.UU. Las contribuciones prorrateadas de los Estados Miembros siguieron representando un porcentaje ínfimo de la estructura de financiación de la OIM, al constituir menos del 3% de los ingresos consolidados para 2019.

- 298. Los resultados financieros anuales de 2019 mostraron un aumento del 16,9% en el total combinado de los gastos en comparación con 2018, el cual alcanzó los 2.100 millones de dólares EE.UU., con lo cual se cumplió el objetivo presupuestario anual de la Organización.
- 299. La Organización gestionó un total de 3.523 proyectos activos desde el punto de vista financiero durante el año, de los cuales 2.863 seguían activos al 31 de diciembre de 2019.
- 300. La OIM siguió alentando a los donantes a que hicieran contribuciones previsibles, plurianuales y sin destino fijo, a fin de poder invertir en iniciativas estratégicas e institucionales. En el periodo de que se trata, 11 donantes (a saber, Austria, Bélgica, Dinamarca, los Estados Unidos de América, Irlanda, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza) aportaron a la OIM un total combinado de 28,5 millones de dólares EE.UU. en financiación flexible, en forma de contribuciones sin destino fijo. Esa financiación fue decisiva para la aplicación de importantes reformas en virtud del Marco de la Gobernanza Interna y las iniciativas esbozadas en la Visión Estratégica.
- 301. Durante el periodo examinado, la OIM cumplió su objetivo de aplicar la hoja de ruta de las nuevas Normas en materia de datos para la presentación de datos financieros en todo el sistema de las Naciones Unidas (disponibles en inglés) e instauró el cargo del 1% en concepto de servicios de coordinación. De conformidad con la resolución 72/279 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, del 31 de mayo de 2018, y las consiguientes directrices de aplicación de un cargo del 1% en concepto de servicios de coordinación, en 2019 la OIM recaudó más de 0,8 millones de dólares EE.UU. Los fondos fueron transferidos por la OIM al Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para Fines Especiales en nombre de los donantes contribuyentes.
- 302. De conformidad con los compromisos contraídos en el marco del Gran Pacto, la OIM aplicó un nuevo enfoque que permite el seguimiento de la financiación distribuida a los asociados e interlocutores nacionales de manera independiente con respecto a la financiación provista a los asociados internacionales. Los datos auditados para 2019 mostraron que se habían distribuido más de 101 millones de dólares EE.UU. a través de los asociados en la ejecución para actividades humanitarias, lo que supone un aumento en comparación a los 46,4 millones de dólares EE.UU. registrados en 2018. Esto representa el 9,3% del total de los gastos en actividades humanitarias en 2019, frente al 5,6% en 2018. Es más, el 35% de la financiación distribuida a través de los asociados en la ejecución se concedió a los interlocutores locales y nacionales (es decir, a las entidades gubernamentales y las organizaciones de la sociedad civil locales y nacionales). Esto representa el 3,3% del gasto total en actividades humanitarias, frente al 2,6% en 2018. La OIM implementó directamente el resto de las actividades humanitarias a través de sus oficinas en el terreno.
- 303. Los gastos incurridos a través de los asociados en la ejecución en todas las actividades de la OIM ascendieron a 159,2 millones de dólares EE.UU. en 2019 (en comparación con 97,2 millones de dólares EE.UU. en 2018), esto es, el 7,6% del total combinado de los gastos para 2019. El total de los gastos asignado a los interlocutores locales y nacionales ascendió a 77,3 millones de dólares EE.UU., lo que supone un incremento del 36% en comparación con 56,8 millones de dólares EE.UU. en 2018.
- 304. La OIM siguió aplicando nuevas soluciones tecnológicas para modernizar sus herramientas y sistemas de control y cumplimiento financiero, junto con otras iniciativas y reformas en curso. La Organización implementó el primer proyecto piloto de la innovadora Plataforma de Coordinación Financiera en línea, la cual facilita la optimización, las sinergias y la automatización de la coordinación, la ampliación, la gestión de casos y el intercambio de conocimientos sobre cuestiones financieras entre todas las oficinas de la OIM en el mundo. Durante 2019, se enviaron más de 12.000 solicitudes a las unidades financieras centrales, a través de la nueva plataforma. Además, la OIM comenzó a utilizar una herramienta de seguimiento continuo del cumplimiento que está integrada directamente en

PRISM, y que ha permitido a la Organización pasar de soluciones de control financiero reactivas y manuales a prácticas de seguimiento integradas en el sistema, preventivas y más eficientes.

### Movilización de recursos

- 305. Con miras a estar mejor preparadas para el futuro, un total de 42 oficinas de la OIM elaboraron estrategias para la movilización de recursos. Para ello utilizaron diversas herramientas de movilización de recursos –tales como los perfiles de los donantes, la plataforma de seguimiento de la financiación Devex y SharePoint.
- 306. En noviembre, la OIM organizó una visita de donantes a Nigeria, en la que participaron 25 personas de 12 entidades donantes diferentes de Ginebra y otras ciudades principales. El propósito de esta visita era mostrar la capacidad operacional de la OIM en el terreno, la amplitud de sus programas humanitario, de transición y de desarrollo, la forma en que la Organización colabora con el Gobierno, los organismos de las Naciones Unidas y otros asociados en el terreno; así como poner de relieve las necesidades y los retos significativos que se afrontan en Nigeria y en otros países. La visita también brindó la oportunidad de intercambiar información y desarrollar una mejor comprensión de las prioridades y expectativas de los donantes. También se publicaron tres alertas sobre donantes para poder adaptarse a los cambios introducidos por estos.
- 307. En 2019, la Organización recibió 3,9 millones de dólares EE.UU. en contribuciones del sector privado (en comparación con 5,7 millones de dólares EE.UU. en 2018). Es más, se alcanzaron hitos importantes gracias a la Estrategia de la OIM de Asociación con el Sector Privado 2016-2020, en particular en lo que respecta a los aumentos de otros ingresos relacionados con la cooperación que la OIM mantiene actualmente con asociados del sector privado. Un total de 28 oficinas informaron de que habían recibido tipos innovadores de financiación en 2019, a saber, en forma de funcionarios subalternos, adscripciones y voluntarios de las Naciones Unidas.

