C/110/4

Original: inglés
12 de junio de 2019

CONSEJO

Centésima décima Reunión

INFORME ANUAL DE 2018

NOTA

La mención de empresas o productos comerciales específicos no significa que la OIM los avale o recomiende con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan en el presente informe.

ÍNDICE

SIGLAS Y ACRÓNIMOS iv
PRÓLOGO v
ESTRUCTURA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES 1
PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES 1
Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales 1
Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización 2
Principios para la Acción Humanitaria 2
Género 3
Protección de la explotación y los abusos sexuales 4
Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas 5
PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS 6
Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración 6
Enfoque de gobierno integrado en materia de migración 8
Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular 8
Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible 9
Integrar la migración en la planificación del desarrollo y las políticas sectoriales 10
Afianzar la capacidad de los gobiernos para formular políticas migratorias consolidadas 10
PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES 11
Asociaciones mundiales sobre migración 11
Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo 11
Diálogo Internacional sobre la Migración 11
Apoyo de la OIM a los mecanismos de consulta interestatales sobre migración 12
Asociaciones regionales e interregionales sobre migración 13
Mecanismos de consulta interestatales regionales e interregionales sobre migración 13
Organizaciones intergubernamentales 14
Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) 16
Cooperación con las Naciones Unidas 16
Gobiernos nacionales y locales 17
Sociedad civil 18
Sector privado e innovación 19
Asociaciones con la diáspora y las comunidades transnacionales 20
OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD 21
Movilidad laboral segura y regular 21
Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes 22
Mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares 23
Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes 24
Migración y salud 25
Migración, medio ambiente y cambio climático 27
Reintegración 27

ÍNDICE (continuación)

OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS 28

Preparación para situaciones de crisis 30
Respuesta a situaciones de crisis 31
Salud 34
Lucha contra la trata de personas 34
Aplicación de las Directrices de la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis (MICIC) 35
Transición, recuperación y estabilización 35
Tierras, propiedad y reparación 37
Reasentamiento y gestión de traslados 38

OBJECTIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA 39

Migración segura y regular y facilitación de visados 39
Gestión de fronteras y de la identificación 39
Evaluación de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes 40
Retorno voluntario asistido 41

EFICACIA INSTITUCIONAL: ASPECTOS DESTACADOS DE 2018 42

La OIM actúa con principios 42
Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019 42
Normas de conducta 43
Transparencia y rendición de cuentas 44
Sostenibilidad medioambiental 44
Protección de datos 45
La OIM actúa con propósito 45
Gestión basada en los resultados 45
Participación de la OIM en el vigésimo aniversario de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos 46
Comunicación externa y percepción pública 46
Seguimiento y evaluación 48
La OIM actúa con preparación 49
Gestión de conocimientos 49
Gestión del riesgo 50
Aspectos financieros destacables 50
Eficacia de las adquisiciones y de la cadena de suministro 51
Privilegios e inmunidades 52
Estados Miembros y Observadores 52
Apoyo regional para una prestación de servicios óptima 52
Edificio de la Sede de la OIM 54
Recursos humanos 54
Tecnologías de la información 57

ÍNDICE (continuación)

ANEXOS (únicamente en inglés)

Anexo I **Estadísticas sobre el personal de la OIM**

Anexo II **Personal de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo**

Anexo III **Personal Profesional por nacionalidad, grado y sexo**

Annex IV **Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional**

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
CMNUCC	Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FMMD	Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo
GNUDS	Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible
IATI	Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda
IRIS	Sistema Internacional de Integridad en la Contratación
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MCOF	Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria
MiGOF	Marco de Gobernanza sobre la Migración
OCDE	Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización no gubernamental
ONU-Mujeres	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida
PCR	Procesos Consultivos Regionales
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PRIMA	Programa de Información y Gestión de Proyectos
SGSNU	Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

PRÓLOGO

Las actividades que se esbozan en el presente Informe Anual reflejan el amplio alcance de la labor de la OIM, así como la vasta experiencia de los 12.000 miembros del personal que integran su plantilla y trabajan a lo largo y ancho del planeta.

En 2018, la trascendencia de las tareas desempeñadas por el personal de la OIM se vio reforzada con la adopción, por 152 países, del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. Los objetivos establecidos en el Pacto Mundial ponen de relieve la creciente relevancia que reviste la migración en la agenda política de muchos de nuestros Estados Miembros, y revelan el carácter transversal de la labor de la OIM, que también abarca las cuestiones relativas al medio ambiente, el trabajo, la salud y la seguridad.

Ahora bien, incluso antes de la adopción del Pacto Mundial, la OIM ya apoyaba activamente a los gobiernos en la aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, entre otras cosas, en lo referente a la integración de la migración en los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) nuevos o ya existentes. En efecto, en 2018, la OIM evaluó la capacidad de 16 países para gestionar la migración a través de los indicadores de gobernanza de la migración.

A lo largo del año, la OIM mantuvo y amplió su función esencial en las respuestas a situaciones de emergencia, mediante programas relacionados con las situaciones de crisis que permitieron prestar asistencia a más de 30 millones de beneficiarios en más de 100 países. La Organización mantuvo o activó su mecanismo interno de Nivel 3 para seis situaciones de emergencia, a saber, dos en el marco del sistema de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria y el Yemen, y cuatro de carácter institucional en Bangladesh, el Iraq, Libia y Nigeria.

En lo que atañe a las funciones de la Organización en el seno del sistema de las Naciones Unidas, el personal de la OIM contribuyó al plan de acción mundial de la OMS sobre la promoción de la salud de refugiados y migrantes, lanzado en la 72.ª Asamblea Mundial de la Salud, y puso en marcha la alianza *Global Skills Partnership*, en cooperación con la OIT y la UNESCO, entre otras instituciones. En América del Sur, a petición del Secretario General de las Naciones Unidas, la OIM estableció y codirigió con el ACNUR, la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela.

Estas asociaciones son testimonio de la extraordinaria capacidad operativa de la OIM, que brinda apoyo y servicios a migrantes y poblaciones vulnerables en todo el mundo. En 2018, el total de recursos combinados de la Organización, que comprenden las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó un 15% en comparación con 2017 y ascendió a 1.870 millones de dólares EE.UU.

Ahora que acometemos un nuevo proceso de planificación estratégica para fortalecer la Organización, este Informe Anual de 2018 nos servirá para recordar las capacidades de que dispone la OIM para propulsar el cambio y ejercer un efecto positivo sobre el terreno, y ello a pesar de que las contribuciones de los Estados Miembros representan apenas el 3% de los ingresos consolidados. Con el apoyo de todos ustedes, la OIM puede alcanzar mayores logros y tener una verdadera incidencia en el futuro.

António Vitorino
Director General

ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES

1. Al igual que el informe anterior, el Informe Anual de 2018 reagrupa las actividades de la Organización de acuerdo con los tres principios y los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración (MiGOF) y su correspondiente marco de resultados. La información proporcionada en el presente informe se basa una vez más en los resultados del cuestionario institucional, de carácter anual. Esta forma de presentar el informe permite que la Organización describa los resultados obtenidos sobre el terreno en el transcurso del año, y la relación de los mismos con los procesos y la estructura de apoyo.

PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales

2. La OIM considera que la buena gobernanza de la migración exige el cumplimiento de las normas de derecho internacional, incluido aquel de los derechos humanos, que se refleja en el Principio 1 del MiGOF. En 2018, el 79% de las oficinas de la OIM llevaba a cabo proyectos que promovían la adhesión de los Estados a las normas internacionales o a la buena gobernanza. La mayoría de estos proyectos contaron con la participación de diversos ministerios y partes interesadas. Los principales ministerios en beneficiarse de las actividades de proyectos fueron los de Inmigración y Migración.

3. El 72% de las oficinas de la OIM brindaron asesoramiento a los gobiernos para que elaboraran leyes o políticas, o para que revisaran las que ya estuvieran en vigor, en cumplimiento de las normas internacionales, mediante la evaluación del nivel de observancia (35 oficinas), la prestación de apoyo técnico para reforzar la observancia (56 oficinas) o la celebración de consultas con los interlocutores pertinentes sobre la aplicación de las normas internacionales (74 oficinas). Por ejemplo, en Albania, Egipto y Kenya, la OIM prestó asistencia en la elaboración y revisión de políticas y leyes nacionales de migración con miras a asegurar que se ajustaran a las normas internacionales y a su aplicación eficaz.

4. Además, el 76% de las oficinas organizaron talleres sobre normas internacionales destinados a funcionarios de gobierno. En Camboya, por ejemplo, la OIM organizó y facilitó talleres en coordinación con el Gobierno sobre la trata de personas y la gestión de casos en esa esfera, con un enfoque centrado en la protección y los derechos. Jordania es otro ejemplo digno de mención: en ese país, la OIM impartió capacitación a guardias fronterizos de primera línea sobre normas internacionales y derechos humanos con miras a abordar cuestiones de protección durante los desplazamientos a gran escala de refugiados y migrantes potencialmente vulnerables.

5. Por lo que respecta a la colaboración con los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado, las oficinas de la OIM se centraron especialmente en actividades que gravitaban en torno a la trata de personas, los derechos de los trabajadores migrantes, el tráfico de migrantes y la protección de los menores o las familias.

6. Asimismo, 85 oficinas informaron que habían utilizado el manual de la OIM titulado *Enfoque de programación basado en los derechos*, y 105 oficinas incorporaron los principios en sus programas, prestando atención a la participación de diversos interlocutores, en particular los beneficiarios (95 oficinas); la no discriminación (92 oficinas); la rendición de cuentas (86 oficinas); y la transparencia (85 oficinas).

Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización

7. La OIM está decidida a adherirse a las normas internacionales en el desempeño de su labor, pues ello constituye un pilar fundamental de la eficacia institucional. En ese cometido, la Organización se ciñe a una serie de principios basados en los derechos humanos y centrados en los migrantes intrínsecos a todas las operaciones y valores del personal. Es más, la OIM ha adoptado varias políticas que han arrojado los resultados que se presentan a continuación.

Principios para la Acción Humanitaria

8. La acción humanitaria basada en principios es un compromiso que incumbe a toda la Organización. La Política Humanitaria de la OIM (C/106/CRP/20) y los materiales y marcos de orientación operacional conexos garantizan que la respuesta de la Organización a las situaciones de crisis humanitaria se rija por los principios humanitarios, las normas de derechos humanos y las normas profesionales. La humanidad, la imparcialidad, la neutralidad y la independencia son los principios humanitarios fundamentales que facilitan la tarea de asegurar y mantener un acceso seguro para quienes necesitan asistencia humanitaria, resolver los dilemas humanitarios, consolidar los programas de protección, y gestionar la incertidumbre y el riesgo en entornos operativos difíciles e inestables.

9. En 2018, en empeño por cumplir sus compromisos humanitarios y prestar una asistencia eficaz, segura y responsable en contextos de crisis contemporáneas, la OIM entabló una relación de colaboración institucional con la *International Association of Professionals in Humanitarian Assistance and Protection* (Asociación Internacional de Profesionales en Asistencia Humanitaria y Protección). En el marco de una iniciativa plurianual de fortalecimiento institucional, el personal de la OIM obtuvo certificaciones profesionales de carácter general y especializado para trabajadores humanitarios, a través del programa de acreditación de la Asociación, basado en la práctica. En 2018, un total de 40 miembros del personal de IOM obtuvieron una o varias certificaciones de dicho programa y todas las personas acreditadas recibieron una tarjeta digital con sus credenciales y certificaciones. Además, en los cursos de capacitación específica en materia de respuesta a situaciones de emergencia y en las actividades de capacitación destinadas a los Jefes de Misión de la OIM se incluyeron sesiones sobre la acción humanitaria basada en principios, así como sobre la política humanitaria institucional y las directrices operativas de la OIM. Por último, se cargaron recursos de aprendizaje en varios idiomas en *I-Learn*, el sistema de gestión del aprendizaje de la OIM.

10. Consciente de la necesidad de defender un enfoque basado en principios para la labor de protección en las respuestas a situaciones de crisis, la Organización invirtió en material de orientación interna adicional y en iniciativas de capacitación, de conformidad con su compromiso y adhesión a la Declaración sobre la centralidad de la protección en la acción humanitaria del Comité Permanente entre Organismos, tal como se define en la Política sobre la protección en la acción humanitaria del mismo Comité.

11. A través de sus consultas humanitarias anuales y de la colaboración permanente con las ONG asociadas en todo el mundo, en 2018 la OIM siguió invirtiendo en asociaciones humanitarias basadas en principios para consolidar la complementariedad y las sinergias a efectos de aportar una respuesta más eficaz.

12. La acción humanitaria basada en principios es fundamental para hacer frente a los problemas que entorpecen la prestación efectiva de ayuda en entornos de seguridad complejos, donde las dificultades de acceso de la ayuda humanitaria, que comprenden ataques deliberados contra el personal y los bienes de ayuda humanitaria, pueden obstruir la capacidad para brindar asistencial vital a las personas más necesitadas. En el marco de las labores de la OIM orientadas a conseguir y mantener el acceso humanitario, 75 oficinas de la OIM encargadas de responder a las necesidades humanitarias

en complejos entornos de seguridad informaron que los Principios de la OIM para la Acción Humanitaria habían encauzado sus estrategias y procesos de toma de decisiones, a saber, en conversaciones con donantes que aplican restricciones geográficas a la prestación de asistencia (por ejemplo, a raíz de leyes antiterroristas), o para establecer prioridades de manera transparente y lograr el consentimiento de todas las partes involucradas. Además, en 2018 la OIM promovió la observancia los principios humanitarios en esos contextos, por ejemplo, en el Afganistán, el Iraq, Libia, Nigeria y el Yemen. Las iniciativas de sensibilización y fomento de la capacidad incluyeron actividades realizadas con interlocutores gubernamentales y asociados en la ejecución.

Género

13. En 2018, un total de 144 oficinas informaron que se habían incorporado las consideraciones relativas a la igualdad de género en sus proyectos. Además, 6 oficinas informaron que habían ejecutado un proyecto cuyo objetivo principal era la igualdad de género, y otras 10 señalaron que la igualdad de género había sido uno de los objetivos de un proyecto.

14. Varias oficinas promovieron la participación de las mujeres en la aplicación de la ley, la gestión de fronteras y la consolidación de la paz, en particular en el Afganistán, Belarús, Liberia, el Níger, Tayikistán y Viet Nam. En el Iraq, los agentes de policía, tanto hombres como mujeres, recibieron capacitación sobre la incorporación de las consideraciones de género en el desempeño de la labor policial, y en Somalia se promovió la conciencia de género en el marco del Programa Nacional de Excombatientes.

15. Más de 60 oficinas informaron que habían contribuido a prevenir o responder a la violencia de género. En la República Democrática del Congo, la OIM estableció mecanismos comunitarios de resolución de conflictos que colaboran con entidades judiciales, así como centros móviles de asistencia jurídica en zonas remotas, que facilitaron el acceso de las víctimas de violencia de género a la justicia. En Bulgaria y la República Democrática del Congo, los equipos móviles de protección permitieron identificar con mayor eficacia los casos de violencia de género y agilizar la derivación de las víctimas a los servicios médicos correspondientes.

16. Algunas oficinas también contribuyeron a aumentar las tasas de escolaridad de las niñas. En Jordania, este aumento se logró mediante la prestación de servicios de transporte escolar para los menores del campamento de refugiados de Azraq, y en Sudán del Sur, mediante el suministro de kits de higiene femenina para las adolescentes en edad escolar de más de seis localidades en el país.

17. Otras oficinas, incluidas las de Austria, Bulgaria y Croacia, abordaron la temática de la igualdad de género en las actividades de capacitación sobre competencias interculturales destinadas a los funcionarios concernidos, a saber, las autoridades de asilo, así como en los cursos de orientación destinados a los migrantes que reciben asistencia para el reasentamiento.

18. En 2018, se había designado al menos un coordinador de cuestiones de género en aproximadamente el 85% de las Oficinas Regionales y en Países de la Organización. Por otra parte, las oficinas contaron con el apoyo continuo de la Sede que, durante el ejercicio de que se trata, incorporó la elaboración y difusión de material de orientación para abordar las cuestiones de género en las evaluaciones y la organización de sesiones de capacitación presenciales y en línea sobre esta temática.

19. Algunas oficinas también emprendieron iniciativas de investigación relacionadas con las cuestiones de género a fin de contribuir a la base de datos empíricos y, de ese modo, promover intervenciones respaldadas por investigaciones. En China, por ejemplo, se llevó a cabo una investigación sobre las trabajadoras domésticas migrantes dentro del país. En Kazajstán, se llevó a cabo un estudio sobre las necesidades y los derechos de las mujeres y las niñas afectadas por la migración.

Además, en el marco de un proyecto de investigación en los Estados Federados de Micronesia se examinaron los efectos de los desastres naturales en la salud y la seguridad de las mujeres y las niñas, un tema que no se había estudiado suficientemente hasta la fecha, por lo que se disponía de muy pocos datos al respecto.

Protección de la explotación y los abusos sexuales

20. La OIM aplica una política de tolerancia cero con respecto a la explotación y los abusos sexuales. La puesta en práctica de este concepto para el personal de la OIM en todo el mundo requiere que este comprenda lo que es un comportamiento adecuado; entienda la noción de prevención de la explotación y los abusos sexuales; y sepa cómo denunciar los casos de falta de conducta. La política de tolerancia cero solo funciona con un programa de formación proactivo, constante y repetido. Así pues, la política de la Organización se ha transmitido a su personal en reiteradas ocasiones. En el programa de orientación inicial de la OIM se incluye una sesión de concientización sobre la prevención de la explotación y los abusos sexuales, y todo el personal debe completar el curso de capacitación en línea sobre ética y conducta, titulado "Los valores que compartimos", que comprende un módulo sobre la explotación y los abusos sexuales. Desde su puesta en marcha en 2017 y hasta finales de 2018, se había impartido este curso de capacitación a un total de 13.634 empleados, miembros y no miembros del personal.

21. A fin de cumplir con los requisitos de rendición de cuentas y transparencia, y de garantizar que la OIM siga estando a la vanguardia de la lucha contra la explotación y los abusos sexuales, la labor del Grupo de Trabajo de la Sede de la OIM sobre la Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales cobró nuevos bríos en el primer semestre de 2018. El Grupo de Trabajo es un foro para la colaboración entre departamentos en lo referente a la prevención de la explotación y los abusos sexuales. Cumple la función de afianzar los compromisos en esta esfera y su aplicación en todas las instancias de la Organización.

22. Además, los Jefes de Misión de la OIM tienen la responsabilidad de velar por que en sus oficinas se organicen sesiones periódicas de capacitación sobre el tema. Por consiguiente, 4.827 empleados de la OIM recibieron capacitación presencial sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales en 2018.

Número de empleados que recibieron capacitación presencial sobre la explotación y los abusos sexuales

23. En julio de 2018, el entonces Director General cedió su cargo de paladín del Comité Permanente entre Organismos en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales a la Directora Ejecutiva del UNICEF. Tras ese cambio, la OIM siguió liderando las actividades mundiales orientadas a promover las iniciativas interinstitucionales en materia de prevención de la explotación y los abusos sexuales, y contribuyendo a institucionalizar y consolidar el liderazgo y la coordinación entre organismos en este ámbito. La OIM continua siendo miembro activo del Equipo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos sobre la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas y la Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales, y desempeñando las funciones oficiales de enlace entre Comité y el Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas sobre Explotación y Abusos Sexuales, en un empeño por promover la armonización de los protocolos de las Naciones Unidas y del Comité Permanente entre Organismos, así como las orientaciones relativas a las responsabilidades en materia de prevención de la explotación y los abusos sexuales.

24. Por otra parte, la OIM siguió ejerciendo su mandato único de prestar asistencia técnica a pedido a las redes nacionales de prevención de la explotación y los abusos sexuales, así como a los equipos humanitarios en los países y los equipos de las Naciones Unidas en países en relación con las actividades colectivas de prevención de la explotación y los abusos sexuales. En 2018, la OIM prestó asistencia técnica específica a 26 equipos en países, con el fin de establecer y poner en práctica estructuras colectivas de prevención de la explotación y los abusos sexuales, por ejemplo, mecanismos interinstitucionales y comunitarios de presentación de denuncias.

25. La Organización también creó y organizó tres sesiones regionales de formación de instructores para África Oriental, Medio Oriente y África Septentrional, y África Occidental y Central. Estas sesiones tenían por objeto capacitar a los copresidentes y coordinadores de las redes de prevención de la explotación y los abusos sexuales en lo referente a las actividades colectivas en esta esfera.

26. En 2018, se registró un aumento en el número de actividades realizadas por las Oficinas en Países en materia de prevención de la explotación y los abusos sexuales. En efecto, un total de 48 Oficinas formaban parte de una red o grupo de trabajo nacional sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales, en comparación con 33 en 2017. La OIM copresidió 7 de estas redes nacionales (Brasil, Chile, Djibouti, Filipinas, Noruega, Sierra Leona y Somalia), en comparación con 5 en 2017. Las Oficinas de la OIM en Países también respondieron a solicitudes de apoyo técnico en materia de prevención de la explotación y los abusos sexuales presentadas por equipos humanitarios en países o equipos de las Naciones Unidas en países (13 países en total). Además, 41 Oficinas en Países informaron que formaban parte de un mecanismo interinstitucional de denuncia y comunicación de información, en comparación con 26 en 2017.

Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas

27. En consonancia con los compromisos del Comité Permanente entre Organismos en materia de rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas, y los compromisos contraídos en el contexto del Gran Pacto, el marco de rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas se puso a prueba en tres zonas geográficas complejas, a saber, el noreste de Nigeria, Sudán del Sur y Turquía (para operaciones en todo el territorio de Siria), con el objetivo de apoyar a las oficinas de la OIM en el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas. Más de 100 miembros del personal de toda la Organización recibieron capacitación sobre los enfoques esenciales de la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas para fomentar la participación de los beneficiarios y de los interlocutores locales en los procesos de toma de decisiones. La intensificación de las actividades de concientización y de las consultas técnicas sobre el marco de rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas también dio lugar a una mayor integración de los principios de la rendición de cuentas ante

las poblaciones afectadas en las estrategias nacionales y los programas humanitarios, por ejemplo, en Libia, Sudán del Sur, Turquía y el Yemen.

28. Por otra parte, se siguió aplicando la práctica óptima de intercambiar información pertinente sobre la Organización y sus programas de asistencia con diversos grupos de personas, a través de múltiples canales de comunicación. Asimismo, se recabaron las opiniones de los beneficiarios en diversas etapas del ciclo de formulación de programas y se celebraron consultas periódicas en las fases de implementación y seguimiento. En países como Etiopía y Myanmar, las consultas periódicas contribuyeron a garantizar que la asistencia se prestara en un modo que respondiera a la cultura y los valores de las comunidades concernidas. En otros, como Sudán del Sur, se instalaron buzones de sugerencias o quejas en todas las clínicas permanentes, en las que se recabaron activamente comentarios mediante encuestas de satisfacción. Esta práctica óptima tiene por objeto medir el nivel de satisfacción de las personas que se benefician de la asistencia y los servicios de la OIM con miras a encauzar la continua de los programas de la OIM. La Organización siguió estudiando enfoques innovadores en contextos difíciles y de gestión a distancia, como Turquía, donde utilizó la tecnología para el seguimiento consecutivo a la distribución, con el fin de recopilar información de las personas que recibían asistencia en el norte de la República Árabe Siria.

29. Por último, la OIM contribuyó a los esfuerzos comunes orientados a la rendición de cuentas colectiva de los actores humanitarios, participando en iniciativas interinstitucionales en los países y en la Sede.

PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS

Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración

30. Las políticas migratorias deben basarse en pruebas y análisis contundentes. Para contribuir a ello, la OIM lleva a cabo investigaciones y análisis aplicados, y muchas de sus publicaciones se han convertido en los principales informes de referencia sobre migración, al basarse en una amplia gama de estadísticas sobre migración, incluidos los datos de la OIM. En 2018, por ejemplo, con más de 215.000 descargas registradas, la última edición de la publicación emblemática de la Organización, el *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2018*, se convirtió en el material de la OIM más consultado de todos los tiempos. Esto se debió al nuevo formato del Informe, que se centró en una cobertura mucho más amplia de datos e información fundamental sobre la migración y otras cuestiones complejas y emergentes. El Informe, publicado inicialmente en inglés, ha sido traducido al árabe, chino, español y francés.

31. En 2018, la OIM siguió empeñada en fomentar los conocimientos sobre el fenómeno migratorio. En efecto, produjo 176 nuevas publicaciones y cargó 181 en la librería en línea de la OIM. Durante el año, el total de descargas de publicaciones en dicha librería ascendió a 2.125.684, lo que pone de manifiesto un alto nivel de interés por las investigaciones, los datos y los conocimientos de la OIM respecto de la migración. Este interés también se ve evidenciado en las 3.996 ocasiones en las que la OIM fue mencionada en las publicaciones de investigación publicadas en 2018 y disponibles en la lista de Google Académico. Entre las publicaciones más destacadas cabe señalar *La migración en la Agenda 2030*, *Global Migration Indicators 2018*, y *Migrant Smuggling Data and Research* (volumen 2). La OIM también se hizo cargo de la elaboración del llamado "Esquema de Transformación de la Migración", en colaboración con el Foro Económico Mundial, al llevar a cabo tres actualizaciones del Mapa para que los datos y la información se mantuvieran vigentes.

32. En 2018, un total de 112 oficinas publicaron o finalizaron estudios, trabajos de investigación, análisis o evaluaciones a efectos de su distribución externa. Los principales destinatarios de las

publicaciones fueron interlocutores gubernamentales, según la información suministrada por 105 oficinas. El seguimiento de los desplazamientos fue el tema más frecuente, según señalaron 39 oficinas, aunque, en general, los estudios abarcaron una amplia gama de temáticas, como la salud de los migrantes, la migración de retorno, la trata de personas y el trabajo infantil. Por ejemplo, la Oficina de la OIM en Serbia elaboró un manual sobre las normas internacionales y europeas en materia de asilo y migración a efectos de fomentar su aplicación en Serbia; y la Oficina de la OIM en Camerún elaboró un estudio de viabilidad para ampliar la seguridad social a los cameruneses instalados en Bélgica.

33. A fin de garantizar investigaciones y análisis de alta calidad, la Sede de la OIM ofreció asistencia técnica en materia de investigación a las oficinas de la OIM en todo el mundo. En 2018, se examinaron 38 documentos de proyectos de investigación. También se publicaron notas de orientación acerca de la gestión de proyectos de investigación sobre migración, la gestión de las relaciones entre las partes interesadas en la investigación, el examen de los resúmenes ejecutivos, y el plagio. Estas notas de orientación en materia de investigación se distribuyeron a las oficinas y se pusieron a disposición del personal de la OIM en la Intranet.

34. Además, la OIM trabajó en estrecha cooperación con instituciones académicas e investigadores especializados en migración. En la Sede, se siguieron celebrando seminarios de investigación sobre migración en la hora del almuerzo (Migration Research@Lunchtime). En dichos seminarios se invita a expertos a presentar su labor y debatir cuestiones relacionadas con las políticas y prácticas migratorias. En total, 80 oficinas de la OIM se asociaron con instituciones académicas. Entre dichas oficinas, 51 colaboraron con sus instituciones asociadas a través de la investigación. En Guatemala, por ejemplo, la asociación de la Oficina de la OIM con una institución de investigación dio lugar a una encuesta sobre el bienestar de los niños, los adolescentes y los jóvenes del país. Otras actividades realizadas en colaboración con instituciones de investigación comprendieron la organización de actividades de capacitación, seminarios y cursos, así como la elaboración de planes de estudio.

35. Por otra parte, la OIM siguió colaborando con sus asociados a fin de desarrollar una base de datos sobre la trata de personas. En 2018 se lanzó una nueva versión de la Plataforma de datos concertados sobre la trata de migrantes. Se trata del primer centro mundial de datos de libre acceso sobre la trata de personas. Reúne las tres mayores bases de datos sobre víctimas de la trata en el mundo, por lo que ofrece un conjunto de datos centralizado con información sobre más de 90.000 casos de personas de 172 nacionalidades distintas, explotadas en 169 países. El historial de datos se publica para destacar las tendencias más notables y poner de relieve el gran potencial para el análisis. Los datos recabados en 2018 permitieron obtener información sobre los secuestros, las rutas de la trata y las víctimas masculinas de explotación sexual. Todo investigador tiene la posibilidad de descargar un conjunto de datos anonimizados. El sitio web de la Plataforma de datos concertados sobre la trata de migrantes lleva menos de un año en funcionamiento, pero ya cuenta con más de 4.000 usuarios al mes, estos siguen aumentando en un 10% cada mes. Por otra parte, hasta un 50% de los usuarios eran académicos o estudiantes. Otros usuarios provenían del sector público, el sector privado, las organizaciones internacionales, las ONG y los medios de comunicación.

