

COMITÉ PERMANENTE DE PROGRAMAS Y FINANZAS

Trigésima quinta Reunión

APROVECHAR LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS EN ARAS DE MEJORES VÍAS DE MIGRACIÓN REGULAR

APROVECHAR LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS EN ARAS DE MEJORES VÍAS DE MIGRACIÓN REGULAR

1. La tecnología contribuye sustancialmente a la migración regular, al propiciar vías de movilidad más eficientes, accesibles y seguras. En una economía mundial interconectada donde la tecnología está transformando los mercados laborales, su papel ha cobrado mayor prominencia en la gobernanza de la migración. En efecto, los avances tecnológicos inciden en diversas esferas fundamentales, como el acceso a la identidad jurídica, el acceso en igualdad de condiciones a servicios de atención de la salud, la adecuación de competencias y la movilidad laboral, los procesos de solicitud de visados y reasentamiento, la gobernanza de las fronteras y los mecanismos de protección para los migrantes. La incorporación de herramientas digitales, de la inteligencia artificial y del análisis de datos en los sistemas de gestión de la migración ha abierto nuevos horizontes para influir en la movilidad mundial.
2. En este documento se analiza en qué medida los cambios tecnológicos repercuten en las vías de migración regular y cómo las diversas partes interesadas, incluida la OIM, pueden aprovechar la tecnología para establecer, ampliar y mejorar las vías de migración regular.

La tecnología como elemento facilitador de mejores vías de migración regular

3. Las herramientas digitales permiten agilizar los procedimientos administrativos, reforzando así la transparencia y garantizando movimientos migratorios ordenados y previsibles. La proliferación de recursos en línea también ha empoderado a los migrantes al brindarles acceso a información crucial sobre los derechos laborales, asesoramiento jurídico y servicios de integración¹. Los sitios web, las redes sociales, las aplicaciones móviles y los foros en línea ofrecen orientación sobre varios aspectos de la migración, como la búsqueda de empleo, la vivienda y la asistencia jurídica. Esta orientación ayuda a los migrantes a tomar decisiones informadas y adaptarse mejor a su nuevo entorno. Aun así, los recursos en línea también entrañan riesgos. Los migrantes pueden ser víctimas de ofertas de trabajo fraudulentas o recibir información engañosa posiblemente relacionada con la trata de personas u otras actividades ilícitas. Para aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la migración regular, resulta primordial encontrar un equilibrio entre las ventajas que ofrecen los avances tecnológicos en el ámbito de la migración y los obstáculos que estos pueden conllevar, por ejemplo en lo referente a la verificación de la credibilidad de la información y de las fuentes.
4. Los sistemas de identidad jurídica, que son un elemento imprescindible para el establecimiento de vías regulares, están intrínsecamente relacionados con la infraestructura tecnológica y digital. Con más de 850 millones de personas en el mundo que carecen de pruebas de identidad, la necesidad de contar con robustos sistemas de registro civil y plataformas de gestión de la identidad es más acuciante que nunca². Estos sistemas garantizan que los migrantes dispongan de pruebas de identidad verificables, que son esenciales para obtener visados, permisos de residencia y otros requisitos para las vías de migración regular. La integración de los datos biométricos y de plataformas digitales protegidas en estos sistemas agiliza el proceso y reduce sustantivamente el riesgo de usurpación de identidad y fraude.

¹ Véase, por ejemplo, la aplicación [O-Canada](#), elaborada por la OIM para proporcionar información pertinente, precisa y específica que facilite la integración de refugiados reasentados en el Canadá; o la plataforma [Suramérica Abierta](#), apoyada por la OIM, que ofrece a los migrantes y otras partes en América del Sur información actualizada y fiable sobre las medidas gubernamentales relativas a la movilidad humana y la salud.

² La importancia de la identidad jurídica se destaca en la meta 16.9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (“De aquí a 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos”).