### Eficacia de las adquisiciones y de la cadena de suministro

- 308. El fortalecimiento de la cadena de adquisiciones y suministros de la Organización es una prioridad institucional fundamental que está integrada en el proceso de reforma del Marco de Gobernanza Interna. Con este empeño, en 2019 se emprendieron muchas iniciativas nuevas a fin de racionalizar las adquisiciones y fomentar su carácter operacional, impulsando tanto la eficiencia como la eficacia en función de los costos, al tiempo que se mantiene un elevado nivel de rendición de cuentas.
- 309. Por ejemplo, la OIM contrató al Instituto Fritz para que llevase a cabo un examen independiente de las prácticas existentes en materia de adquisiciones y cadenas de suministro, con el propósito de determinar posibles esferas en las que se podrían establecer nuevos controles inteligentes para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. A finales de 2019, el Instituto Fritz había completado el primero de los cinco viajes al terreno planificados, junto con una serie inicial de entrevistas a interlocutores en la Sede y una evaluación comparativa con el Programa Mundial de Alimentos, UNICEF y ACNUR.
- 310. Las soluciones de digitalización y automatización de las adquisiciones y la cadena de suministro también se integraron plenamente en la planificación de nuevas soluciones de tecnología de la información a fin de facilitar la transformación de los principales procesos institucionales en virtud del Marco de Gobernanza Interna. Como preparación para la transición a los procesos y sistemas reconfigurados, se elaboró un formulario de solicitud de compra en línea y un flujo de trabajo digital para simplificar y racionalizar en mayor medida los procesos de adquisición, y la aplicación de dicho formulario está prevista para mediados de 2020.

- 311. La OIM también inició el examen institucional de su sistema de gestión de proveedores, con el fin de incorporar categorías específicas de proveedores para permitir una aplicación más coherente de las directrices y los procedimientos de gestión, incluida la depuración de la base de datos maestra de proveedores. Esta intervención es esencial para fundamentar la elaboración del marco de rendición de cuentas ante terceros y para poner en práctica ese marco en una etapa posterior. Además, la Organización inició el proceso de examen de todas las directrices normativas relativas a la gestión de la rendición de cuentas, las reclamaciones y las faltas de conducta de terceros para evaluar el grado de armonización de la infraestructura normativa vigente con el Código de Conducta de los Proveedores de las Naciones Unidas y la aplicación del Marco normativo sobre las sanciones a los proveedores del sistema de las Naciones Unidas.
- 312. En el contexto de las iniciativas en curso por mejorar la eficacia y la eficiencia de las cadenas de suministro, la OIM ha desplegado esfuerzos para mejorar la gestión de los almacenes. Ello ha comprendido el establecimiento de una base de datos sobre almacenes en la que 42 oficinas en países han registrado más de 140 almacenes, lo que representa un espacio de almacenamiento combinado de 146.370 m².
- 313. Los acuerdos de largo plazo siguieron siendo una intervención clave para garantizar la eficiencia del debido proceso de adquisiciones, lo que contribuyó a una relación óptima costo-calidad. A finales de año se habían suscrito 77 acuerdos mundiales de largo plazo, lo que representa un aumento del 13% comparación con 68 en 2018.

### Privilegios e inmunidades

314. Los privilegios e inmunidades garantizan la independencia operacional de la Organización y de su personal. En 2019, la OIM gozaba de plenos privilegios e inmunidades en 98 países y de privilegios e inmunidades parciales en 59 países. En cambio, no contaba con privilegios e inmunidades en 30 países. En este contexto, prosiguieron los esfuerzos para negociar mejores privilegios e inmunidades para la Organización en todo el mundo, de conformidad con la Resolución del Consejo N° 1266, del 26 de noviembre de 2013, relativa a la mejora de los privilegios e inmunidades otorgados a la Organización por los Estados.

## **Estados Miembros y Observadores**

315. En 2019, Uzbekistán se adhirió a la Organización, con lo cual la OIM cuenta ahora con 173 Estados Miembros. Además, a finales de 2019, la OIM contaba con un total de 163 observadores, a saber: 8 Estados Observadores, 33 órganos y organizaciones de las Naciones Unidas, 45 organizaciones intergubernamentales y otras 77 organizaciones.

### Edificio de la Sede de la OIM

- 316. El Consejo aprobó la Resolución N° 1373, del 27 de noviembre de 2018, relativa a al plan para el edificio de la Sede en su Centésima novena Reunión. Tal y como estaba previsto, el Director General —en su calidad de responsable del proyecto— estableció el Comité Directivo del Edificio de la Sede. Este Comité Directivo ha de ser la primera instancia de supervisión para la planificación y el examen de proyectos y cuenta con el apoyo de expertos funcionales dentro de la OIM.
- 317. En 2019, la Administración se reunió con funcionarios de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra y otras cuatro organizaciones que estaban llevando a cabo proyectos de construcción similares, a fin de aprovechar la experiencia adquirida por esas organizaciones, así como las prácticas óptimas que emplean.

318. La Administración contrató a una empresa como consultora del proyecto (assistant maître d'ouvrage), a la que le encomendó la recopilación de la documentación necesaria a fin de fundamentar la solicitud de préstamo para la primera etapa del proyecto (estudios arquitectónicos y concurso de diseño arquitectónico). Además, se están celebrando amplias consultas con el personal para determinar sus necesidades y traducirlas en requisitos del proyecto mediante la elaboración de diferentes modelos de distribución del espacio.

#### **Recursos humanos**

### Gestión de recursos humanos

319. A finales de 2019, la plantilla de personal comprendía 14.811 personas, lo que representa un aumento del 17% en comparación con el total registrado a finales de 2018. De ese total, 945 mujeres y 1.061 hombres pertenecían a la categoría Profesional internacional, y 5.993 mujeres y 6.812 hombres a la categoría de Servicios Generales (véanse los anexos para obtener más detalles). Del total de miembros del personal en la categoría Profesional internacional, 577 trabajaban en lugares de destino difíciles (a saber, las categorías D y E), lo que equivale al 29%.

# Capacidad, competencias y capacitación del personal

- 320. La OIM siguió promoviendo un entorno que propicie el desarrollo de las competencias y capacidades del personal y asegure una sólida gestión del desempeño, de conformidad con las prioridades estratégicas de la Organización. El 71% de los participantes en la encuesta mundial del personal de 2019 estuvieron de acuerdo en que la OIM ofrece un lugar de trabajo exento de discriminación, lo que supone un aumento del 13% en comparación con las cifras de 2016. Además, el 52% de los encuestados consideraron que la OIM ofrece buenas oportunidades de progreso profesional a su personal.
- 321. En 2019, un total de 8.437 miembros del personal (aproximadamente el 57%) realizaron al menos un curso de capacitación, de los cuales el 52% eran mujeres y el 48% hombres. En cuanto a su ubicación, el 97% del personal capacitado estaba en el terreno, y el 3% restante en la Sede, porcentajes que se ajustan estrechamente a la distribución geográfica del personal a escala mundial.
- 322. En total, se registraron 341 sesiones de capacitación temáticas y trasversales (incluidas las sesiones en línea) en I-Learn, el sistema de gestión del aprendizaje de la OIM, 309 de las cuales fueron presenciales. En 2019, se llevaron a cabo otros 164 seminarios en línea, que contaron con 2.168 participantes. La OIM también organizó tres sesiones interactivas en la Sede y los dos centros administrativos a fin de informar al personal sobre el abanico de oportunidades disponibles para el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional.
- 323. En 2019, un total de 352 miembros del personal se beneficiaron de capacitación sobre la elaboración de proyectos y 148 recibieron capacitación en materia de gestión de proyectos. También se celebraron en la Sede, en febrero y noviembre, dos cursos de capacitación para Jefes de Misión y Jefes de Oficina, a los que asistieron 36 miembros del personal en total. El curso se centró en la creación de capacidades de liderazgo y en el fomento de las aptitudes de negociación e influencia.
- 324. En el marco de una iniciativa emprendida entre divisiones, se celebró un taller combinado relativo al Marco de Gobernanza sobre la Migración (MiGOF), los ODS y el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, que congregó a personal proveniente de las nueve regiones. El taller proporcionó a los participantes los conocimientos y las competencias necesarios para comprender y articular los vínculos entre el MiGOF, los ODS y el Pacto Mundial para la Migración, a fin de enmarcar la labor de la OIM en el contexto de esos instrumentos mundiales y de propiciar su uso