36. La OIM colaboró con varios otros asociados, entre ellos agentes gubernamentales y no gubernamentales, a fin de incorporar sus datos en el sitio Web. También estableció asociaciones con instituciones académicas, el sector privado, organismos de las Naciones Unidas (como la OIT, el UNICEF y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito), organizaciones no gubernamentales y gobiernos para utilizar los datos a efectos de la realización de investigaciones y otros fines encaminados a erradicar la trata de personas, como la esquematización de los riesgos en las cadenas de suministro mundiales.

37. La Organización siguió recabando, sistemáticamente, datos sobre migración mediante la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos y otros instrumentos de uso mundial. La Aplicación para la Gestión de Migrantes y Sistemas Operativos (MiMOSA) fue objeto de una importante actualización en 2018, que incluyó el desarrollo de una versión móvil (MiMOSA Mobile) para permitir su funcionamiento en zonas de baja conectividad a Internet; un nuevo módulo de reintegración para seguir y medir los progresos en los programas de reintegración; y un módulo de migrantes vulnerables para permitir la recopilación y gestión de datos sobre migrantes en situaciones de vulnerabilidad que no pertenecen a la categoría de víctimas de la trata. Más de 400 miembros del personal en 92 Oficinas en Países recibieron capacitación sobre las nuevas funciones y la aplicación móvil.

Enfoque de gobierno integrado en materia de migración

38. Habida cuenta de la naturaleza transversal de la migración, la OIM apoya un enfoque de gobierno integrado en la materia. Las iniciativas se centran en el fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos para integrar la migración en sus procesos de planificación del desarrollo y garantizar la coherencia normativa. A raíz de la adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas, y habida cuenta de que la migración se encuentra entre las prioridades de la agenda política internacional, la demanda de asesoramiento y orientación consolidados en materia de políticas migratorias no deja de aumentar. La capacidad de la Organización para prestar ese apoyo a los gobiernos reviste, por tanto, una importancia cada vez mayor.

Pacto Mundial para La Migración Segura, Ordenada y Regular

39. La OIM siguió participando activamente en el proceso de elaboración y adopción del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. El apoyo prestado por la OIM en este proceso a lo largo del año estuvo orientado hacia la promoción de un intercambio informado y profundo, y de un diálogo de base empírica sobre cuestiones migratorias entre los Estados Miembros y con los interlocutores pertinentes.

40. En febrero, se dio inicio a la fase de negociaciones del Pacto Mundial, que comprendió seis rondas de negociaciones intergubernamentales. Esta fase concluyó en julio. La OIM ofreció un amplio apoyo a los Estados Miembros y a los interlocutores no gubernamentales a lo largo de las negociaciones, prestando asistencia a nivel organizativo y logístico para las mismas negociaciones (por ejemplo, mediante la facilitación de la participación de representantes de países en desarrollo) y atendiendo solicitudes de asesoramiento sobre cuestiones temáticas que eran objeto de negociaciones. La Organización también brindó un apoyo considerable a la sociedad civil para que tomara parte en el proceso del Pacto Mundial, por ejemplo, mediante la facilitación de los viajes de los representantes de la sociedad civil para que pudieran estar presentes en las negociaciones y en otros actos y reuniones relacionados con el Pacto Mundial. Este enfoque tuvo repercusiones directas en la capacidad de la sociedad civil para participar en el proceso del Pacto Mundial de manera coordinada y coherente, y contribuyó a la elaboración de un texto definitivo en el que se reconoce debidamente el importante papel de la sociedad civil en la tarea de promover la aplicación del Pacto Mundial. Estas actividades contaron con el apoyo financiero de Noruega, los Países Bajos y la Comisión Europea, entre otros.

41. La labor de apoyo de la OIM al proceso del Pacto Mundial en 2018 fue un verdadero emprendimiento institucional, y no se limitó únicamente a los esfuerzos desplegados por el personal en Ginebra y Nueva York. En efecto, más de 120 oficinas de la OIM colaboraron con sus gobiernos anfitriones en apoyo del Pacto Mundial, en muchos casos facilitando incluso la convocatoria a consultas nacionales multipartitas. Esta movilización abarcó a múltiples instituciones y tuvo por objetivo poner de relieve la gran oportunidad que ofrecía el Pacto Mundial en las esferas de la gobernanza de la migración y la cooperación internacional. Además, 63 Oficinas en Países colaboraron

con agentes no estatales en la aplicación del Pacto Mundial, incluidas instituciones académicas, grupos de estudio, organizaciones de migrantes y de las diásporas, y el sector privado.

42. La Organización también participó en el proceso del Pacto Mundial a través de las estructuras establecidas de las Naciones Unidas de nivel nacional y regional, como los equipos de las Naciones Unidas en países, y de la cooperación bilateral con otros organismos y las comisiones regionales del sistema de las Naciones Unidas. El alcance de esta participación puso de manifiesto la importancia de una acción coordinada en el sistema de las Naciones Unidas para prestar apoyo a los Estados Miembros en relación con el Pacto Mundial. Dicha acción se seguirá consolidando e institucionalizando por conducto de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración y las reformas en curso de las Naciones Unidas.

43. Las negociaciones culminaron con la adopción del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, durante la Conferencia Intergubernamental celebrada en Marrakech (Marruecos) los días 10 y 11 de diciembre. La OIM trabajó en estrecha colaboración con la Oficina de la Representante Especial del Secretario General para la Migración Internacional, en particular adscribiendo personal a su Oficina, así como con el Gobierno de Marruecos, a fin de garantizar el éxito de la Conferencia y de los numerosos actos conexos que tuvieron lugar en el país inmediatamente antes de la Conferencia.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

44. La OIM está resuelta a implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y ha emprendido un esfuerzo institucional importante para utilizar este marco multilateral de desarrollo como pilar de su labor. En 2018 se publicó la guía titulada "*La migración en la Agenda 2030*", que sirve de herramienta normativa fundamental para ayudar a los agentes gubernamentales nacionales y locales a incorporar los aspectos de la migración en las actividades de implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Organización también comenzó a elaborar una estrategia de migración y desarrollo sostenible anclada en la Agenda 2030. La estrategia promoverá un enfoque institucional para integrar de manera más global las políticas y programas de migración y desarrollo en el marco de la labor de la OIM y del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas en general.

45. Por otra parte, más de 100 Oficinas en Países de la OIM brindaron apoyo a sus asociados gubernamentales en la implementación de la Agenda 2030. Este apoyo se prestó de diversas formas, por ejemplo, mediante la creación de capacidades sobre la relación entre la migración y los ODS; la integración de la migración en los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD), nuevos o vigentes; y la elaboración de indicadores de las metas de los ODS relacionadas con la migración. Por ejemplo, en la República de Moldova, la OIM apoyó la formulación de la Estrategia Nacional de Desarrollo para 2030 para que se ajustara a las metas de los ODS relacionadas con la migración. En Egipto, la OIM brindó asistencia al Ministerio de Planificación en la consolidación de su estrategia de desarrollo sostenible, mediante la incorporación de la temática migratoria y las cuestiones de gobernanza de la migración. Otras prácticas óptimas resultantes de esta labor fueron la formulación de un plan de trabajo anual conjunto para el Afganistán en el marco del Programa Único, que comprende indicadores para medir los resultados relacionados con la migración. Por otro lado, Gambia elaboró una política migratoria nacional, de conformidad con el llamamiento formulado en la meta 10.7 para que los Estados Miembros adoptaran políticas migratorias. Además, en Túnez, el Observatorio Nacional de la Migración inició un proceso, en colaboración con la Oficina de la OIM en el País, a efectos de definir las metas pertinentes de los ODS relacionadas con la migración para la formulación de las prioridades nacionales de desarrollo.

46. Con miras a brindar apoyo a la Alianza 8.7, una asociación mundial, cuyo objetivo es ayudar a los Estados miembros de las Naciones Unidas a lograr la meta 8.7 de los ODS, la OIM creó el Grupo de Acción sobre la Migración, que copreside junto con el UNICEF. La Organización también prestó asistencia continua a la Secretaría de Alianza 8.7 y a sus miembros en general.

Integrar la migración en la planificación del desarrollo y las políticas sectoriales

47. Al incluir la migración en la planificación del desarrollo y las políticas sectoriales, los Estados Miembros estarán en mejores condiciones de cumplir los objetivos globales, incluidas las metas de los ODS. En 2018, un total de 93 oficinas de la OIM apoyaron a sus asociados gubernamentales nacionales y locales para incorporar la migración en la revisión, la planificación y la implementación de políticas sectoriales o de desarrollo. La OIM colaboró principalmente con sectores y ministerios clave, es decir, los de Salud (32 oficinas), Empleo (28 oficinas), Protección social (31 oficinas) y Desarrollo (40 oficinas). El apoyo brindado comprendió la capacitación de funcionarios de gobierno, la prestación de asistencia técnica, la adscripción de expertos a instituciones gubernamentales y el fomento de la cooperación interinstitucional. Entre las prácticas óptimas resultantes de ello cabe destacar la ultimación de la política nacional para la diáspora de Zambia, que se pondrá en práctica en 2019, y la elaboración de la nueva política nacional de desplazamiento de Vanuatu. El Programa Mundial Conjunto de la OIM y el PNUD sobre la Incorporación de la Migración en las Estrategias Nacionales de Desarrollo también contribuyó a la aplicación de prácticas óptimas por los gobiernos nacionales.

48. En Marruecos, la OIM apoyó el desarrollo de una estrategia nacional sobre salud e inmigración que se integró en el nuevo Plan de Acción Nacional para la Salud y se desplegó en tres regiones seleccionadas mediante la formulación de estrategias regionales. En la República de Moldova, la temática de la migración se integró en la Estrategia y Plan Nacional de Empleo para 2017-2021.

49. En el Ecuador, la OIM apoyó al Gobierno en la elaboración de la Ley Orgánica de Movilidad Humana y el plan con miras a su aplicación. La Ley Orgánica y el plan de aplicación reflejan el compromiso del país de reforzar la protección de los derechos de los migrantes y los desplazados, y de promover su integración en las comunidades. También delegan competencias a las autoridades provinciales y municipales en ámbitos relacionados con la gobernanza de la migración, reconociendo su papel fundamental al respecto. Por último, la OIM también prestó apoyo al Gobierno de Albania en la formulación de una estrategia nacional y un plan de acción sobre gobernanza de la migración, que se ajustan al MiGOF y al proceso de los indicadores de gobernanza de la migración.

Afianzar la capacidad de los gobiernos para formular políticas migratorias consolidadas

50. La OIM se empeña en apoyar tanto a los gobiernos nacionales como a los gobiernos locales para hacer frente a los desafíos que plantea la migración, así como para aprovechar al máximo las oportunidades que conlleva para los países y las comunidades. Con ese fin, promueve la aplicación de un enfoque gubernamental integral.

51. En 2018, los indicadores de gobernanza de la migración, un conjunto de 90 indicadores, ayudaron a numerosos países a evaluar el alcance de sus políticas migratorias. La OIM organizó consultas interministeriales para examinar los resultados de la evaluación en 16 países, beneficiando a más de 600 funcionarios gubernamentales. Los resultados sirvieron de base para la formulación de estrategias y políticas migratorias (por ejemplo, en Albania), la información sobre los avances realizados en la implementación de los ODS (por ejemplo, en la República Dominicana) y el establecimiento de planes de acción para la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular (por ejemplo, en la República de Moldova).

52. Por último, en mayo de 2018, la OIM adaptó los indicadores de gobernanza de la migración a nivel local para ofrecer un panorama más exhaustivo de la gobernanza de la migración de cada país

y consolidar las asociaciones de la OIM con las autoridades locales. Este ejercicio, conocido como el proceso *Local MGI* tiene por objeto fomentar el diálogo entre los gobiernos nacionales y las autoridades locales en torno a la migración, y permitir que las autoridades locales den a conocer los retos comunes y definan posibles soluciones. La fase piloto del proceso *Local MGI* se llevó a cabo en tres ciudades, a saber, Accra (Ghana); Montreal (Canadá), y San Pablo (Brasil).

PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES

Asociaciones mundiales sobre migración

53. Las asociaciones mundiales sobre migración revisten distintas formas, pero comparten un mismo objetivo, a saber, abordar las cuestiones de la migración a escala mundial. Un total de 75 oficinas de la OIM informaron haber participado activamente en asociaciones mundiales sobre migración en 2018. La mayoría de estas asociaciones se centraron en el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular; la Agenda 2030; el Diálogo Internacional sobre la Migración, el Foro Mundial sobre Migración Y Desarrollo (FMMD) y las iniciativas orientadas a prestar asistencia a los migrantes en contextos de crisis.

54. Por otra parte, 59 oficinas señalaron que las asociaciones mundiales sobre migración contribuían a fortalecer la comprensión común de las cuestiones migratorias entre los países participantes, así como a armonizar sus posiciones. Asimismo, 47 oficinas informaron haber brindado apoyo en la organización de diálogos y eventos sobre políticas que dieron paso a un enfoque más integrado e inclusivo de las cuestiones de migración y movilidad. Además, 44 oficinas establecieron asociaciones con interlocutores de los sectores público y privado a fin de promover la implementación y el examen de los ODS relacionados con la migración.

55. La OIM también colaboró con el Grupo Principal de las Naciones Unidas de la Infancia y la Juventud y el UNICEF en la organización del Foro de la Juventud, celebrado los días 8 y 9 de diciembre en Marrakech (Marruecos), que congregó a más de 150 jóvenes procedentes de más de 50 países. El Foro comprendió diversos debates centrados en las prioridades de los jóvenes, como la trata, los medios de comunicación social, la protección y los derechos de los jóvenes migrantes, la educación, el acceso al empleo y la formación profesional.

56. En las siguientes secciones se describe la participación de la OIM y los resultados obtenidos en dos procesos mundiales sobre migración, a saber, el FMMD y el Diálogo Internacional sobre la Migración.

Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo (FMMD)

57. En 2018, un total de 17 oficinas de la OIM participaron en el Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo (FMMD). Dicha participación también incluyó la adscripción de personal técnico. Por ejemplo, la OIM adscribió un asesor especial a la copresidencia marroquí en Rabat, en respuesta a la solicitud de asistencia técnica del Gobierno de ese país. La Sede de la OIM, en coordinación con la Oficina de la OIM en Rabat, también prestó asistencia a la copresidencia marroquí en la preparación de la nota conceptual anual y los documentos de antecedentes sobre esferas temáticas tales como la armonización de las labores de gobernanza con los factores que propician la migración, la participación de los migrantes en los servicios públicos, y la movilidad Sur-Sur.

Diálogo Internacional sobre la Migración

58. En 2018, bajo el tema “Asociaciones inclusivas e innovadoras para una gobernanza eficaz de la migración a escala mundial”, se celebraron dos sesiones del Diálogo Internacional sobre la

Migración, una en Nueva York, los días 26 y 27 de marzo, y otra en Ginebra, los días 8 y 9 de octubre. Ambas sesiones reunieron a más de 600 participantes, entre ellos ministros y otros altos funcionarios gubernamentales, jefes de organismos y ONG, así como representantes de la sociedad civil y de la comunidad empresarial, para celebrar un nutrido debate sobre el papel central de las asociaciones en las iniciativas de gobernanza de la migración a escala mundial, y presentar instrumentos e iniciativas para fortalecer la creación de capacidades. El informe combinado sobre ambas sesiones figura en el Libro Rojo Nº 28 del Diálogo Internacional sobre la Migración.

59. Las Oficinas en Países afirmaron que su participación en el Diálogo Internacional sobre la Migración había reforzado su labor y colaboración con los interlocutores gubernamentales. También confirmaron que las prácticas óptimas, las recomendaciones y las herramientas presentadas en el Diálogo eran pertinentes para las actividades que llevaban a cabo en el terreno. Muchas de ellas señalaron que el Diálogo Internacional sobre la Migración había propiciado una mejor comprensión de las cuestiones migratorias entre los gobiernos y los interlocutores a nivel local y nacional, así como de la colaboración transfronteriza, la armonización de las políticas nacionales con las políticas mundiales, la creación de capacidades, los cambios en las prácticas de gestión de la migración y la promoción del diálogo sobre políticas en los planos nacional y regional.

60. Por ejemplo, en Malawi, los resultados del Diálogo Internacional sobre la Migración contribuyeron a la validación del plan de acción y el mecanismo nacional de identificación, remisión y protección de migrantes vulnerables y a los esfuerzos por aplicar la Política de Participación de la Diáspora. Asimismo, el Diálogo impulsó la celebración del Foro Nacional de la Diáspora de Burkina Faso, organizado en julio por el Gobierno de ese país, y facilitó la elaboración de la Política Nacional de Migración en Kenya. En Georgia, la participación del Gobierno en el Diálogo condujo a la elaboración de un plan de acción para la estrategia migratoria del país; y en Uganda, el Diálogo contribuyó al Mecanismo de Coordinación Nacional para la Migración, que promueve la colaboración entre los ministerios, los círculos académicos y la sociedad civil en lo referente a los datos sobre migración, la migración y el desarrollo. Los resultados del Diálogo también sirvieron de apoyo a las iniciativas del Gobierno de Jamaica orientadas a ampliar el Grupo de Trabajo Nacional sobre Migración Internacional y Desarrollo, que tiene por finalidad la aplicación de estrategias para prevenir, abordar y resolver la vulnerabilidad de los migrantes.

61. Los debates y los resultados del Diálogo Internacional sobre la Migración de 2018 contribuyeron a definir el rumbo de la agenda sobre migración de varios países, al promover prácticas óptimas en materia de políticas migratorias y gestión de la migración. La Oficina de la OIM en Etiopía informó que los documentos finales del Diálogo eran instrumentos de referencia primordiales para el Gobierno a la hora de priorizar la temática de la migración en sus programas nacionales. Del mismo modo, el Gobierno de Italia tomó en consideración las recomendaciones formuladas en el Diálogo en sus programas nacionales sobre migración y en la financiación de la cooperación para el desarrollo.

62. Además, se informó de que el Diálogo Internacional sobre la Migración y sus resultados promovían las actividades de la OIM, como las relacionadas con los perfiles migratorios; los marcos regionales en el Pacífico en materia de migración y cambio climático, la aplicación del MiGOF; la gestión de fronteras; la integración de la migración en los programas nacionales de desarrollo; y la promoción de la cooperación en cuestiones relativas a las diásporas.

Apoyo de la OIM a los mecanismos de consulta interestatales sobre migración

63. Los mecanismos de consulta interestatales sobre migración son foros dirigidos por los Estados, de funcionamiento continuo, cuyo fin es facilitar el intercambio de información y la celebración de diálogos sobre políticas a nivel regional, interregional o mundial, entre los Estados interesados en promover la cooperación en el ámbito de la migración. En ese quehacer, pueden

asociarse oficialmente con instituciones interregionales formales, o ser informales y no vinculantes. Si son de alcance mundial, reciben el nombre de procesos mundiales sobre migración. Ejemplos de ello son el FMMD y el Diálogo Internacional sobre la Migración (véanse las secciones anteriores). Si son de alcance regional, se denominan procesos consultivos regionales sobre migración (PCR). Aquellos PCR que abarcan dos o más regiones se conocen bajo el nombre de foros interregionales sobre migración (véanse las secciones pertinentes más adelante).

64. La OIM es miembro de 4 mecanismos de consulta interestatales sobre migración, y tiene la condición de observadora en otros 16. A petición de los Estados Miembros, también actúa como secretaría técnica para 11 mecanismos y gestiona proyectos de apoyo de secretaría para otros 6. Además, es la sede administrativa de tres secretarías (a saber, del FMMD; de las Consultas Intergubernamentales sobre Migración, Asilo y Refugiados; y de la Conferencia Regional sobre Migración, también conocida como el Proceso de Puebla). La OIM brinda apoyo a través de su pericia técnica, la orientación en materia de políticas, la investigación, la creación de capacidades, y las iniciativas de proyectos específicos.

65. En 2018, la OIM se dedicó a consolidar sus asociaciones al organizar debates acerca de los mecanismos de consulta interestatales sobre migración para el personal de la OIM en las Oficinas de Kazajstán y Etiopía, así como en la Oficina Regional en San José, Costa Rica.

Asociaciones regionales e interregionales sobre migración

66. Los organismos y foros regionales e interregionales son interlocutores esenciales para fomentar la gobernanza de la migración a nivel internacional, ya que ofrecen un espacio para que los interlocutores pertinentes se reúnan y debatan cuestiones de política y definan ámbitos de colaboración con miras a abordar las cuestiones migratorias.

Mecanismos de consulta interestatales regionales e interregionales sobre migración

67. Los mecanismos de consulta interestatales regionales e interregionales sobre migración se dividen en dos categorías, a saber, los procesos consultivos regionales sobre migración (PCR) y los foros interregionales sobre migración. Al igual que los procesos mundiales sobre migración, ambos mecanismos de consulta están dirigidos por los Estados y admiten la participación de agentes no estatales, es decir, las organizaciones intergubernamentales, las ONG y la sociedad civil.

- Procesos consultivos regionales sobre migración (PCR)

68. Un total de 77 oficinas de la OIM informaron que habían colaborado con varios PCR, principalmente mediante la facilitación de reuniones, la prestación de asesoramiento técnico, la creación de capacidades, la participación en reuniones o eventos, la prestación de apoyo de secretaría, y la recopilación, el análisis y el intercambio de datos.

69. Un total de 49 oficinas observaron una mayor comprensión general de las cuestiones migratorias entre los Estados participantes y la armonización de posiciones en toda su región como consecuencia de su participación en los PCR. Dichas oficinas informaron que la participación de estos países había dado lugar a: la adopción de políticas o estrategias regionales (13 oficinas); el establecimiento de puntos focales nacionales o responsables nacionales, u otras estructuras institucionales o grupos de trabajo (13 oficinas); así como al refuerzo de la capacidad técnica y la introducción de cambios en las leyes, las políticas o las prácticas que rigen la gestión de la migración a nivel nacional o regional (13 oficinas). Otros resultados mencionados comprenden el fomento de la implementación y revisión de los ODS relacionados con la migración; la armonización de las políticas nacionales con las políticas regionales; la armonización de los instrumentos jurídicos nacionales y

regionales; la celebración de intercambios mutuamente beneficiosos con los procesos mundiales sobre migración; y el fomento de una mejor comprensión sobre el modo de integrar el género en los PCR. Por ejemplo, la Oficina de la OIM en Zambia mencionó el fortalecimiento de los vínculos entre las iniciativas regionales y nacionales, particularmente en materia de datos y políticas.

70. En América, a petición del Secretario General de las Naciones Unidas, la OIM estableció y dirigió, junto con el ACNUR, la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. La plataforma reúne a casi un centenar de asociados con el propósito de facilitar un análisis coherente y bien coordinado de los movimientos a gran escala así como de la situación de los nacionales venezolanos en América Latina y el Caribe, además de propiciar la planificación estratégica y la respuesta operativa a este fenómeno.

71. En 2018, la OIM publicó un informe titulado "*The Role of Inter-State Consultation Mechanisms on Migration in the Global Compact for Safe, Orderly and Regular Migration*", cuyo objetivo era determinar la posible contribución de los mecanismos de consulta interestatales sobre migración al cumplimiento de los compromisos consignados en el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, así como las posibles complementariedades y el valor añadido de su participación.

- Foros interregionales sobre migración

72. Un total de 33 oficinas de la OIM indicaron que habían participado en foros interregionales sobre migración en 2018. Entre esos foros cabía mencionar el Proceso de Bali sobre el Tráfico Ilícito de Migrantes, la Trata de Personas y los Delitos Transnacionales Conexos (11 oficinas) y el Foro Panafricano sobre Migración (6 oficinas).

73. Las formas más comunes de participación en esos foros comprendieron la facilitación de reuniones entre los Estados Miembros, la prestación de asesoramiento técnico y la realización de actividades de fomento de la capacidad. Por ejemplo, gracias a su participación en el Proceso de Bali, la Oficina de la OIM en Australia pudo informar a las empresas australianas sobre la responsabilidad empresarial en la erradicación de las formas contemporáneas de esclavitud.

Organizaciones intergubernamentales

74. La Organización siguió forjando sólidas alianzas bilaterales con otros organismos de las Naciones Unidas e interlocutores internacionales en ámbitos como la respuesta a situaciones de emergencia, la salud, los datos sobre migración, el reasentamiento de refugiados, la migración y el medio ambiente, la migración laboral, la protección de menores, el comercio, el desarrollo económico, la trata de personas y la gestión de fronteras. En 2018 se firmaron 87 acuerdos oficiales de cooperación con organizaciones intergubernamentales en materia de implementación conjunta de programas, financiación, acceso a determinadas comunidades o zonas, y formulación y revisión de políticas. La OIM firmó siete memorandos de entendimiento en 2018: tres con organizaciones intergubernamentales (la Organización Mundial de Aduanas, la Organización de los Estados Americanos y el Banco Africano de Desarrollo) y cuatro con organismos de las Naciones Unidas (la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el Banco Mundial, los Voluntarios de las Naciones Unidas y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo).

75. En consonancia con su destacado papel en las tareas de coordinación interinstitucional y de grupos temáticos en países, la OIM siguió siendo miembro activo de 61 grupos temáticos, sectores, grupos de trabajo y plataformas de coordinación en 37 países.

76. Desde su entrada en el sistema de las Naciones Unidas, la OIM ha participado activamente en algunas redes interinstitucionales. Así pues, en 2018 siguió codirigiendo el Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos y desempeñó un papel preponderante en el Grupo Asesor Estratégico del Grupo Temático Mundial sobre Albergue. También siguió a la cabeza las labores de lucha contra violencia de género del Grupo de Trabajo sobre Programas de Albergue y las actividades del Grupo de Trabajo sobre Proyectos de Albergue, y codirigió las tareas encaminadas a la inclusión de las personas con discapacidad en el marco del Grupo de Trabajo sobre Programas de Albergue. La OIM cuenta con una representación activa en el seno del Grupo Temático Mundial sobre Protección, la agrupación *Child Protection Area of Responsibility* y la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria. La OIM también ostentó la presidencia el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre los Niños No Acompañados y Separados, puesto que sigue ocupando actualmente.

77. Por lo que respecta a la trata de personas, en 2018 la OIM siguió codirigiendo el Equipo de Tareas sobre la Lucha contra la Trata del Grupo Temático Mundial sobre Protección. Asimismo, desempeñó un papel activo en la Conferencia Anual del Grupo Temático Mundial sobre Protección. La Organización también fue reelegida para presidir el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre los Niños No Acompañados y Separados, y es, además, miembro activo de otros mecanismos y grupos de trabajo, en particular el Equipo de Tareas sobre Trabajo Infantil de la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria. Por último, la OIM siguió desempeñando un papel preponderante en el Grupo Interinstitucional de Coordinación contra la Trata de Personas, que publicó dos notas informativas en 2018, a saber: *Trafficking in Children*; y *The Role of the Sustainable Development Goals in Combating Trafficking in Persons*.

78. A principios de 2018, el Comité Permanente entre Organismos comenzó a evaluar sus estructuras para asegurarse de que seguían siendo adecuadas y reflejaban las prioridades estratégicas del Comité. Como miembro pleno y activo del Comité Permanente entre Organismos, la OIM contribuyó activamente al proceso de reforma estructural, que concluyó a finales de 2018.

79. La OIM también siguió colaborando con otras entidades asociadas al Comité Permanente entre Organismos, como el Grupo Directivo del Ciclo de Programas Humanitarios y el Grupo de Referencia sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes. En agosto, la OIM pasó a ser miembro del Grupo Directivo de Evaluación Humanitaria Interinstitucional.

80. En un empeño por reducir los riesgos de violencia de género en contextos de emergencia, la OIM colaboró con grupos temáticos y organismos, incluidos el Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, el Grupo Temático Mundial sobre Albergue, la agrupación *Gender-based Violence Area of Responsibility*, la *Women's Refugee Commission* y el Consejo Noruego para los Refugiados.

81. Del mismo modo, la Organización siguió participando activamente en el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración, en particular en los esfuerzos en curso para actualizar las normas pertinentes y proporcionar orientación sobre los procesos de desarme, desmovilización y reintegración en contextos de conflicto persistente o prolongado y de extremismo violento.