5. La tecnología también brinda oportunidades para promover un acceso equitativo a servicios de salud, ya que las herramientas digitales y las modalidades innovadoras de atención pueden generar efectos positivos para la salud de los migrantes y, por extensión, para sus comunidades de acogida. El uso de la inteligencia artificial en los sistemas de salud que prestan servicios a los migrantes pueden reforzar más aún la eficiencia y precisión de los exámenes médicos, la vigilancia de enfermedades y la atención personalizada, lo que a su vez contribuye a mejorar la salud global de los migrantes y la salud pública en general. En los procesos migratorios, el uso de aplicaciones móviles de salud propicia la transferencia expedita de información médica a través de las fronteras. Estas herramientas son especialmente valiosas para las evaluaciones de la salud previas a la partida, así como para garantizar la continuidad de la atención prestada a los migrantes mientras se desplazan de un país a otro. Por ejemplo, el uso de la telemedicina, incluida la telerradiología, permite a los migrantes recibir atención médica y seguimiento a distancia, lo que reviste particular importancia para aquellos que encuentran dificultades relacionadas con el idioma, el transporte o su situación jurídica.

6. En general, la digitalización de los trámites de inmigración y visado ha conducido a una simplificación de los procedimientos ordinarios, mejorando así la experiencia del solicitante. La pandemia de la enfermedad coronavírica de 2019 (COVID-19) acrecentó la necesidad de introducir modalidades de solicitud de visados que permitieran a los solicitantes iniciar los trámites a distancia. La implantación de estas soluciones de tramitación a distancia ha contribuido a reducir los costos para las autoridades encargadas de expedir los visados. Por otra parte, los Gobiernos están poniendo a prueba la integración de la inteligencia artificial en algunos procesos preliminares para la adopción de decisiones sobre la concesión de visados, donde el análisis avanzado de datos permite reconocer patrones, facilitando así la toma de decisiones más informadas.

7. La movilidad laboral y la movilidad de trabajadores cualificados están íntimamente ligadas a los avances tecnológicos, que están transformando rápidamente el funcionamiento de los mercados laborales. La inteligencia artificial y el análisis de datos son los principales impulsores de esta transformación, ya que están revolucionando los procesos de vinculación laboral. Gracias a estas tecnologías, los empleadores pueden ponerse en contacto con trabajadores potenciales ubicados en otros países, y ello con una precisión y eficiencia sin precedentes. Las plataformas impulsadas por la inteligencia artificial no solo agilizan el proceso de contratación, sino que también consolidan la capacidad de predecir las necesidades del mercado laboral, lo que a su vez propicia la formulación de políticas migratorias más específicas y eficaces. Los sitios web privados y gubernamentales, así como los portales de empleo especializados, permitirán a los empleadores publicar vacantes que sean accesibles a nivel mundial. Un ejemplo de este tipo de portal de empleo es la Reserva de Talentos de la Unión Europea, una plataforma en línea diseñada para ajustar los perfiles de solicitantes de empleo situados fuera de la Unión Europea con vacantes publicadas por empleadores de toda la Unión Europea en ámbitos que sufren de escasez de mano de obra³.

8. La creciente demanda de competencias digitales en el mercado laboral también está transformando los patrones migratorios. A medida que la tecnología sigue impulsando el crecimiento económico, se observa una mayor necesidad de trabajadores dotados de competencias técnicas avanzadas. Esta demanda está influyendo en las políticas de inmigración, con países como Australia y el Canadá que implementan programas de visado específicos para atraer a trabajadores cualificados en sectores de alta demanda, como el desarrollo de *software*, la ciencia de datos y la ingeniería. En efecto, los programas *Global Talent Stream*, del Canadá, y *Global Talent Independent*, de Australia, posibilitan una tramitación acelerada de las formalidades de inmigración y ofrecen vías que facilitan la obtención de la residencia permanente para los profesionales de la tecnología.

³ Para obtener otros ejemplos de plataformas digitales de contratación facilitadas por los Estados, véase el informe conjunto de la OIM y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) titulado *Promoting fair and ethical recruitment in a digital world: Lessons and policy options*.