flexible en las actividades cotidianas. Además, permitió a los colegas en el terreno responder mejor a las nuevas responsabilidades de la OIM tras la aprobación del Pacto Mundial para la Migración, el establecimiento de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración y la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo.

- 325. Del mismo modo, se emprendieron varias iniciativas para velar por que la OIM mantenga estrictas normas con respecto a la gestión de los recursos. A lo largo del año se llevaron a cabo cursos de capacitación para más de 100 miembros del personal de gestión de recursos sobre el recién instaurado cargo del 1% en concepto de servicios de coordinación. También se elaboró una serie de nueve módulos de capacitación en línea para la certificación en materia de normas y procedimientos de gestión financiera. El primer módulo —sobre gestión de efectivo y bancos— se inició con éxito en 2019, y 330 miembros del personal recibieron la correspondiente certificación. Asimismo, un total de 85 miembros del personal recibieron capacitación sobre la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, de manera presencial o en línea.
- 326. En diciembre se inició la capacitación en materia de liderazgo y coordinación de situaciones de emergencias para el personal directivo, con el objetivo de ampliar la reserva de altos directivos cualificados para situaciones de emergencia que puedan ser desplegados y mejorar así la capacidad de la Organización en las esferas de la preparación y la respuesta a las situaciones de crisis. Un total de 18 miembros del personal cualificados participaron en 10 módulos técnicos, 5 módulos de aptitudes interpersonales y 6 ejercicios de simulación en los que se reprodujo la respuesta de un gestor de situaciones de emergencias a una crisis humanitaria emergente. Además del enfoque operacional, también se abordaron en el curso responsabilidades institucionales tales como la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas, la violencia de género y la prevención de la explotación y el abuso sexuales para garantizar que los futuros gestores de situaciones de emergencia proporcionen una respuesta eficaz y basada en principios a las poblaciones afectadas.
- 327. Otros cursos de capacitación incluyeron un taller sobre tendencias y soluciones en materia de inmigración y visados, 23 cursos sobre la lucha contra la trata de personas y la asistencia a migrantes vulnerables, y cursos en línea y presenciales sobre datos migratorios, a los que asistieron 259 miembros del personal. Con miras a fomentar la capacidad jurídica de la Organización, 195 miembros del personal recibieron capacitación en materia de revisión de contratos, y 75 miembros del personal se beneficiaron de capacitación sobre situaciones jurídicas, contratos y privilegios e inmunidades.

### Gestión del desempeño

328. Una sólida gestión del desempeño del personal es fundamental para el funcionamiento general de la OIM. Cuando esta se lleva a cabo con eficacia, se fomenta asimismo la motivación y el compromiso de los miembros del personal. En el ciclo correspondiente a 2019, el Sistema de Evaluación del Personal registró una tasa de cumplimiento del 54%. Las tasas de cumplimiento en las oficinas regionales fueron las siguientes: Viena, un 79%; Buenos Aires, un 67%; Pretoria, un 57%; Nairobi, un 63%; Bangkok, un 48%; Bruselas, un 38%; El Cairo, un 55%; Dakar, un 51%; y San José, un 42%. Los Centros Administrativos de Manila y Panamá registraron tasas de cumplimiento del 52% y el 32% respectivamente, mientras que la tasa de cumplimiento en la Sede fue del 26%. Se está elaborando un nuevo sistema optimizado de gestión del desempeño profesional, como parte del proceso de reforma del Marco de Gobernanza Interna.

# Bienestar del personal

329. La encuesta mundial del personal de 2019 registró una tasa de respuesta superior al 50% en toda la Organización (en comparación con un 18% en 2016). Los resultados de la encuesta mostraron que el personal estaba comprometido con los valores y la labor de la Organización, pero también se

registraron altos niveles de factores relacionados con el estrés que afectan al personal, tales como el estrés en el lugar de trabajo, la falta de equilibrio entre el trabajo y la vida privada, la falta de modalidades de trabajo flexibles y la falta de respuesta por parte del personal directivo frente al desempeño insatisfactorio. A fin de fomentar la salud mental y el bienestar de los funcionarios, la OIM siguió aplicando medidas en consonancia con la Estrategia de Salud Mental de la OIM. Un total de 456 miembros del personal recibieron asesoramiento, y se realizaron 47 sesiones de capacitación y 19 visitas a oficinas. Además, se puso a disposición del personal material didáctico en la intranet de la OIM y se emprendió una iniciativa para mejorar el bienestar en siete oficinas.

### Condiciones de servicio uniformes para el personal

- 330. Las condiciones de servicio deben ser equivalentes para todos los miembros del personal, quienes deben recibir un trato justo e igualitario, independientemente de su ubicación. La OIM ha desplegado esfuerzos para aplicar el Reglamento Unificado del Personal en todos los países en los que desarrolla sus actividades para el personal en la categoría de Servicios Generales, incluidos los Oficiales Nacionales. A finales de 2019, el 76% del personal en la categoría de Servicios Generales y los Oficiales Nacionales estaba sujeto al Reglamento Unificado del Personal.
- 331. En 2019, el Comité de la Asociación Mundial del Personal alcanzó una serie de hitos con respecto al apoyo brindado al personal. A partir del 1° de marzo, se puso a disposición de los casi 11.000 miembros afiliados a la Asociación Mundial del Personal en distintas partes del mundo (incluido por primera vez el personal en la categoría de Servicios Generales), asistencia y seguro jurídicos. Durante el periodo examinado, el Comité también prestó apoyo individual a 176 miembros del personal y asistencia colectiva a 74 miembros del personal. Además, se establecieron 14 Comités Nacionales de la Asociación del Personal, con lo que el número de esos comités en todo el mundo asciende a 51. Asimismo, se facilitó capacitación a 36 presidentes y vicepresidentes de los Comités Nacionales de la Asociación del Personal, a fin de fomentar su capacidad para prestar el apoyo necesario a los miembros de la Asociación del Personal en sus respectivas oficinas.
- 332. El Comité también redactó dos documentos de antecedentes y recomendaciones concretas para apoyar el proceso de elaboración de políticas de la OIM sobre la gestión del desempeño y la licencia parental unificada, y estableció un Fondo Compasivo, para apoyar a los cónyuges o parejas de los empleados, pasantes, consultores y contratistas externos de la OIM que afrontan circunstancias financieras excepcionales a raíz del fallecimiento del empleado.