82. En 2018 se fortalecieron asimismo las asociaciones en materia de protección, en particular con diferentes ONG internacionales, en esferas tales como la vigilancia de la protección comunitaria (por ejemplo, en Bangladesh); la traducción a efectos de facilitar una mayor participación (por ejemplo, en el noreste de Nigeria); y los procedimientos relativos al interés superior de los migrantes menores, con el UNICEF, el ACNUR y ONG internacionales de diversos contextos. Además, se consolidaron las asociaciones con otros organismos de las Naciones Unidas (como el Fondo de Población de las

Naciones Unidas), las misiones de mantenimiento de la paz, las ONG tanto internacionales como nacionales, y las autoridades locales.

Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD)

83. Durante el periodo que abarca el informe, se firmó un nuevo MANUD (u otro marco de cooperación para el desarrollo) en un total de 33 países. En 25 de ellos, la migración, la movilidad humana o los desplazamientos fueron temáticas que se incorporaron tanto en la descripción como en la matriz de resultados del MANUD.

Cooperación con las Naciones Unidas

84. En 2018, la OIM se hizo miembro oficial de ONU-Agua, mecanismo con el que colaboró a lo largo del año tanto en debates sobre políticas como en actividades de respuesta a situaciones de crisis. Por otra parte, en el marco del Programa de Sostenibilidad Medioambiental de la OIM, se entablaron conversaciones a efectos de una posible adhesión de la Organización a ONU-Energía.

85. Un total de 130 oficinas de la OIM informaron que, durante el periodo abarcado en el presente informe, habían trabajado en estrecha colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas. Por ejemplo, en Argelia, la OIM colaboró estrechamente con el ACNUR para organizar el transporte de refugiados y prestarles servicios tales como cursos de orientación cultural, evaluaciones médicas, evaluaciones de la aptitud para viajar y asistencia previa al embarque. En Burkina Faso, la OIM y la FAO colaboraron para apoyar las actividades relacionadas con la agricultura y la cría de animales en el contexto de la reintegración. La Oficina de la OIM en Dinamarca cooperó con otros organismos, como el ACNUR, la OMS y el UNICEF, en el marco de la iniciativa *Ciudad de las Naciones Unidas*, para ofrecer a las personas con estatuto de refugiado plazas de capacitación en organismos de las Naciones Unidas, en la Ciudad de las Naciones Unidas en Copenhague.

86. En cuanto a la cooperación en las labores relacionadas con los ODS, la participación de la Organización en diversos grupos temáticos le permitió acrecentar la visibilidad de los aspectos migratorios en El Salvador. En Jamaica, la oficina de la OIM participó activamente en una iniciativa del Grupo de Comunicaciones de las Naciones Unidas destinada a informar al público en general de la importancia y pertinencia de los ODS. Además, en Indonesia, varios organismos abogaron por el acceso de los migrantes menores a la educación formal, lo que dio lugar a una mayor tasa de escolarización entre este grupo de población en 2018. Por último, en Guinea-Bissau, la OIM prestó asistencia para afianzar la integración de la temática migratoria en el programa nacional de desarrollo y los resultados relacionados con la protección de menores y los derechos humanos.

87. Asimismo, 52 Oficinas en Países de la OIM afirmaron que contaban con un grupo de trabajo interinstitucional sobre migración. La Organización también presidió grupos de resultados u otros mecanismos de coordinación interinstitucional sobre cuestiones migratorias.

88. Un total de 43 oficinas informaron que contaban con una estrategia de operaciones institucionales de las Naciones Unidas en 2018. Además, en 77 oficinas, la OIM estaba contribuyendo a la prestación de servicios comunes, por ejemplo, en lo referente a los sistemas informáticos conjuntos, los costos de comunicación, los dispensarios de las Naciones Unidas y los espacios de oficina.

89. Por otra parte, la Organización participó en la evaluación de políticas en todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad, completando el cuestionario sobre este tema. Asimismo, contribuyó a la labor del Comité de Alto Nivel sobre Programas en materia de igualdad y no discriminación, mediante la presentación de un breve informe

sobre los progresos realizados en la aplicación del marco de acción común del sistema de las Naciones Unidas para no dejar a nadie atrás.

90. Además, la OIM participó oficialmente, y por primera vez, en la revisión cuadrienal amplia de políticas, mecanismo por el cual la Asamblea General evalúa la eficacia, la eficiencia, la coherencia y los efectos de las actividades operacionales de las Naciones Unidas para el desarrollo, y establece orientaciones de política a nivel de todo el sistema para la cooperación para el desarrollo y las modalidades por países del sistema de las Naciones Unidas. La Organización también tomó parte en las deliberaciones de diversos mecanismos, comités y grupos de trabajo interinstitucionales de coordinación, como la Junta de los Jefes Ejecutivos, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión, el Comité de Alto Nivel sobre Programas, la Red de Recursos Humanos, la Red de Finanzas y Presupuesto, el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, los grupos de resultados estratégicos y el Comité Directivo Conjunto para Promover la Colaboración en Cuestiones Humanitarias y de Desarrollo, y contribuyó a ellos.

Gobiernos nacionales y locales

91. La Organización siguió colaborando con diversos ministerios y entidades a cargo de asuntos internos, gestión de fronteras e inmigración, salud, género, y defensa nacional. En la mayoría de los casos, la OIM prestó asesoramiento a gobiernos para la revisión o elaboración de leyes y políticas, a través de consultas organizadas con las partes interesadas, iniciativas de cooperación técnica y evaluaciones del cumplimiento.

92. Además de facilitar la coherencia normativa horizontal entre políticas específicas de migración y otras políticas sectoriales y de desarrollo, la OIM contribuyó a la coherencia vertical en 131 países, mediante la colaboración con las autoridades locales y regionales para fomentar la gobernanza de la migración en aras del desarrollo y las labores de respuesta humanitaria. Ello se logró a través del fomento de capacidades y la facilitación de asistencia técnica o apoyo para incorporar la migración en la planificación normativa local a efectos de una prestación de servicios incluyente. El apoyo también se brindó en esferas tales como la cohesión social, la migración irregular, las campañas de información al público sobre los derechos de los migrantes y los refugiados, y las operaciones de reasentamiento. Por ejemplo, en Cabo Verde, la temática de la migración se incorporó en los planes de desarrollo local mediante actividades de capacitación y asistencia técnica, y el establecimiento de una plataforma de desarrollo local en cuyo marco se abordan las cuestiones relacionadas con la migración. Asimismo, la OIM prestó apoyo a 12 regiones en Albania, organizando campañas de concientización sobre los riesgos que entraña la migración irregular y las oportunidades que ofrece la migración irregular. En Argelia, la OIM trabajo directamente con el Alcalde de Tamansarret para poner en marcha una iniciativa de capacitación sobre la prevención del VIH/SIDA y la migración segura. Asimismo, en Georgia, la OIM llevó a cabo una sesión de capacitación de una semana de duración para 26 representantes de gobiernos nacionales y locales, así como para el personal de cuatro centros de recursos para migrantes.

93. Además, 42 oficinas indicaron que sus gobiernos anfitriones habían elaborado un plan de acción para promover la formulación de estrategias o políticas, y otras 27 oficinas señalaron que el plan de acción se estaba aplicando en las instancias descentralizadas de gobierno a escala local. La OIM también fomentó la participación de las autoridades locales y regionales en el curso de capacitación conjunto de la OIT y la OIM sobre la gobernanza de la migración a nivel local, que se celebra cada año desde su puesta en marcha en 2017.

94. En Centroamérica y el Caribe, en la plataforma de aprendizaje en línea de la OIM *e-Campus*, se ofrecieron más de 20 cursos de capacitación en inglés, francés y español sobre temáticas tales como la gestión de la migración, la protección de los migrantes en situaciones de vulnerabilidad y la

migración laboral. Estos cursos, que se imparten gratuitamente, están destinados a funcionarios de gobierno, representantes de la sociedad civil, estudiantes y académicos.

95. Por último, la OIM siguió brindando apoyo como asociado del Foro de Alcaldes sobre Movilidad, Migración y Desarrollo, un diálogo anual dirigido por las ciudades y municipios que ofrece un espacio en el que los dirigentes locales pueden intercambiar soluciones prácticas e innovadoras en materia de gobernanza de la migración. En 2018, la OIM y sus asociados enlazaron el Quinto Foro de Alcaldes con la Undécima Reunión del FMMD y la Conferencia Intergubernamental encargada de Aprobar el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, que tuvieron lugar en Marruecos.

Sociedad civil

96. El número y la variedad de agentes de la sociedad civil dedicados a la temática migratoria han aumentado gradualmente con el correr de los años. La OIM colabora con la sociedad civil en los países, las regiones y la Sede en torno a una amplia gama de cuestiones migratorias y a través de diversos medios, a saber, la coparticipación en las operaciones, la promoción del diálogo sobre políticas, el fomento de capacidades, y las actividades de prensa y comunicación.

97. El 85% de las oficinas de la OIM indicaron que habían colaborado con la sociedad civil de diversas formas en 2018. Los datos obtenidos a través del cuestionario institucional pusieron de manifiesto que las oficinas de la OIM habían trabajado con muchos más asociados nacionales de la sociedad civil que con asociados internacionales. En 2018 se firmaron 217 nuevos acuerdos de cooperación formales con la sociedad civil.

98. La mayor parte de las oficinas de la OIM indicaron que la colaboración con la sociedad civil se traducía en un valor añadido en la elaboración e implementación de proyectos, la difusión y el acceso a las comunidades, y el refuerzo de las labores de promoción en ámbitos relacionados con la migración.

99. Por ejemplo, los asociados de la sociedad civil aportaron contribuciones a la Oficina de la OIM en Colombia en materia de estrategias de educación y formación profesional, lo que a su vez permitió a la Oficina afianzar sus programas en esta esfera de trabajo. En Austria, el diálogo con los círculos académicos fomentó un pensamiento innovador y fortaleció las bases para la formulación de programas. En Guinea, el trabajo con los asociados de la sociedad civil contribuyó a la eficacia de las labores de promoción en las comunidades, gracias a su proximidad a los líderes locales. En el Iraq, tras la celebración de talleres de la OIM para la sociedad civil sobre la migración irregular, la sociedad civil desempeñó un papel importante en la concientización de la población sobre los peligros que conlleva la migración irregular, y ello gracias su pericia técnica y su conocimiento del contexto nacional.

100. En Mauricio, la participación de la sociedad civil no solo tuvo efectos positivos directos sobre los beneficiarios, sino que también reforzó la calidad en la ejecución y sostenibilidad de los proyectos de la OIM, lo que a su vez consolidó el perfil y la visibilidad de la Organización y despejó el camino para una colaboración reforzada.

101. En la Sede también se observó una ampliación de las modalidades de participación de la sociedad civil. Aparte de sus consultas periódicas sobre gobernanza de la migración y cuestiones humanitarias, la OIM apoyó la congregación independiente de representantes de la sociedad civil para la celebración de consultas regionales y mundiales sobre el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. En efecto, periódicamente se organizan sesiones de intercambio de información para la sociedad civil en la Sede, con la posibilidad de participar por videoconferencia en todo el mundo, a fin de propiciar un diálogo incluyente.

102. Las consultas humanitarias anuales entre la OIM y las ONG tienen por objeto fortalecer la eficacia de las respuestas a situaciones de crisis basadas en principios, y facilitar un foro para la celebración de debates abiertos y orientados a la adopción de medidas entre la OIM y las ONG humanitarias asociadas. La consulta humanitaria de 2018, coorganizada con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, tuvo lugar en Ginebra en septiembre. Las deliberaciones gravitaron en torno a la temática de los desplazamientos internos y estuvieron orientadas a explorar el vínculo entre las esferas humanitarias y de desarrollo, así como a reforzar la coordinación de las labores en materia de mantenimiento de la paz, protección humanitaria y justicia de transición. El lugar de celebración de estas consultas se alterna entre la Sede y las regiones de modo que el evento sea más accesible para los asociados locales y nacionales.

103. Si bien la interacción de la Organización con la sociedad civil se podría calificar globalmente como positiva, aún persisten algunos retos. Por ejemplo, en Marruecos, a raíz de la metodología de asignación de gastos a proyectos de la OIM, resulta difícil garantizar la prestación de servicios continuos y de calidad a los migrantes. De manera análoga, se informó de dificultades similares en Croacia en el mantenimiento de acuerdos de asociación de largo plazo con los asociados de la sociedad civil en la ejecución. En Estonia y Uzbekistán, la competencia por la financiación influyó en la manera en que los interlocutores de la sociedad civil cooperaban con la OIM, así como en su percepción de la Organización.

104. En el plano institucional, la Organización evaluó su colaboración con la sociedad civil con miras a definir un enfoque para gestionar las asociaciones con la sociedad civil de manera más sostenible. También contribuyó al Equipo de Tareas sobre Participación Multipartita, establecido en el marco del Grupo de Resultados Estratégicos sobre Asociaciones del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible con el fin de elaborar normas mínimas comunes para la participación de múltiples interesados, incluida la sociedad civil, en la ejecución de los MANUD.

Sector privado e innovación

105. El número de asociaciones de la OIM con el sector privado está en aumento, lo que brinda nuevas oportunidades y pone en evidencia la cuestión de la migración. En 2018, la Sede y 70 Oficinas en Países de la OIM colaboraron con agentes del sector privado en una amplia gama de cuestiones y recibieron de ellos diversos recursos tecnológicos, financieros y humanos, tanto en contextos humanitarios como de desarrollo.

106. El número de asociaciones y actividades de colaboración entre la OIM y las organizaciones del sector privado aumentó a 279 en 2018 (en comparación con 212 en 2017). Este incremento constituye un hito importante en las labores orientadas a establecer relaciones duraderas con empresas, fundaciones, asociaciones y particulares que aprovechen los conocimientos, la pericia, las competencias o los recursos de cada asociado en beneficio de los migrantes y de la sociedad. De 279 asociaciones y colaboraciones, 143 estaban encaminadas a dar mayor cabida a mensajes clave sobre migración mediante actividades de promoción y concientización; otras 53 movilizaron recursos financieros y en especie para fortalecer la capacidad operativa, la eficiencia y la eficacia de la OIM; y otras 82 tomaron medidas conjuntas para abordar las oportunidades y los retos relacionados con la migración que requieren enfoques multipartita.

107. Los resultados de la colaboración de la OIM con el sector privado se han traducido en el desarrollo de soluciones innovadoras para movilizar recursos y conocimientos especializados, así como en el examen de cuestiones tales como la trata de personas o el acceso a la salud. Por ejemplo, en Belarús, la OIM creó una comunidad en línea para compartir información sobre la migración segura con miras a fomentar la toma de conciencia sobre la trata y los riesgos conexos. En Somalia, los dentistas de Somalilandia están utilizando el portal en línea de una empresa finlandesa de

telemedicina para consultar a expertos finlandeses sobre casos complejos de salud dental. Las clínicas también están utilizando una aplicación móvil para promover la atención de la salud maternoinfantil. En Rumania, la OIM se asoció con una empresa líder en sistemas de pago internacionales para brindar apoyo a migrantes y refugiados en busca de una vida mejor. Esta asociación se basa principalmente en actividades de educación financiera y la creación de productos financieros a medida. En Polonia, en cooperación con asociaciones locales, la OIM estableció un grupo de trabajo sobre migración para empresas a fin de fomentar la cooperación y el intercambio de conocimientos sobre cuestiones de migración laboral. Además, la participación del sector privado en la reducción de los riesgos y el aumento de la transparencia en las cadenas de suministro de mano de obra ha aumentado considerablemente en Asia Sudoriental. A nivel mundial, varias empresas multinacionales han participado en talleres de la OIM y han coeditado directrices con la Organización, además de someterse a ejercicios de esquematización de la cadena de suministro de mano de obra y capacitar a su personal en materia de explotación laboral y lucha contra la trata de personas.

108. A fin de garantizar la integridad de sus asociaciones con el sector privado, la OIM examinó 31 entidades del sector privado, a través de su proceso de debida diligencia, en 26 Oficinas en Países y en la Sede.

109. En octubre se organizó la primera visita del sector privado sobre el terreno para observar las operaciones humanitarias de la OIM en Cox's Bazar, Bangladesh. Un total de 16 representantes de 13 empresas de una amplia gama de sectores (por ejemplo, finanzas, informática, industrial textil, aviación y otras actividades sin fines de lucro) participaron en la visita, que permitió a los participantes presenciar de primera mano las operaciones de la OIM y estudiar oportunidades clave en los ámbitos humanitario y migratorio. La OIM está explorando, actualmente, la posibilidad de forjar asociaciones con algunas de las empresas participantes con el objetivo general de garantizar una migración segura y regular para los migrantes de Bangladesh y el bienestar de los refugiados rohinyás en Cox's Bazar.

Asociaciones con la diáspora y las comunidades transnacionales

110. Las diásporas y las comunidades transnacionales son importantes agentes de cambio en el desarrollo. Para aprovechar al máximo el intercambio transnacional de los recursos de las diásporas, la OIM promueve un enfoque integral centrado en la participación, la habilitación y el empoderamiento de las diásporas. En 2018, la plataforma *iDiaspora* siguió consolidando las experiencias y prácticas de la OIM y otros asociados en relación con la participación de las diásporas. La plataforma cuenta con varios cientos de recursos y prácticas óptimas vinculadas a las asociaciones con las diásporas.

111. En cuanto a la participación de las diásporas a nivel mundial, en mayo la OIM organizó el Primer Foro Anual de las Diásporas, junto con el Consejo de Europa. El Foro reunió a parlamentarios de Europa y la región de Medio Oriente y África del Norte, el sector privado, funcionarios gubernamentales y asociaciones de las diásporas.

112. El grado y la naturaleza del apoyo de la OIM a nivel nacional en relación con las diásporas sigue siendo considerable y de amplio alcance. En 2018, un total de 63 oficinas de la OIM alentaron a los gobiernos a colaborar con sus diásporas. Por ejemplo, 22 oficinas trabajaron en la esquematización cartográfica de las diásporas; otras 22 ayudaron a los gobiernos a formular políticas en favor de la colaboración con las diásporas; y otras 18 participaron en las labores de apoyo para la incorporación de las cuestiones relacionadas con las diásporas en las políticas y leyes vigentes. Las políticas de colaboración con las diásporas difieren en función de las necesidades de los gobiernos y de los intereses de las diásporas. En Irlanda, la OIM organizó jornadas informativas para migrantes, junto con grupos de la diáspora. En varios países, la esquematización cartográfica de las diásporas, la colaboración con las diásporas y la incorporación de las cuestiones relacionadas con las diásporas en

las políticas y leyes vigentes se llevaron a cabo de manera simultánea, lo que dio lugar a resultados tangibles (por ejemplo, el establecimiento de asociaciones de la diáspora o de unidades especializadas dentro del gobierno).

113. También se diseñaron planes específicos para los gobiernos, en función de sus necesidades o solicitudes (por ejemplo, el retorno de la diáspora afgana para la transferencia de conocimientos). En Croacia, se celebró un taller nacional con el Gobierno para determinar sectores económicos específicos y esferas por competencias a las que la diáspora croata podría contribuir, así como para definir en qué modo se podría entrar en contacto con la diáspora croata.

114. En 2018, un total de 36 oficinas se asociaron directamente con las diásporas o las comunidades transnacionales. Su colaboración guardaba principalmente relación con cuestiones y eventos temáticos específicos, así como con la ejecución conjunta de proyectos. Los principales asociados en las comunidades de las diásporas tendieron a ser, por orden de importancia, las redes profesionales, las organizaciones centradas en temáticas concretas y las asociaciones en los lugares de origen.

115. Durante 2018, las oficinas de la OIM que se ocuparon de las diásporas o las comunidades transnacionales en relación con cuestiones humanitarias fueron 12. En el contexto de los movimientos a gran escala en toda América Latina y el Caribe, la OIM colaboró con una asociación de profesionales de las diásporas con sede en Panamá para prestar servicios a migrantes venezolanos en situaciones de vulnerabilidad. Por otra parte, la Oficina de la OIM en Washington brindó apoyo al Gobierno de los Estados Unidos de América para informar a las comunidades de las diásporas de Bangladesh, Haití y Filipinas sobre la respuesta a desastres, la preparación y la reducción del riesgo de desastres. En el Reino Unido, la OIM organizó talleres para involucrar a la diáspora de Sierra Leona como agente humanitario en situaciones de emergencia relacionadas con desastres naturales.

OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD

Movilidad laboral segura y regular

116. A nivel mundial, la OIM tiene la firme determinación de prestar asistencia normativa en materia de facilitación de la movilidad laboral y humana, apoyando a los gobiernos en la elaboración y la formulación de políticas. En 2018, un total de 76 oficinas de la OIM llevaron a cabo actividades concretas relacionadas con esta esfera. Dichas actividades dieron paso, entre otras cosas, a la elaboración o actualización de los marcos y las prácticas en materia de migración laboral. Por ejemplo, la OIM cooperó con la Comisión de la Unión Africana, la OIT y la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ, por sus siglas en alemán) en la elaboración de un plan de fomento de capacidades para la migración laboral en todo el continente africano. Esta iniciativa tiene por objeto mejorar la gestión de la movilidad de la mano de obra mediante un enfoque integral, abordando las necesidades continentales, regionales y nacionales en el marco del Programa Conjunto de Migración Laboral para África.

117. Además, 34 oficinas de la OIM prestaron asistencia técnica específica para la elaboración de políticas de empleo y migración laboral. En efecto, la OIM prestó asistencia al Gobierno de Namibia en la elaboración de una política de migración laboral, que también fortaleció las capacidades de los funcionarios gubernamentales cuya labor se centra en este ámbito normativo. Asimismo, en colaboración con la OIT, la OIM está ultimando un instrumento de evaluación y capacitación a efectos de la formulación y aplicación de acuerdos bilaterales de migración laboral que han de servir como marco para las vías regulares de movilidad laboral. Esta herramienta se ha puesto a prueba en varios corredores migratorios en África, y se pondrá a prueba en otros contextos geográficos. La herramienta

tiene por finalidad apoyar a los gobiernos en la evaluación de los acuerdos de cooperación internacional vigentes y en la elaboración de nuevos acuerdos de cooperación internacional para una migración segura, ordenada y regular.

118. En apoyo de la aplicación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, la OIM está diseñando enfoques estratégicos para el fomento, la transferencia y el reconocimiento de competencias. Esta labor ha conducido a la puesta en marcha de la alianza *Global Skills Partnership* en 2018. Esta iniciativa, en la que participan la OIM, la OIT y la UNESCO, servirá de instrumento interinstitucional para abordar el fomento y el reconocimiento de las competencias de los migrantes.

119. Por otra parte, la Organización continuó aplicando IRIS, su programa internacional multipartito para promover la ética en la contratación. Más de 40 Oficinas Regionales y en Países de la OIM en todo el mundo colaboraron con una amplia gama de interlocutores para promover la protección de los migrantes durante la contratación y las distintas etapas de la migración laboral. Entre las partes interesadas estaban los gobiernos, la sociedad civil, los movimientos sindicales, el sector privado y las agencias de contratación. Asimismo, en el marco de IRIS, se elaboraron e implementaron programas de capacitación y fomento de capacidades para las agencias de contratación, los empleadores, las marcas mundiales, los gobiernos, los responsables de la formulación de políticas y las entidades reguladoras.

Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes

120. La Organización está decidida a promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes mediante la consolidación de un proceso de integración bidireccional, esencial para propiciar la diversidad y cohesión social. Al ayudar a los migrantes a integrarse con mayor facilidad en las nuevas comunidades, al fomentar la capacidad de las comunidades y autoridades para acoger a nuevas poblaciones y al promover un cambio en la percepción de la población respecto de la migración, la OIM empodera a los migrantes y a las sociedades a efectos de una inclusión y cohesión social plenas. En 2018, 127 oficinas trabajaban en la promoción de la integración y la inclusión social, económica y cultural de los migrantes en los países de acogida; entre estas oficinas, 93 prestaron apoyo directo a migrantes.

121. Las autoridades nacionales, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado son los principales interesados en las actividades de integración de los migrantes y de cohesión social. En 2018, la OIM facilitó actividades de fortalecimiento de la capacidad en materia de integración a las autoridades locales y nacionales (en 78 países), las organizaciones de la sociedad civil (en 56 países) y el sector privado (en 22 países).

122. La labor de la Organización para promover la inclusión de los migrantes en las comunidades de acogida adoptó distintas formas. En 12 municipios de los Estados Miembros de la Unión Europea, por ejemplo, las oficinas de la OIM desarrollaron las competencias interculturales de las autoridades locales y de los proveedores de servicios de modo que los servicios sociales y administrativos prestados fueran más adecuados y accesibles para los migrantes. También promovieron enfoques de asociación para la integración de los migrantes a nivel local entre diversas entidades públicas, privadas y sin fines de lucro.

123. La OIM estableció 94 nuevos centros de recursos para migrantes y prestó asistencia operativa a otros 49 centros. En Turquía, por ejemplo, los centros municipales establecidos por la OIM siguen funcionando como centros de asesoramiento y remisión, con el objetivo de facilitar la inclusión social de los migrantes en sus localidades.

124. Asimismo, la OIM prosiguió su labor orientada a fomentar una percepción pública más positiva respecto de los migrantes. En efecto, un total de 72 países utilizan los medios de comunicación social para compartir relatos positivos sobre migración, y otros 52 han llevado a cabo campañas de información. Por ejemplo, en Serbia, la OIM llevó a cabo actividades de cohesión social con migrantes en 18 centros de acogida y asilo, en el marco del proyecto conjunto de las Naciones Unidas titulado *Open Communities - Successful Communities*. En total se organizaron más de 90 días de talleres interactivos en los que participaron más de 3.000 migrantes, así como habitantes locales, en diferentes lugares del país.

Mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares

125. Otro ámbito normativo importante para la OIM es la promoción del bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares. A tal efecto, se han puesto en marcha iniciativas sobre educación financiera y remesas de fondos. Dado que las remesas de fondos constituyen una parte importante de los ingresos de muchos hogares, tienen repercusiones para el desarrollo no solo de las familias migrantes, sino también de las comunidades de acogida y de origen. En 2018, 60 oficinas de la OIM llevaron a cabo labores orientadas a mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familiares. De estas oficinas, 28 participaron en la implementación de programas de educación financiera básica, 27 en programas de concientización, 27 en el fomento de una mejor comprensión de las ventajas financieras que conlleva la migración, y 24 en la ampliación del acceso a recursos financieros adicionales; asimismo, 13 oficinas trabajaron con proveedores financieros y otros interesados para aumentar la disponibilidad de servicios y productos con un enfoque de género para las familias migrantes.

Actividades de la OIM para mejorar el bienestar financiero y económico de los migrantes y sus familias

126. Un total de 14 Oficinas en Países de la OIM participaron en actividades relacionadas con la reducción de los costos de transferencia de remesas de fondos. La actividad más destacada consistió en hacer tomar conciencia a los gobiernos y otras partes interesadas de la necesidad de reducir los costos de las transferencias de remesas de fondos, conforme a los establecido en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Otras actividades realizadas guardaban relación con la mejora de la transparencia en el mercado de remesas de fondos y el fomento de la competencia entre los operadores de transferencia de dinero (por ejemplo, en Djibouti). En Ghana, la OIM prestó asistencia técnica en el marco del Acuerdo de Asociación ACP-UE con miras a revisar las leyes y los mecanismos

financieros, y formular recomendaciones concretas sobre el aprovechamiento de las remesas de fondos para el desarrollo y la determinación de productos financieros que pudieran desarrollarse para ampliar el acceso de las familias a la información y a fuentes adicionales de financiación.

127. Por otro lado, la Organización trabajó en colaboración con los gobiernos y otras partes interesadas para promover la reducción del costo de las transferencias de remesas mediante la creación de planes innovadores, el fomento de la transparencia y la competencia en el mercado, la impartición de educación financiera y la ampliación del acceso a los servicios financieros para los migrantes y sus familias. Por ejemplo, en el marco de un proyecto implementado por la OIM en Burundi, la Unión Postal Universal y la Oficina Nacional de Correos de Burundi, se puso en marcha de una plataforma nacional e internacional de remesas de fondos y se impartió educación financiera, lo que condujo a una mayor inclusión financiera.

Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes

128. La lucha contra la trata de personas sigue constituyendo una esfera de acción fundamental de la OIM. En efecto, en 2018, un total de 141 oficinas aplicaron programas y proyectos de lucha contra la trata. Las respuestas de lucha contra la trata de la OIM, que se insertan en un contexto de colaboración con los gobiernos, las Naciones Unidas, las organizaciones internacionales y no gubernamentales, el sector privado y los asociados para el desarrollo, comprenden todos los aspectos del Plan de Acción Mundial de las Naciones Unidas para Combatir la Trata de Personas.