9. El cambio de rumbo hacia industrias digitales y de alta tecnología también tiene repercusiones en el tipo de competencias requeridas, en un contexto en el que la transición ecológica y justa está creando nuevas oportunidades para trabajadores especializados en energías renovables, desarrollo sostenible y gestión ambiental. Estos sectores emergentes requieren nuevos tipos de competencias, lo que a su vez ha provocado un aumento en la demanda de formación y capacitación especializadas. Otro ejemplo de las tendencias recientes en la migración laboral es el aumento de los visados para nómadas digitales, que permiten a las personas trabajar a distancia desde otros países. En 2022, más de 28 países habían introducido visados para nómadas digitales, entre ellos Barbados, Estonia y Portugal, y varios otros estaban estudiando la posibilidad de aplicar medidas similares⁴.

10. La gobernanza de las fronteras es otra esfera fundamental donde la tecnología tiene repercusiones de calado. En efecto, la inteligencia artificial puede ayudar a los Gobiernos a elaborar y actualizar políticas fundadas en datos y estrategias de base empírica, contribuyendo así a la armonización de enfoques a nivel nacional, bilateral y multilateral. Ello permite a su vez abordar problemas comunes relacionados con la migración regular e irregular, la seguridad de las fronteras y el comercio transfronterizo, fomentando en última instancia las relaciones internacionales. La inteligencia artificial puede reforzar la eficiencia y seguridad de los sistemas de información sobre la gestión de fronteras, por ejemplo automatizando procesos como la verificación de la identidad y la evaluación de riesgos, además de agilizar los trámites de aprobación para viajeros y mercancías. Estos sistemas permiten analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, detectar tendencias, predecir resultados y proponer medidas para adaptar de forma constante y rápida los procedimientos de control fronterizo de primera línea y las operaciones de gestión fronteriza de segunda línea. Esto resulta particularmente útil para gestionar la migración a gran escala y garantizar una gestión de fronteras segura en circunstancias excepcionales marcadas por flujos repentinos de migrantes.

11. Por lo que respecta a la lucha contra la migración irregular, el acceso generalizado a internet y a las tecnologías móviles se ha convertido en una herramienta para la delincuencia organizada internacional, en particular para las redes de tráfico de migrantes y trata de personas. No obstante, las mismas tecnologías también ofrecen poderosos recursos para prevenir y combatir estas actividades ilícitas, al brindar apoyo a las autoridades policiales y judiciales para investigar, desbaratar y enjuiciar las actividades delictivas transnacionales relacionadas con la migración irregular, y al facilitar la asistencia para los migrantes objeto de tráfico y la protección de las víctimas de la trata. La elaboración de iniciativas que usen la tecnología para recabar y analizar datos, sumada a la voluntad política de diversos países para intercambiar dichos datos a través de las fronteras, es esencial para analizar tendencias y crear métodos más eficaces para prevenir y combatir el tráfico de migrantes.

12. Los avances relacionados con la identidad digital, las solicitudes de visado en línea, los registros médicos electrónicos, las plataformas de adecuación de competencias y vinculación laboral, y los sistemas biométricos han reforzado la transparencia y simplificado los procesos administrativos al reducir los tiempos de tramitación y el margen de error. Sin embargo, la creciente dependencia de la inteligencia artificial, la automatización y la tecnología en general en el ámbito de la gobernanza de la migración también plantea preocupaciones en lo que se refiere a la ética, la privacidad, la seguridad de los datos y la posibilidad de sesgos en los procesos de toma de decisiones completamente automatizados. Estas preocupaciones deben atenderse para garantizar que los derechos humanos, la accesibilidad, la transparencia y los procesos de apelación se tengan debidamente en cuenta al desarrollar y desplegar tecnologías y soluciones impulsadas por la inteligencia artificial.

⁴ Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), *Migration Policy Debates: Should OECD countries develop new Digital Nomad Visas?* (París, OECD Publishing, 2022).

El papel de la OIM en el fomento de vías regulares a través de la tecnología

13. En su calidad de organismo de las Naciones Unidas para la migración, la OIM desempeña un papel esencial al brindar asesoramiento a los Estados Miembros para integrar componentes tecnológicos en sus estrategias de gestión y gobernanza de la migración. Estas soluciones comprenden diversos recursos, como los sistemas de información sobre la gestión de fronteras; las aplicaciones para la verificación de pasaportes y registros de vacunación; y las plataformas para la contratación internacional, los procesos de reasentamiento y las solicitudes de visado, cuyo objetivo común es agilizar los procesos migratorios y afianzar la seguridad, fiabilidad y accesibilidad de las vías de migración regular.