## Diversidad e inclusión y representación del personal

- 333. El fomento de la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo permite a todo el personal contribuir a la labor de la Organización y prestar servicios a los beneficiarios y a los Estados Miembros de manera eficaz. La OIM está comprometida con este principio y ha emprendido varias iniciativas para promoverlo en toda la Organización.
- 334. La encuesta mundial del personal mostró varias tendencias positivas a este respecto. Por ejemplo, el porcentaje de encuestados comprometidos —aquellos que recomendarían la OIM como un buen lugar de trabajo— es similar a los resultados de referencia de otras organizaciones, al igual que los resultados relativos a las opiniones sobre el personal directivo, un factor clave que incide en el compromiso del personal, con un 70% de respuestas positivas. Es más, se observaron mejoras significativas en las esferas de la diversidad y el respeto en el trabajo, en comparación con la encuesta del personal de 2016. Por ejemplo, el 80% de los encuestados consideraron que la OIM tiene un entorno de trabajo que apoya la diversidad, lo que representa un 18% más que los resultados de 2016, y el 71% de los encuestados consideraron que la Organización ofrece un entorno de trabajo exento de discriminación, lo que supone una mejora del 13% en comparación con 2016.

- 335. Durante el periodo examinado, 166 nacionalidades estuvieron representadas en la plantilla de personal mundial de la Organización. Esta cifra comprende 136 nacionalidades representadas en la categoría Profesional internacional y 89 nacionalidades en las categorías directivas P-4 y superiores. También continuaron los progresos con respecto a la diversidad geográfica a nivel internacional. El personal de la OIM de los países del Sur Global (es decir, países que no son miembros del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (CAD-OCDE) representaba el 79% del total de la plantilla de personal de la OIM, lo que equivale a un aumento del 1% en comparación con 2018. Es más, el 74% de los Estados Miembros estaban representados entre el personal de la Categoría Profesional internacional, lo que supone un ligero aumento con respecto al año anterior (a saber, un 73% en 2018). La Organización mantiene un contacto constante con las misiones permanentes y los gobiernos de los Estados Miembros no representados para asegurar que sus profesionales cualificados tengan la posibilidad de postular y ser contratados por la OIM.
- 336. El Programa de Pasantías para la Diversidad y la Inclusión es un ejemplo de iniciativa para la promoción de la diversidad, y ha permitido la concesión de pasantías a 18 personas (entre estas 14 mujeres) del Sur Global en varias oficinas en todo el mundo. A finales de 2019, la Organización había retenido a siete participantes de este programa.

# Prevención y resolución de conflictos en el lugar de trabajo

- 337. La Oficina del Mediador se encarga de abordar las cuestiones relacionadas con el trabajo de manera oficiosa, independiente, neutral e imparcial, y confidencial. La Organización considera que a fin de que el personal pueda alcanzar su pleno potencial es esencial desarrollar una cultura de respuesta oportuna a los conflictos. En 2019, la Oficina del Mediador siguió aplicando el sistema integrado de gestión de conflictos mediante su enfoque triple, es decir, basado en la prevención, la gestión y la resolución.
- 338. En lo que respecta a la prevención, reforzó sus programas educativos al proporcionar más de 30 materiales didácticos en línea y al organizar aproximadamente 40 seminarios en línea y sesiones de capacitación presenciales. Más de 5.700 personas se beneficiaron del Aula para un Lugar de Trabajo Respetuoso. En cuanto a la gestión de conflictos, la Oficina amplió su red de coordinadores sobre un lugar de trabajo respetuoso, que ahora cuenta con unos 100 participantes, incrementando con ello su alcance para cubrir dos tercios de las oficinas de la OIM, lo que permitió prestar un apoyo oportuno para la prevención de conflictos in situ. Además, se puso a prueba un programa de capacitación en materia de mediación para permitir que 10 coordinadores sobre un lugar de trabajo respetuoso y el personal de la Oficina del Mediador prestaran apoyo rápido y local para la resolución de conflictos. En 2019, la Oficina recibió a 384 miembros del personal que solicitaron asistencia (casi un 150% más que los recibidos en 2018). En este contexto, utilizando una metodología obtenida de un homólogo gubernamental, la Oficina pudo calcular de manera prudente que el número de casos atendidos representa un ahorro en gastos de 4,6 millones de dólares EE.UU. En lo referente a la resolución de conflictos, la Oficina publicó un informe anual y cuatro informes periódicos, en los que se identificaron 28 cuestiones sistémicas y se formularon recomendaciones para fomentar la eficacia institucional.

# Seguridad del personal

339. La seguridad del personal reviste gran importancia, no solo para fomentar un entorno de trabajo seguro, sino también para que la Organización pueda cumplir eficazmente su mandato en todo el mundo. Durante el periodo examinado, se inició la implementación del Plan Estratégico de Seguridad del Personal: 2019 a 2021, empezando por un reajuste de las funciones de seguridad de la OIM en junio de 2019.

- 340. Durante el periodo que nos ocupa, y como parte de las medidas estratégicas y técnicas de gestión de riesgos de seguridad de la Organización y de sus responsabilidades relativas al deber de diligencia, la OIM y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas firmaron un marco de colaboración para la integración de la herramienta Electronic Travel Advisory de dicho Departamento y SCAAN (Red de Análisis y Comunicaciones de Seguridad). Este último es un sistema de seguridad del personal que comprende una plataforma digital para los profesionales de la seguridad y una aplicación móvil diseñada para todo el personal de la OIM, que permite a los usuarios notificar al personal de seguridad de la OIM si se encuentran en peligro; recibir notificaciones de posibles amenazas; y presentar solicitudes para obtener autorizaciones de seguridad. Esta innovación técnica de la que la OIM es precursora es una novedad en el Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. La Organización Mundial de la Salud, la Unión Internacional de Telecomunicaciones y la Corte Penal Internacional también han puesto a prueba SCAAN y están en proceso de adquirir pleno acceso a la plataforma digital.
- 341. Además, la Organización siguió teniendo una gran presencia a escala mundial para garantizar la mejor atención y seguridad posibles a su personal, con una red de siete Oficiales Regionales de Seguridad sobre el Terreno, 34 Oficiales Internacionales de Seguridad sobre el Terreno y 88 Oficiales Nacionales de Seguridad y Asistentes Locales de Seguridad. En 2019 se creó un puesto adicional de Oficial Regional de Seguridad sobre el Terreno en Pretoria para cubrir la región de África Meridional.
- 342. Durante 2019, la OIM llevó a cabo 136 sesiones de capacitación en materia de seguridad en todo el mundo, de las cuales 122 fueron cursos de seguridad certificados de las Naciones Unidas y 14 fueron cursos de capacitación especializados en materia de seguridad elaborados por la OIM. En el marco de estos cursos, se capacitó a un total de 2.839 miembros del personal del Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y de la OIM, de los cuales el 59% eran hombres y el 41% mujeres. Además, la OIM desplegó a sus instructores en materia de seguridad, certificados por las Naciones Unidas, para apoyar al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas y otros organismos en la facilitación de 23 cursos de capacitación en materia de seguridad en todo el mundo, que contaron con la participación de 508 miembros del Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