129. Un total de 73 oficinas elaboraron materiales sobre la prevención y la protección de las víctimas de la trata y de otras categorías de migrantes en situaciones de vulnerabilidad. Asimismo, 45.411 funcionarios recibieron capacitación en materia de protección y medidas de lucha contra la trata (en comparación con 31.300 en 2017). En muchos países, las actividades de capacitación y asistencia técnica de la OIM contribuyeron a fortalecer la identificación, la remisión y la protección de las personas objeto de trata, o a reforzar la normativa de lucha contra la trata y su aplicación. Por ejemplo, la OIM colaboró con la Secretaría de Asistencia Social de Foz de Iguazú (Brasil) con miras a elaborar un protocolo de asistencia para migrantes en situaciones de vulnerabilidad. En el marco de dicho protocolo se establecieron procedimientos de coordinación y remisión entre las diversas entidades de protección. Asimismo, la OIM impartió capacitación al personal de estas entidades sobre los nuevos procedimientos de coordinación y protección.

130. La OIM cuenta con una vasta experiencia en la prestación de asistencia directa a las personas objeto de trata y otros migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso, por ejemplo, en materia de alojamientos seguros, apoyo médico y psicosocial, asistencia jurídica, y retorno voluntario asistido y reintegración. En 2018, prestó servicios de protección y asistencia a 7.400 víctimas de trata, entre las cuales 462 recibieron asistencia a través del Fondo de Asistencia Global de la OIM.

131. Por otra parte, en la publicación de la OIM titulada *Directrices para la Reparación del Daño Causado a las Víctimas de la Explotación en las Cadenas de Suministro de Minerales Extendidas*, se hizo hincapié en la intensificación de las labores de cooperación con el sector privado para combatir la trata de personas y la explotación en las actividades empresariales y las cadenas de suministro. Estas Directrices, que se ajustan a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, se elaboraron en consulta con empresas de procesamiento y comercialización, programas de auditoría, compañías de fundición y refinería, gobiernos, organizaciones intergubernamentales y ONG, a fin de concretar un proceso operativo de seis etapas que las empresas pueden adoptar si identifican a víctimas de explotación. Asimismo, la OIM siguió impartiendo capacitación y servicios de asesoramiento a empresas sobre la ética en la contratación, entre otros medios a través de IRIS y la iniciativa para la responsabilidad empresarial en la erradicación de la esclavitud y la trata (CREST).

132. Al igual que en años anteriores, la OIM se centró en mayor medida en otras categorías de migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso, y brindó protección y asistencia a más de 100.000 migrantes en las principales rutas migratorias, como la ruta del Mediterráneo Central hacia Europa. También elaboró un manual sobre protección y asistencia a las víctimas de violencia, explotación y abuso, titulado *Protection and Assistance for Migrants Vulnerable to Violence, Exploitation and Abuse*. En este manual se describen los elementos de la OIM que determinan el modelo de vulnerabilidad de los migrantes, y se expone un método de evaluación del riesgo y los factores de protección a nivel individual, familiar, comunitario y estructural que inciden en la vulnerabilidad o la resiliencia ante la violencia, la explotación y el abuso en el contexto migratorio.

133. En Centroamérica y México, 27 puntos de información facilitaron referencias vigentes y específicas sobre la prestación de servicios para migrantes, los riesgos que entraña la migración irregular y las opciones de migración regular.

134. La cuestión de los migrantes menores y la necesidad de formular una respuesta adecuada a sus necesidades de atención y protección no han dejado de cobrar importancia. En consecuencia, la OIM elaboró un enfoque programático que responde a las necesidades de los migrantes menores antes de dejar su comunidad de origen (por ejemplo, reconociendo y abordando los factores que los llevan a emprender una travesía migratoria peligrosa con sus familias), durante el viaje (por ejemplo, promoviendo la prestación directa de servicios de protección y asistencia en el camino), en los países de destino (por ejemplo, ofreciendo servicios de búsqueda, evaluación y reunificación familiar para los menores separados o no acompañados) y al regreso (por ejemplo, mediante el apoyo a la familia para asegurar el bienestar y la reintegración eficaz de los migrantes menores que retornan a sus lugares de origen).

Migración y salud

135. Los servicios de la OIM en el ámbito de la salud tienen por objeto satisfacer las necesidades de los Estados en lo referente a la gestión de los aspectos de la migración relacionados con la salud, promoviendo políticas de base empírica, compartiendo prácticas, y ofreciendo una plataforma para la colaboración entre múltiples sectores y países. En estrecha cooperación con sus asociados, como la OMS, el ACNUR, ONUSIDA y otras organizaciones de la sociedad civil, y en respuesta a las resoluciones de la Asamblea Mundial de la Salud relativas a la salud de los migrantes, la OIM aboga por sistemas de salud, centrados en las personas, que tengan en cuenta las necesidades de los migrantes, así como por el fomento de capacidades para los profesionales de la salud y otros sectores conexos.

136. La visión de la OIM “migrantes sanos en comunidades saludables” se centra en cuatro enfoques principales: promover el derecho a la salud de los migrantes; mantener resultados adecuados en materia de salud pública (para personas y comunidades); contribuir a la incidencia positiva de la migración en los ámbitos de la salud y el desarrollo (en los países de origen, de tránsito y de destino); y reducir las desigualdades en materia de salud.

137. La labor de la Organización en el ámbito de la migración y la salud se basa en cuatro pilares que dimanan de la resolución WHA61.17 de la Asamblea Mundial de la Salud. Estos consisten en: vigilar la salud de los migrantes; promover marcos normativos y jurídicos propicios para la salud de los migrantes; fortalecer sistemas de salud favorables a los migrantes; y fomentar asociaciones, redes y marcos multinacionales sobre salud y migración.

138. Un total de 110 oficinas de la OIM informaron que, en 2018, habían emprendido actividades relacionadas con la migración y la salud. Entre estas, 97 afirmaron que su gobierno anfitrión había tomado medidas para garantizar un acceso a servicios de salud que respondieran a las necesidades específicas de todos los migrantes sin discriminación. Además, 40 oficinas mencionaron que el

gobierno anfitrión había incluido datos sobre migración y salud en las encuestas y estadísticas nacionales, y otras 29 señalaron que los gobiernos anfitriones habían analizado o utilizado datos, además de ponerlos a disposición de la OIM. Por último, 35 oficinas informaron que los datos habían sido desglosados por edad y sexo.

139. Durante el año examinado en el presente informe, 79 oficinas reforzaron la capacidad de los gobiernos y los asociados en el ámbito de la migración y la salud. Algunas de las herramientas utilizadas estaban orientadas a brindar apoyo psicosocial y de salud mental e incluían cursos en línea para capacitar a los profesionales de la salud sobre las mejores formas de responder a situaciones de crisis. En Costa Rica, se utilizó otra herramienta que sirvió de guía para la prestación de atención psicológica a los migrantes. En Argelia, se llevaron a cabo actividades de capacitación entre pares para educadores sobre la prevención del VIH/SIDA y la migración segura. Además, 52 oficinas informaron que los destinatarios de la capacitación impartida eran profesionales de la salud.

140. De conformidad con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la OIM, en estrecha colaboración con la OMS, abogó por la adopción de políticas de salud que tuvieran en cuenta las necesidades de los migrantes con miras a lograr la cobertura sanitaria universal (meta 3.8 de los ODS) y la aplicación de los ODS en diversos eventos mundiales y regionales. La Organización también participó en las reuniones de alto nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la lucha contra la tuberculosis y la prevención de las enfermedades no transmisibles. También organizó, junto con la OMS y el Gobierno de Eslovaquia, un evento paralelo sobre la labor orientada a acabar con el VIH, la tuberculosis y la hepatitis vírica en Europa y Asia central a través de una colaboración intersectorial.

141. A instancias de los Estados miembros de la OMS, la OIM contribuyó y colaboró estrechamente en la elaboración del Marco de Prioridades y Principios Rectores de la Organización Mundial de la Salud para Promover la Salud de los Refugiados y los Migrantes, mencionado en el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. Asimismo, la OIM siguió colaborando estrechamente con la OMS, además de participar en varias sesiones informativas organizadas por esa Organización para sus Estados miembros y sus asociados a fin de encauzar la elaboración del plan de acción mundial sobre la promoción de la salud de refugiados y migrantes, con miras a su presentación a la Asamblea Mundial de la Salud en 2019.

142. Además, la OIM llevó a cabo un análisis de los aspectos del Pacto Mundial relacionados con la salud y elaboró una hoja informativa en la que se resumían los principales compromisos y medidas relacionados con la salud. Esta hoja informativa también incluía ejemplos del apoyo de la OIM a los Estados Miembros en la implementación de proyectos y el fomento de la capacidad para los programas de migración y salud.

143. Por último, la Organización participó y ofreció su experiencia temática en el cursillo de verano de la OMS sobre la salud de los refugiados y migrantes, celebrado en Palermo (Italia). A fin de reforzar los conocimientos de los participantes sobre la gestión de los sistemas de salud y los aspectos de salud pública relacionados con los refugiados y los migrantes, la OIM hizo presentaciones y facilitó talleres para los estudiantes que habían tomado parte en el cursillo.

Migración, medio ambiente y cambio climático

144. La OIM prosiguió su labor orientada a abordar el vínculo entre la migración y el medio ambiente, en particular a través de procesos normativos mundiales. Por ejemplo, la Organización brindó orientaciones técnicas y en materia de políticas sobre esta temática a sus Estados Miembros en el proceso encaminado a la adopción del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, en el que se reconoce la importancia de la degradación ambiental, los desastres naturales de evolución lenta y el cambio climático como factores que propician la migración contemporánea. Además, mediante una colaboración sostenida con el Equipo de Tareas sobre los Desplazamientos de la CMNUCC, la OIM también contribuyó a la elaboración y posterior aprobación de las recomendaciones formuladas en el informe del Comité Ejecutivo del Mecanismo Internacional de Varsovia para las Pérdidas y los Daños relacionados con las Repercusiones del Cambio Climático sobre la adopción de enfoques integrados para evitar, reducir al mínimo y afrontar los desplazamientos relacionados con los efectos adversos del cambio climático (anexo a la decisión 10/CP.24), durante la 24ª Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. En 2018, la OIM contribuyó asimismo al plan de trabajo de la Plataforma sobre el Desplazamiento por Desastres.

145. Con la incorporación de Especialistas Temáticos Regionales en tres Oficinas Regionales, la OIM extendió su programa sobre migración, medio ambiente y cambio climático hacia nuevos países. En efecto, 53 oficinas informaron que habían emprendido actividades conexas en 2018. Los tipos de actividad más comunes fueron la investigación y la recopilación de datos, el fomento de capacidades, la concientización y la comunicación, y las contribuciones a la elaboración de políticas.

146. Por otra parte, se generaron datos estadísticos sobre migración, medio ambiente y cambio climático en 25 países, y las Oficinas en Países del Estado Plurinacional de Bolivia, Sri Lanka y Túnez elaboraron sus primeros estudios sobre esta materia. Dichos estudios sentaron las bases para la futura formulación de programas y actividades en materia de políticas.

147. Las actividades de fomento de la capacidad realizadas por la OIM comprendieron un taller regional en el Pacífico, talleres nacionales destinados a funcionarios gubernamentales nacionales y provinciales en Filipinas y Vanuatu, así como iniciativas de concientización y educación en las escuelas para fomentar la resiliencia ante el cambio climático, por ejemplo en las Islas Marshall, los Estados Federados de Micronesia, y Palau. Tales iniciativas beneficiaron a más de 600 personas en todo el mundo.

148. Esta labor de las oficinas de la OIM tuvo resultados tangibles. Por ejemplo, en Túnez, se publicó un estudio en el que se proporcionan datos y un marco analítico para apoyar a las autoridades tunecinas en la implementación de un marco para abordar los efectos del cambio climático en la movilidad humana.

Reintegración

149. La prestación de asistencia para la reintegración de los migrantes que retornan a su país de origen es un componente primordial del enfoque de la Organización respecto de la migración de retorno, y se lleva a cabo en el marco de los programas de retorno voluntario asistido y reintegración que gestiona la OIM y de los retornos gestionados por otras partes interesadas. En el contexto de su enfoque integrado de la reintegración la OIM promueve una reintegración sostenible a través de una perspectiva multidimensional que tienen cuenta los aspectos económicos, sociales y psicosociales de la reintegración; el seguimiento, la evaluación y el aprendizaje adecuados; y la necesidad de consolidar la capacidad de los actores locales en los países de origen para apoyar el proceso de reintegración.

150. La OIM viene adoptando medidas concretas para fomentar el diseño y la implementación de políticas inspiradas de su enfoque integrado. Por ejemplo, la Unión Europea y la OIM han puesto en marcha diversos programas conjuntos (conocidos también bajo el nombre de "iniciativas UE-OIM"), que se implementan con el apoyo de un centro de gestión de conocimientos establecido en 2017. Este centro facilita pericia técnica y apoya la armonización interregional de los sistemas de gestión de la información; las actividades de supervisión y evaluación; la elaboración de herramientas de gestión del conocimiento; y las investigaciones relacionadas con el retorno y la reintegración. Durante todo el año, el Centro de gestión de conocimientos siguió apoyando las iniciativas UE-OIM al reforzar el intercambio de información y fomentar la armonización de enfoques, procesos y herramientas. Más concretamente, en causó la elaboración de orientaciones integrales sobre cómo cuantificar la sostenibilidad de la reintegración.

151. El centro de gestión de conocimientos también comparte las enseñanzas extraídas y las prácticas óptimas en materia de reintegración, entre otros medios a través de talleres para promover el intercambio de información y experiencias. En noviembre, el centro copatrocinó un taller técnico sobre la reintegración sostenible de migrantes, que tuvo lugar en Addis Abeba (Etiopía), en el marco de la labor del Grupo Conjunto de la Unión Africana, la Unión Europea y las Naciones Unidas para abordar la situación de los migrantes en Libia.

152. En 2018, la OIM puso en marcha el proyecto Puesta en práctica de un enfoque integrado para la reintegración (ORION), financiado por el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido. A través de este proyecto, la OIM elaboró un manual de reintegración y un programa de capacitación conexo con el fin de brindar orientaciones prácticas sobre el diseño, la puesta en práctica y la supervisión de la asistencia para la reintegración al personal de la OIM, los responsables de la formulación de políticas y otros profesionales de este ámbito en todo el mundo. En noviembre se celebraron talleres piloto iniciales en Guinea, Marruecos y Senegal para preparar el programa de capacitación del manual.

153. En 2018, un total de 128 oficinas de la OIM participaron en actividades relacionadas con la reintegración, ya sea en los países de acogida (65 oficinas) o en los países de origen (64 oficinas). Las actividades incluyeron el asesoramiento para la reintegración, las remisiones a las instancias asociadas competentes, y la concesión de subvenciones en efectivo. En los países de origen, 64 oficinas proporcionaron asistencia individual en especie a los migrantes que retornaban a su país de origen, 19 ofrecieron asistencia colectiva para la reintegración a los migrantes que retornaban a su país de origen, y otras 11 prestaron asistencia basada en la comunidad.

154. Asimismo, un total de 38 oficinas de la OIM facilitaron el diálogo o el fortalecimiento institucional en materia de gestión de la reintegración a nivel local, regional e internacional. Las actividades se centraron en el fomento de la comprensión de las necesidades de reintegración, las contribuciones al establecimiento de mecanismos de remisión, la prestación de asistencia en las revisiones legislativas y la realización de actividades orientadas a la adopción de directrices. Por ejemplo, en Burkina Faso, la OIM contribuyó al establecimiento de un comité de selección para la validación de planes de negocio de migrantes que retornan. Por último, en Armenia, la Organización contribuyó a la labor del foro interinstitucional dirigido por el Gobierno y las mesas redondas sobre el retorno y la reintegración.

OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS

155. En 2018, los programas relacionados con las situaciones de crisis siguieron constituyendo uno de los ámbitos de intervención más activos de la Organización. Gracias a estos programas se pudo prestar asistencia a más de 30 millones de beneficiarios en más de 100 países. Durante el año, la OIM

activó o mantuvo el Nivel 3 para situaciones de emergencia en seis países, a saber, dos en el marco del sistema de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria y el Yemen, y cuatro de carácter institucional en Bangladesh, el Iraq, Libia y Nigeria, y ello tras una evaluación interna de la magnitud, la complejidad y la urgencia de las situaciones de crisis, la capacidad de respuesta de la Organización y los posibles riesgos para su reputación. En el primer semestre del año, la situación de emergencia en el Iraq dejó de considerarse de Nivel 3.

156. El Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria (MCOF) define el enfoque integral de la Organización para las operaciones antes, durante y después de una situación de crisis. En 2018, un total de 30 oficinas de la OIM informaron que habían elaborado o actualizado su estrategia de respuesta a situaciones de crisis aplicando el MCOF.

157. La elaboración de directrices, capacitación y herramientas es fundamental para reforzar y mantener la eficacia operacional de la OIM en todas sus esferas de acción prioritarias. La Organización continuó elaborando herramientas y directrices innovadoras adaptables al contexto, al poner en marcha toda una serie de iniciativas a nivel operacional. Gracias a ellas, el personal y los asociados encargados de la coordinación y gestión de campamentos, el albergue y la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos pudieron desplegar y adaptar las herramientas en sus operaciones, y reforzar su colaboración con los grupos de trabajo nacionales que se ocupan de la violencia de género y con los organismos especializados. Estas medidas repercutieron en las respuestas de los grupos temáticos y se consideran las iniciativas más dinámicas del sector humanitario. En total, 20 países recibieron apoyo técnico para incorporar la prevención de la violencia de género y la mitigación de riesgos en las operaciones de emergencia, ello comprendió el despliegue de asesores de respuesta rápida en 15 crisis humanitarias. Además, más de 500 funcionarios y asociados recibieron capacitación sobre las consideraciones relativas a la incorporación de una perspectiva de género.

158. El Manual para operaciones en situaciones de emergencia de la OIM continuó siendo el repositorio central de las directrices e instrumentos más recientes sobre la respuesta a situaciones de emergencia. En 2018, el Manual fue consultado por un promedio de 1.651 usuarios al mes.

159. Los cursos anuales de capacitación inicial en respuestas a situaciones de emergencia, orientados a fortalecer la capacidad de la Organización para responder a situaciones de crisis se impartieron en Turquía a 28 miembros del personal de la OIM y colaboradores de reserva. Estos cursos de capacitación amplían la plantilla de personal cualificado de la OIM, que puede ser desplegado en situaciones de emergencia y se han convertido en una parte integrante del fortalecimiento institucional. Únicamente en 2018, estos permitieron el despliegue de 20 personas para apoyar operaciones de emergencia. También se organizó en Egipto una capacitación sobre gestión de recursos en situaciones de emergencia para 15 oficiales de gestión de recursos de diversas regiones. El objetivo general de esta capacitación era fortalecer la capacidad técnica y de gestión de los oficiales de rango medio y prepararlos para asumir un mayor grado de responsabilidad, en particular en contextos de respuesta a situaciones de emergencia.

160. A fin de consolidar su capacidad institucional y de preparación, la OIM elaboró directrices internas y estableció un modelo de procedimientos operativos estándar para las intervenciones basadas en transacciones efectivo, que abarca diversos ámbitos. La Organización también elaboró y puso a prueba instrumentos de formación para fomentar una colaboración más estrecha entre los equipos de coordinación y gestión de campamentos, de apoyo psicosocial y de salud mental. Asimismo, se preparó un curso básico sobre protección humanitaria para todos los oficiales de protección de la OIM contratados recientemente. A finales de año, la OIM contaba con 71 oficiales y coordinadores de protección que trabajaban en colaboración con los demás miembros del personal clave en materia de respuesta y recuperación. Además, la OIM organizó y llevó a cabo actividades

piloto de formación a fin de fomentar la capacidad del personal para comprender cuándo, dónde y cómo implementar los programas de transición y recuperación en contextos de crisis y fragilidad.

161. La OIM goza de un reconocimiento creciente en su calidad de principal organismo en la incorporación de iniciativas orientadas a prevenir la violencia de género y, en septiembre, presentó su Marco institucional para encarar la violencia de género en situaciones de crisis. El Marco permite a la Organización salvaguardar la seguridad, la dignidad y el bienestar de todas las personas afectadas por las crisis, especialmente las mujeres y las niñas, y tiene por objeto asegurar que se dé prioridad, se integre y se coordine el acceso equitativo a los servicios en todas las operaciones en situaciones de crisis. Además, define la visión y el alcance de la labor de la OIM a través de tres enfoques institucionales: la mitigación de los riesgos, el apoyo a los sobrevivientes y la respuesta a las causas profundas. Tras la presentación del Marco, la OIM inició el proceso de elaboración de su estrategia de aplicación para apoyar la puesta en funcionamiento del mismo.

Preparación para situaciones de crisis

162. Durante el ejercicio, prosiguió el proceso relativo al informe interno sobre el seguimiento de la preparación para situaciones de emergencia con miras a fortalecer la capacidad de la Organización de anticipar y responder con prontitud a los peligros inminentes. Elaborado cada dos años en consonancia con el Informe del Comité Permanente entre Organismos sobre Alerta Temprana, Acción Temprana y Preparación, el informe permite a la OIM contribuir de manera más eficaz a las medidas interinstitucionales de preparación.

163. En el marco de sus actividades de preparación, la OIM impartió capacitación a gobiernos y asociados humanitarios en varias esferas, a saber, la coordinación y gestión de campamentos, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, el albergue, la asistencia a migrantes en contexto de crisis, la salud, la protección, y la incorporación de una perspectiva de lucha contra la violencia de género. Las actividades de fomento de la capacidad en materia de coordinación y gestión de campamentos se llevaron a cabo a nivel nacional y subnacional en 28 países y beneficiaron a los gestores de campamentos, a otros trabajadores que prestan apoyo en el terreno y a los miembros del personal con funciones administrativas y normativas. La OIM también siguió capacitando a las autoridades nacionales en esferas en las que es el principal agente de concertación en materia de coordinación y gestión de campamentos, por ejemplo, en Bangladesh, Nigeria y Sudán del Sur.

164. Asimismo, continuó apoyando los esfuerzos a nivel nacional y regional para reforzar la preparación interna e interinstitucional para posibles desastres de gran magnitud y la intensificación de situaciones de conflicto que podrían propiciar desplazamientos a gran escala, mediante la facilitación de talleres de preparación y planificación para casos de emergencia. La Organización contribuyó a los esfuerzos de preparación para desastres naturales en siete países (entre estos, el Afganistán, Bangladesh, Dominica y la República Árabe Siria) y de preparación para la intensificación de conflictos en cuatro países (a saber, Azerbaiyán, Libia, la República de Corea y el Yemen). El compromiso de la OIM con la protección civil en la coordinación y gestión de campamentos contribuyó a la configuración del conjunto de herramientas del proyecto de la Unión Europea sobre la capacidad de acogida a gran escala, establecido en 2018. En el marco del proyecto, y sobre la base de consultas y talleres con expertos en protección civil de 32 países, se elaboraron herramientas normalizadas para que los países miembros de la Unión Europea las utilicen en la preparación de la respuesta a desastres naturales de gran magnitud que requirieran la gestión de campamentos. Este proyecto complementó la capacitación en materia de coordinación y gestión de campamentos llevada a cabo en Eslovenia para el personal de la OIM y del Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea proveniente de más de 20 países europeos. La capacitación propició la elaboración de un proyecto de marco para iniciativas en las que protección civil y la OIM responderían conjuntamente a fin de garantizar la gestión y la coordinación iniciales de los campamentos o centros colectivos.

Respuesta a situaciones de crisis

165. A fin de ofrecer respuestas oportunas y eficaces, la OIM desplegó a 24 oficiales de respuesta rápida de la Sede para que brindaran apoyo urgente en los ámbitos de la coordinación y gestión de campamentos, el albergue, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos y las operaciones de emergencia en 22 lugares, así como a 40 oficiales para que realizaran actividades de fomento de la capacidad en 27 lugares. Los oficiales de respuesta rápida fueron desplegados en cuestión de días para cubrir el 90% de las 20 nuevas situaciones de crisis que atendía la OIM, a fin de apoyar las labores de la primera fase de respuesta. La plantilla de personal de reserva para operaciones de emergencia de la OIM contribuye a una prestación de asistencia técnica rápida a corto plazo con miras a afianzar las operaciones de respuesta a emergencias. En 2018, las actividades se centraron en la modernización del sistema de personal de reserva con el propósito de fomentar la capacidad general de la OIM para brindar apoyo urgente y facilitar operaciones de puesta en marcha o de ampliación de las actividades.

166. En cuanto a su papel fundamental en la coordinación interinstitucional de la asistencia humanitaria, la OIM participó en las labores de 61 grupos temáticos y grupos de coordinación sectorial o de trabajo en 37 países afectados por situaciones de crisis, a veces con funciones directivas en múltiples sectores (a saber, en Bangladesh, Colombia, Sudán del Sur, el Sudán, Turquía y el Yemen), y tomó parte en 31 de los 35 llamamientos humanitarios interinstitucionales. Asimismo, dirigió o codirigió 16 plataformas para la concertación en materia de coordinación y gestión de campamentos; 25 mecanismos de coordinación en materia de albergue y suministro de artículos no alimentarios, de los cuales 7 eran plataformas fusionadas de coordinación y gestión de campamentos y albergues (por ejemplo, en el Yemen y Nigeria); y 26 plataformas de coordinación interinstitucionales y de otra índole.

167. En el marco de la organización de las labores en los sectores de la coordinación y gestión de campamentos, la OIM envió personal para que se ocupara de la coordinación (71% de los casos), la gestión de la información (65% de los casos) y ambas funciones (53% de los casos). En su calidad de organismo codirector del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, la OIM entabló debates globales sobre los enfoques geográficos y de movilidad, el uso de dinero en efectivo en campamentos y emplazamientos similares, las normas de gestión de campamentos, la participación de las mujeres, y la localización. La Organización también acogió al primer asesor mundial itinerante en materia de albergue, especializado en vivienda, tierras y propiedad, que prestó apoyo a los grupos temáticos de albergue a nivel de país y a los mecanismos de la misma índole consagrados a cuestiones relacionadas con la vivienda, las tierras y la propiedad. Además, en marzo 2018, la OIM se incorporó plenamente al Grupo Temático Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos y siguió dirigiendo las labores de la Iniciativa Mundial sobre Energía Solar y Agua, orientada a promover el uso de la energía solar para el suministro de agua en situaciones de emergencia. Durante 2018, la OIM colaboró con ONU-Agua y también formó parte del Grupo de Trabajo del Grupo Temático de Agua y Saneamiento.

168. Las actividades de coordinación y gestión de campamentos de la OIM, que abarcan la respuesta a situaciones de emergencia y el fomento de la capacidad en materia de preparación para desastres, además de la elaboración de planes para casos de emergencia, se llevaron a cabo en 35 países. Al final del ejercicio, las operaciones de coordinación y gestión de campamentos de la Organización habían beneficiado a más de 2,7 millones de personas en más de 920 campamentos y emplazamientos similares en 21 países. En octubre, la OIM llevó a cabo una capacitación global en gestión de campamentos, basada en el nuevo paquete de capacitación revisado, para 26 participantes de varias oficinas de la OIM en todo el mundo. Al mismo tiempo, inició el proceso de elaboración de la capacitación para los coordinadores de los grupos temáticos a través de un taller de dos días que congregó a todos los coordinadores de los grupos temáticos de coordinación y gestión de campamentos. La Organización lidera asimismo los esfuerzos del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos para elaborar normas de gestión de campamentos, y celebró

consultas en el retiro de dicho Grupo Temático Mundial. Además, la OIM está trabajando con el Consejo Noruego de Refugiados a fin de dirigir un grupo de trabajo sobre el enfoque geográfico en el seno del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos.