14. La OIM lleva décadas desarrollando herramientas tecnológicas para ayudar a los Estados a gestionar mejor la migración. Entre estas innovaciones tecnológicas, cabe destacar el Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración (MIDAS, por sus siglas en inglés). Se trata de un sistema integral de información sobre la gestión de fronteras que contribuye a optimizar estos procesos y reforzar la seguridad. Abarca los procedimientos previos a la partida, como las solicitudes de visado en línea y el registro de migrantes indocumentados a efectos de su regularización. La OIM también ha creado un ecosistema para solicitudes de visado e inmigración (VIA, por sus siglas en inglés), que mejora la transparencia y la eficiencia global de los procesos de solicitud de visados mediante plataformas públicas seguras y de fácil navegación, datos de fondo (*back-end*) y funcionalidades de gestión de documentos y seguimiento de casos.

Recuadro 1. Plataforma de Seguimiento de la Asistencia para el Acceso a Vías Regulares

A partir del ecosistema VIA, la OIM desarrolló y puso en marcha la Plataforma de Seguimiento de la Asistencia para el Acceso a Vías Regulares (PATH, por sus siglas en inglés), la herramienta tecnológica utilizada para la Iniciativa de Oficinas de Movilidad Segura. En colaboración con el Gobierno de los Estados Unidos de América, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otros asociados, la OIM viene implementando esta iniciativa en cuatro países de América del Sur y América Central para favorecer el acceso de personas en situación de vulnerabilidad a vías regulares específicas que les permitan llegar a los Estados Unidos de América de forma segura. La plataforma PATH ha sido crucial para el registro y la remisión de los beneficiarios al programa y para la tramitación de las formalidades conexas. También ha permitido a la OIM recabar y analizar datos que facilitan la toma de decisiones informadas y la planificación y cooperación dentro y fuera de la región.

15. La OIM también desarrolla plataformas digitales al servicio de los migrantes y otras partes interesadas para promover vías de migración regular. Un ejemplo digno de mención es la plataforma iDiaspora, que propicia la colaboración entre comunidades de las diásporas, permitiéndoles contribuir a sus sociedades de acogida y origen, a través de valiosos recursos de información y redes de apoyo. Esta plataforma, basada en un enfoque multipartito, ofrece una solución digital integral para maximizar los efectos de la participación de las diásporas, al servir como centro de ventanilla única para agilizar las actividades, fomentar la colaboración y facilitar el aprendizaje entre pares y las economías de escala. Impulsada por las comunidades y los jóvenes líderes de las diásporas, iDiaspora se está convirtiendo en una plataforma de redes sociales, la primera en su género dentro del sistema de las Naciones Unidas.

16. Con el apoyo de la OIM, los Gobiernos están utilizando cada vez más este tipo de plataformas digitales para facilitar el empleo de sus nacionales en el extranjero. Ejemplo de ello es el Sistema Integrado de Orientación y Remisión de Sri Lanka, una solución tecnológica que reúne a las partes

implicadas en el empleo en el extranjero y ofrece servicios integrales, como la autoinscripción, la evaluación de competencias y la remisión a programas de perfeccionamiento profesional⁵.

17. En cuanto al desarrollo de capacidades, la OIM también presta asistencia tecnológica directa a los Gobiernos deseosos de consolidar sus sistemas de gestión de la migración. Como primer paso para el fomento de una migración regular, la OIM brinda apoyo a los Gobiernos en el establecimiento de pruebas de identidad jurídica, entre otros medios desarrollando sistemas robustos de registro civil y gestión de la identidad y fortaleciendo su capacidad para expedir y verificar documentos seguros y reconocidos. Esta labor comprende la prestación de apoyo a los consulados y embajadas en el establecimiento de pruebas de identidad jurídica y el fomento de políticas que promuevan el acceso universal a documentos de identidad. Al implementar programas que optimicen los procesos relacionados con la identidad jurídica –como la digitalización de los registros en papel y la exploración de nuevos sistemas de identidad digital– la OIM vela por que las personas cuenten con los documentos necesarios para migrar de manera regular.