### Tecnologías de la información

- 343. La OIM utiliza la tecnología por ser un valor añadido a la Organización. En 2019, enmarcó la realización de sus iniciativas impulsadas por la tecnología en los pilares de actividades clave, a fin de lograr mejoras institucionales progresivas y apoyar la Visión Estratégica de la OIM.
- 344. La Organización trabaja para garantizar una arquitectura de tecnologías de la información y las comunicaciones seguras en los lugares en los que desarrolla sus actividades. En 2019, amplió los esfuerzos en materia de seguridad de la información al fomentar las capacidades de seguimiento mediante la aplicación de la nueva herramienta de Gestión de Eventos e Información de Seguridad, que realiza un seguimiento, localiza y ayuda a impedir que las amenazas a la seguridad se conviertan en verdaderos ciberataques contra sus activos de tecnología de la información. Además, dado que las cuentas de usuario del personal son la primera línea de defensa contra las amenazas cibernéticas, la OIM también instauró una herramienta que permite al personal restablecer o recuperar fácilmente sus contraseñas sin ayuda del servicio de apoyo al usuario, aumentando así la disponibilidad de soluciones de autoservicio para los usuarios.
- 345. La OIM ofrece ecosistemas de soluciones flexibles y con capacidad de ampliación que responden a las necesidades de los migrantes y los beneficiarios, así como a las necesidades administrativas internas de la Organización. En 2019, la OIM trabajó en el análisis y la aplicación de mejoras clave en MiMOSA, a fin de allanar el camino para una versión modernizada de próxima

generación que pueda responder a las necesidades evolutivas de las operaciones a las que presta apoyo. También prosiguieron los esfuerzos para atender a las necesidades operacionales tanto en situaciones de emergencia como en otros contextos mediante el desarrollo de aplicaciones móviles. Con ese fin, se presentó una aplicación que permite a los beneficiarios inscribirse de forma segura para beneficiarse de los servicios de la OIM utilizando dispositivos móviles. En 2019 también se realizaron mejoras en iGATOR, una herramienta que facilita el movimiento de los migrantes.

- 346. Con el objetivo de modernizar las aplicaciones institucionales clave, se determinó que PRISM, 10 años en funcionamiento, también debía someterse a una actualización significativa. En 2019, la OIM realizó consultas y evaluaciones internas para recopilar información sobre las mejoras necesarias y un compendio de actualizaciones de la plataforma y la tecnología que permitan consolidar PRISM como una herramienta de próxima generación.
- 347. En el periodo examinado también se llevó a cabo la instalación y puesta en marcha integral de PRIMA, herramienta que se puso a prueba en febrero y que se implementó de manera consecutiva, lo que facilitó su utilización en todas las regiones de la OIM en noviembre. A finales de diciembre había 470 proyectos activos en PRIMA, es decir, el 14,5% de todos los proyectos de la OIM. En 2019, todos los proyectos del Fondo de la OIM para el Desarrollo también estaban activos en PRIMA. A fin de maximizar la aceptación y asegurar una transición fluida que permitiera obtener beneficios tempranos, la Organización complementó la implementación de PRIMA a nivel mundial con la capacitación de usuario para el personal. Esta capacitación se realizó in situ en las nueve oficinas regionales y en la Sede, y benefició a más de 1.000 miembros del personal. Con respecto a los proyectos, PRIMA abarca todo su ciclo de vida y apoya un enfoque basado en los resultados. También incorpora funciones que facilitan el seguimiento de los resultados, los riesgos y las actividades de los proyectos, que luego se incorporan a los informes para los donantes generados a partir de PRIMA.
- 348. La OIM está decidida a seguir mejorando y ampliando la prestación fluida y eficiente de servicios esenciales de tecnologías de la información y las comunicaciones basados en la innovación y en la mejora de la experiencia de los usuarios. En 2019, estableció un portal mundial de apoyo y servicios basado en la nube para cubrir todo el abanico de servicios de apoyo de tecnologías de la información, desde informes de incidentes hasta solicitudes de servicios. El nuevo portal y su aplicación móvil facilitan el proceso de registro de las solicitudes de servicio por parte del personal, y les permite consultar la base de conocimientos del portal y dar seguimiento a la situación de los problemas pendientes y las solicitudes planteadas.

## Anexo I Estadísticas sobre el personal de la OIM

Table 1. Number of men and women at the international Professional level (2015–2019)

	2015	2016	2017	2018	2019
Men	606	662	788	928	1 061
Women	456	531	679	841	945
Total	1 062	1 193	1 467	1 769	2 006
Percentage of women	43%	45%	46%	48%	47%

Table 2. Increase/decrease in the number of women at the international Professional level between 2017 and 2019, by grade

2019	Ungraded	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	D-1-D-2
Men	222	20	261	274	186	58	40
Women	238	9	266	242	129	40	21
Total in 2019	460	29	527	516	315	98	61
Percentage of women in 2017	52%	31%	52%	46%	41%	36%	32%
Percentage of women in 2018	54%	35%	50%	48%	41%	40%	31%
Percentage of women in 2019	52%	31%	50%	47%	41%	41%	34%
Change in percentage of women between 2017 and 2019	0%	0%	-2%	+1%	0%	+5%	+2%

Table 3. Number of men and women in the P-5 and higher category (2015–2019)

	2015	2016	2017	2018	2019
Men	82	87	88	91	98
Women	32	39	47	54	61
Total	114	126	135	145	159
Percentage of women	28%	31%	35%	37%	38%
Change in percentage of women	+2%	+3%	+4%	+2%	+1%

Table 4. Increase/decrease in the number of international and national staff in 2019 and previous years

Category	1995	2005	2015	2016	2017	2018	2019
International Professional	222	667	1 062	1 193	1 467	1 769	2 006
General Service and National Officers	1 434	4 730	8 220	8 991	9 511	10 904	12 805
Total	1 656	5 397	9 282	10 184	10 978	12 673	14 811
Percentage of international Professional	13%	14%	11%	12%	13%	14%	14%

Anexo II
Personal de la categoría de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo

Country of nationality:							Cate	egory/	'Grade	•							S	ex
Member States	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG	Total	F	М
Afghanistan					11	49	22	14	3		8	3			77	187	35	152
Albania	2				2	9	3	1	3						13	33	20	13
Algeria				1	1	2	7	2			2		1		7	23	9	14
Angola						1	1								13	15	7	8
Antigua and Barbuda																0		
Argentina						8	9	8	3		2	4	2		5	41	29	12
Armenia					1	6	2	2				1			3	15	7	8
Australia					1	5	16	7	2		1				1	33	20	13
Austria					6	10		12	1						2	31	20	11
Azerbaijan				2	2	5	11	3	1		1				3	28	13	15
Bahamas																0		
Bangladesh	1			22	76	76	60	50	4		40	11	1		178	519	133	386
Belarus				1	2	9	4	3	5		1	1			3	29	19	10
Belgium					5	13	10	2	3		2	5			3	43	27	16
Belize																0		
Benin								2							1	3	1	2
Bolivia (Plurinational State of)									1						12	13	6	7
Bosnia and Herzegovina						6	8	6	3		1	3			235	262	118	144
Botswana				1			1				1				1	4	3	1
Brazil						2	2						1		65	70	47	23
Bulgaria				1		7	1	2	1			2		1	17	32	19	13
Burkina Faso				7	2	17	7	6			5				3	47	14	33
Burundi				16	14	38	34	6	2		6				18	134	52	82
Cabo Verde							1	1								2	2	0
Cambodia				1	4	6	5	4	2		2	3			2	29	19	10
Cameroon				7	4	29	12	4	3		5	1			2	67	30	37
Canada						5	1	3	2			3	1		1	16	13	3
Central African Republic															16	16	3	13
Chad	2			3		10	2	9			2				19	47	16	31
Chile	1			1	1	6	1	2	1						6	19	9	10
China					1	5	1	3						1	3	14	10	4
Colombia	19			48	34	95	41	49	60		43	18	10	3	97	517	316	201
Comoros							3								2	5	1	4
Congo																0		
Cook Islands																0		
Costa Rica				5	3	14	11	4	4		10	3			23	77	49	28
Côte d'Ivoire				5	6	19	2	5				1			28	66	29	37
Croatia					2	4	4	1	1						6	18	9	9
Cuba						2	1									3	1	2
Cyprus					2	2		2				1			2	9	6	3
Czechia					1	5	1								2	9	4	5

Country of nationality:	Category/Grade										Total	S	ex					
Member States	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG	TOLAI	F	М
Democratic Republic of the Congo	1			14	5	19	16	9	1		5				74	144	29	115
Denmark							1								1	2	2	0
Djibouti	2			1	1	4	7	4			3	1			24	47	19	28
Dominica																0		
Dominican Republic				2	2	5	2	2	2						5	20	15	5
Ecuador				1	3	13	9	2	5		1				11	45	28	17
Egypt	14			4	14	28	35	13	6		20	2			29	165	78	87
El Salvador	2			2		22	27	8	3		4	4			20	92	51	41
Eritrea	2				1	4									14	21	13	8
Estonia					1	1	2				1					5	4	1
Eswatini						2	1									3	2	1
Ethiopia	17			35	49	89	102	39	12		35	4	1		56	439	146	293
Fiji							1								1	2	2	0
Finland						4	9	6	2						1	22	18	4
France				1	1	8	11	12	3						11	47	36	11
Gabon																0		
Gambia	1			3	3	16	21	4	2		3				6	59	18	41
Georgia				2		8	3	1	2		1	3			15	35	26	9
Germany					23	23	22	15	1		2	1			7	94	64	30
Ghana	2			5	5	13	23	8	1		1	2			7	67	27	40
Greece						5	5	4	2		2	1			1 191	1 210	682	528
Grenada															1	1	1	0
Guatemala						8	4	3			3	1			11	30	12	18
Guinea	2			5	4	4	21	13	1		14	1			39	104	29	75
Guinea-Bissau				2		5	2	1							2	12	3	9
Guyana						4		1	1		1	2			3	12	9	3
Haiti	12			31	15	31	10	11	1		5	1			8	125	40	85
Holy See																0		
Honduras	1			4		13	8	5			2				3	36	19	17
Hungary					1	2	3	2			1	1				10	5	5
Iceland																0		
India					1			3	1						5	10	1	9
Iran (Islamic Republic of)					1	5	2		1		1	1			29	40	7	33
Ireland						3	3	4				1				11	8	3
Israel															1	1	1	0
Italy				2	10	28	8	10	3	1	3	6			75	146	101	45
Jamaica						8		3	1		1				2	15	13	2
Japan						1	2	1			1		1			6	6	0
Jordan	19			11	11	105	66	28	11		9	5			39	304	161	143
Kazakhstan				1	1	4	4	5	1		4	1			2	23	16	7
Kenya	5			19	16	51	101	25	8		21	9	4		37	296	152	144
Kiribati																0		
Kyrgyzstan				2	2	5	1	1	2					1	2	16	10	6

Country of nationality:	Category/Grade										S	ех						
Member States	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG	Total	F	М
Lao People's Democratic Republic								1	1			1			3	6	4	2
Latvia									1				1			2	1	1
Lesotho						1	1	1							1	4	2	2
Liberia				2		3	1		1							7	2	5
Libya	1			2		6	10	2	2						20	43	13	30
Lithuania							3	3			2	1	1		4	14	12	2
Luxembourg																0		
Madagascar							3	1			1				1	6	3	3
Malawi				2	1	2	5	2			6					18	8	10
Maldives															1	1	0	1
Mali	4			8	11	16	9	7	1		2				16	74	20	54
Malta																0		
Marshall Islands							2	2			1				4	9	6	3
Mauritania	1			7	2	12	5	10				1			5	43	14	29
Mauritius					1	4	3								2	10	5	5
Mexico				2	2	8	12	6	1		6				46	83	55	28
Micronesia (Federated States of)				_	1	1	2	2	1		1				4	12	5	7
Mongolia						1	1				2					4	4	0
Montenegro											2				3	5	4	1
Morocco	2			1	1	19	18	4	2		3	6			27	83	41	42
Mozambique	1			2	1	4	2	2	1		5				146	164	68	96
Myanmar				6	10	46	19	3	9		15	5	1		117	231	135	96
Namibia							2									2	1	1
Nauru																0		
Nepal	22			8	10	32	26	7	7		8	4	2		2	128	59	69
Netherlands				1	3	3	41	5	1		3	5			8	70	41	29
New Zealand							1									1	1	0
Nicaragua	1					4	2	2					1		5	15	11	4
Niger	_			14	8	64	27	16	3		8		-		127	267	84	183
Nigeria	18			14	20	128	63	27	5		11	4	1		56	347	141	206
North Macedonia	1				12	4	03	1	3			2	-		13	36	24	12
Norway						4		3	1			1			13	9	3	6
Pakistan	18			10	31	25	21	9	-		6	2	3		55	180	46	134
Palau	10			10	31	23	21	9			U		3		55	0	40	134
				1	1	12	12	11			_	_			17		26	21
Panama  Rapua Now Guinea				1	1	12	13	11			5	7			17	67	36	31
Papua New Guinea				6	2	3	10	3			2	1			15	42	18	24
Paraguay				2	,	,	_	_				4			9	9	8	1
Peru	1			2	7	7	7	4	25		4-	1			19	48	24	24
Philippines	2			5	21	88	128	66	35		45	26	6		104	526	321	205
Poland					1	6	1	3							3	14	12	2
Portugal					8	1	2	4			1				3	19	15	4
Republic of Korea									1		2			1	3	7	6	1
Republic of Moldova					4	3	6	5	3		5		1		10	37	20	17