169. En 2018, las operaciones de la OIM en materia de albergue y artículos no alimentarios beneficiaron a más de 4 millones de personas en 44 países, incluidas aquellas que se beneficiaron de la labor desarrollada por asociados a través de una vía de suministro común gestionada por la OIM. Alrededor de 3 millones de estas personas recibieron ayuda en contextos en los que se activó formalmente un grupo temático de albergue y artículos no alimentarios; ello representa entre el 25% y el 30% del número total de personas que recibieron asistencia a través de los grupos temáticos de albergue y artículos no alimentarios activados formalmente a escala mundial. Más de la mitad del apoyo de la OIM en materia de albergue y artículos no alimentarios benefició a las poblaciones afectadas por la crisis en Sudán del Sur, el conflicto del Iraq y la crisis de los refugiados rohingyá en Bangladesh. Además, otro 30% de las personas beneficiarias se encontraban en el Afganistán, Etiopía, Nigeria, la República Árabe Siria y el Sudán. En particular, las respuestas de la OIM en materia de albergue y artículos no alimentarios en el Afganistán, la República Democrática del Congo, Etiopía y el Iraq se ampliaron considerablemente en comparación con 2017.

170. Si bien se utilizaron distintas modalidades de asistencia, más de la mitad consistieron en la distribución en especie de enseres domésticos y relacionados con el albergue. Otras modalidades de asistencia pertinentes fueron la reparación y mejora de albergues, las intervenciones basadas en transacciones en efectivo para albergues, el apoyo laboral y la capacitación en materia de albergue. Las tiendas de campaña y la construcción albergues beneficiaron a menos del 10% de las familias que recibieron asistencia. En 14 de los 17 países en los que la OIM suministró artículos relativos al albergue —y donde se disponía de datos posteriores a la distribución—, más del 80% de los beneficiarios informaron que la asistencia había contribuido al logro de mejores resultados en materia de albergue. Del mismo modo, en 17 de los 20 países en los que la OIM distribuyó artículos domésticos no alimentarios, más del 80% de los beneficiarios informaron que la asistencia había sido adecuada.

171. Los programas de la OIM de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos beneficiaron a 5,6 millones de personas en 23 países, principalmente Bangladesh, Etiopía, Libia, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen, lo que representó un 83% de la asistencia total de la OIM en ese ámbito. Las intervenciones de la OIM en materia de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos permitieron suministrar agua potable a 2 millones de personas, dar acceso a letrinas seguras a 500.000 personas, realizar actividades relacionadas con el saneamiento en beneficio de 1 millón de personas, además de llevar a cabo iniciativas de promoción de la higiene para 2,7 millones de personas.

172. La OIM siguió ampliando y sistematizando la utilización de intervenciones basadas en transacciones en efectivo para empoderar a los beneficiarios y fomentar la resiliencia de las comunidades afectadas por la crisis. Para ello, elaboró una estrategia para las intervenciones de esta índole, incluido un plan de trabajo integral para la institucionalización de la modalidad y unos principios rectores que describen la manera en que la Organización tiene en cuenta las cuestiones trasversales a la hora de llevar a cabo intervenciones basadas en transacciones en efectivo. Además, la OIM elaboró directrices para la distribución de efectivo, prestando especial atención a la mitigación de los riesgos de violencia de género, y organizó un taller a escala mundial para el personal en el terreno con el fin de revisar y mejorar sus sistemas financieros y administrativos en relación con las intervenciones basadas en transacciones en efectivo. En contextos de respuesta a situaciones de crisis, la OIM llevó a cabo intervenciones basadas en transacciones en efectivo en 19 países, que beneficiaron a más de 700.000 personas, lo que representa un aumento del 75% con respecto a 2017. En lo relativo al total de beneficiarios, los programas más importantes tuvieron lugar en Bangladesh, Sudán del Sur, Turquía y el Yemen.

173. En 2018, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, que recaba, analiza y difunde datos sobre la movilidad de la población, se aplicaba en 71 países, y se instaló en otros 17 países a lo largo del año; es más, realizó el seguimiento del movimiento de más de 25 millones de desplazados internos, 19 millones de desplazados internos que retornaron a sus lugares de origen y 3,6 millones de migrantes que retornaron del extranjero. A lo largo del año, el 75% de las operaciones de la Matriz integraron indicadores de protección, en particular sobre la violencia de género y la protección de menores, en las actividades de recopilación de datos. La Matriz proporcionó datos sobre los desplazamientos internos con miras a la planificación común de las respuestas humanitarias para 2019 en 17 países.

174. La OIM siguió colaborando con la plataforma de Intercambio de Datos Humanitarios, gestionada por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, a fin de fomentar la interoperabilidad y disponibilidad de los datos de la Matriz. Con este empeño, se publicaron en esa plataforma los datos correspondientes a un 83% de los países en los que se aplicaba la Matriz, a fin de brindar información a los asociados de los grupos temáticos y del sector. En 2018, se quintuplicaron las descargas y las páginas consultadas en la plataforma relacionadas con la OIM.

175. Al adoptar evaluaciones conjuntas a través de la Matriz, la OIM siguió trabajando con miras a consolidar su base de datos empíricos para las operaciones de transición y recuperación, y a fin de lograr resultados colectivos para la elaboración de programas humanitarios y de desarrollo. Además, se crearon dos bibliotecas de indicadores para determinar en qué medida se podrían recopilar indicadores específicos relativos a las soluciones duraderas y la consolidación de la paz a través de la Matriz.

176. A lo largo de 2018, se establecieron redes de supervisión de grandes flujos mediante la aplicación de la Matriz en África Occidental, África Central y el Cuerno de África, con más de 180 puntos de supervisión de flujos en el continente, y otros instaurados en Europa y en determinadas zonas de Asia. En este contexto, se elaboró un módulo de capacitación específico sobre la Matriz a fin de recabar datos de referencia fiables sobre la trata de personas y la explotación de migrantes, el abuso y la vulnerabilidad en situaciones de crisis, los desplazamientos y la migración a gran escala.

177. Además, se facilitaron 21 talleres de coordinación en 2018 y se llevaron a cabo tres sesiones de capacitación regionales sobre la Matriz, cuya aplicación permitió la elaboración de respuestas eficaces y basadas en datos.

178. A la luz de su compromiso mundial respecto del carácter central de las labores de protección, la OIM emprendió actividades de protección en el contexto de las respuestas a situaciones de crisis en 36 países, mediante el apoyo a los ministerios competentes y a las autoridades estatales. Los migrantes, los desplazados internos y los miembros de las comunidades afectadas por situaciones de crisis recibieron asistencia directa en materia de protección en 28 países, en esferas tales como la salud mental y el apoyo psicosocial; la prevención y respuesta al maltrato, el descuido y la explotación de menores (con especial hincapié en los menores no acompañados y separados de sus familias); la prevención, la mitigación y la respuesta a la violencia de género; y las evacuaciones humanitarias. La OIM ofreció actividades de fomento de la capacidad en materia de protección a diversos interlocutores en 36 países y desempeñó funciones de coordinación en 26 países.

179. En 2018, la financiación interna de la OIM, incluido el Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración, se utilizó para responder con rapidez a las necesidades humanitarias en Bosnia y Herzegovina, Etiopía, Guatemala, Indonesia, Mozambique y en países de América Latina y el Caribe que experimentan movimientos a gran escala. También se destinaron fondos internos para cubrir las necesidades derivadas de nuevas situaciones de crisis, lo

que permitió a la OIM responder de forma oportuna y flexible mientras se movilizaban los recursos requeridos.

Salud

180. La OIM presta asistencia a las poblaciones afectadas por situaciones de crisis, a los gobiernos y las comunidades de acogida con miras a fortalecer y restablecer los sistemas de atención primaria de salud. En calidad de asociado oficial de la Organización Mundial de la Salud, y miembro del Grupo Asesor Estratégico del Grupo de Acción Sanitaria Mundial y, más recientemente, de la Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos, la OIM desempeña un papel cada vez más preponderante en la respuesta a emergencias humanitarias y de salud pública y en el apoyo a la recuperación y la resiliencia de los sistemas de salud. Además de constituir una parte esencial del mandato humanitario de la OIM, el apoyo en materia de salud en situaciones de emergencia figura en el Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria (MCOF) como uno de los 15 sectores de asistencia.

181. En 2018, la OIM ofreció apoyo en materia de salud en contextos de crisis en 38 países; ello comprendió la prestación de servicios directos de atención de la salud, atención de la salud mental y apoyo psicosocial, así como la preparación y respuesta ante brotes de enfermedades a través de su marco de gestión de la salud, las fronteras y la movilidad. La Organización facilitó más de 2,8 millones de consultas médicas y la vacunación de 341.271 beneficiarios. Los programas de la OIM, los cuales incluían actividades relativas a la salud sexual y reproductiva, aumentaron en un 10% en comparación con el año anterior, y se ofrecieron más de 220.400 consultas de atención prenatal en las instalaciones de salud de la OIM. Además, más de 197.000 personas se beneficiaron de atención de la salud mental y apoyo psicosocial.

182. La Organización siguió centrándose en el fomento de su capacidad interna, así como de la de sus asociados y Estados Miembros, en materia de preparación y respuesta a emergencias de salud pública. En 2018, se ampliaron los programas destinados a prevenir, detectar y responder a los riesgos de salud relacionados con la migración y la movilidad humana, incluidas la respuesta y la preparación para los brotes de enfermedades (por ejemplo, en Bangladesh, Colombia, Etiopía, Kenya, Madagascar, Sudán del Sur y el Yemen). En la República Democrática del Congo, la OIM prestó asistencia al Gobierno para responder a dos brotes de la enfermedad del virus del Ébola en dos provincias, que consistió en apoyo para el examen de viajeros en los cruces fronterizos oficiales y en zonas de gran movilidad de la población.

183. La OIM también ofreció servicios adicionales a través de equipos móviles y de respuesta rápida (a saber, en Bangladesh, Iraq y Sudán del Sur); servicios esenciales de remisión de emergencia a centros de atención de la salud secundarios y terciarios (por ejemplo, en Myanmar, Níger, Somalia y Sudán del Sur); e iniciativas de fortalecimiento del sistema de salud (es decir, en Bangladesh, Colombia y Somalia).

184. Por último, la OIM brindó servicios psicosociales y de salud mental comunitarios de emergencia a poblaciones desplazadas y de acogida (a saber, en el Líbano, Nigeria y Sudán del Sur), y participó en actividades de fomento de la capacidad en materia de salud mental y apoyo psicosocial para profesionales locales en diversos lugares.

Lucha contra la trata de personas

185. En 2018, la OIM siguió trabajando con la comunidad humanitaria para garantizar la mitigación y respuesta al riesgo de trata de personas desde las primeras etapas de las operaciones humanitarias, manteniendo al mismo tiempo su función de codirectora del Equipo de tareas sobre la lucha contra la trata del Grupo Temático Mundial sobre Protección. Asimismo, desarrolló herramientas

técnicas y sensibilizó a los interlocutores en el ámbito de la protección en el terreno; publicó el Manual para Abordar la Trata de Personas en Contextos Humanitarios: estrategias y herramientas para el personal de la OIM; creó nuevos contenidos en línea para el Manual de la OIM para operaciones en situaciones de emergencia; y capacitó y envió a expertos de la OIM en la lucha contra la trata de personas a países en crisis.

186. A través de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, la OIM también recopiló datos sobre la vulnerabilidad a la trata de personas en contextos de desplazamiento y crisis humanitarias. Estos datos se analizaron para fundamentar las actividades de la Organización en materia de lucha contra la trata de personas, y también las actividades de sus asociados en este ámbito. Del mismo modo, continuó la labor para pulir los paquetes de capacitación, las prácticas y los procedimientos de recopilación y análisis de datos relacionados con la trata de personas en contextos de crisis.

187. La OIM contribuyó al proceso de revisión de las Normas Mínimas para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria, en cuya revisión se considera que la lucha contra la trata de personas es una cuestión trasversal. Este esfuerzo complementa la participación de la OIM en el Grupo de Trabajo sobre la Protección de la Infancia, que establece las normas para abordar la cuestión en las acciones humanitarias.

Aplicación de las Directrices de la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis (MICIC)

188. Como parte de sus esfuerzos relativos a la aplicación de las Directrices para la protección de los migrantes en países afectados por conflictos o desastres naturales (las Directrices de la MICIC), la OIM siguió desarrollando herramientas para el fortalecimiento institucional, la sensibilización y la orientación destinadas a gobiernos y organizaciones no gubernamentales. Además, inició y difundió el curso gratuito de capacitación en línea sobre la inclusión de los migrantes en la gestión de situaciones de emergencia a nivel local destinado a profesionales locales, y publicó 15 Directrices para la acción: resúmenes temáticos que ilustran las opciones para la aplicación de las principales recomendaciones incluidas en las Directrices de la MICIC. La OIM también amplió el conjunto de herramientas de la MICIC con documentos de orientación para elaborar una respuesta de emergencia que tenga en consideración a los migrantes y cuente con su participación en actividades de gestión de situaciones de emergencia. Junto con los materiales de capacitación existentes para el personal de respuesta a situaciones de emergencia, el personal consular y los propios migrantes, estos documentos proporcionan una base sólida para un amplio abanico de actividades de fortalecimiento de la capacidad y gestión de situaciones de emergencia.

189. Asimismo, la Organización siguió organizando y facilitando actividades de fortalecimiento institucional sobre la aplicación de las Directrices de la MICIC. Se realizaron más de 50 sesiones de capacitación y reuniones consultivas a nivel nacional y regional en más de 30 lugares, en las que participaron 1.190 personas. Entre los participantes había personal de instituciones nacionales de gestión de emergencias, servicios consulares, organizaciones internacionales y entidades del sector privado y de la sociedad civil, así como representantes de los migrantes. También se organizaron consultas en el marco de los procesos regionales pertinentes, incluidos el Proceso de Puebla, el Proceso de Colombo y las Consultas sobre Migración en el Caribe.

Transición, recuperación y estabilización

190. Los programas de la OIM en materia de transición y recuperación se centran en la prevención y la formulación de soluciones para los desplazamientos en situaciones de crisis y contextos delicados, mediante la estabilización comunitaria, las soluciones duraderas, y la puesta en marcha de iniciativas de consolidación de la paz, y de reducción del riesgo de desastres. A través de estas intervenciones, la OIM ayuda a los gobiernos, las comunidades y las poblaciones vulnerables a reducir las necesidades,

los riesgos y las vulnerabilidades, y a abordar los aspectos relativos a la movilidad en situaciones de crisis a mediano y largo plazo, en consonancia con los esfuerzos colectivos para asegurar la consolidación del nexo entre las actividades humanitarias y del desarrollo y mejorar la coordinación con los esfuerzos de consolidación de la paz.

191. En 2018, había 280 proyectos activos de transición y recuperación en 69 países en los que las Oficinas en Países de la OIM apoyaron a las estructuras gubernamentales locales mediante el fortalecimiento institucional, el diálogo comunitario y otras actividades en las que participaron homólogos gubernamentales, asociados locales y ONG.

192. La Organización promovió asimismo su enfoque para fortalecer el nexo entre las actividades humanitarias y del desarrollo y mejorar la coordinación con los esfuerzos de consolidación de la paz en 2018. Ello comprendió el nombramiento de un asesor sobre el nexo entre las actividades humanitarias y del desarrollo; un taller interno destinado a toda la Organización; y un estudio de evaluación de las experiencias en Colombia, Malí, Nigeria, Somalia y Turquía. A través de estas iniciativas, la OIM analizó la manera de contribuir a los resultados colectivos y a la iniciativa "New Way of Working" (una nueva forma de trabajar) y pudo formular recomendaciones al respecto.

193. A través de su Marco para la Solución Gradual de Situaciones de Desplazamiento, la OIM siguió buscando soluciones innovadoras a las situaciones de desplazamiento y fomentando la comprensión de los complejos patrones de movilidad. El enfoque de la Organización con respecto a las soluciones duraderas se centra en el fortalecimiento de la resiliencia al apoyar las capacidades de adaptación de los grupos afectados por el desplazamiento, incluidos los desplazados internos y las comunidades de acogida; la promoción de la autosuficiencia y el liderazgo de los gobiernos locales; y el establecimiento de bases jurídicas y normativas que propicien la solución de las situaciones de desplazamiento. Los programas en este ámbito beneficiaron a 362.368 desplazados internos y refugiados mediante la integración local, la reintegración o el reasentamiento en otros lugares. Cerca de 385.000 desplazados internos y refugiados recibieron apoyo para los medios de sustento; este comprendió la formación profesional, el desarrollo empresarial y aptitudes para la vida cotidiana, así como oportunidades de empleo de corto y largo plazo.

194. Además, la OIM brindó ayuda a los desplazados internos para que pudieran acceder a vías complementarias de asistencia en 22 oficinas en el terreno, ello comprendió la reunificación familiar en Alemania, Bélgica, Chipre, Turquía, Uganda, Zambia y Zimbabwe.

195. La labor de la OIM para la estabilización comunitaria siguió desempeñando un papel fundamental en la respuesta a los factores que impulsan el desplazamiento y el fomento de las condiciones propicias para la adopción de decisiones voluntarias e informadas sobre el retorno. Estos empeños también promovieron la participación de la comunidad y el gobierno y fomentaron una mayor estabilidad socioeconómica. En 2018, prosiguieron 114 programas de estabilización comunitaria en 39 países. En muchos de los programas, las comunidades locales participaron en actividades de apoyo a la cohesión social y la consolidación de la paz. Además de fomentar el establecimiento de prioridades a nivel local, los proyectos de la OIM mejoraron el acceso a los servicios básicos y las infraestructuras comunitarias esenciales en 41 países.

196. La cartera de proyectos de consolidación de la paz de la OIM tiene por objeto prevenir y resolver conflictos, al ser un factor que propicia los desplazamientos, y promover la paz y la reintegración sostenibles. En 2018, las oficinas de la OIM en 26 países emprendieron actividades para prevenir y resolver conflictos y fomentar la paz sostenible. La Organización implementó 28 proyectos relacionados con el desarme, la desmovilización y la reintegración en nueve países, en cinco regiones. Si bien la OIM apoya una serie de procesos en este ámbito, su principal contribución concierne a la reintegración. En el plano individual, las actividades de la OIM beneficiaron a cerca de

8.000 excombatientes a través del apoyo para la reintegración, lo que incluyó la capacitación y el enlace entre la demanda de mano de obra y las personas competentes (Colombia); la capacitación sobre aptitudes para la vida cotidiana y profesional, las clases de alfabetización para adultos y las actividades para la cohesión social (República Centroafricana); y la asistencia para la reintegración (Somalia). La OIM ha invertido en la adaptación de los métodos y las herramientas existentes para responder a los nuevos retos del extremismo violento de manera más eficaz y en contextos de conflicto persistente, en particular en la cuenca del Lago Chad y Somalia.

197. Los esfuerzos de la Organización para encarar a las condiciones que propician la propagación del extremismo violento se cimientan en su compromiso de prevenir, mitigar y responder a las causas profundas y los factores que impulsan el desplazamiento forzoso. La labor en este ámbito aumentó considerablemente en 2018, año en que 19 oficinas de la OIM implementaron programas que abordaban los factores de la vulnerabilidad al reclutamiento por parte de grupos extremistas violentos. Para lograr estos objetivos, la OIM utilizó herramientas contextualizadas, tales como el apoyo comunitario para los medios de sustento, las actividades de divulgación comunitaria y las pequeñas subvenciones.

198. La OIM siguió implementando y supervisando su Plan de trabajo estratégico sobre la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia 2017-2020, en apoyo de la acción conjunta para aplicar el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre la Reducción del Riesgo de Desastres para la Resiliencia: Hacia un enfoque integrado del desarrollo sostenible que tenga en cuenta los riesgos, y para promover un programa de prevención más amplio. Dieciocho países recibieron el apoyo de la OIM a través de 28 proyectos únicos para la reducción de riesgos. En Rwanda, la OIM consolidó la capacidad de las comunidades para prevenir y gestionar los peligros, por ejemplo, mediante reubicaciones planificadas, la modernización de las infraestructuras y el apoyo a la agricultura a pequeña escala. A fin de presentar un panorama general de las actividades operacionales y las asociaciones interinstitucionales establecidas por la Organización con el propósito de apoyar los esfuerzos de los Estados para aplicar el Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la OIM elaboró un informe titulado Avances hacia el Marco de Sendái: Informe de la OIM sobre los progresos registrados en la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia en 2018 (disponible en inglés). En el Informe se destaca la creciente incidencia de la OIM en las operaciones de reducción del riesgo de desastres y fomento de la resiliencia.

Tierras, propiedad y reparación

199. Durante 2018, la OIM ofreció pericia técnica, asistencia y fortalecimiento institucional en materia de tierras, propiedad y reparación, trabajando en estrecha colaboración con órganos gubernamentales y comunidades en nueve países, entre ellos Colombia, Liberia, Nigeria, Sri Lanka y Turquía (en relación con la población desplazada de la República Árabe Siria). La OIM también desplegó esfuerzos en el Iraq para facilitar información y mecanismos de resolución de disputas relativas a viviendas, tierras y propiedades a los desplazados internos y a los migrantes que retornan. En 2018, tras haber desarrollado procedimientos operativos estándar y capacitado al personal, la OIM estableció centros para prestar asistencia sobre cuestiones relacionadas con viviendas, tierras y propiedades en seis comunidades de dos provincias.

200. A petición de la Oficina de la Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la Violencia Sexual en los Conflictos, la OIM llevó a cabo una evaluación preliminar de la viabilidad de la elaboración y aplicación de medidas de reparación para las víctimas de la violencia sexual relacionada con el conflicto en el Iraq, y las modalidades para su implementación. A raíz de ello, la OIM se asoció con la Oficina para llevar a cabo un proyecto conjunto de apoyo al Gobierno del Iraq a fin de elaborar e instaurar un mecanismo integral de reparación para los supervivientes de dicha violencia.

201. Asimismo, en el contexto del apoyo que facilita al proceso de justicia transicional en Sri Lanka, la OIM organizó, en febrero de 2018 en Colombo, la Conferencia Internacional sobre Reparación, que contó con la participación de oradores y expertos de más de 20 países y a la que asistieron más de 100 representantes gubernamentales, de la sociedad civil y de las víctimas. La Conferencia permitió allanar el camino para la aprobación de la Ley de la Oficina de Reparaciones por el Parlamento de Sri Lanka en octubre.

202. En Nepal, la OIM siguió colaborando con el Gobierno y los interlocutores de las Naciones Unidas en cuestiones de justicia transicional. En la República Centroafricana, prestó apoyo a la misión del Fondo Fiduciario para las Víctimas de la Corte Penal Internacional y celebró deliberaciones sobre la colaboración en el futuro. En Bosnia y Herzegovina, la OIM mantuvo su asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Fondo de Población de las Naciones Unidas y ONU-Mujeres para armonizar la legislación y los mecanismos locales de apoyo a las víctimas de la violencia sexual relacionada con los conflictos. En Colombia, la OIM siguió prestando apoyo para la implementación del proceso de reparación en el marco de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. A nivel mundial, la OIM colaboró estrechamente con la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos de los desplazados internos.

Reasentamiento y gestión de traslados

203. El apoyo para el traslado de refugiados y migrantes hacia un lugar seguro es una función fundamental de la Organización. Las principales esferas que abarcaron los programas en 2018 fueron el reasentamiento de refugiados, el retorno humanitario voluntario desde Libia y la reubicación en Europa. En conjunto, estas medidas constituyen un instrumento eficaz de protección internacional, al tiempo que proporcionan una solución duradera para quienes se encuentran en las situaciones de mayor vulnerabilidad.

204. En 2018, la OIM brindó apoyo a 30 países en la aplicación de iniciativas de reasentamiento, admisión humanitaria y reubicación para más de 94.992 refugiados y otras personas vulnerables, a través de operaciones sustantivas de salida del Afganistán, Etiopía, el Iraq, Jordania, Kenya, el Líbano, la República Unida de Tanzanía, Sudán, Turquía, Ucrania y Uganda. Los tres principales países de reasentamiento fueron los Estados Unidos de América, el Canadá y el Reino Unido. El Mecanismo Conjunto de Apoyo a los Países de Reasentamiento Emergentes, administrado conjuntamente con el ACNUR, contribuyó a establecer o reforzar las actividades de reasentamiento en América del Sur. Del total mencionado, se reubicó a 2.165 personas necesitadas de protección internacional en 14 países europeos, de las cuales 1.411 salieron de Italia, 330 de Grecia, 271 de Malta, 103 de España y 50 de Francia.

205. La Unidad de evacuaciones humanitarias llevó a cabo la evacuación de 16.457 migrantes en situación de vulnerabilidad (a saber, el 83% hombres, y el 17% mujeres) por vía aérea desde Libia a 35 países de origen, y facilitó la evacuación de 3.278 migrantes por vía aérea, marítima o terrestre desde el Yemen a 10 destinos diferentes.

206. Dieciséis oficinas de la OIM informaron que el Gobierno de sus respectivos países había establecido o ampliado los programas de reasentamiento como resultado directo de las reuniones mantenidas con la OIM. Además, seis oficinas informaron que el Gobierno había mejorado sus programas de reasentamiento como resultado de la capacitación impartida por la OIM o de la orientación normativa recibida.

207. Por último, la Organización seguía participando activamente en deliberaciones normativas con el ACNUR y otros interlocutores sobre vías complementarias para el reasentamiento de refugiados.

OBJECTIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA

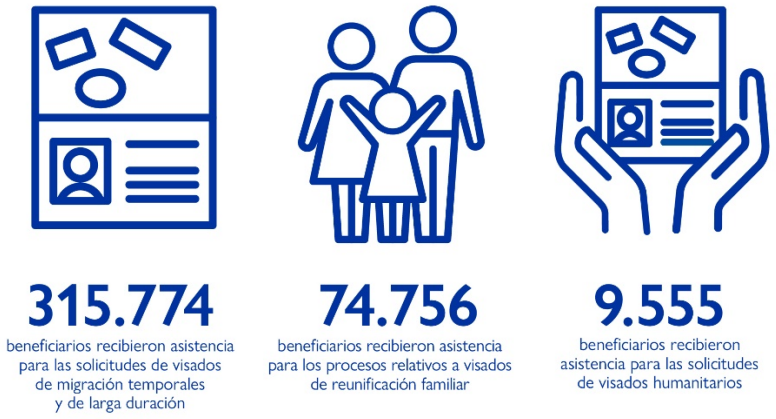
Migración segura y regular y facilitación de visados

208. La facilitación del acceso a vías de migración regular es un elemento fundamental de los esfuerzos de la OIM para promover una migración segura, ordenada y regular. El apoyo prestado a los Estados en lo relativo a la política de visados contribuye a la consolidación de mecanismos de concesión de visados y autorizaciones de entrada eficaces en función de los costos, oportunos y bien gestionados. En 2018, un total de 68 oficinas de la OIM informaron que habían promovido y facilitado canales regulares para la migración y la movilidad a través de este tipo de apoyo.

209. De las oficinas informantes, 26 indicaron que la asistencia para la tramitación de visados de migración temporal y de larga duración había sido su principal ámbito de intervención, mientras que 23 informaron que habían prestado asistencia a través de programas específicos de visados de reunificación familiar, y 6 a través de visados humanitarios.

210. Las oficinas de la OIM que proporcionaban asistencia para la tramitación de visados de migración temporal y de larga duración habían prestado apoyo a 315.774 beneficiarios. En cuanto a los programas de visados para la reunificación familiar, se había prestado apoyo a 74.756 beneficiarios en el proceso de obtención de los mismos. Asimismo, se había prestado asistencia a 9.555 beneficiarios para los procesos de solicitud de visados humanitarios.

Número de beneficiarios que recibieron apoyo de la OIM en materia de visados



211. Treinta y dos oficinas habían abordado las vulnerabilidades específicas de los migrantes en sus proyectos. Por ejemplo, en Gambia, la OIM detectó a migrantes potenciales con tuberculosis activa y los remitió al programa nacional de lucha contra la tuberculosis.

212. Las cuestiones de género son un factor importante que cabe tener en cuenta al implementar programas en el ámbito de la facilitación de vías de migración regular. Un ejemplo de ello es la Oficina de la OIM en Eslovenia, que ha incorporado las vulnerabilidades de género, tales como la violencia de género, en su labor de gestión de casos.

Gestión de fronteras y de la identificación

213. La gestión eficaz de las fronteras es fundamental para garantizar la seguridad y dignidad de los migrantes y la seguridad de los países. También puede facilitar el comercio, la movilidad de las comunidades fronterizas y el desarrollo en general. Setenta y ocho oficinas de la OIM informaron que habían trabajado en la gestión de fronteras durante 2018, siendo la seguridad fronteriza una de las

principales esferas de acción (según informaron 50 oficinas), seguida de la cooperación interinstitucional y el intercambio de información (46 oficinas) y la inspección de documentos de viaje (43 oficinas).