Recuadro 2. Aplicaciones de la OIM que promueven la migración regular

Aplicación O-Canada: Esta aplicación móvil desarrollada por la OIM brinda orientación previa a la partida a refugiados que están a punto de reasentarse en el Canadá, en todo momento y dondequiera que estén. Acrecienta sus posibilidades de integrarse con éxito en el país al ofrecerles actividades interactivas en ocho idiomas, entre ellos el árabe, el francés y el inglés.

Historial médico personal electrónico de la OIM (e-PHR): Se trata de una herramienta digital que permite a los migrantes llevar consigo su historial médico, garantizando así la continuidad de la atención sanitaria a través de las fronteras. Agiliza la transferencia de información sanitaria, reduciendo la necesidad de hacer pruebas por duplicado y mejorando la atención que reciben los migrantes.

Aplicación de vacunas de la OIM: Esta aplicación ofrece registros electrónicos de vacunación y recordatorios que permiten a los migrantes mantenerse al día con sus vacunas, contribuyendo así a reforzar la seguridad sanitaria durante los procesos migratorios.

18. La OIM colabora activamente con el sector privado para impulsar una buena gobernanza de la migración mediante las herramientas tecnológicas disponibles. Las empresas de tecnología juegan un papel primordial en la promoción de vías de migración regular inclusivas y accesibles. El fortalecimiento de las asociaciones con estas empresas es fundamental para muchos aspectos de la gestión de la migración, en particular para reforzar la protección de los migrantes y combatir la trata de personas. La consolidación y el análisis de datos, las cadenas de bloques y la inteligencia artificial son algunas de las tecnologías utilizadas por las fuerzas del orden, las organizaciones no gubernamentales, los círculos académicos y el sector privado para combatir la trata de personas. La OIM se ha asociado con Microsoft en el marco del programa Tech Against Trafficking a fin de elaborar un enfoque innovador para la anonimización y protección de datos sobre la trata mediante datos sintéticos generados por un algoritmo. Esta asociación pone de relieve el potencial que ofrece la tecnología para hacer frente a retos migratorios complejos velando al mismo tiempo por la protección de los datos personales.

⁵ Véase la página web del Ministerio de Trabajo y Empleo en el Extranjero de Sri Lanka relativa al [Sistema Integrado de Orientación y Remisión](#) (en inglés).

Recuadro 3. La OIM como entidad facilitadora: tecnología y gestión de la migración

Cada dos años, la OIM organiza en Tailandia la Conferencia sobre la Gestión de Fronteras y la Identidad para mantenerse al corriente de las últimas innovaciones. Esta conferencia internacional brinda un foro para que las empresas presenten tecnologías de vanguardia, y ofrece a los Gobiernos la oportunidad de explorar soluciones eficaces y eficientes para gestionar las vías de migración regular.

19. La participación del sector privado también es vital para hacer frente a la brecha digital, que sigue obstaculizando significativamente el uso eficaz de la tecnología en la gobernanza de la migración. Velar por el acceso de todos los migrantes a herramientas digitales y a internet es esencial para forjar vías de migración equitativas. Los servicios de vinculación laboral también pueden ayudar a los migrantes a adaptarse a su nuevo entorno, fomentando eficazmente su integración. Las empresas privadas también pueden desempeñar un papel en la ampliación del acceso a la tecnología, en particular en países de ingreso bajo, a través de iniciativas que hagan asequible el acceso a internet y contemplen el fortalecimiento de las competencias digitales. Este aspecto es de suma importancia, ya que, a pesar del uso cada vez más extendido de internet, persiste una brecha digital considerable entre los países de ingreso alto y los países de ingreso bajo⁶.

Recomendaciones

20. Los esfuerzos de la OIM por integrar la tecnología en la gobernanza de la migración forman parte de una estrategia orientada a acrecentar la eficiencia y transparencia de los procesos migratorios. En efecto, el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas contribuye a reforzar la eficiencia y transparencia de los procedimientos migratorios, reduciendo parte de la carga administrativa que entraña la facilitación de vías regulares, y generando ahorros de tiempo en estos procesos, tanto para los Gobiernos como para los migrantes. Por otra parte, velar por el acceso de todos los migrantes a las herramientas y los recursos digitales que necesitan en su travesía migratoria es esencial para crear un sistema migratorio equitativo.