Country of nationality:	y: Category/Grade										S	ex						
Member States	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG	Total	F	М
Romania				2	3	5	6	5			3	1	2		4	31	18	13
Rwanda	1			5	4	13	19	5	1		3	2				53	19	34
Saint Kitts and Nevis																0		
Saint Lucia																0		
Saint Vincent and the Grenadines																0		
Samoa																0		
Sao Tome and Principe																0		
Senegal				10	8	21	18	16	1		4	1			16	95	38	57
Serbia	1			2	1	6	6	3	2		1	1			33	56	29	27
Seychelles																0		
Sierra Leone	3			3	1		8	5	1		3			1	1	26	4	22
Slovakia					4	15	1	4	1			1			1	27	18	9
Slovenia						2					1				1	4	4	0
Solomon Islands															2	2	2	0
Somalia				11	2	11	28	13	2		8	4	1		22	102	20	82
South Africa	1			4	3	6	10	7	3		3	2	1		2	42	29	13
South Sudan	17			68	121	107	81	18	3		8				73	496	106	390
Spain					2	2	4	5	2			2	1		10	28	19	9
Sri Lanka	7			9	30	31	16	11	1		13	4		1	12	135	82	53
Sudan	62			20	16	25	34	18	3		14			1	3	196	51	145
Suriname																0		
Sweden								2					1		2	5	5	0
Switzerland					1	9	16	10	3						3	42	30	12
Tajikistan				1	2	4	3	3	2		3				12	30	13	17
Thailand		9	7	15	48	38	27	6	4		4	4			27	189	122	67
Timor-Leste	1					4		1	1		1	2			9	19	7	12
Togo						2		2			1				1	6	3	3
Tonga															1	1	0	1
Trinidad and Tobago						1					1				4	6	4	2
Tunisia				7	2	17	19	9			10	4			24	92	54	38
Turkey	14			29	13	71	103	50	17		14	13	2		58	384	175	209
Turkmenistan					2			2			1				2	7	6	1
Tuvalu																0		
Uganda	2			15	7	55	15	6	3		11	2			20	136	64	72
Ukraine	1			11	12	61	50	28	9		23	3	1		32	231	134	97
United Kingdom					3	4	8	12	4		5		1		8	45	25	20
United Republic of Tanzania	1			12	7	47	24	2			7	3			20	123	48	75
United States of America					3	29	30	15	9		11		3	1	6	107	64	43
Uruguay					2	2	2								2	8	7	1
Uzbekistan					1						1				3	5	1	4
Vanuatu							1								4	5	3	2
Venezuela (Bolivarian Republic of)				2	2	2	1	1	1		1				29	39	21	18

Country of nationality:		Category/Grade  G-1 G-1A G-1B G-2 G-3 G-4 G-5 G-6 G-7 G-8 NO-A NO-B NO-C NO-D									Total	S	ex					
Member States	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Viet Nam	2			2	17	60	8	7	4		7	2	1		5	115	84	31
Yemen	3			14	8	36	24	28	2		10	3			11	139	41	98
Zambia				3	1	10	1		1		1	1			4	22	11	11
Zimbabwe	2				2	4	8	5			4	1			9	35	16	19
Country of nationality:							Cate	egory/	'Grade	2							S	ex
observer States, non- member States and other	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	G-8	NO-A	<b>NO-B</b>	NO-C	NO-D	UG	Total	F	M
Bahrain															3	3	2	1
Barbados								1								1	0	1
Bhutan																0		
Indonesia	2			4	24	64	95	30	8		14	5	2		9	257	142	115
Iraq				25	6	65	63	37	13		25	5	2		58	299	82	217
Kuwait															1	1	1	0
Lebanon	2			3	21	45	28	8	1		8	4			14	134	72	62
Qatar																0		
Russian Federation				2	3	8	12	4	3		5				2	39	28	11
San Marino																0		
Saudi Arabia																0		
Syrian Arab Republic	2	3		2	2	16	23	8	5		2	1	1		43	108	33	75
Other		1			4	16	4	5	2		1				10	43	13	30
Total	301	13	7	642	897	2 427	2 058	1 060	369	1	650	245	58	11	4 066	12 805	5 993	6 812

G: General Service; NO: National Officer; UG: Ungraded positions.

Anexo III
Personal de las categorías Profesional y superiores por nacionalidad, grado y sexo

Country of nationality:					Ca	tegory	/Grade					Sex	
Member States	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Afghanistan						2	1	4		2	9	1	8
Albania					1	1		1			3	3	0
Algeria								1		2	3	2	1
Angola											0		
Antigua and Barbuda											0		
Argentina						1	1	1		3	6	4	2
Armenia							1	1			2	2	0
Australia				4	5	8	10	7		10	44	17	27
Austria				1	1	4	5	1		1	13	5	8
Azerbaijan						1					1	0	1
Bahamas											0		
Bangladesh						4	6	5		4	19	3	16
Belarus						1	1		1	1	4	2	2
Belgium				1	3	3	10	8		8	33	18	15
Belize											0		
Benin								1		2	3	0	3
Bolivia (Plurinational State of)					2						2	1	1
Bosnia and Herzegovina					1	2	3	1		1	8	3	5
Botswana							1				1	0	1
Brazil						1	5			4	10	5	5
Bulgaria							1	1		3	5	3	2
Burkina Faso							3	2		1	6	0	6
Burundi								5	1	3	9	4	5
Cabo Verde											0		
Cambodia								1			1	0	1
Cameroon						1		2		4	7	2	5
Canada				1	1	16	14	12		18	62	32	30
Central African Republic							1				1	0	1
Chad							1	3			4	2	2
Chile			1					1			2	0	2
China				1		1		2		4	8	6	2
Colombia						1	10	6		8	25	12	13
Comoros											0		
Congo											0		
Cook Islands											0		
Costa Rica		1		1	1	4	2	1		2	12	5	7
Côte d'Ivoire					1	2	4	3		3	13	2	11
Croatia					1	4		1		1	7	7	0
Cuba											0		
Cyprus							1	1			2	1	1
Czechia							1			1	2	1	1