214. Las actividades de la OIM en estas esferas se centran en el fortalecimiento institucional de los Estados para encarar los retos que plantea la gestión de fronteras, en particular mediante el desarrollo de soluciones técnicas, el apoyo para la mejora de las infraestructuras, la promoción, el asesoramiento normativo y la organización de conferencias regionales y mundiales. Por ejemplo, la OIM trabajó para mejorar las infraestructuras en la frontera de Jordania con la República Árabe Siria a fin de consolidar la capacidad de gestión integrada y humanitaria de fronteras. La labor de la OIM en este ámbito incluyó la capacitación de funcionarios de fronteras y otros funcionarios de inmigración pertinentes. Es más, 61 oficinas informaron que habían brindado capacitación a diversos funcionarios, por ejemplo, sobre cooperación transfronteriza e inspección de documentos de viaje.

215. Como elemento fundamental de las actividades de gestión de fronteras, la OIM procura abordar las vulnerabilidades específicas de los migrantes y viajeros que cruzan las fronteras. En total, 52 oficinas señalaron su determinación de encarar esas vulnerabilidades. Por ejemplo, MIDAS –el sistema de información de la OIM para la gestión de fronteras, implementado en más de 20 países– permite a los funcionarios de fronteras de Camboya verificar la identidad de los niños y de sus acompañantes adultos mediante la incorporación de controles de paso fronterizo. En Djibouti y Mozambique se elaboraron procedimientos operativos estándar que contemplaban las vulnerabilidades específicas de los migrantes para ayudar a los funcionarios de inmigración a detectar y remitir los casos a instituciones especializadas.

216. El género es un factor esencial en la configuración de la dinámica migratoria. Habida cuenta de ello, la labor de la OIM en materia de gestión de fronteras incorpora las consideraciones de género como componente central. Cuarenta y cinco oficinas informaron que su labor de gestión de fronteras comprendía actividades relacionadas con las cuestiones de género. Por ejemplo, el tema se abordó en un ejercicio de simulación sobre las crisis transfronterizas en el Níger, en el que se hizo hincapié en la necesidad de que las funcionarias de fronteras, de la policía y de aduanas en las fronteras pudieran garantizar respuestas que contemplasen una perspectiva de género.

217. La labor de la OIM para vincular la gestión de fronteras y las consideraciones de género también se centró en la incorporación de las deliberaciones sobre las cuestiones de género en las actividades de fortalecimiento institucional que abordan la protección de los migrantes, la delincuencia transnacional o la gestión de la migración irregular. Otro objetivo era proporcionar a los Estados apoyo para elaborar una política de gobernanza de la migración basada en una mayor comprensión de las vulnerabilidades de género.

Evaluación de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes

218. A petición de los gobiernos de los países receptores, la OIM ofrece a los migrantes evaluaciones de la salud física y mental, para ayudarles en el reasentamiento, el empleo internacional, la obtención de visados temporales o permanentes y la inscripción en programas de asistencia a migrantes, tales como los programas de retorno voluntario.

219. La OIM, a través de sus actividades de evaluación de la salud previa a la partida, vela por que los migrantes que viajan bajo los auspicios de la Organización estén en condiciones de hacerlo y reciban asistencia sanitaria de viaje, por ejemplo, acompañamiento médico, cuando sea necesario. Las actividades de evaluación de la salud previas a la partida tienen por objeto: detectar afecciones médicas significativas para la salud y la seguridad públicas; detectar otros problemas médicos que requieran arreglos especiales para el viaje y/o atención de salud continua después de la llegada;

transmitir información médica de manera oportuna a la parte receptora para facilitar los preparativos adecuados para la recepción y la continuidad de la atención de salud o como parte de los requisitos de tramitación de visados; e iniciar el tratamiento, incluido el tratamiento de estabilización previo a la partida, o prestar otros servicios (por ejemplo, el suministro de vacunas).

220. En 2018, la OIM efectuó más de 376.800 evaluaciones de la salud previas a la partida, en más de 60 países en distintas partes del mundo, para refugiados en proceso de reasentamiento, y migrantes solicitantes de distintas categorías de visados. Se vacunó hasta 117.800 refugiados y migrantes en más de 40 países contra más de 15 enfermedades prevenibles mediante vacunación antes de su partida.

221. Además de los controles de aptitud para viajar previos al embarque, que forman parte de los programas de evaluación de la salud de la OIM, más de 50 oficinas de la OIM efectuaron estos controles para otros beneficiarios de la OIM, principalmente para los migrantes que retornan, los beneficiarios de iniciativas de lucha contra la trata de personas y los nacionales de terceros países.

222. La OIM también prestó asistencia sanitaria consecutiva a la llegada a más de 5.000 beneficiarios, de los cuales el 40% eran mujeres, en más de 50 países. Durante el año de que se trata, más de 5.000 migrantes viajaron con acompañamiento médico.

Asistencia sanitaria previa a la partida y consecutiva a la llegada facilitada a migrantes y refugiados

Retorno voluntario asistido

223. En 2018, aproximadamente 63.500 migrantes (a saber, un 24% mujeres, y un 76% hombres, de los cuales el 18% eran menores) recibieron asistencia para el retorno desde 128 países de acogida (esto es, países de destino o de tránsito) a 169 países de origen. La mayoría se benefició de asistencia para el retorno desde el Espacio Económico Europeo y Suiza (el 53%). Esto representa una disminución significativa de los retornos desde Europa en comparación con 2017. Por primera vez, la principal región de origen fue África Occidental y Central. En comparación con 2017, también aumentó el porcentaje de migrantes en situación de vulnerabilidad que recibieron asistencia para regresar a sus países de origen.

224. Cuarenta y tres oficinas participaron en la facilitación del diálogo y el fortalecimiento institucional en materia de gestión del retorno en los planos local, regional e internacional. Por ejemplo, en Suiza, la OIM participó en la redacción de directrices para la remisión de las víctimas de la trata entre Suiza y Bulgaria (incluido para su retorno). También hubo intercambios fructíferos de prácticas de retorno voluntario óptimas entre los asesores especializados en retorno de Suiza e Italia.

Las colaboraciones con diversos interlocutores comprendieron a funcionarios encargados del cumplimiento de la ley, por ejemplo en el Reino Unido, o a donantes, por ejemplo en el Senegal.

225. En 2018, la OIM contribuyó a la puesta en marcha y la aplicación de varios programas financiados por la Unión Europea que abordan la protección, el retorno voluntario y la reintegración sostenible de los migrantes en África y Asia. Entre otras, cabe citar la Iniciativa conjunta UE-OIM de protección y reintegración de los migrantes, una actividad piloto para apoyar la reintegración sostenible basada en la comunidad y un programa para mejorar la reintegración de los migrantes que retornan. El apoyo temático prestado contribuyó considerablemente a la adaptación nacional de los procedimientos operativos estándar para el retorno voluntario asistido y la reintegración; la realización de ejercicios cartográficos comunitarios, evaluaciones socioeconómicas y estudios del mercado laboral; la optimización de los marcos de seguimiento y evaluación; la elaboración de materiales de información; y la mejora de la recopilación de datos y la presentación de informes para estos programas. También se elaboró una guía de apoyo psicosocial para los asesores de reintegración.

EFICACIA INSTITUCIONAL: ASPECTOS DESTACADOS DE 2018

226. La incidencia de las actividades de la OIM continuó siendo significativa tanto para los migrantes como para las sociedades. A fin de mantener resultados eficaces durante los próximos años, la Organización debe garantizar un elevado nivel de rendimiento interno. Con este fin, se elaboró una matriz de resultados de la eficacia institucional con objetivos clave en materia de rendimiento interno. Los elementos esenciales de la matriz de resultados se basan en el propósito de la OIM de demostrar que actúa con principios, propósito y preparación. En la sección que figura a continuación se abordan los aspectos destacados de la labor de la Organización en 2018.

La OIM actúa con principios

227. La OIM sigue siendo una organización basada en los principios, la rendición de cuentas y la transparencia, así como en el respeto de los principios humanitarios, que aspira a la igualdad de género y se adhiere a un enfoque basado en los derechos. Elabora y aplica políticas adecuadas para orientar sus operaciones internas y externas y gestiona sus recursos humanos y financieros de conformidad con dichas políticas. En las siguientes secciones se destacan otros temas no abordados en la sección "Principio 1".

Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019

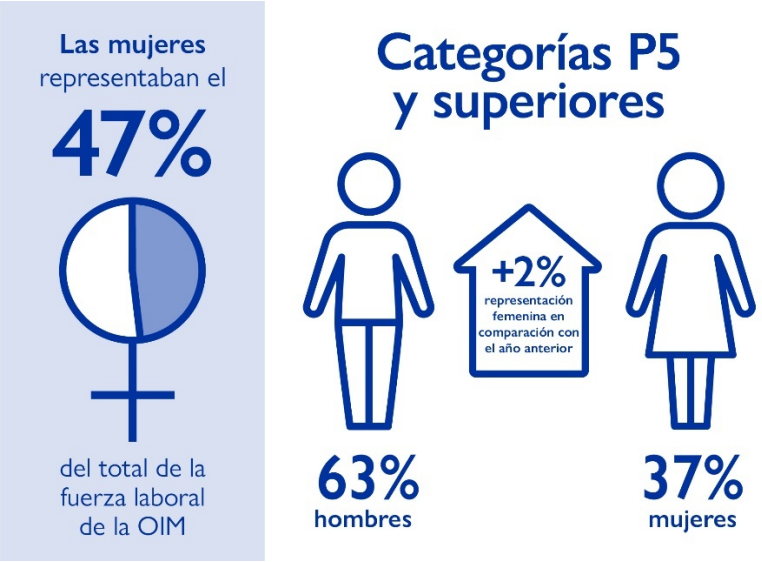
228. La Organización sigue aplicando la Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019 y realizando progresos en esta esfera. Entre los logros notables alcanzados en 2018 cabe citar la finalización de una evaluación intermedia de la Política; el inicio de una revisión entre homólogos con el Programa Mundial de Alimentos para evaluar los procedimientos de presentación de informes y los resultados en el marco del Plan de Acción para todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres; y la optimización de la aplicación del marco del Plan de Acción, con respecto al cual la OIM ya cumple o supera 9 de los 17 indicadores del desempeño. Además, en 2018 se cumplieron aproximadamente dos tercios de los hitos del plan de aplicación de la Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019.

229. Otro logro destacado fue la presentación del marcador de género de la OIM a finales de 2018. Este marcador permite clasificar los proyectos en función del grado en que se tienen en cuenta las consideraciones de género en la propuesta de proyecto, y cuantificar el porcentaje del presupuesto de la Organización que se asigna a esos proyectos. Se prevé que dicha clasificación de los proyectos contribuya de manera significativa a la igualdad de género.

230. Durante el año, 1.766 miembros del personal y empleados que no forman parte de la plantilla de personal completaron el curso obligatorio en línea "Yo sé de género", lo que eleva el total a 10.401 desde 2014. Además, se ofreció capacitación presencial sobre el marcador de género de la OIM a personal de otras cuatro Oficinas Regionales de la OIM y la Sede, lo que significa que, desde 2017, se ha capacitado a personal en seis de las nueve regiones.

231. Del mismo modo, se han alcanzado progresos en lo que respecta a la igualdad de género en el seno de la Organización. En 2018, las mujeres representaban el 47% del total de la fuerza laboral de la OIM. Además, se registró un aumento del 2% en la representación femenina en las categorías P-5 y superiores con respecto a 2017, por lo que los puestos ocupados por mujeres en estas franjas en 2018 ascendieron al 37% (para más detalles, véase el Anexo I). La OIM sigue alentando las candidaturas de mujeres, al contar estas con menor representación en las categorías directivas. La Organización continuará supervisando y analizando exhaustivamente estas estadísticas e informando debidamente acerca de las mismas.

Panorama del equilibrio de género en la Organización



Normas de conducta

232. A finales de 2018, el 97% del personal en todo el mundo había completado la capacitación obligatoria en línea sobre ética y conducta. Este módulo, presentado en 2017, incluye temas como la protección contra la explotación y el abuso sexuales, el fraude y la corrupción, y la respuesta a dichos delitos.

233. En 2018, se tramitó el 96% de las denuncias de explotación y abuso sexuales y se iniciaron las investigaciones en las 48 horas siguientes a la presentación de la denuncia.

234. La OIM sigue demostrando estrictas normas de ética y conducta. Por ejemplo, durante 2018, a fin de prevenir posibles faltas de conducta, 461 miembros del personal declararon actividades externas, conflictos de intereses o regalos, de conformidad con la política de la OIM.

235. El 28 de diciembre de 2018, la Oficina del Inspector General publicó sus Directrices de investigación en la intranet de la OIM a fin de ponerlas a disposición de todo el personal de la Organización.

Transparencia y rendición de cuentas

236. Tras el establecimiento en 2017 del Grupo de Trabajo sobre Transparencia y Rendición de Cuentas en la OIM, la OIM comenzó a elaborar un marco de gobernanza interna integral y propicio para el cumplimiento de su mandato, visión estratégica, objetivos y metas, a fin de consolidar en mayor medida la transparencia y la rendición de cuentas en la Organización. En ese marco se esbozan los requisitos esenciales de un sistema de gobernanza interna moderno e idóneo, que comprenden una mayor transparencia y rendición de cuentas.

237. La OIM también fomentó la transparencia con la decisión de poner a disposición del público en su sitio web, a partir de octubre de 2018, los documentos emitidos para el Comité Permanente de Programas y Finanzas (a excepción de los documentos de contenido confidencial). Se publicaron 17 documentos de esta índole que anteriormente solo estaban a disposición de los Estados Miembros, incluida información actualizada sobre la gestión de riesgos e informes sobre: a) la aplicación de las recomendaciones de los Interventores Exteriores de Cuentas; b) la labor de la Oficina del Inspector General; y c) las actividades del Comité Asesor de Auditoría y Supervisión. La Organización también ofreció orientación provisional a los gestores sobre los tipos de información de la OIM que se pueden compartir con terceros, a la espera de la formalización de una política de divulgación de información institucional, que formará parte de la aplicación del marco de gobernanza interna de la OIM.

238. Por su parte, la Oficina del Inspector General puso a disposición de los Estados Miembros 17 resúmenes ejecutivos de los informes de auditoría interna correspondientes a las auditorías de las Oficinas en Países realizadas en 2017, a través de una página web específica en el sitio web de la OIM. El acceso público a esta página web comenzó en 2019. Los procedimientos que rigen la publicación de la información de auditoría interna se revisarán y optimizarán a medida que se desarrolle el proceso de divulgación pública.

239. La OIM es miembro de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda desde marzo de 2017 y, en cumplimiento de sus obligaciones como tal, comenzó a publicar, en febrero de 2018, sus datos institucionales y los datos de sus actividades en el registro de dicha Iniciativa. La Organización siguió un enfoque gradual para la aplicación de los requisitos de dicha Iniciativa. Es más, se fijó el objetivo de alcanzar la calificación "Aceptable" en 2019 y la calificación "Bien" para finales de 2020, ampliando los conjuntos de datos publicados por la OIM a medida que continuaba su labor. Una vez finalizados los cambios iniciales necesarios en las políticas y sistemas, y presentada la primera cartera de actividades piloto, la OIM siguió publicando proyectos adicionales cada trimestre y concluyó el año con la publicación de cerca de 500 proyectos con un presupuesto total combinado que superaba los 2.120 millones de dólares EE.UU., y mejorando de manera constante las calificaciones. La OIM tenía previsto alcanzar la calificación "Aceptable" en los tableros de supervisión del Gran Pacto sobre la financiación humanitaria y de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda para 2019; sin embargo, esto se logró a finales de 2018. A medida que la OIM sigue avanzando hacia los requisitos de publicación de la Iniciativa, el objetivo es seguir ampliando la cartera de actividades y los conjuntos de datos publicados.

Sostenibilidad medioambiental

240. En 2018, la OIM redactó su primera política medioambiental, cuyo objetivo principal es armonizar las actividades de la OIM con las normas medioambientales de las Naciones Unidas y fomentar la sostenibilidad medioambiental, la eficiencia de los recursos y la calidad de los resultados de la OIM.

241. La Organización siguió colaborando con tres importantes asociaciones para facilitar la aplicación de prácticas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, a saber: el Grupo de

Gestión Ambiental de las Naciones Unidas; el Plan de Acción Mundial para Soluciones Energéticas Sostenibles en Situaciones de Desplazamiento; y la Coordination of Assessments for Environment in Humanitarian Action.

242. Dado que la Organización se enfrenta a riesgos medioambientales sustantivos a nivel de proyectos, se está elaborando simultáneamente una herramienta para evaluar, gestionar y supervisar los riesgos y efectos medioambientales para los proyectos (un sistema de marcadores medioambientales). La puesta en marcha del sistema de marcadores está supeditada a la financiación.

243. La OIM también siguió estableciendo una base de referencia científica para supervisar el comportamiento ecológico con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero en las instalaciones. Además, en 2018 prosiguieron los inventarios medioambientales que se llevaron a cabo en otras siete Oficinas Regionales de la OIM.

Protección de datos

244. La Organización siguió aplicando los Principios de la OIM de Protección de Datos, y utilizando el Manual de la OIM para la protección de datos como herramienta para ofrecer orientación concreta sobre los Principios y sobre la manera de aplicarlos. Durante 2018, en total 505 miembros del personal en 12 países recibieron capacitación en materia de protección de datos, mientras que tres oficinas de la OIM completaron ejercicios cartográficos detallados sobre los datos personales, lo que pone de manifiesto los flujos de datos personales y el cumplimiento de los Principios de la OIM de Protección de Datos.

La OIM actúa con propósito

245. La OIM siguió demostrando que es una organización que actúa con propósito al velar por que todos sus esfuerzos fueran coherentes y tuvieran incidencia. Es más, la labor de la Organización está orientada a los resultados. En este empeño, la OIM desarrolla e implementa enfoques institucionales integrales fundamentados en pruebas y datos. Las estrategias nacionales, regionales y mundiales fluyen de manera lógica y contribuyen al logro de resultados y objetivos complementarios. Asimismo, ayuda a establecer la agenda internacional sobre migración y apoya a los Estados para que gobiernen eficazmente la migración a través de enfoques integrados y de la promoción de soluciones normativas y del bienestar de los migrantes.

Gestión basada en los resultados

246. En 2018 se realizaron mayores avances en la incorporación de un enfoque basado en los resultados a nivel institucional. La labor relativa al desarrollo de nuevas estrategias nacionales y regionales se aceleró considerablemente gracias a la elaboración de directrices para la formulación de estrategias y la capacitación presencial o en línea para apoyar a los colegas en la creación de estrategias orientadas a los resultados. Un total de 59 oficinas revisaron las estrategias en vigor o crearon nuevas estrategias basadas en el Marco de Gobernanza sobre la Migración (MiGOF).

247. Asimismo, se mejoró la comunicación interna y externa sobre los resultados de la OIM a través de seminarios en línea, capacitaciones e informes. También se fortaleció la presentación de informes internos y la coordinación mediante un mecanismo centralizado de presentación de informes, a saber, el cuestionario institucional (cuya tasa de participación alcanzó un 98% en 2018), a través del cual se obtuvieron los datos necesarios para elaborar el presente informe. No obstante, deben introducirse mejoras para reforzar la calidad de la presentación de informes, utilizar sistemáticamente los resultados y las pruebas para la toma de decisiones y asegurar una transición plena a la gestión basada en los resultados.

Participación de la OIM en el vigésimo aniversario de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos (GP20, por sus siglas en inglés)

248. En 2018, la OIM se unió a la comunidad internacional para conmemorar el vigésimo aniversario de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos, denominados GP20. Como parte de estas celebraciones, la OIM organizó varios eventos y campañas en todo el mundo. Por ejemplo, se elaboró una exposición de realidad virtual de 360 grados, "Holding On", para concienciar sobre la difícil situación de los desplazados internos en Colombia, el Iraq, Nigeria, Filipinas y Ucrania. La exposición se llevó a cinco países europeos y africanos y también se presentó como evento paralelo en el Foro Económico Mundial celebrado en Davos (Suiza). El sitio web "Holding On" recibió más de 40.000 visitas durante el primer mes, llegó a más de 12,3 millones de usuarios en las plataformas de los medios sociales de la OIM y suscitó más de 283.000 reacciones y comentarios. Hasta 56 millones de usuarios de Twitter participaron en la campaña con el hashtag #HoldingOn.

249. La Oficina Regional de la OIM en El Cairo emprendió una campaña de un mes de duración, #AwareRamadan, con el propósito de sensibilizar sobre los efectos del desplazamiento interno, y esta llegó a casi 300.000 personas en 11 países. La edición especial de la *Revista Migraciones Forzadas* (Número 59: *Veinte años de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos*) (disponible en inglés) contenía dos artículos producidos por la OIM, uno sobre la reubicación en Asia y el Pacífico, y el otro sobre la respuesta en curso en Etiopía. Ambos artículos tuvieron una buena acogida, siendo este último la página más visitada y el artículo más descargado de ese número.

250. La OIM también siguió participando activamente en el Plan de Acción para Promover la Prevención, la Protección y las Soluciones en favor de los Desplazados Internos 2018-2020 (el Plan de Acción GP20), una iniciativa dirigida inicialmente por la Relatora Especial sobre los derechos humanos de los desplazados internos. Además de sus contribuciones activas al Grupo de Trabajo de Comunicaciones y al Grupo Directivo de los GP20, la OIM codirigió el flujo de trabajo sobre datos y análisis, y contribuyó a los otros tres flujos de trabajo, a saber, los relativos a: la participación de los desplazados internos, la legislación y las políticas, y las soluciones duraderas.

Comunicación externa y percepción pública

- Campañas, imagen de marca y visibilidad

251. En mayo, la Organización presentó las Directrices de marca de la OIM, que han ayudado a normalizar y consolidar la identidad institucional en el material de comunicación visual producido en todo el mundo, y a las cuales se adhieren las oficinas de la OIM casi universalmente.

252. En tan solo tres años, el Festival Internacional de Cine sobre Migración, de dos semanas de duración, se ha convertido en un evento estimulante y de gran alcance. En la gala de clausura del festival celebrada en El Cairo el Día Internacional del Migrante de 2018, se informó que 104 Oficinas en Países de la OIM habían autofinanciado más de 500 proyecciones que atrajeron a más de 30.000 personas.

- Materiales audiovisuales

253. Un total de 41 oficinas de la OIM produjeron contenidos audiovisuales en 16 esferas temáticas. Estos comprendían productos destinados al público y a los donantes, y abarcaban desde vídeos institucionales explicativos sobre las actividades de la OIM hasta fotografías e historias en vídeo que destacaban las actividades de la OIM en el terreno. Estas iniciativas son un elemento importante de los esfuerzos desplegados por las oficinas para fomentar la sensibilización sobre las cuestiones migratorias.

254. En los últimos tres años se ha impartido capacitación a través de cursos en línea regulares en materia de fotografía, vídeo y medios de comunicación a 450 puntos focales de información, Jefes de Misión, Jefes de Oficina y personal en el terreno de 73 oficinas. Cuando ha sido posible, también se ha ofrecido capacitación individual al personal durante sus visitas a la Sede.

- Actividades en los medios de comunicación

255. La OIM coordinó más de 100 apariciones en directo del personal de la Sede de la OIM en los medios de comunicación audiovisual, con especial atención a las voces más influyentes de los principales medios de comunicación. De las 159 oficinas informantes, 65 indicaron que impartían capacitación a su personal de manera continua sobre los medios de comunicación, y brindaban, sistemáticamente, información actualizada a los medios de comunicación locales, principalmente en forma de comunicados de prensa. Además, 29 oficinas realizaron capacitaciones con periodistas externos, y casi dos tercios de las oficinas informantes observaron una mejora en la calidad de los informes sobre migración en 2018 gracias a estos esfuerzos.

256. La Sección de noticias de la OIM –un boletín electrónico que se emite cinco veces por semana y que contiene una selección de noticias relacionadas con la migración– se rediseñó exhaustivamente a finales de 2018. Asimismo, esta Sección continuó sirviendo como plataforma para la difusión de los comunicados de prensa de la OIM.

257. Además, en septiembre, se presentó un nuevo boletín semanal interno en inglés, *Talking IOM*. Los análisis revelaron que aproximadamente una cuarta parte del personal de la OIM consulta regularmente este producto.

- Medios de comunicación social

258. La Organización siguió utilizando los medios de comunicación social en apoyo de su transformación digital. Con más de 3.500 millones de usuarios, los medios de comunicación social han sustituido de facto a los medios de comunicación tradicionales, especialmente cuando se trata de los usuarios de entre 13 y 39 años de edad. Con más de 4.500 publicaciones en todas las plataformas, la OIM llegó a más de 106 millones de usuarios en 2018, reunió a cerca de 750.000 seguidores (en comparación con 160.000 en 2016) y amplió notablemente el contenido de los medios de comunicación social que se produce en decenas de oficinas en todo el mundo.

- Participación comunitaria

259. Las actividades de participación comunitaria de la OIM apoyaron 16 proyectos gestionados en África Occidental, África Oriental, Asia, Medio Oriente y en la Sede. Los proyectos utilizaron la innovadora aplicación Mapa de Respuestas Comunitarias de la OIM, presentada en 2018, con el propósito de ayudar a las oficinas a recopilar observaciones del público beneficiario.

260. Además, se produjeron más de 1.100 vídeos de testimonios en coordinación con las Oficinas en Países de la OIM pertinentes, que acumularon 1,2 millones de visitas en los medios de comunicación social y llegaron a más de 2 millones de personas en línea.

261. La incidencia de las actividades de prensa y comunicación fue significativa. Por ejemplo, en Senegal, se llevó a cabo una rigurosa evaluación de la incidencia de la campaña "Los migrantes como mensajeros", y los resultados preliminares mostraron que la campaña aumentó las percepciones de riesgo en un 15% y redujo las intenciones de migrar irregularmente en un 30%. En comparación con estudios similares realizados en diferentes ámbitos (a saber, la salud, la educación y la creación de empleo), estos efectos son considerables.

Seguimiento y evaluación

262. En 2018 se realizaron progresos en el fortalecimiento de las funciones principales de seguimiento y evaluación de la Organización. Los esfuerzos se centraron en el fortalecimiento de la capacidad del personal de la OIM y en la elaboración de directrices institucionales clave, en particular para el apoyo en materia de normas y control de calidad. Además, la Oficina del Inspector General publicó la Política de Evaluación de la OIM y emitió una revisión de la Política de Seguimiento.

263. En 2018 se publicaron 43 evaluaciones, es decir, 14 externas y 29 internas (incluidas 5 evaluaciones centrales realizadas por la Oficina del Inspector General). Esto representa un aumento sustantivo en comparación con las 23 evaluaciones publicadas en 2017.

264. De conformidad con su estrategia de gestión de las funciones de seguimiento y evaluación, la Organización se esforzó por fomentar las competencias institucionales en estas importantes esferas. En 2018, se inició el primer curso normalizado de aprendizaje en línea sobre seguimiento y evaluación que abarcó todos los aspectos del seguimiento y la evaluación, incluida la presentación de informes. Un total de 22 participantes de 19 lugares (a saber, la Sede, cuatro Oficinas Regionales, y 14 Oficinas en Países) participaron en esta capacitación. En las evaluaciones posteriores a la capacitación, el 74% de los participantes afirmó que los conocimientos y las aptitudes adquiridos eran pertinentes para su actual trabajo, y el 84% confiaba en aplicar las aptitudes obtenidas en un plazo de seis meses. También se impartió capacitación para facilitadores a todo el personal de las Oficinas Regionales que trabaja en el ámbito del seguimiento y la evaluación a fin de apoyar su aplicación en 2019.

265. Además, se llevó a cabo la capacitación de evaluadores internos en Bangkok y Nairobi, que contó con la participación de 43 miembros del personal de la OIM, de los cuales 14 ya han llevado a cabo evaluaciones. En ese contexto, se supervisó a los evaluadores internos que participaron en la capacitación en la realización de sus primeras evaluaciones.

266. La OIM también tiene el propósito de normalizar su enfoque institucional en materia de seguimiento y evaluación al ofrecer orientación técnica y control de calidad. La Oficina del Inspector General, junto con los Oficiales Regionales de Seguimiento y Evaluación, responden a todas las solicitudes de apoyo de las oficinas en todo el mundo para la supervisión y evaluación. Ello comprende la revisión de herramientas y marcos, la realización de capacitaciones, la provisión de orientación para las estrategias regionales, la redacción de mandatos para las evaluaciones, y el apoyo para la contratación de personal con funciones de seguimiento y evaluación.