21. A medida que la tecnología sigue evolucionando, resulta fundamental que las partes interesadas, incluidos los Gobiernos, las organizaciones internacionales y el sector privado, trabajen de consuno para asegurarse de que estas innovaciones se utilicen de manera ética y eficaz.

Recomendaciones para los Estados Miembros:

- Priorizar el desarrollo y la expansión de una infraestructura digital robusta para promover las innovaciones en la gestión de la migración, en particular para implementar sistemas eficaces de identidad jurídica y digital, que son fundamentales para acceder a las vías de migración regular.
- Establecer y aplicar normas éticas para el uso de la inteligencia artificial y el análisis de datos en los procesos migratorios. Ello comprende la tarea de garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la supervisión humana en la toma de decisiones automatizada, proteger la privacidad de los migrantes y trabajar activamente para eliminar los sesgos en los sistemas impulsados por la inteligencia artificial.

⁶ Según los datos del Banco Mundial, más del 66% de la población mundial usaba internet en 2022. En los países de ingreso alto, los usuarios de internet representaban el 90% de la población, mientras que los países de ingreso bajo apenas alcanzaban el 25%. Banco Mundial, *Digital Progress and Trends Report 2023*, (Washington, Banco Mundial, 2024).

- Colaborar con otros países y organizaciones internacionales con miras a elaborar marcos seguros y eficientes para el intercambio de datos, sin desatender la necesidad de proteger la información personal y de respetar las normas de protección de datos.
- Colaborar con los asociados para desarrollar soluciones innovadoras que refuercen las vías de migración regular, como la creación de plataformas de vinculación laboral, la enseñanza de idiomas, el asesoramiento jurídico, el apoyo a la integración y el aprovechamiento de los recursos y conocimientos especializados del sector privado.

Recomendaciones para el sector privado:

- Priorizar la inversión en tecnologías que permitan automatizar y agilizar los procesos de solicitud en el contexto de la migración. Ello puede generar ahorros de tiempo y costo, tanto para los migrantes como para los países de acogida, al facilitar la presentación, verificación y transmisión de documentos, fomentando así un proceso más sencillo para el usuario.
- Aprovechar las plataformas existentes que permiten adecuar con precisión las competencias de los migrantes a las necesidades del mercado laboral. Este enfoque puede aumentar las oportunidades de empleo para los migrantes y ayudar a los empleadores a subsanar la escasez de competencias en esferas críticas sin necesidad de desarrollar nuevos sistemas desde cero.
- Abordar las preocupaciones relativas a la seguridad de los datos y la privacidad mediante la implementación de protocolos de seguridad sólidos que protejan la confidencialidad de la información personal. Ello comprende la tarea de establecer salvaguardias contra filtraciones de datos y garantizar el cumplimiento de las normas de privacidad para generar confianza en las comunidades migrantes.

Recomendaciones para la OIM:

- Afianzar las asociaciones con empresas líderes de tecnología con miras a innovar y ampliar las soluciones digitales para la gestión de la migración. Estas asociaciones podrían centrarse prioritariamente en el desarrollo de herramientas avanzadas para el análisis de datos, aprovechando los conocimientos especializados de grandes empresas de tecnología.
- Ampliar la prestación de asistencia técnica a los Estados Miembros, así como las herramientas digitales y las actividades de capacitación sobre la integración de la tecnología en la gobernanza de la migración. Ello debe comprender prácticas óptimas para gestionar la infraestructura digital, hacer uso de la inteligencia artificial e implantar medidas robustas de ciberseguridad para proteger los datos de los migrantes.
- Promover iniciativas que permitan hacer frente a la brecha digital, velando por que todos los migrantes, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a las herramientas digitales necesarias para una migración segura, ordenada y regular. Ello puede incluir asociaciones para facilitar un acceso asequible a internet y programas de fortalecimiento de las competencias digitales en las regiones de ingreso bajo.

22. La OIM se mantiene dispuesta a actuar como entidad facilitadora, ampliando su experiencia operativa y sus asociaciones actuales, y forjando nuevas alianzas para aprovechar la transformación digital en aras del fomento de vías regulares.