Country of nationality:					Ca	tegory	/Grade					Sex	
Member States	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Democratic Republic of the Congo							3	6		3	12	2	10
Denmark						1		1		1	3	2	1
Djibouti											0		
Dominica											0		
Dominican Republic							1			2	3	2	1
Ecuador					1		3	3		3	10	5	5
Egypt				1		7	10	9	2	7	36	11	25
El Salvador											0		
Eritrea							1				1	0	1
Estonia							1				1	1	0
Eswatini											0		
Ethiopia						7	9	14	2	7	39	9	30
Fiji											0		
Finland						1	2	2			5	2	3
France				3	8	21	23	24	1	31	111	57	54
Gabon											0		
Gambia								1			1	1	0
Georgia				2		1	2			2	7	1	6
Germany			1	1	6	9	15	14	1	8	55	34	21
Ghana			2			1	6	7		1	17	6	11
Greece					2	1	1	1		1	6	6	0
Grenada											0		
Guatemala								1			1	0	1
Guinea							1	1		2	4	1	3
Guinea-Bissau											0		
Guyana											0		
Haiti							2	7		3	12	4	8
Holy See											0		
Honduras						1				1	2	1	1
Hungary			1	1			2	1			5	5	0
Iceland											0		
India				2	2	2	10	7		7	30	16	14
Iran (Islamic Republic of)					_	1		,		1	2	1	1
Ireland				1		2	3	1		6	13	4	9
Israel				_		_	_	_		1	1	1	0
Italy			2	7	8	28	35	26		30	136	82	54
Jamaica			_				1				1	1	0
Japan				1	1	8	12	16		9	47	36	11
Jordan				1	2	3	7	11	2	4	30	4	26
Kazakhstan				-		1	,	1		7	2	1	1
Kenya			1	1	2	7	23	41	2	19	96	41	55
Kiribati			1	1	2	,	23	41		19	0	41	55

Country of nationality:					Ca	tegory	/Grade					Sex	
Member States	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	М
Kyrgyzstan						1					1	0	1
Lao People's Democratic											0		
Republic Latvia											0	 	
Lesotho								2			2	2	0
Liberia						1				2	3	0	3
Libya						-					0		
Lithuania							2				2	0	2
Luxembourg								1			1	1	0
Madagascar							1	1			1	0	1
Malawi						1	1	1		1	3	1	2
						1							
Maldives							1	1		1	2	2	0
Mali							1	1		2	4	0	4
Malta							1	1		1	3	2	1
Marshall Islands											0	_	
Mauritania				1		_	_				1	1	0
Mauritius						2	4			1	7	7	0
Mexico						1	4	4		1	10	4	6
Micronesia (Federated States of)											0		
Mongolia							1				1	1	0
Montenegro											0		
Morocco					2		1	2		2	7	5	2
Mozambique					1	1		1		3	6	2	4
Myanmar							2	1		3	6	2	4
Namibia											0		
Nauru											0		
Nepal							11	20		3	34	11	23
Netherlands					1	3	6	14		7	31	16	15
New Zealand				1		2	2	2		3	10	5	5
Nicaragua					1	2		2		1	6	3	3
Niger						1	1	3	1	1	7	2	5
Nigeria							4	10		5	19	6	13
North Macedonia					1	7	5	2		1	16	3	13
Norway						1	2	1		2	6	4	2
Pakistan						2	12	11	2	9	36	7	29
Palau											0		
Panama						1	2				3	3	0
Papua New Guinea											0		
Paraguay							1			1	2	0	2
Peru					1		2				3	1	2
Philippines			1		2	10	24	31	2	18	88	47	41
Poland						1	1				2	1	1
Portugal	1				3	6	3			4	17	10	7

Country of nationality:					Ca	tegory	/Grade					Sex		
Member States	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	М	
Republic of Korea					1	1	2	5	1	4	14	11	3	
Republic of Moldova						1	1			1	3	2	1	
Romania						3	2	3		7	15	9	6	
Rwanda							1	6		1	8	3	5	
Saint Kitts and Nevis											0			
Saint Lucia											0			
Saint Vincent and the											0			
Grenadines														
Samoa											0			
Sao Tome and Principe						2				4	0	_	0	
Senegal						2	4	6		4	16	7	9	
Serbia					3	5	6			1	15	6	9	
Seychelles											0			
Sierra Leone						1		2			3	1	2	
Slovakia						1	1				2	1	1	
Slovenia								1		2	3	3	0	
Solomon Islands											0			
Somalia										1	1	1	0	
South Africa			1			5	2	1		2	11	4	7	
South Sudan							1	1		1	3	0	3	
Spain					2	5	8	5		8	28	17	11	
Sri Lanka						1	7	2		6	16	4	12	
Sudan			1			1	3	4		1	10	2	8	
Suriname											0			
Sweden			1	2	2	1	2	4	1	5	18	9	9	
Switzerland				1	3	5	4	7		9	29	15	14	
Tajikistan						2					2	0	2	
Thailand					1	3	3	5	1		13	7	6	
Timor-Leste											0			
Togo								1		1	2	0	2	
Tonga											0			
Trinidad and Tobago											0			
Tunisia							1	3		1	5	3	2	
Turkey						2	1	2		5	10	1	9	
Turkmenistan						1	2				3	3	0	
Tuvalu											0			
Uganda				1	1	1	4	4	1	6	18	9	9	
Ukraine					1		1	4		2	8	7	1	
United Kingdom			2	3	3	18	25	12	2	19	84	39	45	
United Republic of Tanzania								3			3	1	2	
United States of America			1	3	16	39	45	25	1	45	175	98	77	
Uruguay			1	2			3				6	3	3	
Uzbekistan								1			1	0	1	

Country of nationality: Member States					Ca	tegory	/Grade					Sex		
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	М	
Vanuatu											0			
Venezuela (Bolivarian Republic of)							1				1	1	0	
Viet Nam											0			
Yemen							1	3			4	1	3	
Zambia							3			1	4	2	2	
Zimbabwe						1	12	13	1	10	37	9	28	
Country of nationality:					Ca	tegory	/Grade					S	Sex	
observer States, non- member States and other	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M	
Bahrain											0			
Bhutan	ĺ										0			
Indonesia					1	3	7	8	2		21	13	8	
Iraq						3	4	5		1	13	3	10	
Kuwait											0			
Lebanon				1		2	3	6	2	5	19	9	10	
Malaysia						2				2	4	2	2	
Qatar											0			
Russian Federation					3	3	3	2		1	12	7	5	
San Marino											0			
Saudi Arabia											0			
Syrian Arab Republic							4	5		1	10	3	7	
Other						1	1				2	1	1	
Total	1	1	16	45	98	315	516	527	29	460	2 008	946	1 062	

E-1: Director General; E-2: Deputy Director General; UG: Ungraded positions.

Anexo IV
Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional

	2015	2016	2017	2018	2019
Number of Member State nationalities	114	117	124	125	128
Number of non-member State nationalities	9	10	7	9	8
Total nationalities represented	123	127	131	134	136
Number of Member States	162	166	169	172	173
Percentage of Member States represented	70%	70%	73%	73%	74%