267. Los departamentos de la OIM también se esforzaron por dotar al personal y a los asociados en el terreno de herramientas, capacitación y orientación de carácter institucional. Con ese fin, se elaboró una nota de orientación sobre el seguimiento y la evaluación para el retorno voluntario y la reintegración sostenible, junto con herramientas e indicadores conexos. El objetivo es armonizar las herramientas y los indicadores utilizados para realizar el seguimiento del retorno voluntario y la reintegración sostenible, y fomentar la elaboración de programas basados en pruebas y análisis comparativos.

268. El Fondo de la OIM para el Desarrollo llevó a cabo evaluaciones del desempeño en una relación de proyectos a fin de evaluar la eficacia de la ejecución. Además, todos los proyectos desarrollados en 2018 incluyeron una evaluación posterior obligatoria, que debía llevarse a cabo entre 6 y 12 meses después de la finalización del proyecto. Los hallazgos y las recomendaciones de las evaluaciones se comparten con las Oficinas en Países de la OIM y con los homólogos gubernamentales, y se utilizan en la planificación estratégica del Fondo y en la adopción de decisiones sobre los desembolsos de fondos.

269. Asimismo, el Fondo completó un examen de todas las evaluaciones realizadas en 2018 sobre los proyectos financiados. En dicho examen se recabaron y analizaron las principales conclusiones de las evaluaciones, se extrajeron las enseñanzas y se formularon recomendaciones para los gestores, los especialistas técnicos y los responsables de la elaboración de proyectos. También se llevaron a cabo tres exámenes de los proyectos realizados, que abarcaron dos regiones en el periodo 2013-2017, y un examen temático sobre los perfiles migratorios de países para los que se prestó apoyo entre 2011 y 2014.

270. Tanto a nivel nacional como regional, 165 oficinas respondieron a la parte del cuestionario institucional relativa al seguimiento y la evaluación. En total 60 de estas oficinas (esto es, el 36%) informaron que habían utilizado un marco para realizar el seguimiento y la evaluación de la aplicación de la estrategia, mientras que 56 (el 34%) habían iniciado o completado evaluaciones oficiales internas o externas de proyectos u otros procesos de evaluación durante el periodo que abarca el informe.

271. Es más, 147 oficinas (el 89%) informaron que utilizaban las evaluaciones o la información relativa al seguimiento para mejorar sus proyectos o desarrollar nuevas intervenciones y nuevas fases de las intervenciones; y 64 oficinas (el 39%) proporcionaron ejemplos más detallados del uso del seguimiento y la evaluación, incluso para extraer enseñanzas.

La OIM actúa con preparación

272. La OIM adopta medidas proactivas para garantizar el cumplimiento de su propósito y el logro de los resultados previstos. Estas medidas comprenden las políticas y prácticas sólidas de gestión de los recursos financieros y humanos; las estrategias adecuadas de gestión de riesgos; la gestión de conocimientos y la determinación de aplicar las enseñanzas extraídas para fomentar la eficacia institucional; el compromiso de ampliar los recursos financieros, en particular mediante acuerdos de financiación flexibles; y el aumento del número de Estados Miembros y de las alianzas.

Gestión de conocimientos

273. La Organización siguió centrándose en la gestión de conocimientos, aplicando las iniciativas en curso para compartir las prácticas óptimas y las enseñanzas extraídas, incluidos los instrumentos elaborados para promover el intercambio de conocimientos; por ejemplo, el Compendio de asociaciones con el sector privado, que proporciona a los miembros del personal acceso a información clave sobre las relaciones con el sector privado. Cabe citar asimismo las diversas herramientas utilizadas para reunir la experiencia institucional en materia de migración y salud, a saber, el Portal de Investigación sobre Migración y Salud y la sección sobre migración y salud del Portal de Datos Mundiales sobre Migración (mantenido por el Centro de Análisis de Datos Mundiales sobre Migración de la OIM). Del mismo modo, prosiguió la labor de fortalecimiento institucional para apoyar la recopilación y el análisis de datos sobre migración y salud.

274. En 2018, la OIM elaboró capacitaciones sobre salud en situaciones de emergencia. También emitió 59 publicaciones técnicas, de las cuales 15 se divulgaron en revistas científicas, revisadas por homólogos, y de gran repercusión. La OIM siguió desempeñando las funciones de secretaría de la Iniciativa de Investigación sobre Migración, Salud y Desarrollo, una innovadora red mundial de más de 200 académicos que tiene por objeto promover datos de investigación para fundamentar las políticas y prácticas de migración y salud, especialmente en los países en desarrollo. En 2018, la OIM y la Iniciativa llevaron a cabo el primer análisis bibliométrico de la bibliografía sobre migración y salud para reconfigurar la atención prestada por los responsables de la formulación de políticas y los investigadores a las lagunas de conocimientos sobre migración y salud.

275. En 2018 se celebraron tres eventos relativos al fortalecimiento institucional y los conocimientos sobre migración, medio ambiente y cambio climático. El primero fue un taller regional de fortalecimiento institucional destinado a responsables de la formulación de políticas en el Pacífico, y los otros dos fueron talleres nacionales de fortalecimiento institucional celebrados en Etiopía y Filipinas y destinados asimismo a los responsables de la formulación de políticas.

Gestión del riesgo

276. Una sólida gestión del riesgo es fundamental en aras de la preparación de la Organización para encarar y responder a la creciente incertidumbre operacional y fomentar la resiliencia de la Organización. En 2018, la Organización prosiguió la implementación de su mecanismo de gestión del riesgo y la incorporación de la gestión del riesgo en los principales procesos institucionales y de toma de decisiones. Se hizo especial hincapié en la incorporación de la gestión del riesgo en el proceso de elaboración de proyectos. A este respecto, cabe destacar que el 74% de las 123 oficinas que informaron sobre la gestión del riesgo analizaron y registraron los riesgos previstos en la etapa de elaboración del proyecto, a fin de realizar un seguimiento y una gestión exhaustivos durante las etapas de ejecución.

277. Se asignaron recursos para la elaboración de un sistema optimizado de información sobre la gestión del riesgo a fin de fortalecer este proceso mediante la racionalización de las aportaciones y el análisis de la información sobre los riesgos, y permitir así que la información pudiera canalizarse oportunamente para la adopción de medidas eficaces. Esto fomentaría la capacidad de la Organización para supervisar los progresos, recopilar las medidas adoptadas y reunir sistemáticamente las enseñanzas extraídas para gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades con mayor eficacia.

Aspectos financieros destacables

- Financiación

278. En 2018, el total de los recursos combinados de la Organización, que comprenden las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó un 15% en comparación con 2017 y ascendió a 1.870 millones de dólares EE.UU. Las contribuciones prorrateadas de los Estados Miembros siguieron representando un porcentaje ínfimo de la estructura de financiación de la OIM, al constituir menos del 3% de los ingresos consolidados para 2018.

279. A finales del ejercicio se registró un aumento notable del 46% en los fondos obtenidos para las actividades operacionales, para ejercicios financieros futuros. Concretamente, los recursos diferidos en el marco de los programas operacionales, relativos a las contribuciones obtenidas por adelantado de los donantes para actividades que han de finalizarse después de 2018, aumentaron en un 46% en comparación con 2017 y alcanzaron los 1.400 millones de dólares EE.UU. al 31 de diciembre de 2018 (en comparación con 929,8 millones de dólares EE.UU. en 2017).

280. La OIM siguió colaborando con los Estados Miembros para fomentar las contribuciones sin destino fijo plurianuales y previsibles de los gobiernos donantes, a fin de cubrir algunas de las necesidades fundamentales de la Organización y llevar a cabo iniciativas estratégicas e institucionales. En 2018, la Organización recibió 30,1 millones de dólares EE.UU. en concepto de contribuciones voluntarias sin destino fijo, lo que representa el doble de las contribuciones de 2017.

281. La Organización también registró un aumento de las contribuciones del sector privado, que pasaron de 4,1 millones de dólares EE.UU. en 2017 a 5,7 millones de dólares EE.UU. en 2018.

282. En 2018, el total de los gastos relacionados con la estructura esencial representó el 7,5% de los gastos consolidados de la Organización (en comparación con el 8,0% en 2017).

283. La OIM gestionó 3.441 proyectos activos desde el punto de vista financiero durante el año (en comparación con 2.925 en 2017), de los cuales 2.584 seguían activos al 31 de diciembre de 2018 (en comparación con 2.277 en 2017).

- Ampliaciones sin costo adicional

284. En 2018, se registraron 434 mensajes de aprobación de ampliaciones sin costo adicional (de un total de 1.927 proyectos operacionales activos). Las tres razones principales de las ampliaciones fueron: a) la continuación de la implementación de las actividades del proyecto (por ejemplo, el tiempo adicional necesario para completar adecuadamente el proyecto; las actividades pendientes debido a demoras programáticas; los cambios en el calendario de actividades del proyecto; los pagos pendientes); b) los factores externos (por ejemplo, demoras en la firma del acuerdo con asociados externos; feriados gubernamentales o cambios en el calendario de los homólogos gubernamentales; cambios en los procesos internos y la reestructuración de las instancias gubernamentales homólogas; demoras en la adquisición o la obtención de suministros de los proveedores de servicios; razones de seguridad; condiciones meteorológicas); y c) actividades o beneficiarios adicionales del proyecto (por ejemplo, realización de nuevas actividades para utilizar los fondos restantes; productos adicionales a petición de los asociados externos).

- Donantes: contactos, herramientas y rendición de cuentas

285. En 2018 se elaboró un proyecto de estrategia institucional de movilización de recursos con el fin de lograr un equilibrio entre los fondos con destino fijo y los fondos sin destino fijo de los donantes y, en la medida de lo posible, asegurar esos compromisos de aportación de fondos sobre una base plurianual.

286. En marzo, la OIM organizó su visita anual de donantes sobre el terreno, centrándose en la ruta migratoria del Mediterráneo Central que atraviesa Níger y Libia, y a través de la cual cientos de miles de migrantes han intentado llegar a Libia y al sur de Europa. Fue una oportunidad para que los donantes de la OIM conocieran mejor las intervenciones de la Organización en estos dos países, incluidas las asociaciones estratificadas necesarias para el cumplimiento satisfactorio del mandato de la OIM, y los retos que afrontan los migrantes en su travesía en busca de una vida mejor; y para que la OIM comprendiera mejor las prioridades y expectativas de los donantes.

Eficacia de las adquisiciones y de la cadena de suministro

287. En 2018, el gasto en adquisiciones superó los 1.100 millones de dólares EE.UU., lo que representa un aumento considerable que va en consonancia con el crecimiento de la cartera de proyectos y la magnitud de los proyectos programáticos de la OIM. En ese contexto, se iniciaron importantes intervenciones para fortalecer las bases funcionales a fin de seguir mejorando la eficacia y eficiencia de las adquisiciones y la cadena de suministro. Estas comprendieron el examen de las políticas de adquisiciones y los procedimientos operativos de la cadena de suministro en vigor, y la introducción de un manual institucional de gestión de almacenes para fomentar la seguridad y la eficiencia de las operaciones de almacenamiento, contribuyendo así a la ejecución eficaz de los proyectos.

288. La Organización mejoró su capacidad y competencias de gestión de existencias mundiales a lo largo de 2018, al incrementar las existencias gestionadas de forma centralizada de los artículos no alimentarios para respuestas humanitarias rápidas. Asimismo, se instalaron equipos móviles adicionales de control de calidad para prestar apoyo a las oficinas en el terreno y se concertaron cinco acuerdos de largo plazo para el reabastecimiento de las existencias mundiales. Además, se estableció una estrategia para las existencias mundiales con un plan trienal para mejorar la capacidad de respuesta de la cadena de suministro y la gestión de los costos en el futuro.

289. Los acuerdos de largo plazo siguieron siendo una intervención clave para garantizar la eficiencia del debido proceso de adquisiciones, lo que contribuyó a una relación óptima costo-calidad. A finales de año se habían suscrito 68 acuerdos mundiales de largo plazo, lo que representa un aumento del 38% (en comparación con 49 en 2017). Del mismo modo, se estaban elaborando planes para seguir aumentando las adquisiciones mediante acuerdos de largo plazo, por ejemplo, al fomentar las adquisiciones conjuntas con organizaciones internacionales y organismos de las Naciones Unidas.

Privilegios e inmunidades

290. Los privilegios e inmunidades garantizan la independencia operacional de la Organización y de su personal. En 2018, la Organización gozaba de plenos privilegios e inmunidades en 95 Estados Miembros y de privilegios e inmunidades parciales en 52 Estados Miembros, 3 Estados Observadores y 3 lugares en los que realizaba actividades. En cambio, no contaba con privilegios e inmunidades en 25 Estados Miembros, 5 Estados Observadores y 4 lugares en los que realizaba actividades.

Estados Miembros y Observadores

291. En 2018 se adhirieron a la Organización 3 nuevos Estados Miembros, a saber, Granada, la República Democrática Popular Lao y Palau, lo que sitúa el número total de Estados Miembros en 172. Ese mismo año, el Fondo Monetario Internacional e International Emergency and Development Aid, un organismo especializado de las Naciones Unidas y una ONG respectivamente, se adhirieron asimismo a la OIM en calidad de Observadores.

Apoyo regional para una prestación de servicios óptima

292. Durante 2018, las Oficinas Regionales siguieron proporcionando aportaciones temáticas específicas y apoyo en materia de orientación normativa a las Oficinas en Países. Este abarcó principalmente las esferas de la elaboración, el examen y la aprobación de proyectos; el seguimiento y la evaluación; la presentación de informes; la gestión de conocimientos; la movilización de recursos; y el asesoramiento normativo. Por ejemplo, la Oficina Regional en Dakar aprobó más de 100 proyectos, y durante el año se implementaron 83 proyectos en la región.

293. Las Oficinas Regionales también prestaron apoyo a iniciativas externas de fortalecimiento institucional (a saber, conferencias, capacitaciones, presentaciones técnicas), y para la revisión de documentos estratégicos clave, tanto internos como externos, tales como las estrategias de la OIM por países y las estrategias nacionales de migración.

294. Con respecto a las iniciativas de gestión de conocimientos, la Oficina Regional en San José elaboró una plataforma de gestión de conocimientos para acceder rápidamente a todos los documentos internos, tales como los protocolos, los cursos, las presentaciones y los diagnósticos preparados en el marco de los diversos proyectos y actividades que se llevan a cabo en la región. La Oficina Regional en Nairobi estableció un centro regional de datos para armonizar e integrar los datos sobre migración mixta procedentes de múltiples fuentes y recabados por las oficinas en el terreno, lo que propició la elaboración de informes sobre las tendencias de los datos sobre migración. Esto contribuyó a promover el diálogo nacional y regional sobre políticas migratorias. Del mismo modo, las iniciativas de fortalecimiento institucional y refuerzo del apoyo emprendidas por la Oficina Regional en Bangkok comprendieron la labor preparatoria para el establecimiento de un centro regional de datos.

295. En el ámbito de la elaboración de proyectos, el apoyo prestado por la Oficina Regional en Bruselas trasciende la región: la Oficina presta apoyo a escala mundial para proyectos financiados por la Unión Europea, en particular en lo relativo a la visibilidad y las tendencias de financiación.

296. Las Oficinas Regionales también llevaron a cabo actividades de fortalecimiento institucional y asesoramiento mediante capacitaciones en línea y presenciales. Por ejemplo, la Oficina Regional en El Cairo dedicó aproximadamente el 70% de sus recursos al asesoramiento de los puntos focales temáticos de las Oficinas en Países a través de sus especialistas y oficiales temáticos competentes. En la Oficina Regional en Nairobi, el 26% del presupuesto para el fortalecimiento de la capacidad del personal se asignó al programa regional de asesoramiento, que se complementó con fondos de la Sede para la capacitación del personal. La Oficina Regional en Bangkok estableció la Unidad de Apoyo Regional a Proyectos para consolidar el apoyo prestado al ciclo de elaboración e implementación de proyectos y, en colaboración con la Sede, se puso a prueba la capacitación regional (por ejemplo, sobre MiGOF y el marcador de género de la OIM).

297. Mediante el aumento de las actividades de fortalecimiento institucional, la Oficina Regional en Dakar siguió prestando apoyo a las Oficinas en Países para maximizar la contribución positiva de la migración al desarrollo, en particular mediante la formulación de estrategias de colaboración de la diáspora. También colaboró con asociados, tales como el Banco Africano de Desarrollo y la Unión Africana, en la promoción del potencial productivo de las remesas y la reducción de los costos de transferencia. Además de los programas en curso, la Oficina fortaleció la relación entre la Oficina Regional de la OMS para África y la OIM, y ofreció apoyo técnico a los países africanos de habla francesa en materia de preparación para epidemias y gestión de las mismas.

298. Las Oficinas Regionales también fomentan la comprensión de la importancia de los marcos institucionales mundiales (por ejemplo, el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular y los Objetivos de Desarrollo Sostenible) para la labor de las Oficinas en Países. Por ejemplo, la Oficina Regional en Bruselas presta asesoramiento sobre el cumplimiento de las normas financieras y contractuales de la Unión Europea, la negociación de contratos y el apoyo en materia de verificación y auditoría en relación con un amplio abanico de aspectos administrativos, financieros y de recursos humanos.

299. Las Oficinas Regionales también prestan apoyo en el ámbito de prensa y comunicación, en particular mediante contenidos multimedia y otros materiales de visibilidad para las Oficinas en Países. Por ejemplo, la Oficina Regional en Bruselas participó en la elaboración de los mensajes institucionales y coordinó las directrices de prensa, en particular mediante la redacción y la publicación de editoriales y notas informativas de prensa sobre proyectos y acontecimientos en la región. La Oficina Regional en Dakar elaboró una estrategia regional de comunicaciones y directrices de marca con modelos para todas las oficinas de la región.

300. Además, en colaboración con las Oficinas en Países, las Oficinas Regionales organizan talleres y eventos nacionales. En 2018, la Oficina Regional en Viena organizó el concierto "Voces de la Migración" en la Oficina de las Naciones Unidas en Viena para sensibilizar sobre la contribución de los migrantes y mejorar la percepción pública de los migrantes y la migración. En el Día Internacional del Migrante, la Oficina Regional en Nairobi prestó apoyo a ocho oficinas para la proyección de películas sobre la migración y colaboró con estudiantes universitarios y jóvenes sin escolarizar para poner de relieve los derechos de los migrantes.

301. La Oficina Regional en Dakar estableció una estrategia regional para 2019-2020 sobre migración, medio ambiente y cambio climático, y concedió prioridad a la consolidación de la pericia regional, la labor normativa en distintas instancias de gobernanza, la promoción y las asociaciones. También elaboró una estrategia regional sobre los jóvenes, el empleo y la migración para ayudar a los gobiernos a aprovechar las oportunidades y encarar los retos relacionados con el aumento de la población juvenil, el elevado nivel de desempleo y la migración.

302. Las Oficinas Regionales brindan cada vez más apoyo a las Oficinas en Países para el diálogo y las negociaciones con los gobiernos y los donantes. Por ejemplo, a través de un proyecto regional de

migración y salud, la Oficina Regional en Bruselas impartió capacitación a funcionarios encargados del cumplimiento de la ley, trabajadores sociales y profesionales de la salud. Esto permitió a las Oficinas en Países ampliar sus relaciones con homólogos gubernamentales.

303. Las Oficinas Regionales también confeccionan productos y documentos relacionados con las políticas, incluidos documentos normativos y notas de antecedentes. Por ejemplo, la Oficina Regional en Bangkok emprendió iniciativas para fortalecer la formulación y aplicación de políticas y programas humanitarios y de desarrollo basados en datos empíricos en el Afganistán, Bangladesh, el Iraq, el Pakistán y la República Islámica del Irán. La Oficina Regional en Bruselas produjo análisis de la política migratoria de la Unión Europea y de su aplicación.

304. La Oficina Regional en Bangkok apoyó las asociaciones trasversales y pluriestatales para detectar y responder a la trata de personas; la prolongación a un segundo año en Asia del proyecto CREST (responsabilidad empresarial en la erradicación de la esclavitud y la trata); y el desarrollo fructífero de proyectos pluriestatales de lucha contra la tuberculosis adaptados a los migrantes. Además, en 2018 se emprendieron nuevas iniciativas con 10 empresas del sector privado.

305. Con frecuencia, las Oficinas Regionales necesitan responder a situaciones de emergencia concretas de su región. Esto puede requerir apoyo remoto de emergencia o apoyo en el país. Por ejemplo, en 2018, la Oficina Regional en Buenos Aires prestó apoyo para los movimientos a gran escala en su región, mientras que la Oficina Regional en Bangkok siguió prestando apoyo a operaciones de emergencia en Bangladesh.

306. La Oficina Regional en Nairobi vela por que se aborden e incorporen los principios de protección en el asesoramiento operacional y estratégico, por ejemplo, en las propuestas y evaluaciones de proyectos. También fomenta la sensibilización en cuanto a los principios de protección mediante visitas del personal, tanto breves como prolongadas, a las Oficinas en Países. En 2018, la Oficina participó en varios talleres sobre la inclusión de las consideraciones relativas a la discapacidad en la acción humanitaria y sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. Asimismo, se aseguró de que el Marco institucional de la OIM para encarar la violencia de género en situaciones de crisis se utilizara para abordar cuestiones específicas de género y mitigar los riesgos de violencia de género en las actividades operacionales y de emergencia en la región.

Edificio de la Sede de la OIM

307. Tras la adopción de la Resolución Nº 1373 del Consejo, del 27 de noviembre de 2018, se dio inicio a los planes para la construcción de un nuevo edificio para la Sede de la OIM. En la Resolución se pedía al Director General que preparara y presentara al Gobierno de Suiza una solicitud de hipoteca sin intereses para financiar la construcción de un nuevo edificio de la Sede por un importe preliminar estimado de 68,1 millones de francos suizos. El costo final del proyecto se establecerá tras un estudio detallado de los requisitos previos del proyecto. Asimismo, se constituyó el Comité Directivo para el Edificio de la Sede, presidido por la Directora General Adjunta, con el propósito de supervisar el proyecto y presentar informes periódicos sobre los avances a los Estados Miembros a lo largo de la ejecución del proyecto.

Recursos humanos

- Gestión de recursos humanos

308. En 2018, los porcentajes de personal internacional y personal nacional eran del 14% y el 86%, respectivamente. Al igual que el año anterior, únicamente el 3% del personal trabajaba en la Sede. Asimismo, el 74% de las personas contratadas para puestos internacionales eran candidatos internos,

a saber, personal de la OIM. Durante el año, 219 miembros del personal nacional fueron ascendidos a la categoría internacional.

309. A finales de año, de una plantilla del personal de 12.673 personas, 502 (el 28%) de la categoría Profesional internacional trabajaban en lugares de destino difíciles (a saber, las categorías D y E).

310. El proceso de contratación se completó en un promedio de 107 días después de la publicación del anuncio de vacante para los contratos de plazo fijo, y en un promedio de 82 días para los contratos de corta duración.

- Gestión del desempeño

311. La sólida gestión del desempeño del personal es fundamental para el funcionamiento general de la OIM. Cuando la gestión del desempeño se lleva a cabo con eficacia, se fomenta asimismo la motivación y el compromiso de los miembros del personal. En el ciclo correspondiente a 2018, el Sistema de Evaluación del Personal registró una tasa de cumplimiento del 77%.

- Bienestar del personal

312. Hubo un incremento significativo de los servicios de bienestar del personal gracias al aumento de los Oficiales de Bienestar del Personal: creación de un puesto regional financiado de manera centralizada y de dos puestos financiados por las oficinas, en Nigeria (tres meses) y en Sudán del Sur (en curso). Los servicios prestados comprendían consultas de asesoramiento y gestión, capacitación, respuesta y coordinación del apoyo para encarar incidentes graves, y visitas a las oficinas de la OIM. Estas iniciativas también propiciaron la implementación de la Estrategia de salud mental de la OIM en entornos de alto riesgo. La Estrategia se aplicó haciendo hincapié en la elaboración y difusión de material educativo sobre el bienestar y la salud mental para los miembros del personal y los directivos. Además, la OIM se convirtió en miembro del equipo de especialistas establecido para poner en marcha la Estrategia de Salud Mental de las Naciones Unidas.

- Condiciones de servicio uniformes para el personal

313. Prosiguió la aplicación del Estatuto y Reglamento Unificado del Personal para los miembros del personal de la categoría de Servicios Generales y los Oficiales Nacionales. A finales de 2018, se había instaurado en el 70% de los países.

314. Ahora bien, a finales de año, la Organización contaba con 34 comités nacionales de la asociación de personal con el propósito de representar las preocupaciones y los intereses del personal; en ese contexto, se preveía el establecimiento de otros comités durante 2019.

- Diversidad e inclusión y representación del personal

315. La OIM se atiene al principio de la diversidad en su fuerza laboral y a la promoción de un lugar de trabajo integrador, pues ello permite que el personal acreciente su contribución a la Organización y su capacidad para prestar servicios con eficacia tanto a los beneficiarios como a los Estados Miembros. El personal de la OIM trabaja en entornos multiculturales, en los que la diversidad y la sensibilidad cultural no son solo necesarias, más bien imprescindibles. Durante el año, la Organización contribuyó activamente a las consultas referentes a la elaboración de una estrategia de las Naciones Unidas para la inclusión de las cuestiones relativas a la discapacidad, que ulteriormente inspirará las políticas e iniciativas futuras de la Organización.

316. En diciembre de 2018, la plantilla del personal de la OIM había aumentado en más de un 750% con respecto a 1995; sin embargo, la proporción entre personal internacional y nacional se

mantenía constante en 1:9. La Organización hace lo posible por preservar un equilibrio geográfico y de género equitativos entre su personal. En este empeño, sus actividades de contratación apuntan a los nacionales de los Estados Miembros de la OIM. A nivel mundial, el 73% de los Estados Miembros estaban representados entre el personal de la categoría Profesional internacional, porcentaje similar al de 2017. El personal de la Organización se compone de un 53% hombres y un 47% mujeres.

317. Durante 2018, hubo un aumento en el número de nacionalidades representadas en la fuerza laboral mundial. A lo largo del año estuvieron representadas 168 nacionalidades, frente a 162 en 2017. Esta cifra comprendía 134 nacionalidades representadas en la categoría Profesional internacional y 87 nacionalidades en las categorías P-4 y superiores. Se realizaron progresos con respecto a la diversidad geográfica a nivel internacional. Hasta un 78% del personal procedía de países del Sur Global (esto es, países que no son miembros del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos), y un 22% procedía de países del Norte Global (a saber, países que sí forman parte de dicho Comité). En lo que atañe a la categoría Profesional internacional, hasta el 50% del total de la fuerza laboral procedía de países del Sur Global. La OIM es un empleador que vela por la igualdad de oportunidades y busca profesionales comprometidos con una amplia variedad de aptitudes y competencias. En los Anexos I a IV figura un desglose de la estructura de dotación de personal por nacionalidad, categoría y sexo.

- Prevención y resolución de conflictos en el lugar de trabajo

318. El Mediador siguió prestando apoyo independiente, confidencial e informal para ayudar al personal a abordar problemas relacionados con el trabajo. Asimismo, prosiguió la labor de elaboración de una estrategia de prevención para la capacitación en gestión de conflictos, la resolución informal de conflictos y la presentación de informes sobre problemas sistémicos en el lugar de trabajo. Se ofreció capacitación a más de 1.350 miembros del personal para desarrollar aptitudes que ayuden a prevenir los conflictos en el lugar de trabajo, los cuales resultan costosos y plantean diversos riesgos para la Organización. También se amplió la red de puntos focales sobre un entorno laboral respetuoso, que cuenta ahora con más de 50 puntos focales en oficinas de todo el mundo. Además, se procedió a una revisión de la Política del Mediador de la OIM, junto con el mandato en virtud de la cual se estableció la Oficina del Mediador y se definieron, entre otras cosas, las funciones y las responsabilidades del Mediador. En 2018, el Mediador recibió a un 93% más de miembros del personal de la OIM en busca de asistencia (a saber, 255 personas, en comparación con 132 en 2017). Cabe señalar que, utilizando una metodología obtenida de homólogos gubernamentales, una estimación prudente determinó que el apoyo del Mediador ahorró a la OIM más de 2,9 millones de dólares EE.UU. en costos relacionados con conflictos.

- Seguridad del personal

319. La Unidad de Seguridad del Personal es el centro de coordinación de la Organización para la gestión de la seguridad del personal. Tanto en la Sede como en Manila, el personal que la compone proporciona asesoramiento general sobre seguridad mundial y apoyo operacional y de enlace de alto nivel. La OIM cuenta con 23 Oficiales Internacionales de Seguridad sobre el Terreno y seis Oficiales Regionales de Seguridad sobre el Terreno con base en Bangkok, El Cairo, Dakar, Ginebra, Nairobi y Ciudad de Panamá.

320. En 2018, se registraron 511 incidentes de seguridad específicos de la OIM. Estos incidentes correspondieron a las siguientes categorías de amenaza de conformidad con el Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas: delincuencia (242); disturbios civiles (124); conflictos armados (60); terrorismo (59); y contingencias (26). Con respecto a la seguridad, se registraron 71 accidentes de tráfico, y otros 15 incidentes considerados acontecimientos sociopolíticos y económicos que tuvieron una repercusión general en la seguridad del personal, los bienes y las operaciones de la OIM.

El número de incidentes de seguridad registrados en 2018 aumentó en un 22% en comparación con 2017.

321. Como parte de sus medidas estratégicas y técnicas de gestión de riesgos de seguridad y de sus responsabilidades relativas al deber de diligencia, la OIM instauró SCAAN (Red de Análisis y Comunicaciones de Seguridad), un sistema de seguridad del personal que comprende una plataforma digital para los profesionales de la seguridad y una aplicación móvil diseñada para todo el personal de la OIM. Este sistema permite a los usuarios notificar al personal de seguridad de la OIM si se encuentran en peligro; recibir notificaciones de posibles amenazas; y presentar solicitudes para obtener autorizaciones de seguridad. Esta innovación técnica de la que la OIM es precursora es una novedad en el Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

322. Durante el año, 2.359 miembros del personal de la OIM y del Sistema de gestión de la seguridad antedicho recibieron una formación y una certificación de la OIM relativas a la capacitación especializada de las Naciones Unidas sobre seguridad, que se considera obligatoria o un requisito de las medidas preventivas y de mitigación del proceso de gestión de riesgos de seguridad. La capacitación también contribuye a fomentar la confianza y la preparación del personal desplegado en lugares de destino de alto riesgo o en contextos de emergencia. Esta comprendió la formación de Seguridad sobre el Terreno de las Naciones Unidas, que es obligatoria en 31 países, los cursos sobre botiquines de primeros auxilios individuales y sobre sensibilización en materia de seguridad para mujeres, y la formación para los puntos focales sobre seguridad.

Tecnologías de la información

323. Durante el ejercicio de que se trata, la OIM actualizó sus principales políticas y normas en materia de tecnologías de la información. También consolidó sus herramientas de colaboración y soluciones de movilidad con la implementación de Office 365 para 14.300 usuarios en todo el mundo; la creación de 109 espacios de colaboración para miembros internos y externos; y el establecimiento de 155 grupos temáticos en Yammer, la red social institucional. Además, más de 1.000 usuarios diarios interactuaron a través de dispositivos móviles y estaciones de trabajo en Skype for Business, una solución de videoconferencia basada en la nube, y almacenaron y compartieron archivos con la aplicación OneDrive for Business. Un total de 470 miembros del personal recibieron capacitación sobre Office 365, PRISM y archivos electrónicos, y 1.500 miembros personal sobre seguridad de contraseñas y prevención de ataques de suplantación de identidad.

324. La aplicación PRIMA para el Fondo de la OIM para el Desarrollo se convirtió en una herramienta tecnológica esencial para la Organización en 2018. Esta permite a los usuarios consultar información sobre todos los proyectos —incluida la documentación de los proyectos y las actualizaciones de su situación— financiados por el Fondo. Las Oficinas Regionales y el Fondo también utilizan PRIMA para supervisar la implementación de las actividades al preparar las evaluaciones in situ. PRIMA es un sistema ventajoso para la elaboración de informes y también recuerda a los gestores de proyectos los plazos inminentes. En 2018, el sistema de gestión de proyectos fue operacional en todo el mundo, lo que permitió a la OIM recabar observaciones y mejorar PRIMA para todo el sistema (PRIMA for All), la iniciativa que tiene por cometido extender próximamente el uso de PRIMA a todos los proyectos de la OIM. En 2018, 121 países tenían proyectos registrados en PRIMA para el Fondo de la OIM para el Desarrollo.

325. La OIM comenzó a colaborar con un proveedor de servicios externo para preparar la reconfiguración y modernización de la intranet de la OIM. Los preparativos comprendieron un cuestionario inicial que se entregó a un grupo seleccionado de interlocutores y que se ampliará mediante una encuesta a toda la Organización.

326. Asimismo, la OIM participó activamente en el desarrollo de aplicaciones móviles, incluida una importante renovación de MigApp, su primera aplicación móvil. MigApp, que recibió un premio CIO 100 a la innovación en 2018, ayuda a los migrantes a tomar decisiones informadas a lo largo de todo el proceso migratorio, y tiene por objeto contrarrestar el gran volumen de información falsa sobre la migración que circula actualmente. Está disponible en ocho idiomas (árabe, chino, español, francés, inglés, italiano, portugués y ruso). A finales de 2018, MigApp había registrado 17.451 descargas y alcanzado un total de 92.500 seguidores en los medios de comunicación social. En 2018, la OIM también presentó a escala mundial MiMOSA Mobile, una herramienta particularmente útil para los gestores de casos que se ocupan de la protección y asistencia a migrantes gracias a sus funciones de registro móvil y a su capacidad sin conexión.

327. Como parte de la mejora de la eficiencia operacional, la Unidad de Apoyo Mundial al Usuario redujo su tiempo de respuesta en un 80% mediante a la implementación de la función de apoyo “follow the sun” (siga al sol), que presta asistencia las 24 horas del día sobre cuestiones relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones, facilitada por personal en Ginebra, Manila y Panamá. En el marco de la mejora de la seguridad de las tecnologías de la información, la Organización implementó actualizaciones automáticas de seguridad en 13.000 estaciones de trabajo en todo el mundo, y se bloquearon 98 millones de ciberamenazas (a saber, virus, programas espía, programas maliciosos) gracias a las soluciones de seguridad que se habían instaurado para proteger a los usuarios en todo el mundo.

Anexo I
Estadísticas sobre el personal de la OIM

Table 1. Number of men and women at the international Professional level (2014–2018)

	2014	2015	2016	2017	2018
Men	526	606	662	788	928
Women	410	456	531	679	841
Total	**936**	**1 062**	**1 193**	**1 467**	**1 769**
Percentage of women	44%	43%	45%	46%	48%

Table 2. Increase/decrease in the number of women at the international Professional level between 2016 and 2018,* by grade

2018	Ungraded	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	D-1–D-2
Men	187	22	223	234	170	56	35
Women	219	12	226	212	117	38	16
Total in 2018	**406**	**34**	**449**	**446**	**287**	**94**	**51**
Percentage of women in 2016	52%	38%	49%	44%	40%	34%	26%
Percentage of women in 2017	52%	31%	52%	46%	41%	36%	32%
Percentage of women in 2018	54%	35%	50%	48%	41%	40%	31%
Change in percentage of women between 2016 and 2018	**+2%**	**-3%**	**+1%**	**+4%**	**+1%**	**+6%**	**+5%**

* Not including the Director General and the Deputy Director General.

Table 3. Number of men and women in the P-5 and higher category (2014–2018)

	2014	2015	2016	2017	2018
Men	78	82	87	88	91
Women	27	32	39	47	54
Total	**105**	**114**	**126**	**135**	**145**
Percentage of women	26%	28%	31%	35%	37%
Change in percentage of women	**–**	**+2%**	**+3%**	**+4%**	**+2%**

Table 4. Increase/decrease in the number of international and national staff in 2018 and previous years

Category	1995	2005	2014	2015	2016	2017	2018
International Professionals	222	667	936	1 062	1 193	1 467	1 769
General Service and National Officers	1 434	4 730	8 127	8 220	8 991	9 511	10 904
Total	**1 656**	**5 397**	**9 063**	**9 282**	**10 184**	**10 978**	**12 673**
Percentage of international Professional	13%	14%	10%	11%	12%	13%	14%

Anexo II
Personal de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Afghanistan					12	31	22	15	4	7	3			50	144	21	123
Albania	2				1	4	3	2	1			1		10	**24**	14	10
Algeria					1		5	1		2				3	**12**	4	8
Angola						1	1								**2**	1	1
Antigua and Barbuda															**0**		
Argentina				1		9	4	11	4	1	3	2		7	**42**	29	13
Armenia						4	3	2			1			4	**14**	7	7
Australia					2	4	13	8	1	1					**29**	19	10
Austria					2	11		7	2					1	**23**	16	7
Azerbaijan				2	2	5	12	3	1	1				3	**29**	13	16
Bahamas															**0**		
Bangladesh	1			2	65	57	52	32	1	37	8	1		212	**468**	115	353
Belarus				1	3	3	4	4	3	1	1			5	**25**	17	8
Belgium					6	11	12	2	1	3	4			4	**43**	27	16
Belize										1					**1**		1
Benin								1						1	**2**	1	1
Bolivia (Plurinational State of)									1					10	**11**	5	6
Bosnia and Herzegovina					1	4	8	2	3		1			125	**144**	64	80
Botswana				1		1	1			1				2	**6**	4	2
Brazil						1	2				1			28	**32**	23	9
Bulgaria				1		7	2	3	2		1		1	20	**37**	21	16
Burkina Faso				5	1	12	7	5		4				2	**36**	11	25
Burundi				15	17	32	18	5		4				13	**104**	38	66
Cabo Verde								1							**1**	1	
Cambodia	1			3	7	10	4	4	2	4	1			1	**37**	23	14
Cameroon				1		17	6		1		1			6	**32**	9	23
Canada						4	2	1		1	2	1		3	**14**	9	5
Central African Republic														11	**11**	1	10
Chad	1			3	1	4	2	6		1				9	**27**	8	19
Chile	1			1	1	6	1	2	1					9	**22**	12	10
China					1	5		3					1	2	**12**	7	5
Colombia	43			31	28	75	36	47	48	40	18	13	3	99	**481**	287	194
Comoros							1								**1**		1
Congo														1	**1**		1
Cook Islands															**0**		
Costa Rica				4	3	4	9	6	3	3	2			19	**53**	36	17
Côte d'Ivoire				6	3	14	2	1			1			20	**47**	19	28
Croatia					3	3	2		1	1				17	**27**	15	12
Cuba						1	1								**2**		2
Cyprus						1	1	1			1			3	**7**	5	2
Czechia					1	2	2				1			2	**8**	4	4

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Democratic Republic of the Congo	1			15	4	26	20	10	2	5				30	**113**	23	90
Denmark															**0**		
Djibouti	2			1	1	7	6	2		3				16	**38**	16	22
Dominica															**0**		
Dominican Republic				2	4	4	2	2	2					18	**34**	21	13
Ecuador				1	2	4	6	3	2					10	**28**	17	11
Egypt	6			4	11	21	24	12	4	11	2			31	**126**	57	69
El Salvador	1			2	1	21	17	6	1	4	4			19	**76**	42	34
Eritrea	2				1	1								10	**14**	9	5
Estonia						1	3			1					**5**	4	1
Eswatini							1								**1**		1
Ethiopia	16			38	63	73	84	30	14	26	2			34	**380**	121	259
Fiji							1							2	**3**	2	1
Finland						5	6	7	2					2	**22**	18	4
France				1	1	5	10	12	3					12	**44**	33	11
Gabon															**0**		
Gambia				1	2	10	18	3		1				6	**41**	14	27
Georgia	2					6	3	1	2	2	2			11	**29**	22	7
Germany					34	25	9	16		3	2			4	**93**	64	29
Ghana	2			6	7	10	19	7	1	1	2			7	**62**	24	38
Greece	2					8	8	4	2	2	1			706	**733**	391	342
Grenada															**0**		
Guatemala						9	4	3		2	1			10	**29**	10	19
Guinea	2			5	4	5	11	2	1	11	1			50	**92**	26	66
Guinea-Bissau				1		3	2	1						7	**14**	4	10
Guyana						4		1		3	1				**9**	6	3
Haiti	13			37	11	38	9	11	2	6	3			13	**143**	44	99
Holy See															**0**		
Honduras	1			4		14	6	5		2				4	**36**	18	18
Hungary					1	3	2	2		1	1				**10**	5	5
Iceland															**0**		
India					2		2	2	1					6	**13**	4	9
Iran (Islamic Republic of)					1	5	3		1	1	1			17	**29**	7	22
Ireland					1		3	4				1		2	**11**	7	4
Israel														1	**1**	1	
Italy				2	10	25	10	5	3	2	4			114	**175**	119	56
Jamaica					1	8		2	1	1				2	**15**	13	2
Japan						1	2	1		1		1			**6**	6	
Jordan	19			11	18	116	46	24	14	8	5			36	**297**	153	144
Kazakhstan	1				2	3	5	5	1	4	2			2	**25**	20	5
Kenya	5			18	19	56	90	26	7	16	7	4		17	**265**	138	127
Kiribati																	
Kyrgyzstan				3	1	5	1	1	2	1			1		**15**	9	6

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Lao People's Democratic Republic								2	1	2	1			5	**11**	7	4
Latvia									1			1			**2**	1	1
Lesotho							1	1							**2**	1	1
Liberia				2	2	4	1		1						**10**	3	7
Libya	1			2		4	2	2	1					20	**32**	9	23
Lithuania							4	2		2	1	1		3	**13**	9	4
Luxembourg															**0**		
Madagascar						1	2			1				4	**8**	4	4
Malawi				1	1	2	2	1		6					**13**	6	7
Maldives														1	**1**	1	
Mali				6	7	14	7	7	1	1				16	**59**	18	41
Malta									1						**1**	1	
Marshall Islands							2	1		1				3	**7**	6	1
Mauritania	1			5	2	7	6	8	1	1	1			4	**36**	11	25
Mauritius						4								2	**6**	3	3
Mexico					1		2							32	**35**	21	14
Micronesia (Federated States of)						1	2	2	1	1				4	**11**	5	6
Mongolia						1	1			1					**3**	3	
Montenegro										2				5	**7**	5	2
Morocco	2				4	18	18	5	1	2	6			25	**81**	41	40
Mozambique	1			2	1	4	1	3		3				15	**30**	15	15
Myanmar				6	11	39	24	9	7	15	7	1		133	**252**	143	109
Namibia				1		1	2	1						1	**6**	3	3
Nauru															**0**		
Nepal	21			8	14	31	31	9	7	8	5	3			**137**	61	76
Netherlands				1	4	1	37	5	1	3	5			6	**63**	34	29
New Zealand							1								**1**	1	
Nicaragua	1					4	2	2		1		1		1	**12**	9	3
Niger	15			11	13	67	36	16	5	8	1			51	**223**	86	137
Nigeria				13	12	68	32	17	1	7				143	**293**	81	212
North Macedonia	1				8	4		1	3	1	1			16	**35**	24	11
Norway					8	3	3	1							**15**	8	7
Pakistan	16			8	32	27	22	8	1	7	2	2		51	**176**	48	128
Palau															**0**		
Panama					1	9	12	8	1	6	6			12	**55**	29	26
Papua New Guinea				4	1	2	9			2	2			15	**35**	15	20
Paraguay												1		12	**13**	8	5
Peru	2			3	8	6	5	4	1		2			14	**45**	22	23
Philippines	2			6	18	82	113	59	31	38	27	7		139	**522**	308	214
Poland					1	6	1	1				1		2	**12**	10	2
Portugal					4	2	1	3		1				1	**12**	9	3
Republic of Korea									1	2			1	5	**9**	7	2
Republic of Moldova					4	4	7	6	2	6		1		12	**42**	24	18

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Romania				2	3	8	6	3		3	1	2		2	**30**	18	12
Rwanda	1			5	4	20	13	2		4					**49**	17	32
Saint Kitts and Nevis															**0**		
Saint Lucia															**0**		
Saint Vincent and the Grenadines															**0**		
Samoa															**0**		
Sao Tome and Principe															**0**		
Senegal				4	4	14	11	16	2		1			22	**74**	26	48
Serbia	1			2	2	7	4	1		1	1			45	**64**	35	29
Seychelles															**0**		
Sierra Leone	3			3	2	1	8	6	1	3			1	1	**29**	4	25
Slovakia					4	15	1	4			1			2	**27**	17	10
Slovenia						2				1					**3**	3	
Solomon Islands														1	**1**	1	
Somalia				7	3	5	23	11	1	5	3			12	**70**	8	62
South Africa	1			4	4	8	9	8	2	3	3			4	**46**	32	14
South Sudan	14			79	97	111	80	15	3	6				60	**465**	101	364
Spain					2	4	3	3	2	1	1	1		7	**24**	16	8
Sri Lanka	7			9	21	27	19	7	1	9	3		1	6	**110**	59	51
Sudan	63			19	13	22	27	17	2	13			1	2	**179**	46	133
Suriname															**0**		
Sweden						1		1				1		1	**4**	4	
Switzerland						8	13	10	3					4	**38**	27	11
Tajikistan				1	2	4	3	3	2	3				12	**30**	13	17
Thailand		9	7	18	49	33	21	5	4	4	4			28	**182**	117	65
Timor-Leste	1					4		1	1	1	2			7	**17**	7	10
Togo						1		2		1				2	**6**	3	3
Tonga															**0**		
Trinidad and Tobago									1					2	**3**	3	
Tunisia				4	2	23	22	7	1	4	1			36	**100**	62	38
Turkey	9			15	23	62	67	31	6	13	9			43	**278**	125	153
Turkmenistan					1		2	1		1				2	**7**	6	1
Tuvalu															**0**		
Uganda	3			13	10	40	7	3	3	9	1			21	**110**	50	60
Ukraine	1			10	7	56	35	27	6	20	2	1		29	**194**	123	71
United Kingdom						4	11	12	2	5				5	**39**	25	14
United Republic of Tanzania	1			11	4	38	23	1		5	2			20	**105**	43	62
United States of America				2	3	34	22	19	14	10		2		8	**114**	67	47
Uruguay						2				1				4	**7**	6	1
Vanuatu							1			1					**2**	1	1
Venezuela (Bolivarian Republic of)					1	1	1	1	1					11	**16**	12	4
Viet Nam	2			2	17	50	10	3	4	7	2	1		4	**102**	75	27

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Yemen	3			7	7	29	14	6	1	5	3			9	**84**	22	62
Zambia				3	1	10	2		1	1				2	**20**	10	10
Zimbabwe	2				2	6	8	6		1				2	**27**	12	15
Country of nationality: observer States, non-member States and other	**Category/Grade**														**Total**	**Sex**	
	G-1	**G-1A**	**G-1B**	**G-2**	**G-3**	**G-4**	**G-5**	**G-6**	**G-7**	**NO-A**	**NO-B**	**NO-C**	**NO-D**	**UG**		**F**	**M**
Bahrain														2	**2**		2
Barbados								1							**1**		1
Bhutan															**0**		
Indonesia	2			4	21	53	114	27	12	13	4	2		20	**272**	145	127
Iraq				25	9	61	58	33	9	21	3	4		76	**299**	90	209
Kuwait														2	**2**	1	1
Lebanon	3			3	14	50	29	8	1	2	4			14	**128**	66	62
Qatar															**0**		
Russian Federation					3	8	10	4	6	5				4	**40**	28	12
San Marino															**0**		
Saudi Arabia														1	**1**	1	
Syrian Arab Republic	2	3		2	4	17	19	8	3	1	2	1		28	**90**	27	63
Uzbekistan					2					1				4	**7**	3	4
Other		1			5	16	4	4	2	1				9	**42**	13	29
Total	**306**	**13**	**7**	**562**	**866**	**2 136**	**1 760**	**886**	**315**	**544**	**211**	**58**	**10**	**3 230**	**10 904**	**5 024**	**5 880**

G: General Service; NO: National Officer; UG: Ungraded positions.

Anexo III

Personal Profesional por nacionalidad, grado y sexo

Country of nationality: Member States	Category/Grade											Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Afghanistan						2	2	4		2	**10**	1	9
Albania						2				1	**3**	3	
Algeria								1	1		**2**	1	1
Angola											**0**		
Antigua and Barbuda											**0**		
Argentina						1		2			**3**	2	1
Armenia							1	1			**2**	2	
Australia				2	7	8	11	7		7	**42**	19	23
Austria					1	4	6			3	**14**	6	8
Azerbaijan						1					**1**		1
Bahamas											**0**		
Bangladesh						3	5	2		3	**13**	3	10
Belarus						1	1			1	**3**	2	1
Belgium				1	3	2	10	5		8	**29**	13	16
Belize											**0**		
Benin								1		1	**2**		2
Bolivia (Plurinational State of)					2						**2**	1	1
Bosnia and Herzegovina					1	3	3			2	**9**	4	5
Botswana											**0**		
Brazil						1	2	2		5	**10**	5	5
Bulgaria								2		3	**5**	4	1
Burkina Faso							1			1	**2**		2
Burundi								3		3	**6**	4	2
Cabo Verde											**0**		
Cambodia								1			**1**		1
Cameroon						1		3		2	**6**	2	4
Canada				1	1	12	14	14	1	17	**60**	33	27
Central African Republic							1				**1**		1
Chad							1	4			**5**	2	3
Chile			1					1			**2**		2
China				1		1		1		3	**6**	5	1
Colombia							9	5		4	**18**	9	9
Comoros											**0**		
Congo											**0**		
Cook Islands											**0**		
Costa Rica		1		1	1	5	3			1	**12**	3	9
Côte d'Ivoire					1	1	3	4		3	**12**	2	10
Croatia					1	4				1	**6**	6	
Cuba											**0**		
Cyprus							1			1	**2**	1	1
Czechia											**0**		

Country of nationality: Member States	Category/Grade											Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Democratic Republic of the Congo							3	4	1	1	**9**	2	7
Denmark						1		1		1	**3**	2	1
Djibouti											**0**		
Dominica											**0**		
Dominican Republic							1				**1**		1
Ecuador					1		3	3			**7**	3	4
Egypt				1		4	9	9	2	5	**30**	11	19
El Salvador								1			**1**	1	
Eritrea										1	**1**		1
Estonia							1				**1**	1	
Eswatini											**0**		
Ethiopia						7	7	12	2	9	**37**	9	28
Fiji											**0**		
Finland						2	3	2		2	**9**	6	3
France				2	6	21	18	23	1	35	**106**	57	49
Gabon											**0**		
Gambia								1			**1**	1	
Georgia				1	1	1	2			2	**7**	1	6
Germany			1	2	6	9	10	13	2	6	**49**	29	20
Ghana			2			2	6	4		2	**16**	6	10
Greece					2	1	1	2		2	**8**	7	1
Grenada											**0**		
Guatemala								1			**1**		1
Guinea							1	1			**2**	1	1
Guinea-Bissau							1				**1**	1	
Guyana											**0**		
Haiti							1	5		3	**9**	3	6
Holy See											**0**		
Honduras						1					**1**		1
Hungary			1		1			1			**3**	3	
Iceland											**0**		
India				2	2	2	8	4		5	**23**	12	11
Iran (Islamic Republic of)					1	1					**2**	1	1
Ireland				1		1	2	2		2	**8**	3	5
Israel								1			**1**	1	
Italy			2	6	8	23	32	23		31	**125**	74	51
Jamaica							1				**1**	1	
Japan				1	2	8	13	15		3	**42**	32	10
Jordan				1	2	1	9	10	6	5	**34**	5	29
Kazakhstan						1		1			**2**	1	1
Kenya			1	1	1	5	22	26		22	**78**	32	46
Kiribati											**0**		
Kyrgyzstan						1				1	**2**	1	1

Country of nationality: Member States	Category/Grade											Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Lao People's Democratic Republic											**0**		
Latvia						1					**1**	1	
Lesotho											**0**		
Liberia						1				1	**2**		2
Libya											**0**		
Lithuania							2				**2**		2
Luxembourg										1	**1**	1	
Madagascar							1				**1**		1
Malawi						1				1	**2**		2
Maldives										1	**1**	1	
Mali										2	**2**		2
Malta							1			1	**2**	1	1
Marshall Islands											**0**		
Mauritania											**0**		
Mauritius						2	1	2			**5**	5	
Mexico						1	2	4		2	**9**	3	6
Micronesia (Federated States of)											**0**		
Mongolia							1				**1**	1	
Montenegro											**0**		
Morocco					1		1	2			**4**	2	2
Mozambique					1	1				4	**6**	2	4
Myanmar							2	1		4	**7**	3	4
Namibia											**0**		
Nauru											**0**		
Nepal							11	13		2	**26**	8	18
Netherlands					1	1	6	8		4	**20**	13	7
New Zealand				1		2	1	2		2	**8**	4	4
Nicaragua						3		1			**4**	1	3
Niger							1	8		3	**12**	3	9
Nigeria							1	1		1	**3**	1	2
North Macedonia					1	7	4	3		1	**16**	3	13
Norway						1	2			3	**6**	3	3
Pakistan						1	10	9	2	7	**29**	6	23
Palau											**0**		
Panama						1	1	1			**3**	3	
Papua New Guinea											**0**		
Paraguay											**0**		
Peru					1		2				**3**	1	2
Philippines			1		2	10	23	28	2	18	**84**	43	41
Poland						1	1				**2**	1	1
Portugal	1				3	5	2	1		2	**14**	7	7
Republic of Korea					1	1		5	1	3	**11**	8	3
Republic of Moldova						1				1	**2**	2	

Country of nationality: Member States	Category/Grade											Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Romania						2	2	2		5	**11**	8	3
Rwanda							1	4		1	**6**	4	2
Saint Kitts and Nevis											**0**		
Saint Lucia											**0**		
Saint Vincent and the Grenadines											**0**		
Samoa											**0**		
Sao Tome and Principe											**0**		
Senegal						2	4	5		2	**13**	8	5
Serbia					3	5	5			2	**15**	7	8
Seychelles											**0**		
Sierra Leone						1		2			**3**	1	2
Slovakia						1	1				**2**	1	1
Slovenia										1	**1**	1	
Solomon Islands											**0**		
Somalia								1			**1**		1
South Africa				1		5	2	2		1	**11**	5	6
South Sudan							1	2			**3**		3
Spain					2	3	9	4		10	**28**	19	9
Sri Lanka						1	5	1		7	**14**	3	11
Sudan			1			1	3	4	1	2	**12**	2	10
Suriname											**0**		
Sweden				1	1	2	2	4		5	**15**	10	5
Switzerland				1	4	4	3	6		6	**24**	13	11
Tajikistan						2					**2**		2
Thailand					1	3	4	6	1		**15**	8	7
Timor-Leste											**0**		
Togo								1			**1**		1
Tonga											**0**		
Trinidad and Tobago											**0**		
Tunisia							1	1			**2**	1	1
Turkey						1	2	1		3	**7**	3	4
Turkmenistan						1	2				**3**	3	
Tuvalu											**0**		
Uganda				1		2	4	5		5	**17**	9	8
Ukraine					1			2		1	**4**	3	1
United Kingdom			2	2	2	16	21	10	1	22	**76**	32	44
United Republic of Tanzania								2			**2**		2
United States of America			1	3	15	37	39	26	5	34	**160**	83	77
Uruguay			1	2			1				**4**	1	3
Vanuatu											**0**		
Venezuela (Bolivarian Republic of)										1	**1**	1	
Viet Nam											**0**		
Yemen							1	2			**3**		3

Country of nationality: Member States	Category/Grade											Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Zambia							2	1			**3**	2	1
Zimbabwe						1	11	12	1	10	**35**	9	26
Country of nationality: observer States, non-member States and other	**Category/Grade**											**Sex**	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG	Total	F	M
Bahrain											**0**		
Bhutan											**0**		
Indonesia						3	6	6	2	1	**18**	11	7
Iraq						2	2	5		3	**12**	3	9
Kuwait											**0**		
Lebanon				1		2	3	4	2	3	**15**	7	8
Malaysia						1				1	**2**	1	1
Qatar											**0**		
Russian Federation					3	3	3	3		2	**14**	9	5
San Marino											**0**		
Saudi Arabia											**0**		
Singapore										2	**2**	1	1
Syrian Arab Republic							2	7		2	**11**	5	6
Uzbekistan								1			**1**		1
Other						1					**1**		1
Total	**1**	**1**	**14**	**37**	**94**	**287**	**446**	**449**	**34**	**406**	**1 769**	**841**	**928**

E-1: Director General; E-2: Deputy Director General; UG: Ungraded positions.

Anexo IV

Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional

	2014	2015	2016	2017	2018
Number of Member State nationalities	106	114	117	124	125
Number of non-member State nationalities	8	9	10	7	9
Total nationalities represented	**114**	**123**	**127**	**131**	**134**
Number of Member States	157	162	166	169	172
Percentage of Member States represented	**68%**	**70%**	**70%**	**73%**	**73%**